

#### Япония

Жээнбеков Чынгыз Февраль 2017

## Главы презентации

- Введение. Как и почему я поехал в Японию?
- Что такое JICA и KRJC?
- Первые 36 часов
- Организация, отель, транспорт
- Yamada manufacturing Co Ltd (г. Дайто)
- Umenoyado Brewery Co Ltd (г. Кацураги)
- Деятельность Кайдзен, Технологический институт Осака (г. Осака)
- Японская культура (г. Киото)
- Впервые в жизни попробовал
- Что еще?
- Итоги. Вручение сертификата
- Применение японских методик у нас на работе

# Введение. Как и почему я поехал в Японию?

- В октябре 2015 г. я поступил учится на 3-х месячные бизнес-курсы JICA в KRJC
- В декабре 2015 г. успешно окончил эти курсы
- Презентовал бизнес-план на тему "Фасовка узгенского риса"
- Получил сертификат









# Введение. Как и почему поехал в Японию?

• Ровно через 1 год после окончания курсов, когда я уже забыл об этих курсах, мне позвонили из КRJC, и сказали: "Поздравляю, вы в числе лучших выпускников бизнес-курса 18-го раунда поедете в Японию, собирайте пжл документы"

#### Что такое JICA и KRJC?

- JICA Японское Агентство международного сотрудничества (с 1974 г.)
- Проводит обучение и семинары во многих сферах жизни в развивающихся странах мира
- KRJC Японский центр человеческого развития (с 2003 г.)

#### Первые 36 часов

- Бишкек -> Москва -> Токио -> Осака -> Амагасаки
- В аэропорту Москвы вскрыли 3 из 10 багажов













#### Организация, отель, транспорт

- Забегая вперед, скажу: "Все организационные процессы были на самом высоком уровне"
- Билеты в самолет, проживание в отеле, обучение бесплатно
- Каждому из нас на карманные расходы на 2 недели дали по 62 000 иен (600\$)
- Жили в отеле в г. Амагасаки
- Каждое утро нас ждали представители JICA и заказной автобус
- Каждый день посещали 1-2 компании в разных городах







# Yamada manufacturing Co Ltd (г. Дайто)

- Производит бытовую технику и стальные изделия по заказу
- Оборот 200 млн иен (более 2 млн\$) в год
- Количество сотрудников 16
- <u>Эффективно применили в своей компании</u> <u>систему 3S/5S</u>
- Сотрудники могут курить только в определенное время и только в определенном месте
- Каждое утро с 7:55 до 8:05 идет уборка всего производственного помещения, где сам директор и владелец предприятия принимает участие
- С 8:05 до 8:15 один из сотрудников что-то рассказывает, нпр о цели в жизни
- С 8:15 до 8:25 проходит пятиминутка, где заказы распределяются между рабочими

