



**КИТиС**

колледж информационных технологий и строительства

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КАЛИНИНГРАДСКОЙ  
ОБЛАСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ



# Презентация № 2 для занятий по дисциплине: «Психология общения»

Павел Ященко  
Калининград, КИТиС  
Январь-май, 2021 г.



# План занятия

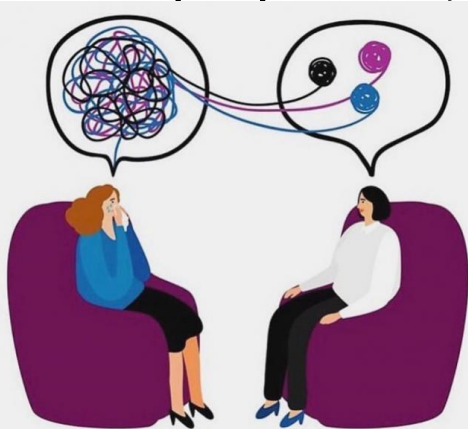
- Значение культуры и психологии в профессиональном общении
- Базис для успешной коммуникации
- Понятие общения
- Коммуникативная беспомощность и компетенция
- Современная проблематика в общении
- Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке
- Житейские и научные психологические знания
- Понятие психики и психологии
- *Самостоятельная работа*

# Значение культуры и психологии в профессиональном общении

Главное отличие профессионального общения от личного в том, что оно должно приводить к плановому результату, так как именно это и позволяет достигать деловых целей. Культура позволяет повысить вероятность достижения результата не только в конкретном общении, но и в дальнейшем взаимодействии.

Знание психологии даёт понимание с кем и как конкретно необходимо общаться для достижения цели.

Психология общения является частью социальной психологии, изучающей закономерности общения, межличностного познания и группового поведения. Знание психологии общения востребовано людьми всех профессий, в основе деятельности которых лежит



# Базис для успешной коммуникации

Успешная или эффективная коммуникация строится в первую очередь на понимании себя; своих приоритетов, целей и задач, а также на умении эти коммуникации начинать и заканчивать.

Целью в коммуникации является не только полученная информация, но и формат отношений, остающихся после общения.

Эффективность коммуникации напрямую зависит от уровня осознанности её

# Понятие общения

- **Общение** – необходимое условие жизнедеятельности человека в обществе. Общение может по-разному проявляться: от мимолетного обмена репликами между случайными прохожими до долгой беседы с хорошо знакомым или близким человеком. Общение постоянно сопутствует нашей жизни.
- Порой мы ведем внутренний диалог с самим собой или с воображаемым собеседником, а иногда, сохраняя молчание, отвечаем мысленно на вопрос, поставленный собеседником.
- Современный ритм жизни, век высоких технологий каждый день многократно ставит человека в разнообразные прогнозируемые и непрогнозируемые коммуникативные ситуации. **Навыки общения: начать, поддержать, завершить, продолжить, прервать диалог, избежать диалога, сохранить молчание, остаться незамеченным (анонимность) – предохраняют психику человека от эмоциональных перегрузок.** Отсутствие этих навыков приводит к «**коммуникативной беспомощности**» (А.Б. Добрович – «психогигиена общения»)

# Коммуникативная беспомощность и КОМПЕТЕНЦИЯ

- **Коммуникативная беспомощность** – это стремление к контакту, при неумении его установить и поддержать, даже при наличии его потенциала.
- **Коммуникативная компетентность** – это совокупность знаний, социальных установок, умений и опыта, обеспечивающих эффективное протекание коммуникативных процессов человека. Способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми.
- Источниками становления коммуникативной компетентности являются:
  - врожденные особенности личности,
  - воспитание,
  - жизненный опыт,
  - общая эрудиция,
  - специальные методы обучения.



# Современная проблематика в общении

(1)

На сегодня социологи и психологи констатируют всё большую разобщённость в обществе и выделяют усиливающие её факторы:

- 1) **Фактор «личностной автономии»:** современная цивилизация формирует у каждого человека **представление о собственном «Я» как о чём-то отдельном и самодостаточным.** Такая «самоценная» личность предъявляет подчас весьма высокие требования к окружающим, обществу, но эти требования зачастую остаются не вполне или вовсе неудовлетворёнными, и личность замыкается в себе.
- 2) **Фактор урбанизации** - он сложен и распадается на несколько составляющих:
  - а) повышение уровня благосостояния людей приводит к тому, что они становятся менее коммуникабельными, поскольку житейски почти не нуждаются друг в друге;
  - б) избыточность принудительных контактов в большом городе.





# Современная проблематика в общении

(2)

Влияние на человека разобщающих факторов ведёт к своеобразному **«синдрому дискommуникации»**, который можно представить в 4-х основных вариантах:

- 1) Стремление к контакту с невозможностью найти собеседника (чувство «одиночество в кругу людей»);
- 2) Коммуникативная беспомощность;
- 3) Стремление к контакту с преимущественной целью разрядить накопившуюся агрессию (конфликтное общение);
- 4) Угашение стремления к контактам (усталость от общения, непереносимость общения, уход в себя).

Перечисленные варианты могут быть смешанными формами.





# Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке

Поведение человека характеризуется в большей степени его восприятием мира и внутренней сущностью, чем просто физиологическим существованием, наравне с другими живыми существами.

