



Организация, условия и порядок проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания граждан

в Красноярском крае

Старший методист КГКУ Ресурсно-методический
центр

СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

Нормативно-правовое регулирование Конкурса

1. Постановление Правительства РФ от 01.03.2011 года № 121 «О Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания» (ред. 18.06.2021).
2. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.07.2021 № 520н «О проведении Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания».
3. Приказ Министерства социальной политики Красноярского края от 31.01.2022 № 7-Н «О региональном этапе Всероссийского

Цель и этапы Всероссийского Конкурса



Основная цель конкурса - стимулирование профессиональной деятельности поставщиков социальных услуг и работников системы социального обслуживания, распространение передовых форм и методов их работы. **Основными принципами** проведения Конкурса являются гласность, открытость, прозрачность обеспечения равных

Конкурс проводится в 2 этапа: возможности для участия в нем.



Региональный этап: - прием заявок до **31 марта 2022** года (до **16.00**)



Федеральный этап:
- оценка работ и определение победителей до **29 мая 2022** года.
Подача заявки не требуется, в федеральный этап

допускаются победители регионального этапа в

соответствии с перечнем номинаций

Краевая конкурсная комиссия

Пастухова Ирина Леонидовна, министр социальной политики Красноярского края, председатель краевой конкурсной комиссии.

Чернышева Ольга Николаевна, первый заместитель министра социальной политики Красноярского края, заместитель председателя комиссии.

Фомичев Александр Сергеевич, старший методист организационно методического отделения КГКУ «РМЦ», секретарь комиссии.

Безручко Лада Владимировна, заместитель министра социальной политики Красноярского края.

Гагаркина Ирина Григорьевна, заместитель председателя Общественного совета при министерствосоциальной политики Красноярского края.

Зименко Галина Васильевна, председатель Красноярской региональной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

Ибрагимова Наталья Георгиевна, начальник отдела нестационарного социального обслуживания населения

и взаимодействия с органами местного самоуправления министерства социальной политики края.

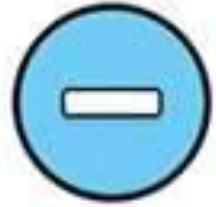
Иванов Сергей Прокопьевич, член Гражданской ассамблеи Красноярского края, председатель палаты организаций в сфере демографического и социального развития.

Игнатьев Александр Владимирович, начальник отдела стационарного социального обслуживания населения министерства социальной политики Красноярского края.

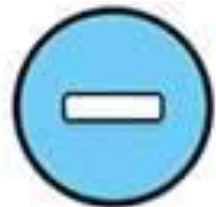
Колесова Екатерина Юрьевна, начальник отдела правовой и кадровой работы министерства социальной политики Красноярского края.

Криштоп Марина Юрьевна, директор краевого государственного казенного учреждения

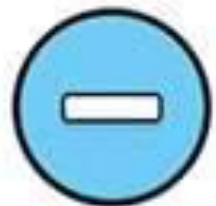
Формат проведения Конкурса



Никаких бумажных копий



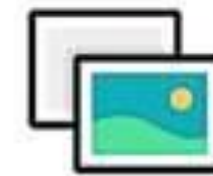
Нет отправки документов по почте



Ответственность за качество – на участниках Конкурса



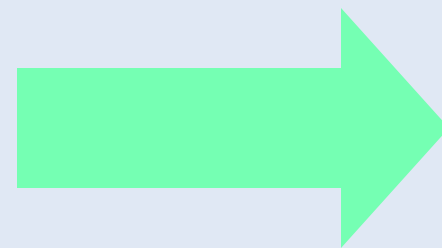
Всё в электронном виде



Максимальная визуализация

На региональном этапе

Документы в эл.виде



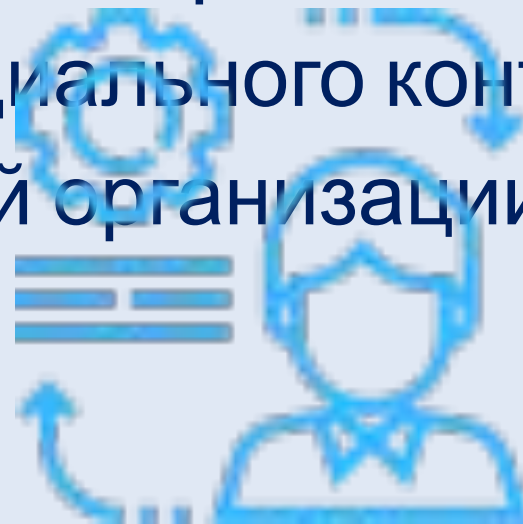
Личный кабинет на
официальном сайте
<https://mintrud.gov.ru/>