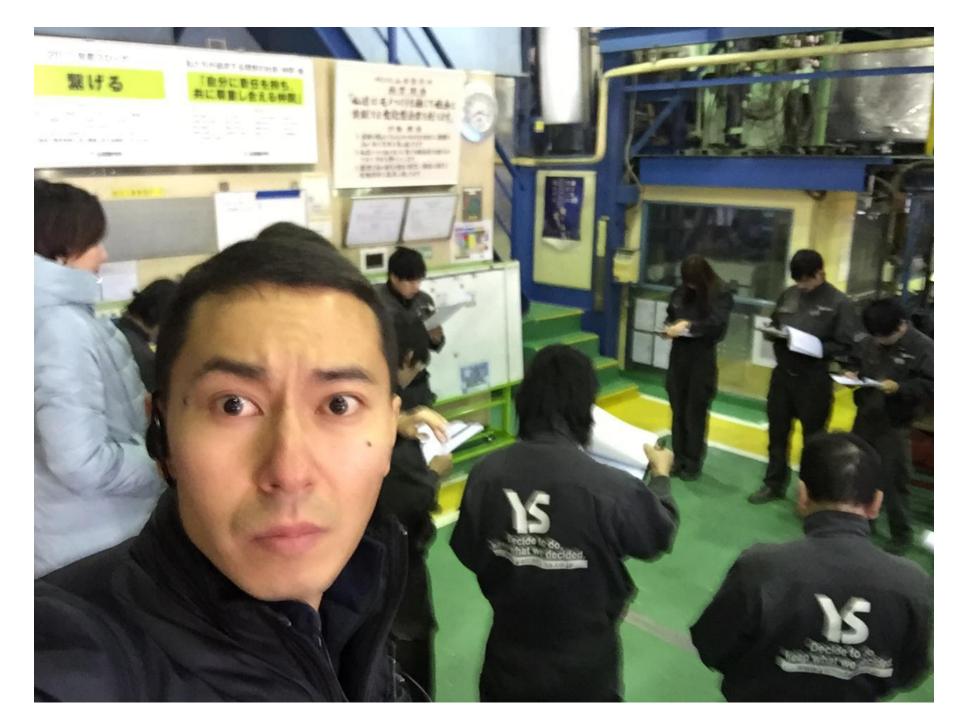
#### **5S**

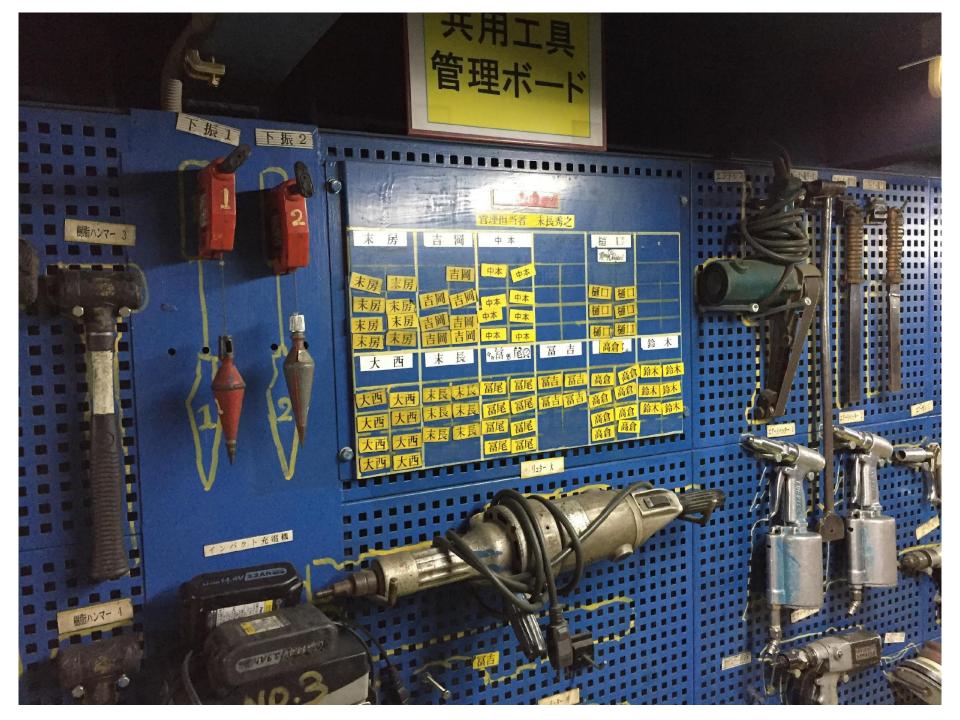
- 5S система организации и рационализации рабочего места, один из инструментов бережливого производства. Была разработана в послевоенной Японии
- 5S это пять японских слов или 5 шагов:
  - Сэири сортировка (нужное-ненужное)
  - Сэитон соблюдение порядка (всему свое место)
  - Сэисо содержание в чистоте (уборка)
  - Сэикецу стандартизация (поддержание порядка)
  - Сицукэ совершенствование (формирование привычки)















# Umenoyado Brewery Co Ltd (г. Кацураги)

- Производит сакэ и ликер
- Оборот 2,1 млрд иен (более 20 млн\$) в год
- Действует уже 124 года, 5-е поколение владельцев
- Создали новый тренд (сакэ -> ликер)
- В Японии 1700 действующих производителей сакэ
- Потребление и производство сакэ снижается
- Сакэ производят только зимой, ликер летом





















# Деятельность Кайдзэн, Технологический институт Осака (г. Осака)

- Выпускает специалистов в машиностроении, строительстве и т.д.
- В Японии много компаний, организаций, где применяется Кайдзэн
- Некоторые министерства Японии с недавних пор начали официально применять Кайдзэн
- Прибыль для многих японских компаний не конечная цель, главная цель удовлетворить клиента
- Работы уменьшать, способности увеличивать
- Только 10-20% действий представляют собой работу, порождающую добавленную стоимость
- Параллельное выполнение дел снижает производительность

