

1С:Предприятие 8. Управление сервисным центром

Решение предназначено для организации учета в сервисных центрах

- от одиночных приемных пунктов
- до сетей сервисных центров



- Учет стационарных ремонтных работ
- Учет выездных ремонтных работ
- Учет подменного фонда
- Оформление продаж
- Оформление гарантийных талонов
 - на комплектующие
 - на отремонтированную технику
- Учет и планирование рабочего времени мастеров
- Взаимодействие со сторонними сервисными центрами
- Анализ деятельности сервисного центра



- Администратор сервисного центра

- Приемщик

- Мастер

- Владелец



- Аналитические признаки учета
 - Тип номенклатуры
 - запас
 - услуга
 - работа
 - вид работ
 - расход
 - операция
- Установка признака «Выписывать гарантийный талон»
- Указание срока гарантии
- Инвентарный учет

Холодильник Bosch KAN 58 A 40 (Номенклатура) (ТС:Предприятие)

Холодильник Bosch KAN 58 A 40 (Номенклатура)

Записать и закрыть

Все действия

Группа: Холодильники

Краткое наименование: Холодильник Bosch KAN 58 A 40

Код: 00000001158

Артикул:

Тип: **Запас**

Полное наименование: Холодильник Bosch KAN 58 A 40

Основные параметры

Параметры хранения и закупки

Параметры:

Единица измерения: шт

Номенклатурная группа: Крупная бытовая техника

Счет учета запасов: Товары, продукция

Счет учета затрат: Коммерческие расходы

Способ списания: FIFO

Ценовая группа:

Направление бизнеса: Продажа техники

Срок исполнения (дн.): 0

Ставка НДС: 18%

1126141

Выписывать гарантийный талон: ☒ Срок гарантии: 10

Комментарий:

- Этапы ремонта
 - Выдача в подмену
 - Задание на работу
 - диагностика
 - ремонт и т.д.
 - Передача в сторонний сервисный центр
 - Возврат из стороннего сервисного центра
 - Возврат из подмены
 - Поступление в кассу
 - Возврат из ремонта



- Этапы ремонта
 - Задание на работу
 - диагностика
 - ремонт и т.д.
 - Расходная накладная(на комплектующие)
 - Поступление в кассу
 - Отчет о работе у клиента



- Прием техники в ремонт
 - гарантийный
 - негарантийный
- Выдача отремонтированной техники
- Оформление постремонтного гарантийного талона

Возврат из ремонта НФ00-000006 от 14.03.2011 12:51:43 - Уп... (ТС:Предприятие)

Возврат из ремонта НФ00-000006 от 14.03.2011 12:51:43

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Печать

Номер: НФ00-000006 Дата: 14.03.2011 12:51:43 Принадлежит: Акту о возврате

Прием в ремонт: Прием в ремонт НФ00-000006 от 14.03.2011 11:12:55

Организация: Наша фирма Контрагент: Акимущин С.П.

Склад: Основной склад Срок гарантии: 6 месяцев

Номенклатура: Nokia 6300

Характеристика: БР (N:НФ00-000006 от 14.03.2011)

Описание:
периодически выключается

Комментарий: Исправлено

Сумма(Итог): 3 300,00 руб.
Сумма НДС: 503,39 руб.

Проведен Иванов Иван Иванович

- Выезд мастера
- Оформление документа расхода материалов/комплектующих
- Отчет о работе у клиента
- Оформление гарантийного талона

Отчет о работе у клиента НФ00-000004 от 16.03.2011 16:07:47 ... (ТС:Предприятие)

Провести и закрыть Провести Печать

Номер: НФ00-000004 Дата: 16.03.2011 16:07:47

Выезд мастера: Выезд мастера НФ00-000003 от 16.03.2011 16:07:47

Сотрудник: Антонов С.В.