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Номинации Конкурса

- 1. Лучшая практика** комплексной поддержки семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- 2. Лучшая практика** по развитию социальных сервисов для семей с детьми;
- 3. Лучшая практика** поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья;
- 4. Лучшая практика** развития стационарозамещающих технологий помощи детям-инвалидам;
- 5. Лучшая практика** ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;
- 6. Лучшая практика** организации активного досуга граждан старшего поколения;
- 7. Лучшая практика** сопровождаемого проживания инвалидов;
- 8. Лучшая практика** внедрения социального контракта;
- 9. Лучший проект** добровольческой организации (волонтеров), реализованный в сфере социального обслуживания.



Номинации Конкурса

10. Специальная номинация "За соиздание и долголетие в профессии";
11. Специальная номинация "Успех года" (лучший руководитель организации социального обслуживания);
12. Специальная номинация "Открытие года" (лучший молодой специалист организации социального обслуживания);



Номинации Конкурса

Специальная номинация "Стабильность и качество"

13. Лучшая организация, предоставляющая социальные услуги в форме социального обслуживания **на дому;**

14. Лучшая организация, предоставляющая социальные услуги **в полустационарной форме;**

15. Лучшая организация, предоставляющая социальные услуги



Победителями регионального этапа

станутся:



Участники в каждой номинации,
получившие большее количество баллов






В каждой номинации
определяется три
победителя – первое,
второе, третье места в
зависимости от
количества полученных
баллов

При равенстве количества
полученных баллов в
соответствующей номинации у
нескольких участников Конкурса,
места распределяются на
основании решения председателя
конкурсной комиссии, который
имеет право решающего голоса.



Сроки проведения регионального этапа в 2022 году

-  **1 февраля - 31 марта (включительно)** – формирование пакета документов в электронном виде на официальном сайте Министерства труда и социальной защиты РФ посредством авторизации в личном кабинете через Единый портал Государственных услуг;
-  **1 апреля - 15 мая** – оценка работ участников регионального этапа членами краевой конкурсной комиссии;
-  **16 мая - 29 мая** – подведение итогов и подписание протокола Конкурса;

Методические рекомендации для участников Конкурса

Технология, проект ≠ социальная практика

| Критерий | Технология | Проект (программа) | Практика |
|-------------|---|---|---|
| Определение | Методы и способы поддержки людей, попадающих в трудные жизненные обстоятельства, направленные на содействие или решение проблем человека или группы, создание условий для формирования потребности к активному социальному функционированию. | Социальный проект – это продуманное и описанное решение (улучшение) социально значимой проблемы целевой группы указанными методами (действиями) за четко ограниченное время на конкретной территории. | Социальная практика - организационное или правовое оформление технологии социальной работы и ее методическое сопровождение. |
| Особенности | <ul style="list-style-type: none"> - направленные на удовлетворение потребностей человека; - являются инструментом управления и имеют правовое регулирование; - направлены на преобразование проблем человека. | <ul style="list-style-type: none"> - ограничен во времени; - структурирован; - направлен на конкретную группу населения; - может включать ряд технологий и практик. | <ul style="list-style-type: none"> - часть социальной технологии; - направлена на решение проблемы человека или группы; - система практических действий при решении конкретной проблемы; - направлена на решение актуальных социальных проблем. |
| Примеры | <ul style="list-style-type: none"> - социальная диагностика; - социальная реабилитация; - профилактика; - психологическая коррекция и др. | <ul style="list-style-type: none"> - грантовые проекты; - авторские программы; - социально-значимые проекты: например - Социальный проект «Театр открытого доступа», КГБУ СО «Центр семьи «Доверие». | <ul style="list-style-type: none"> - социальное такси; - служба милосердия; - ранняя помощь; - приемная семья для пожилых; - мобильная служба (бригада); - виды стационарозамещающих технологий (в том числе СДУ). |

Требования к участникам (номинации 1-8, успешные практики, 9 - проекты)

работники поставщиков социальных услуг, имеющие положительный опыт по реализации практик и проектов по предоставлению социальных услуг во всех формах социального обслуживания, направленных на повышение качества

Необходимые документы для участия в
предоставления гражданам социальных услуг.