Объект психологии — это совокупность различных носителей психических явлений, основными из которых являются поведение, деятельность, взаимоотношения людей в больших и малых социальных группах.

Связь психологии с естественными науками имеет в своей основе биологическую природу человека. Психика непосредственно связана с деятельностью головного мозга и центральной нервной системы.

Философия, социология, экономика, история, биологические науки, нейрофизиология, когнитивные наука.

Умение угадывать, прогнозировать речевую и поведенческую реакцию собеседника в повседневной жизни присуще всем людям и имеет отношение к **житейской психологии**.

# Основные различия между житейскими и научными психологическими знаниями

(1):

- по степени обобщения знаний и форм их представления.

*Житейские психологические знания* конкретны: они связаны с определенными людьми, определенными ситуациями и частными задачами. Понятиям житейской психологии, как правило, свойственны расплывчатость и многозначность. *Научная психология*, как любая наука, стремится к обобщениям. Для этого четко определяются и используются научные понятия, которые отражают наиболее существенные свойства предметов и явлений, общие связи и отношения;

# Основные различия между житейскими и научными психологическими знаниями

- по способу получения <sup>(2)</sup> знаний и степени их субъективности;

*Житейские знания* о психологии человека приобретаются с помощью непосредственного наблюдения за другими людьми и самонаблюдения, путем практических проб и ошибок. Они носят интуитивный, субъективный характер. Знания житейской психологии зачастую противоречивы, фрагментарны и плохо систематизированы. Методы получения знаний в *научной психологии* осознанны и целенаправленны. Богатство используемых научной психологией методов дает обширный, разнообразный материал, который в обобщенном и систематизированном виде предстает в логически непротиворечивых концепциях и теориях. Для проверки выдвигаемых гипотез в научной психологии ученые разрабатывают и организуют специальные эксперименты, суть которых состоит в том, что исследователь не ожидает случайного проявления интересующих его психических процессов, а создает специальные условия, чтобы их вызвать;

# Основные различия между житейскими и научными психологическими знаниями

(3):

**- по способам передачи знаний.**

Возможности передачи знаний в житейской психологии от одного человека к другому весьма ограничены. Это связано, прежде всего, с тем, что существуют трудности в словесном оформлении индивидуального психологического опыта, всей сложной гаммы эмоциональных переживаний, в то же время имеется определенное недоверие к достоверности и истинности подобного рода информации. Этот факт наглядно иллюстрируется извечной проблемой «отцов» и «детей», которая состоит как раз в том, что дети не могут и не хотят перенимать опыт старших. Каждое поколение учится на своих собственных ошибках. Накопление и передача научных знаний происходит в понятиях и законах, научных концепциях и теориях. Они закреплены в специальной литературе и легко передаются от поколения к поколению.

Перечисленные различия показывают преимущества научного психологического знания. Вместе с тем мы не можем отрицать необходимость житейского опыта, играющего важную роль в развитии психологии как науки. Научная психология:

- во-первых, опирается на житейский психологический опыт;
- во-вторых, извлекает из него свои задачи;
- в-третьих, на последнем этапе им проверяется.

***Взаимосвязь между научным и житейским психологическими знаниями не прямолинейна.***

# Понятие психологии и психики

Психология как наука появилась во второй половине 19 в. Ее основание связывают с созданием первой в мире психологической лаборатории (1879 г.) немецким психологом Вильгельмом Вундтом.

**Психоло́гия** (от др. -греч. ψυχή «душа; характер»; λόγος «учение») — наука о душе! **Аристотель трактат «О душе»**

- **Психология** – это наука о закономерностях развития и функционирования психики.
- **Психика** – это особая форма жизнедеятельности, свойство высокоорганизованной материи, обеспечивающее отражение воздействий внешнего мира и определяющее поведение человека.

**В настоящее время психология представляет собой скопление различных фактов, теорий, предположений, методологий и целей. Среди психологов нет консенсуса ни относительно того, насколько научна современная психология, ни относительно того, может ли она быть научной в принципе.**

# Самостоятельная работа (1)

Ответьте письменно на следующие вопросы:

- 1) В чём смысл моего общения с другими людьми?
- 2) Как я опишу плановый результат своего общения с другими людьми?
- 3) Может ли у меня быть разные плановые результаты общения?
- 4) Могу ли я обходиться без общения с другими людьми? Как долго?
- 5) Как часто я готовлюсь к предыдущему общению? (оцените в %)
- 6) Насколько успешно (эффективно, результативно) сейчас проходит моё общение с другими людьми?
- 7) Какой уровень культуры у меня при общении? (оцените по 5-ти бальной шкале)
- 8) Могу ли я отказываться (уходить) от общения? Каким образом это происходит?
- 9) Важны ли для меня отношения с другими людьми в процессе коммуникации? В чём именно это важно?
- 10) Есть ли у меня коммуникативная беспомощность?
- 11) Проявлен ли у меня синдром дискоммуникации? В чём именно?
- 12) Хочу ли я изменить свой уровень коммуникационной компетентности?
- 13) Что для этого надо сделать? (дайте Ваше видение)

# Самостоятельная работа (2)

Заполните таблицу:

№	Позиции моей личности:	В чём выражаются:
1.	Кто я как сущность?	
2.	Мои приоритеты:	
3.	Мои цели:	
4.	Мои задачи:	
5.	Что я делаю, когда общаюсь?	