Организация: Наша фирма Контрагент: Петров Сидор Владимирович

Номенклатура: Телевизор Sony плазма 15" Срок гарантии: 3 месяцев

Характеристика: БР (НФ00-000003 от 16.03.2011)

Описание:

мерцание изображение, заменен транзистор

Комментарий:

Сумма(Итого): 1 100,00 руб.

Сумма НДС: 167,80 руб.

Проведен Иванов Иван Иванович

- Передача техники на ремонт
- Анализ товаров в сторонних сервисных центрах
- Возврат техники из ремонта

Возврат из стороннего сервисного центра НФ00-000006 от 14.03.2011 12:39:11 - Управл... (ТС:Предприятие)

Возврат из стороннего сервисного центра НФ00-000006 от 14.03.2011 12:39:11

Провести и закрыть Провести Создать на основании Печать Все действия ?

Номер: Провести документ и закрыть форму (Ctrl+Enter) 14.03.2011 12:39:11 Прием в ремонт: Прием в ремонт НФ00-000006 от 14.03.2011 11:12:55

Организация: Наша фирма Склад: Основной склад

Номенклатура: Nokia 6300 Сервисный центр: СЦ №1

Характеристика: БР (№НФ00-000006 от 14.03.2011)

Описание:

периодически выключается

Результат выполнения: Исправлено Ставка НДС: 18% Сумма(Итог): 2 500,00 руб.

Вид цен: Учетная цена Валюта документа: руб., курс: 1; Облагается НДС Сумма НДС: 381,36 руб.

Комментарий: заменен системный выключатель

Проведен Иванов Иван Иванович

- Выдача в подмену
- Анализ товаров в подмене
- Возврат из подмены

Приходная накладная НФ00-000006 от 14.03.2011 12:51:07

Провести и закрыть Провести Создать на основании Печать Все действия ?

Номер: НФ00-000006 от: 14.03.2011 12:51:07 Контрагент: Акимущкин С.П.

Организация: Наша фирма Договор: Основной договор

Вид операции: **Возврат с ответхранения** Склад: Основной склад

Основание: Прием в ремонт НФ00-000006 от 14.03.2011

Структурная единица, в которую оформляе

Возврат из подмены

Номенклатура: Samsung B5722 Цена: 6 000,00

Характеристика: ПД (НФ00-000006 от 14.03.2011) Ставка НДС: 18%

Комментарий:

Итого всего: 6 000,00

Итого сумма НДС: 915,25

Счет-фактура: Ввести счет-фактуру

Проведен

Прот.	Кон. остаток
00,00	6 000,00
00,00	6 000,00
00,00	6 000,00
10,00	6 000,00

Соглашение с клиентом ГРФР-000004 от 10.11.2009 13:59:57

Провести и закрыть

Провести

Все действия ?

Номер: ГРФР-000004 Дата: 10.11.2009 13:59:57

Действует с: 01.01.2010 по: 31.12.2011 Соглашение с клиентом ООО "Беко"

Период: Квартал по договору Договор АДУ-2345

График выездов

Платежный календарь

Тип графика оплат: ☒ Фактическая сумма ремонта ☐ Фиксированная сумма ремонта

Сумма оплаты: 0,00 руб.

Добавить Заполнить по графику выездов Распределить сумму

Все действия

N	Период	Дата
1	1 квартал 2010	01.01.2010
2	2 квартал 2010	01.04.2010
3	3 квартал 2010	01.07.2010
4	4 квартал 2010	01.10.2010
5	1 квартал 2011	01.01.2011
6	2 квартал 2011	01.04.2011
7	3 квартал 2011	01.07.2011
8	4 квартал 2011	01.10.2011

Проведен

Борисов Иван Петрович (администратор)

- Помощник оформления ремонта

Ремонт и обслуживание

Контрагент: Текущий этап: Номенклатура: Серийный номер:

Создать Найти... Создать на основании Печать Бизнес-процесс Использовать мастер Все действия