Заявка



Презентация
практики



Конкурсе



Видеопрезентация



Иные
документы

Требования к предоставляемым документам (номинации 1-8, успешные практики, 9 - проекты)

1. Заявка

1. Общая информация об участнике конкурса;
2. Общая информация о практике (включая целевую аудиторию, территорию внедрения практики и число лиц, на которых она была распространена за последний год);
3. Описание практики (включая цели, задачи и краткое описание практики, а также информацию о публикациях);
4. Сведения о внедрении практики:
 - дата начала и основные этапы внедрения практики;
 - число лиц, задействованных во внедрении практики;
 - участие общественных организаций, иных лиц, в том числе волонтеров, во внедрении практики;
 - краткое описание результатов внедрения практики;
 - описание влияния внедрения практики на повышение уровня жизни получателей социальных услуг;



Требования к предоставляемым документам (номинации 1-8, успешные практики, 9 - проекты)

2. Презентация практики

Информационная заставка

1. ФИО участника (ов);
2. Фотография (и) участника (ов);
3. Полное наименование организации;
4. Наименование субъекта Российской Федерации

Требования к файлу

- pdf-файл;
- не более 14 страниц;

Требования к фотоматериалам (при наличии):

- Форматы JPEG, TIFF или PNG;
- Не менее 1024 x 768 пикселей;

Требования к предоставляемым документам (номинации 1-8, успешные практики, 9 - проекты)

3. Видеоматериалы по технологиям реализации практики

Требования к видеоматериалам:

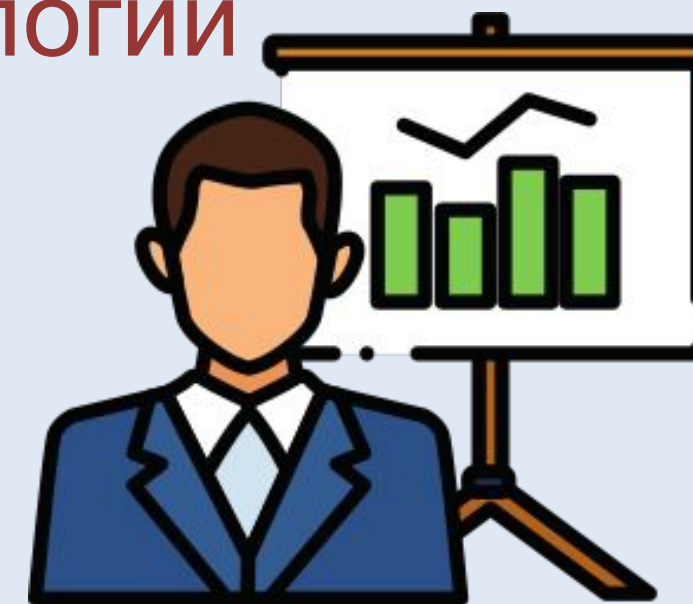
- Формат MPEG-4 или avi;
- Видеокодек: H.264 или H.265;
- Аудиокодек: AAC;
- Битрейт аудио: 128 Кбит/с или выше;
- Размер не более 300 мегабайт;



Требования к предоставляемым документам

4. Видеопрезентация с докладом участника Конкурса о реализации практики и (или) социальной технологии

1. Наименование практики;
2. Цели, задачи, целевая аудитория практики;
3. Территория внедрения практики;
4. Число лиц, на которых практика была распространена за последний год;
5. Краткое описание результатов внедрения практики;
6. Влияние на повышение уровня жизни получателей социальных услуг;



Длительность не более 5
минут

Требования к предоставляемым документам (номинации 1-8, успешные практики, 9 - проекты) Иные документы



5. справка-объективка (характеристика участника или участника конкурса, образец в СПС «Консультант+»);

