

ЯПОНСКИЕ КРУЖКИ КАЧЕСТВА И ИХ РОЛЬ В УПРАВЛЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА

Презентацию выполнила
студентка группы ЭМЗ-16-1
Ковальчук С.А.



Каору Исекава (1915—1989)

выдающийся японский специалист в области качества.

В 1939г. Исекава закончил Токийский университет по курсу прикладной химии.

В 1949г. он занимался методами управления качеством и помог многим японским фирмам занять ведущие позиции.

В 1988г. Вышел русский перевод книги Исекавы «Японские методы управления качеством».

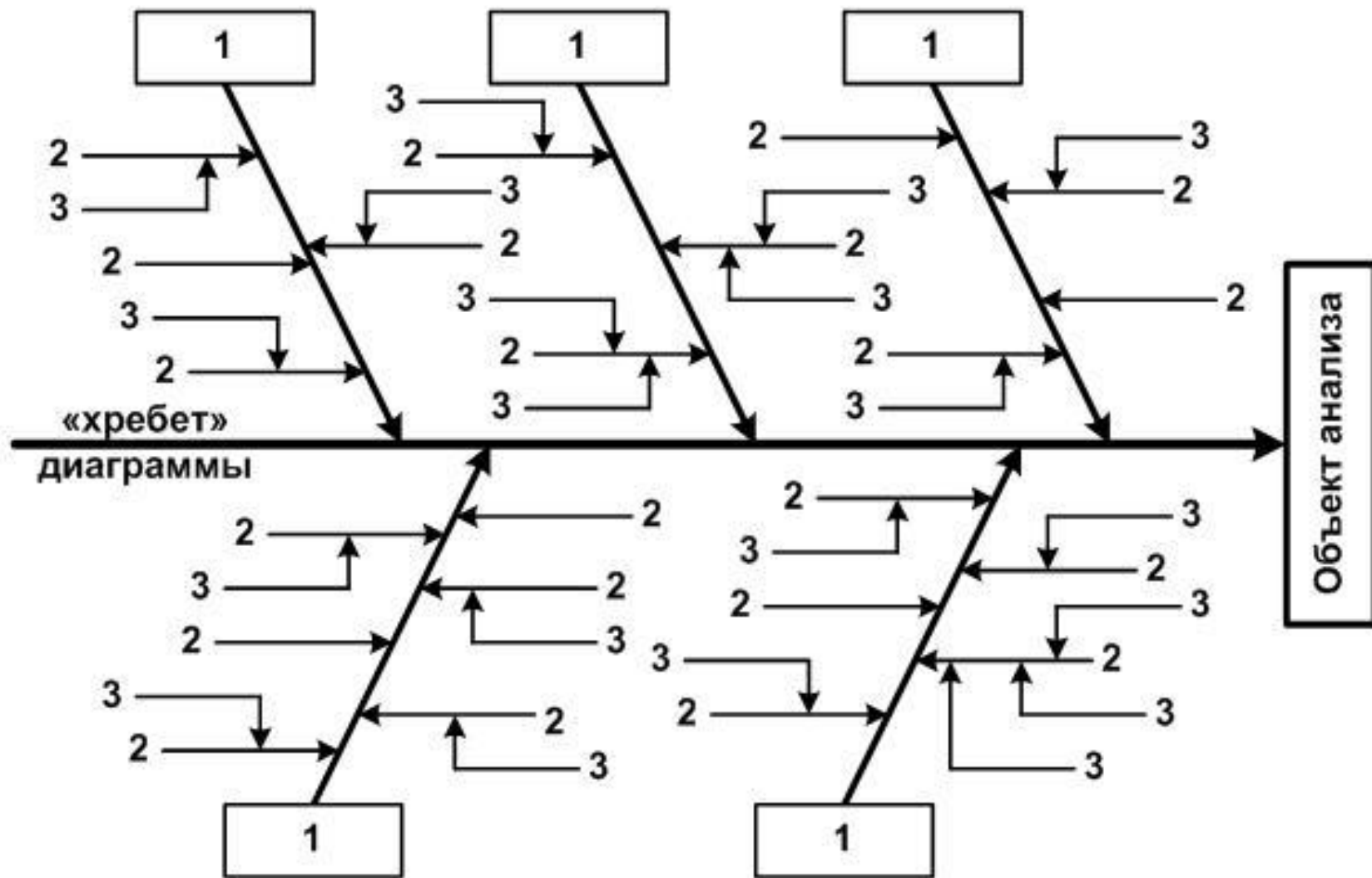
Что дают предприятию создание Кружков качества





Одним из эффективных приёмов визуализации и мышления является причинно-следственная диаграмма Исикавы Каору Fishbone («рыбий скелет»).





- 1 – факторы первого порядка («большие кости»);
- 2 – факторы второго порядка («средние кости»);
- 3 – факторы третьего порядка («малые кости»).

ТЕХНОЛОГИЯ PREZI — ОРИГИНАЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ МУЛЬТИМЕДИЙНОЙ ПРЕЗЕНТАЦИИ





Спасибо за внимание!