Дата	Тип документа	Текущий этап	Номенклатура	Принадлежность тов...	Серийный номер	Описание	Дата окончания	Сумма документа	Сумма р
Номер			Характеристи... Ед	Контрагент	номер				Задолже
20.03.2012 10:35:35	Прием в ремонт	Возврат из подмены	LG GT540 Android Black	Товар клиента	NA2345	Не включается	21.03.2012	100,00	
ГРФР-000001			Black, NA2345 шт	Изюмина Ирина Але...					
22.03.2012 17:07:29	Прием в ремонт	Диагностика	Моя Nokia C5 White	Товар клиента	6547657		23.03.2012		
ГРФР-000002			Red, Серийны... шт	Ерофеев А. П.					
25.04.2012 15:03:50	Прием в ремонт	Выдача в подмену	Охранная сигнализация...	Товар клиента	SN12343...	Непроизвол...	25.05.2012		
ГРФР-000003			SN123435623 шт	ООО "Беко"					

Найти... Все действия

Дата	Тип документа	Номенклатура	Организация	Структурная единица	Этап	Сумма документа
Номер		Характеристика Ед			Результат выполнения этапа	
25.04.2012...	Заказ покупателя		Градиент	Склад ремонта	Оформлена потребность	1 275,00
ГРФР-000...						
25.04.2012...	Расходная накладная	Система видеонаблюдения "Страж"	Градиент	Склад ремонта	Товар выдан в подмену	97 000,00
ГРФР-000...		шт				

- Мастер формирования заказов

Мастер формирования заказов

Заказ поставщику ГРФР-000003 от 25.04.2012 17:27:03 - Управление сервисным центром... (ТС:Предприятие)

Основные параметры
Склады обеспечения
Поставщик:
Вид цен продаж:
Фильтры
Организация: Град
Дополнительные настройки
☒ Отображать заказы
Заказы
Документ/Номенклатура
☐ Прием в работу
☐ Заказ
☐ Газ
☐ Газ
☒ Прием в работу
☒ Заказ
☒ Платеж
☐ Выезд мастера
☐ Заказ
☐ HP
☐ Can
☐ Can
☐ LG
☐ Выезд мастера
☐ Заказ
☐ Охрана

Заказ поставщику ГРФР-000003 от 25.04.2012 17:27:03

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Печать | Настройка | Все действия

Номер: ГРФР-000003 от: 25.04.2012 17:27:03 Контрагент: 21 Век, ЧП

Организация: Град Договор: № 1 от 01.11.2010 (руб.)

Вид операции: Заказ на закупку Дата поступления: 26.04.2012 ☐ Запланировать оплату

Состояние: В работе Закрыт: ☐ Валюта: руб., курс: 1; Вид цен: Оптовая

Заказ покупателя: Заказ покупателя ГРФР-000002 от 25.04.2012

Товары, услуги (1) Дополнительно

Добавить | Удалить | Вверх | Вниз | Печать | Подобрать | Все действия

N	Номенклатура	Количество	Ед.	Цена	Сумма	% НДС	Сумма НДС
1	Плата управления LG8499	1,000	шт	850,00	850,00	18%	129,66

Комментарий: Документ создан автоматически с помощью мастера формирования

Всего (итог): 850,00 руб.
Сумма НДС (итог): 129,66 руб.

Проведен

- Помощник оформления документов оплаты

Счет на оплату ГРФР-000004 от 26.04.2012 10:43:27 - Управление сервисным центром, редакция 1.3 / Борисов Иван Петрович (админист... (ТС:Предприятие)

Счет на оплату ГРФР-000004 от 26.04.2012 10:43:27

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Печать

Все действия ?

Номер: ГРФР-000004 от: 26.04.2012 10:43:27 Контрагент: ООО "Технология программирования"

Организация: Градиент Договор: Без взаиморасчетов по ремонту

Основание: Акт выполненных работ ГРФР-000001 о ... ☐ Запланировать оплату Валюта: руб., курс: 1; Не облагается НДС

Добавить | Подобрать

N	Номенклатура	Партия	Количество	Ед.	Цена	% Скидки	Сумма	Документ основание	3...
1	Сервисное обслуживание		1,000	шт	150 000,00		150 000,00	Акт выполненных работ ГРФР-000001 от 26.04.2012 10:43:27	

Подразделение: Всего (Итого): 150 000,00 руб.