6. копия диплома о высшем образовании или среднем профессиональном образовании, соответствующем направлению деятельности, или аттестата об основном общем образовании или о среднем (полном) общем образовании;

Критерии оценивания (номинации 1-8, успешные практики,

9 - проекты)

- Актуальность (**1 - 10 баллов**)
- Новизна (**1 - 10 баллов**)
- Эффективность (**1 - 10 баллов**)
- Масштабируемость (**1 - 10 баллов**)
- Публичность (**1 - 5 баллов**)



Максимальное количество баллов:

45

Требования к участникам (номинации 10-12, специалисты организаций-поставщиков социальных услуг)

Специальные номинации

"За соиздание и долголетие в профессии"

Стаж работы не менее 15 лет в организациях социального обслуживания

"Успех года"

Лучший руководитель организации социального обслуживания

"Открытие года"

Лучший молодой специалист до 35 лет, стаж работы не менее 3 лет

участвующие в реализации современных социальных технологий, способствующих совершенствованию качества предоставляемых социальных услуг населению, осуществляющие наставническую деятельность.

Необходимые документы для участия в Конкурсе

(номинации 10-12, специалисты организаций-поставщиков
социальных услуг)



Заявка



Презентация



Видеоматериалы



Видеопрезентация



Иные
документы

Требования к предоставляемым документам (номинации

10-12, специалисты

1. Заявка организаций-поставщиков социальных услуг)

1. Общая информация об участнике конкурса:

- наименование субъекта РФ;
- наименование поставщика социальных услуг, фамилия, имя, отчество руководителя, участника конкурса (дата рождения, должность, номер мобильного телефона и адрес электронной почты), адрес сайта;
- сведения об уровне образования;
- сведения о наличии дипломов, свидетельств, премий и др. наград;
- общий стаж работы, стаж работы в организации социального

2. Основные показатели деятельности участника конкурса;

- участие в мероприятиях по профессиональному развитию по направлению деятельности (семинары, круглые столы, тренинги) в течение 3 лет, предшествующих участию в конкурсе;
- участие в конкурсах профессионального мастерства, грантовых программах в течение 3 лет, предшествующих участию в конкурсе;
- участие в реализации современных социальных технологий, способствующих совершенствованию качества предоставляемых социальных услуг;

Требования к предоставляемым документам (номинации

10-12, специалисты организаций-поставщиков

2. Презентация социальных услуг)

- Профессиональные достижения участника Конкурса;
- Наставническая деятельность участника;
- Социальные технологии, которые были разработаны/внедрены

Требования к файлу

- pdf-файл;
- Не более 14 страниц;

Информационная заставка (1-й слайд)

- ФИО участника;
- Фотография участника;
- Полное наименование организации.

Требования к фотоматериалам

(при наличии):

- Форматы JPEG, TIFF или PNG;
- Не менее 1024 x 768

пикселей:

Требования к предоставляемым документам (номинации **10-12**, специалисты организаций-поставщиков социальных **3. Видеоматериалы по реализации услуг) конкурсов социальных технологий**)

Требования к видеоматериалам:

- Формат MPEG-4, avi;
- Видеокодек: H.264 или H.265;
- Аудиокодек: AAC;
- Битрейт аудио: 128 Кбит/с или выше;
- Размер не более 300 мегабайт;
- Длительность не более 5 минут.



Требования к предоставляемым документам (номинации 10-12, специалисты организаций-поставщиков социальных

4. Видеопрезентация с докладом участника Конкурса о его профессиональных достижениях, наставнической деятельности, реализации практики и (или) социальной техно

услуг)

В том числе:

- Наименование практики;
- Цели, задачи, целевая аудитория практики;
- Территория внедрения практики;
- Число лиц, на которых практика была распространена за последний год;
- Краткое описание результатов внедрения практики;
- Влияние на повышение уровня жизни получателей социальных услуг;
- Оценка возможности тиражирования практики.



