



# Amadeus Remote Ticketing Solution

**Amadeus Central Asia Travel  
Agencies Forum**

**25-29 May 2009**

**aMADEUS**  
Your technology partner

# Содержание

- **Обзор решения**
- **Свойства и преимущества**
- **Пример оформления ЕТ**
- **Процедура внедрения**
- **Стоимость**



# Amadeus Remote Ticketing Solution v2.0

## Обзор решения

# Amadeus Remote Ticketing Solution

- Разработка RTS – Amadeus Украина
- Начало внедрения RTS на рынке Казахстана – 3Q 2008
- К настоящему моменту в Казахстане RTS используют:
  - 40 Консолидаторов (IATA агентства)
  - 170 локаций/ субагентов (non-IATA агентства)

# Amadeus

## Remote Ticketing Solution (RTS)

### НОВЫЙ эффективный инструмент

#### Ticketing Robot (TR)

- ▶ Позволяет Точке продажи (субагенту) автоматизировать процесс отправки запросов на выпуск электронных билетов и VMCO в IATA офисе Консолидатора

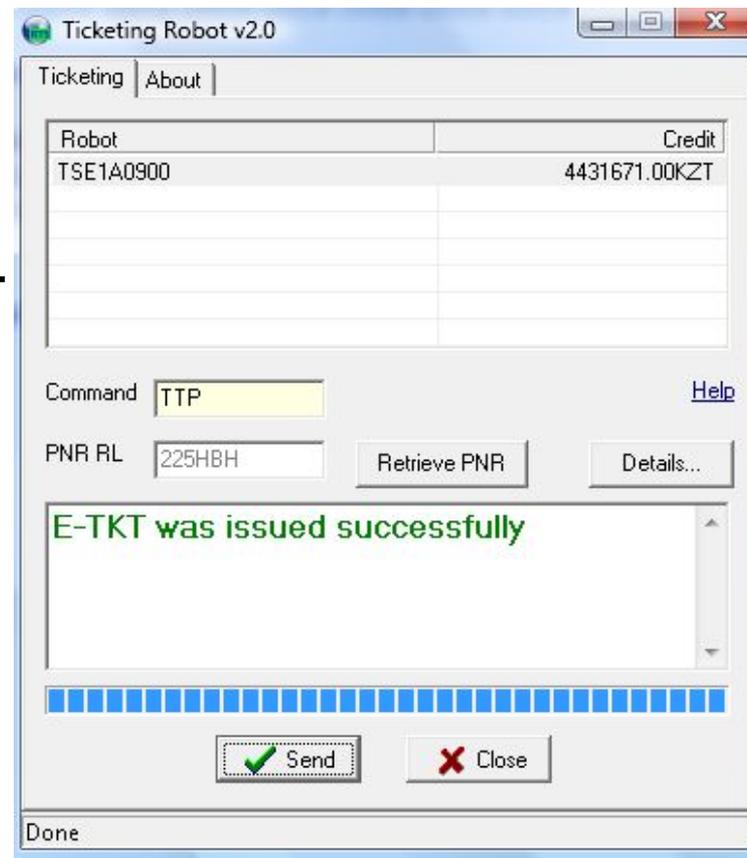


#### Ticketing Manager (TM)

- ▶ Предоставляет on-line доступ к данным о всех операциях, проводимых через RTS
- ▶ Обеспечивает возможность управления кредитными лимитами
- ▶ Предоставляет возможность подготовки отчетности и выгрузки данных

# Amadeus RTS Ticketing Robot

- ▶ Полностью соответствует правилам IATA, поскольку билеты/VMCO всегда попадают в BSP отчет IATA локации
- ▶ Может использоваться между двумя партнерскими IATA агентствами



# Amadeus RTS

## Ticketing Manager

- **Защищенный доступ** как Консолидатора, так и Точки Продажи к данным о продажах через TR
- Управление **кредитными лимитами** с возможностью автоматической блокировки выпуска билетов, сопровождающейся соответствующим уведомлением
- **Экспорт данных** в учетные системы в формате Excel или XML
- Система **уведомлений об ошибках** тикетинга
- **Английский и Русский интерфейс**

Home Users Reports Settlements Profile

Terminals Subagents Subagents groups Activity control

Subagent	Credit group	Credit limit	Debt	Start date of credit limit accounting	Status	
UFSA KBP	Новая	50000	74992.00	2008-01-11	Enabled	
UFSA IFO	Specify subagent group	50000	92092.70	0000-00-00	Enabled	
UFSA IEV3	Specify subagent group	0	0.00	0000-00-00	Disabled	
UFSA CWC	Specify subagent group	0	39003.90	0000-00-00	Enabled	
Ugavia	Specify subagent group	0	691.60	0000-00-00	Enabled	
Butik	Третья	50	0.00	0000-00-00	Enabled	
Krugosvetka	Specify subagent group	0	0.00	0000-00-00	Enabled	