Ответственный:

Комментарий: Документ сформирован автоматически помощником оформления документов оплаты

☒ Проведен Борисов Иван Петрович (администратор)

- Планирование стационарных ремонтных работ
- Учет рабочего времени персонала
- Автоматическое формирование регламентных документов

Задания на работу - Управление ... (ТС:Предприятие)

Задания на работу

Вариант отчета: Основной Выбрать вариант...

Сформировать Настройка... Все действия ?

<input checked="" type="checkbox"/>	Начало периода	14.03.2011	
<input type="checkbox"/>	Конец периода		
<input checked="" type="checkbox"/>	Сотрудник	Равно	Антонов С.В.
<input type="checkbox"/>	Вид работ	Равно	

Сотрудник	Вид работ	Загрузка				Сумма			
		план	факт	отклонение	%	план	факт	отклонение	%
Антонов С.В.		7,00	9,00	2	128,57	1 650,00	2 250,00	600	136,36
	Диагностика	6,00	7,00	1	116,67	1 300,00	1 550,00	250	119,23
	Ремонт	1,00	2,00	1	200,00	350,00	700,00	350	200,00
	Итого	7,00	9,00	2	128,57	1 650,00	2 250,00	600	136,36

- Оформление чеков на ККМ
- Назначение скидок
- Продажи за безналичный расчет
- Оформление отчета о розничных продажах

Отчет о розничных продажах НФВН-000002 от 17.03.2011 16:02:44 * (1С:Предприятие)

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Печать | Все действия

Номер: НФВН-000002 | Дата: 17.03.2011 16:02:44 | Розничная точка: Розничный магазин

Организация: Наша фирма | Статья: Оплата от покупателей

Касса ККМ: Розница | Вид цен: Учетная цена; Облагается НДС

Запасы (3) | Оплата платежными картами (1) | Дополнительно

Добавить | Все действия

N	Эквайринговый терминал	Вид платежной карты	Номер платежной карты	Сумма
1	Эквайринг Сбербанк	Visa	xxxxxxx1234	5 200,00

Комментарий: | Сумма документа: 6 070,00 руб.

Проведен | Иванов Иван Иванович

- Актуальные данные об остатках товаров
- Анализ товарооборота и оптимизация складских запасов
- Автоматическое формирование заказа поставщику на основании расчета потребностей
- Анализ заказов поставщиков
- Анализ задолженности по взаиморасчетам как с поставщиками, так и с клиентами

Взаиморасчеты - Управление сервисным центром, редакция 1.2... (ТС:Предприятие)

Вариант отчета: Вedomость

Сформировать

Начало периода

Конец периода

Организация

Контрагент

Равно

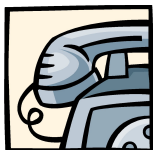
В списке

Курмаев А.Е.; ООО "Факел"

Контрагент	Начальный остаток			Увеличение долга контрагента	Уменьшение долга контрагента	Конечный остаток		
	Долг контрагента	Наш долг	Итого			Долг контрагента	Наш долг	Итого
Курмаев А.Е.				3 000	23 400		20 400	-20 400
№ 567 от 15.03.2011 (руб.)					11 300		11 300	-11 300
Основной договор				3 000	12 100		9 100	-9 100
ООО "Факел"				2 000	2 400	2 000	2 400	-400
№ 546 от 01.03.2011 (руб.)				2 000	2 400	2 000	2 400	-400
Итого				5 000	25 800	2 000	22 800	-20 800



Наш адрес:
г. Москва, ул.Бутырский вал,
д.68, 3 этаж



Телефон/Факс:
223-04-04, 231-20-02
(многоканальные)



Internet: www.rarus.ru
E-mail: shop@rarus.ru