## Кайдзэн

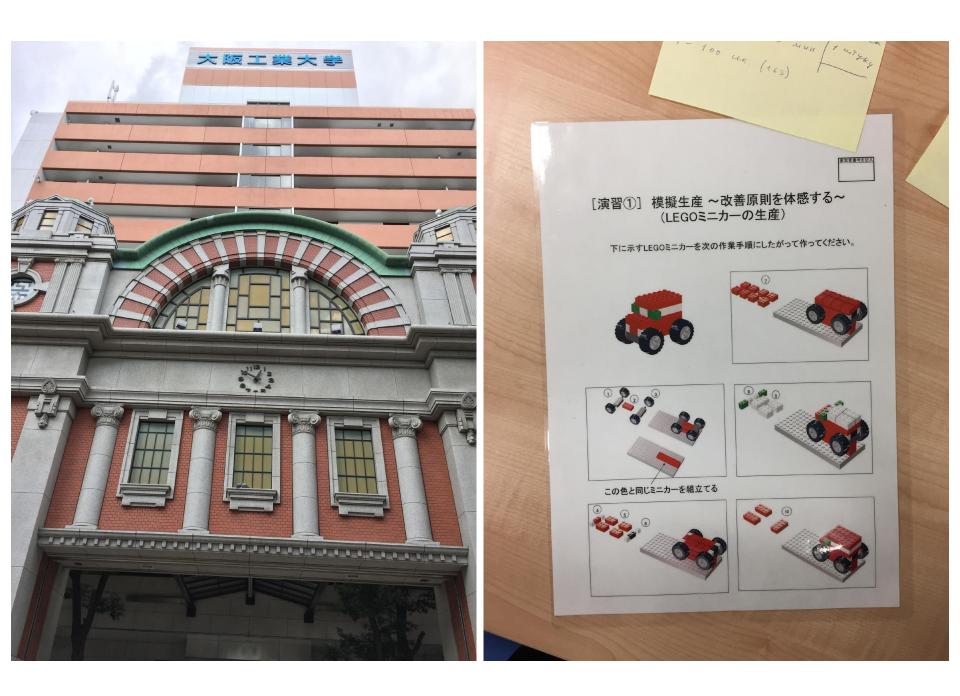
- Кайдзэн японская философия или практика, которая фокусируется на непрерывном совершенствовании процессов производства, разработки
- Кайдзэн в бизнесе постоянное улучшение, начиная с производства и заканчивая высшим руководством, от директора до рядового рабочего. Улучшая стандартизованные действия и процессы, цель кайдзэн производство без потерь
- Впервые философия кайдзэн была применена в ряде японских компаний (включая Toyota) в период восстановления после Второй мировой войны, и с тех пор распространилась по всему миру





- Ориентация на потребителя
- TQC (Всеобщий контроль качества)
- Роботизация
- Кружки качества
- Система предложений
- Автоматизация
- Дисциплина на рабочем месте
- ТРМ (Всеобщее обслуживание оборудования)

- Канбан
- Повышение качества
- Точно вовремя
- Ноль дефектов
- Работа малых групп
- Отношения сотрудничества между менеджерами и рабочими
- Повышение производительности
- Разработка новой продукции





## Японская культура (г. Киото)

- JICA посвятил нам один целый день на культурный отдых
- Мы посетили Золотой храм в г. Киото
- Побывали на чайной церемонии

















# Впервые в жизни попробовал







## Что еще?

- Еда дорогая, специфичный вкус
- Пиво ооочень вкусная
- Велосипеды их очень много, и никто их не охраняет
- Вежливость всегда очень вежливы
- Пунктуальность это их кредо
- Чистота везде все чисто
- Не знание английского языка редкий японец/японка знает другой язык кроме своего
- Мобильный телефон как правило у японцев мобильные телефоны стоят на беззвучном режиме

## Итоги. Вручение сертификата







# Применение японских методик у нас на работе

- Японские правила и идеи нельзя сразу применять у нас в Кыргызстане. Но можно начать с базовых правил:
- Не опаздывать быть пунктуальными
- Всегда говорить правду не врать
- Если обещал выполнить
- Отдаваться делу на все 100%
- Держать все в чистоте и порядке

## Пока конкретно предлагаю:

- Делить мусор на макулатуру и остальной мусор. Купить большое мусорное ведро для макулатуры, собирать и сдавать
- Купить одно большое мусорное ведро и поставить ее возле входа
- В три наших уборных поставить по сушилке рук или бумажных салфеток для вытирания рук

# АРИГАТО<br/> ГОДЗАИМАС