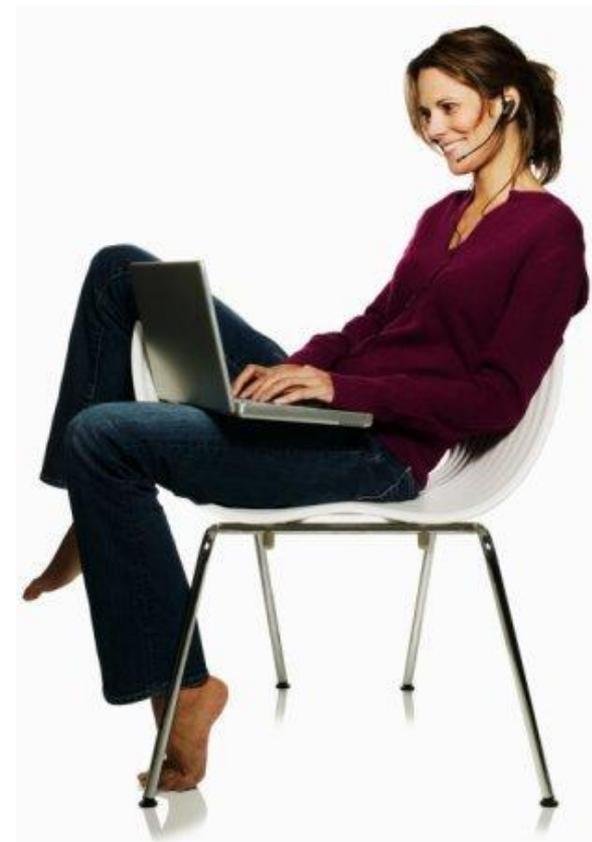


# Amadeus Remote Ticketing Solution

## Свойства и преимущества

# Основные свойства

- ▶ Один Консолидатор может работать с **одной или несколькими агентскими сетями**, используя один или более Ticketing Robot (TR) одновременно
- ▶ Консолидатор может самостоятельно **управлять доступом** Точки Продажи к выпуску билетов
- ▶ Консолидатор может устанавливать **индивидуальные кредитные лимиты** для Точек Продажи. При достижении лимита выпуск билетов автоматически приостанавливается, о чем уведомляются по эл. почте участники процесса



© 2006 Amadeus IT Group SA

# Основные преимущества

- ▶ Создает **новые возможности** для ведения бизнеса как IATA, так и non-IATA агентствами
- ▶ Повышает **уровень обслуживания** пассажиров в Точке Продажи
- ▶ Предоставляет возможность выпуска билетов в **режиме 24/7**
- ▶ Приводит к **снижению затрат** на коммуникации
- ▶ Предоставляет возможность **управлять финансовыми рисками**





# Amadeus Remote Ticketing Solution

Пример оформления ET



Command page

Scripts

Public smart keys

Office smart keys

My smart keys

RT0 // ACR CA CT DO FXA FXB FXX FXP HA HF HL NU SCR SM XE

--- TST ---

RP/TSE1A0980/TSE1A0980 AA/SU 20MAY09/0621Z 325B3C

1. IVANOV/IVAN MR

2 KC 873 Y 01JUN 1 TSEVO HK1 2100 2220 \*1A/E\*

3 KC 894 Y 12JUN 5 SVOTSE HK1 C 1250 1815 \*1A/E\*

4 AP TSE 7 7172 59 26 89 - AMADEUS KAZAKHSTAN-HELPDESK - A

5 TK OK20MAY/TSE1A0900//ETKC

6 FE PAX NONENDO/S2-3

7 FM \*M\*7

8 FP CASH

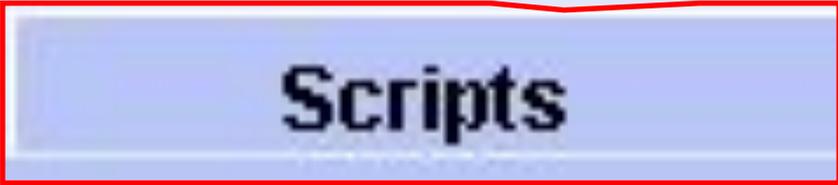
9 FV KC

\* ES/G 20MAY/AASU/TSE1A0980

TSE1A0900-B

\*TRN\*

&gt;