Длительность не более 5

минут

Требования к предоставляемым документам (номинации 10-12, специалисты организаций-поставщиков социальных услуг)



5. Справка-объективка (характеристика участника конкурса, образец в СПС «Консультант+»);

6. Копия диплома о высшем образовании или среднем профессиональном образовании, соответствующем направлению деятельности, или аттестата об основном общем образовании или о среднем (полном) общем образовании;

7. Копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, специализации, переподготовке;

8. Документы, подтверждающие участие в мероприятиях по

Критерии оценивания (номинации 10-12, специалисты организаций-поставщиков социальных услуг)

1. Участие в мероприятиях по профессиональному развитию по направлению деятельности (семинары, круглые столы, тренинги) в течение 3 лет, предшествующих участию в конкурсе **(1 - 10 баллов)**
2. Участие в конкурсах профессионального мастерства, грантовых программах в течение 3 лет, предшествующих участию в конкурсе **(1 - 10 баллов)**

Критерии оценивания (номинации 10-12, специалисты организаций-поставщиков социальных услуг)

3. Участие в реализации современных социальных технологий, способствующих совершенствованию качества предоставляемых социальных услуг населению, обобщению и распространению передового опыта деятельности организаций социального обслуживания **(1 - 10 баллов)**

4. Наставническая деятельность **(1 - 5 баллов)**

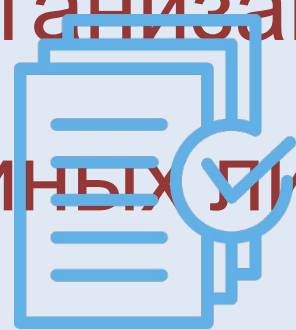
5. Информация о публикациях о социальных технологиях, которые были разработаны/внедрены/реализованы участником конкурса или с его участием в средствах массовой информации, сети «Интернет» (ссылка на публикацию) **(1 - 5 баллов)**

Максимальное количество баллов: 40

Требования к участникам (номинации 13-15, поставщики социальных услуг)

Поставщики социальных услуг, оказывающие социальные услуги во всех формах социального обслуживания, опыт которых на рынке социальных услуг составляет не менее 3 лет, реализующие современные социальные технологии, способствующие совершенствованию качества предоставляемых социальных услуг, и не имеющие обоснованных жалоб на действия руководителя организации социального обслуживания и сотрудников организации социального обслуживания от получателей социальных услуг и иных лиц в течение года, прошедшего со дня проведения Конкурса.

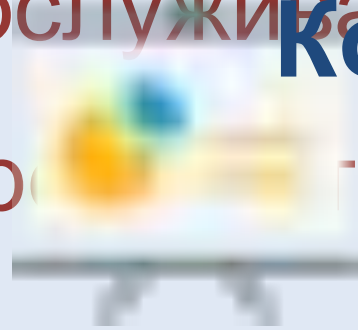
Необходимые документы для участия в Конкурсе



Заявка



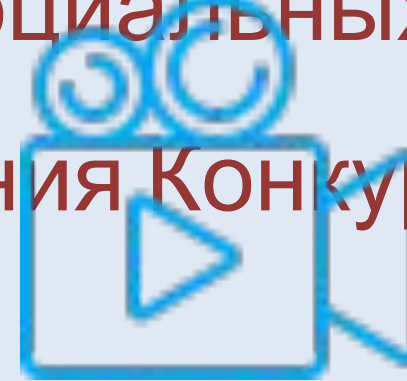
Документы



Презентация о деятельности



Видеопрезентация



Видеоматериалы

Требования к предоставляемым документам (номинации 13-15, поставщики социальных услуг)

1. Заявка (отдельно для каждой формы социального обслуживания)

1.1 Общая информация об участнике конкурса

- 1) Наименование субъекта Российской Федерации;
- 2) Информация о поставщике социальных услуг.
- 3) Категории обслуживаемых граждан.
- 4) Численность граждан, которым оказаны социальные услуги поставщиком социальных услуг в предыдущем году.
- 5) Численность сотрудников.
- 6) Отсутствие обоснованных жалоб на действия руководителя организации и сотрудников организации от получателей социальных услуг и иных лиц в течение года, предшествующего году проведения конкурса.

1.2. Основные показатели деятельности участника конкурса

- 1) Отсутствие обоснованных жалоб на действия руководителя организации и сотрудников организации от получателей социальных услуг и иных лиц в течение года, предшествующего году проведения конкурса.
- 2) Перечень реализуемых поставщиком социальных услуг современных социальных технологий в форме социального обслуживания на дому, их краткое описание.
- 3) Наличие систем оценки качества оказываемых социальных услуг (краткое описание технологий проведения такой оценки).

