## ЯПОНСКИЕ КРУЖКИ КАЧЕСТВА ИИХ РОЛЬ В УПРАВЛЕНИИ производства

Презентацию выполнила студентка группы ЭМЗ-16-1 Ковальчук С.А.



# **Каору Исикава** (1915—1989)

выдающийся японский специалист в области качества.

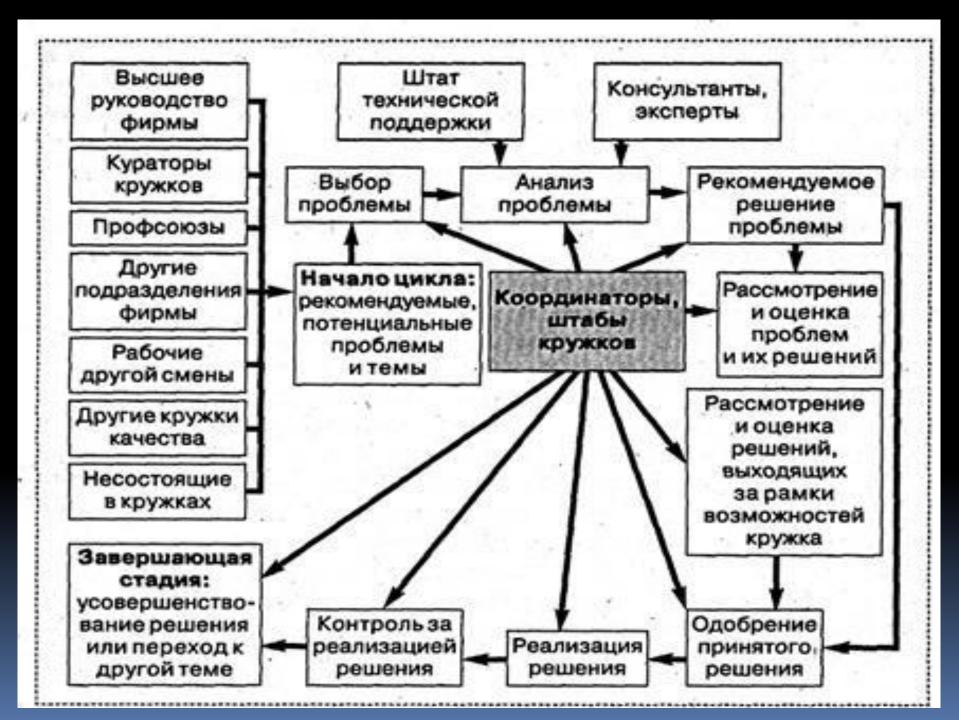
В 1939г. Исикава закончил Токийский университет по курсу прикладной химии.

В 1949г. он занимался методами управления качеством и помог многим японским фирмам занять ведущие позиции.

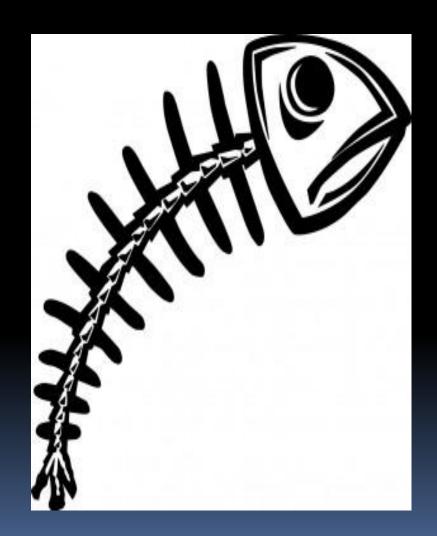
В 1988г. Вышел русский перевод книги Исикавы «Японские методы управления качеством».

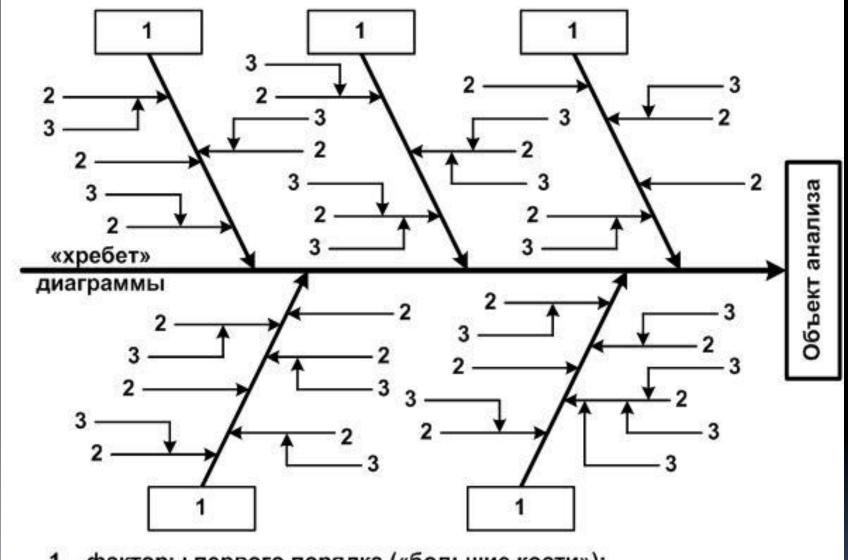
#### Что дают предприятию создание Кружков качества





Одним из эффективных приёмов визуализаци и мышления является причинноследственная диаграмма Исикавы Kaopy Fishbone («рыбий скелет»).

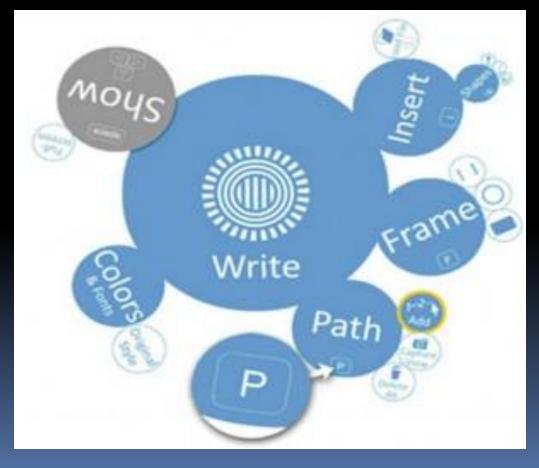




- 1 факторы первого порядка («большие кости»);
- 2 факторы второго порядка («средние кости»);
- 3 факторы третьего порядка («малые кости»).

#### TEXHOЛОГИЯ PREZI— ОРИГИНАЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ МУЛЬТИМЕДИЙНОЙ ПРЕЗЕНТАЦИИ





### Спасибо за внимание!