Scripts

MUFXP // ACR CA CT DO FXA FXB FXX FXP HA HF HL HU SCR SM XE

```

--- TST ---
RP/TSE1A0980/TSE1A0980          RO/SU  20MAY09/0349Z  325B3C
1. IVANOV/IVAN MR
2  KC 873 Y 01JUN 1 TSEVO HK1          2100 2220  *1A/E*
3  KC 894 Y 12JUN 5 SVOTSE HK1        C 1250 1815  *1A/E*
4  AP TSE 7 7172 59 26 89 - AMADEUS KAZAKHSTAN-HELPDESK - A
5  TK OK20MAY/TSE1A0900//ETKC
6  RM TTPCOMM TTP
7  FA PAX 465-1789054644/ETKC/KZT165689/20MAY09/TSE1A0900/00320
   051/S2-3
8  FB PAX 2000004469 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
9  FE PAX NONENDO/S2-3
10 FM *M*7
11 FP CASH
12 FV KC
* ES/G 20MAY/AASU/TSE1A0980
  TSE1A0900-B
*TRN*
>

```

Ticketing Robot v2.0

Ticketing | About

Robot	Credit
TSE1A0900	0.00KZT

Command  [Help](#)

PNR RL

**E-TKT was issued successfully**

Done



Command page

Scripts

Public



MUFXP

AGY NO - 65320463  
 OFFICE - ALAKZ27RD  
 AGENT - ALL

QUERY REPORT 16MAY  
 SELECTION:

CURRENCY KZT

20 MAY 2009

SEQ NO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL DOC	TAX	FEE	COMM	FP	PAX	NAME	AS	RLOC	TRNC
033241	*235	3930714247	79233	33483	0	4118	CA	MECHSHER	RO	2F33RS	TKTT	
033242	*235	3930714248	94483	33483	0	5490	CA	SHAPOVAL	RO	2F33RS	TKTT	
033243	*465	3930714249	28513	763	0	1388	CA	KUVAKINA	AA	28WP2D	TKTT	
033244	*465	3930714250	33313	763	0	1628	CA	KAZEYEV/	AA	285UHR	TKTT	
033245	*465	3930714251	29120	1220	0	1395	CA	KALIYEVA	AA	29FOAW	TKTT	
033246	*465	3930714252	24043	763	0	1164	CA	KHALLIRA	AA	206OSJ	TKTT	
033247	*465	3930714253	28699	763	0	1397	CA	URINBAYE	AA	2853WV	TKTT	
033248	*465	3930714254	33313	763	0	1628	CA	BEKMURAT	AA	28558M	TKTT	
033249	*465	3930714255	33313	763	0	1628	CA	BEKMURAT	AA	28558M	TKTT	
033250	*465	3930714256	29120	1220	0	1395	CA	BIKHANOV	AA	2857F8	TKTT	
033251	*465	3930714257	28513	763	0	1388	CA	KENZHEBA	AA	2858JZ	TKTT	
033252	*465	3930714258	24190	940	0	1163	CA	BIZHANOV	RO	28NTMJ	TKTT	
033254	*465	3930714259	28699	763	0	1397	CA	BAIKADAM	AA	28W45K	TKTT	
033255	*465	3930714260	33313	763	0	1628	CA	BALSHYKB	AA	286G6F	TKTT	
033257	*235	3930714261	62144	11420	0	3551	CA	SAHIN/RA	AA	29U4EN	TKTT	
033258	*235	3930714262	62144	11420	0	3551	CA	SAHIN/SA	AA	29U4EN	TKTT	

)&gt;



# Amadeus Remote Ticketing Solution

## Процедура внедрения

# Процедура внедрения RTS

- **Amadeus**
  - **Обеспечивает все необходимые настройки**
    - **Конфигурирует Консолидатора и Точки Продажи в RTS**
    - **Запускает сессию Ticketing Robot**
    - **Предоставляет Консолидатору Login/Password для входа в RTS как Консолдидатора, так и Точек Продажи**
    - **Обеспечивает функциональную поддержку**
- **Консолидатор**
  - **Предоставляет Amadeus:**
    - **Заявку на подключение Ticketing Robot**
    - **Предоставляет Login/Password для входа в RTS Точкам Продажи**





# Amadeus Remote Ticketing Solution

**СТОИМОСТЬ**

**amadeus**  
Your technology partner



**До конца года Remote  
Ticketing Solution  
предоставляется  
бесплатно!**

**Удачных продаж!**

**amadeus**  
Your technology partner