2. Копия штатного расписания;

*более подробная информация будет представлена на семинаре

17.02.2022

Требования к предоставляемым документам (номинации

13-15, поставщики социальных услуг)

3. Презентация

Информационная заставка

- Наименование участника Конкурса;
- Наименование субъекта

Требования к фотоматериалам

(при наличии):

- Форматы JPEG, TIFF или PNG;
- Не менее 1024 x 768

О деятельности участника Конкурса:

- Категории обслуживаемых граждан;
- Численность обслуженных в предыдущем году;
- Численность сотрудников;
- Социальные технологии, которые

были

Требования к файлу

- pdf-файл;
- Не более 14 страниц;

Требования к предоставляемым документам (номинации 13-15, поставщики социальных услуг)

4. Видеопрезентация с докладом о деятельности участника
Конкурса, в том числе о реализации практик и (или) социальной

технологии

В том числе:

- Наименование практики;
- Цели, задачи;
- Краткое описание результатов внедрения практики;
- Влияние на повышение уровня жизни получателей социальных услуг;
- Оценка возможности тиражирования практики;

Длительность не более 5

минут



Требования к предоставляемым документам (номинации

13-15, поставщики социальных услуг)

5. Видеоматериалы по реализации участником Конкурса социальных технологий

(для полустационарных и стационарных

1. Прилегающая территория;
2. Входная зона;
3. Фасады основных зданий;
4. Жилые помещения;
5. Помещения для приготовления пищи получателями социальных услуг;

6. Помещения для развития двигательной активности и дневной занятости;
7. Помещения для проведения досуга;
8. Помещения для организации занятий по формированию, развитию и поддержке трудовых навыков, организации трудовой занятости;

Требования к видеоматериалам аналогичны предыдущим номинациям



Критерии оценивания (номинации 13-15, поставщики

социальных услуг) Надомное обслуживание

- Полнота и актуальность информации о поставщике социальных услуг, размещенной на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» **(1 - 10 баллов)**
- Реализуемые поставщиком социальных услуг современные социальные технологии **(1 - 10 баллов)**
- Программный продукт по учету социальных услуг и формированию отчетов в электронном виде **(1 - 5 баллов)**
- Транспортные средства, задействованные при оказании домашних социальных услуг **(1 - 10 баллов)**
- Системы оценки качества условий оказываемых социальных услуг **(1 - 10 баллов)**

Максимальное количество баллов: 45

Критерии оценивания (номинации 13-15, поставщики социальных услуг)

Полустационарное обслуживание

- Полнота и актуальность информации о поставщике социальных услуг, размещенной на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» **(1 - 10 баллов)**
- Разработанные и реализуемые поставщиком социальных услуг проекты по внедрению современных социальных технологий по оказанию социальных услуг в одной или нескольких формах социального обслуживания **(1 - 10 баллов)**
- Условия предоставления социальных услуг **(1 - 10 баллов)**
- Информация об успешной деятельности поставщика социальных услуг в СМИ, сети «Интернет» **(1 - 5 баллов)**
- Системы оценки качества условий оказываемых социальных услуг **(1 - 10**

Максимальное количество баллов: 45

Критерии оценивания (номинации **13-15**, поставщики социальных услуг)

Стационарное обслуживание

- Полнота и актуальность информации о поставщике социальных услуг, размещенной на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» **(1 - 10 баллов)**
 - Условия предоставления социальных услуг **(1 - 10 баллов)**
 - Реализуемые поставщиком социальных услуг проекты по внедрению современных социальных технологий по оказанию социальных услуг в одной или нескольких формах социального обслуживания **(1 - 10 баллов)**
 - Численность волонтеров, привлеченных к работе организации **(1 - 5 баллов)**
 - Системы оценки качества условий оказываемых социальных услуг **(1 - 10 баллов)**
- Максимальное количество баллов: 45**

Поощрения

Региональный этап

- 1 место – 60 тыс. рублей;
- 2 место – 20 тыс. рублей;
- 3 место – 15 тыс. рублей.

