

Социальный конфликт

Социальный конфликт

- тип социального взаимодействия, субъектами которого являются общности, организации и отдельные личности с реально или предположительно несовместимыми целями
- Конфликтное поведение сторон состоит из противоположно направленных действий оппонентов..

Консенсус

- это согласие значимого большинства представителей некоторого сообщества относительно важных аспектов его функционирования, выраженное в оценках и действиях.

Виды

- а) по длительности: долгосрочные, краткосрочные, разовые, затяжные и повторяющиеся;
- б) по источнику возникновения: объективные, субъективные и ложные;
- в) по форме: внутренние и внешние;
- г) по характеру развития: преднамеренные и спонтанные;
- д) по объему: глобальные, локальные, региональные, групповые и личные;
- е) по используемым средствам: насильственные и ненасильственные;
- ж) по влиянию на ход развития общества: прогрессивные и регрессивные;
- з) по сферам общественной жизни: экономические (или производственные), политические, этнические, семейно-бытовые.

Негативные последствия

- **дестабилизация организации, порождение хаотических и анархических процессов, снижение управляемости;**
- **отвлечение персонала от реальных проблем и целей организации;**
- **неудовлетворенность участников конфликта пребыванием в организации;**
- **враждебность и агрессивность поведения, недоверия к руководству и окружающим;**
- **ослабление возможностей общения и сотрудничества с оппонентами в будущем;**

Позитивные последствия конфликта

- инициирование изменений, обновления, прогресса;**
- артикуляция, четкая формулировка и выражение интересов;**
- мобилизация внимания, интереса и ресурсов для решения проблем;**
- формирование у участников конфликта чувства сопричастности к принятому в его результате решению, что облегчает его реализацию;**
- стимулирование более продуманных и обоснованных действий для того, чтобы доказать свою правоту;**