



Структура конфликтоустойчивости личности



ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЯ КОНФЛИКТООУСТОЙЧИВОСТЬ

**Анцупов А.
Я.**

- способность оптимально организовать свое поведение в сложных ситуациях социального взаимодействия, бесконфликтно решать проблемы, возникающие в отношениях с другими людьми

**Гришина Н.
В.**

- адекватную оценку события и психологически грамотные действия, и поведение в проблемных и предконфликтных ситуациях, наблюдение и контроль за участниками конфликтов, оптимизацию взаимодействия с оппонентом в конфликте, сосредоточении усилий на конструктивном разрешении конфликта

Относительно структуры конфликтоустойчивости следует сказать, что взгляды ученых несколько отличаются.

А.И. Шпилов выделяет четыре группы факторов, от которых зависит конфликтоустойчивость:

психофизиологические - проявляются в эмоционально-волевой устойчивости

когнитивные - проявляются в качестве психических познавательных процессов человека

мотивационные - проявляются в направленности личности человека и его мотивы в конкретной ситуации общения

социально-психологические - отражают социально-психологические особенности личности, стереотипы ее взаимодействия с окружающими

В.В. Рогачев в структуру конфликтоустойчивости личности

относит:



коммуникабельность, умение легко устанавливать и поддерживать контакт с людьми

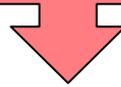


доброжелательность, жизнерадостность, эмпатию, рефлексию, способность понимать состояние людей, ставить себя на место другого человека



развитую речь, способность находить общий язык с разными людьми

Несколько иные компоненты, более полную структуру, выделяет И.В. Ващенко:



эмоциональн й

- человек умеет управлять своим эмоциональным состоянием в предконфликтной и конфликтной ситуациях, открыто проявлять свои эмоции без пренебрежения личности оппонента, не переходит в депрессивное состояние в случае длительного конфликта или проигрыша в нем

волевой

- способность к сознательной мобилизации сил соответствующей ситуации взаимодействия, к сознательному контролю и управлению собой, своим поведением и своим психическим состоянием

познавательн й

- умение определять начало предконфликтной ситуации, анализ причин конфликта, умение сводить к минимуму искажения воспринятой информации и личности оппонента, а также своего поведения, умение объективно оценить конфликт

мотивационн й

- сосредоточение на решении проблем, возможность коррекции отстаиваемых взглядов в зависимости от изменения обстановки и расстановки сил

психомоторное

- умение управлять своей экспрессией: контролировать тело, жесты, мимику, позу, положение рук, ног, головы, не допускать дрожание голоса, нарушения координации и скованности движений

Таким образом, **В.В. Рогачев** акцентирует внимание в структуре конфликтоустойчивости на положительном поведении, которое не приводит к возникновению недоразумений, а **А.И. Шипилов и И.В. Ващенко** кроме позитивного поведения уделяют внимание правильным действиям при эскалации конфликта, что по нашему мнению является более точным.



СТРУКТУРА КОНФЛИКТООУСТОЙЧИВОСТИ ЛИЧНОСТИ



**СПАСИБО ЗА
ВНИМАННЯ!**