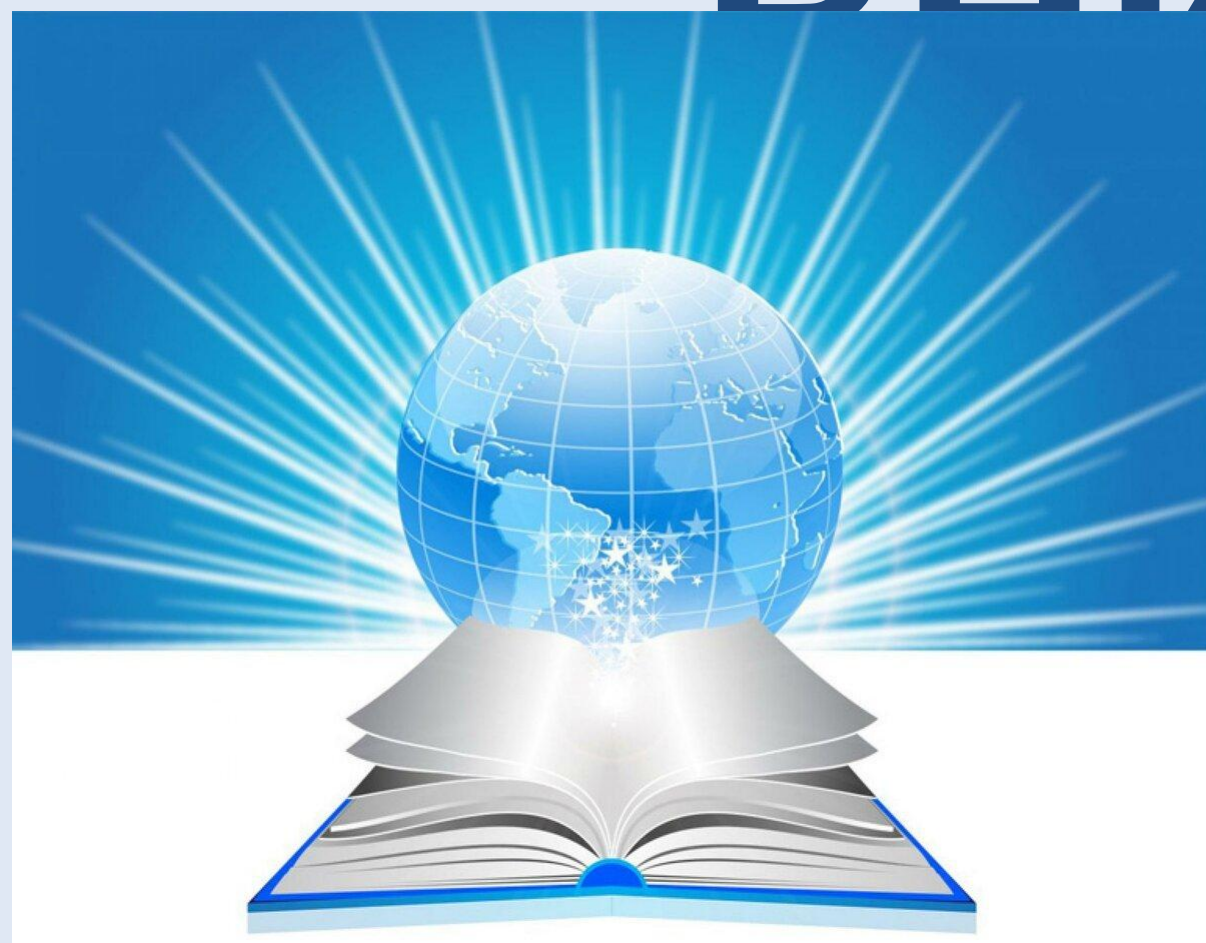


Федеральный этап

- 1 место – 500 тыс. рублей;
- 2 место – 300 тыс. рублей;
- 3 место – 200 тыс. рублей.

СПАСИБО ЗА

ВНИМАНИЕ!



Даты проведения следующих семинаров:

- **17 февраля:** «Требования к участникам Конкурса по заявленным номинациям».
- **3 марта:** «Ответы на вопросы участников».

Консультации по вопросам участия в Конкурсе:

Фомичев Александр Сергеевич,
старший методист КГКУ «РМЦ»
8(391)234-34-68 (доб.108)

Министерство социальной