



Основные проблемы данной отрасли социальной сферы



Пикалова Анна



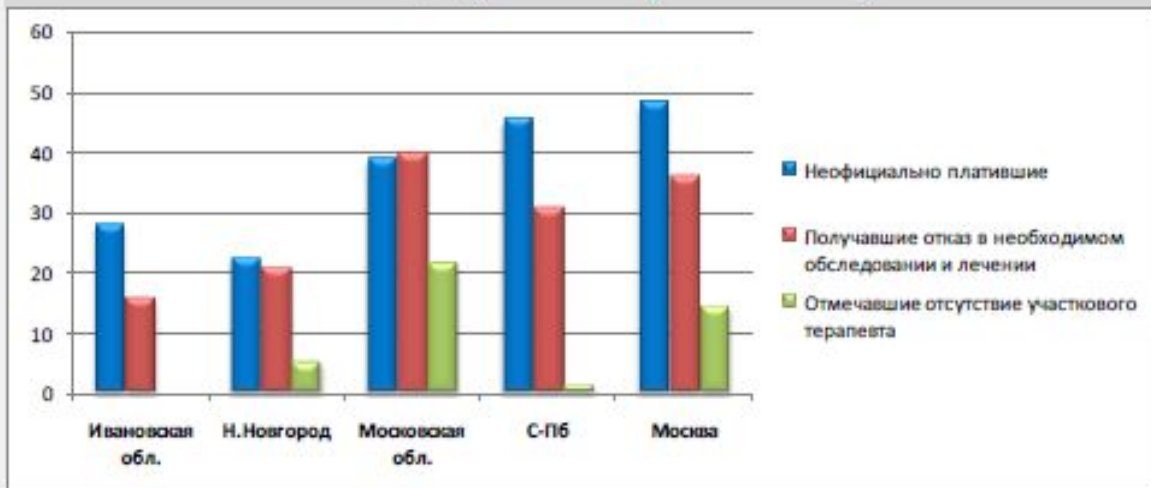
Московский городской
университет управления
Правительства Москвы

107045, г. Москва,
ул. Сретенка, д. 28

T: +7 (495) 957-91-32

Неудовлетворительная организация получения бесплатной медицинской помощи

Проблемы с доступностью бесплатной медицинской помощи (в % к опрошенным)



• Основные бесплатные услуги, в которых отказывали москвичам:

- Проведение УЗИ- исследований,
- Эндоскопия,
- Биохимические анализы

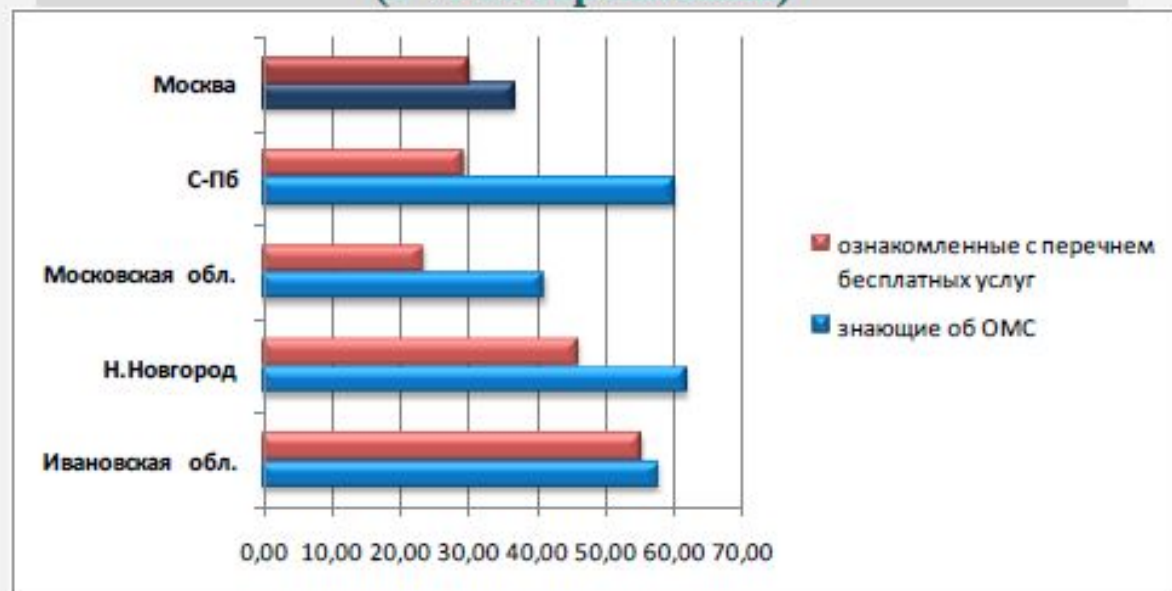
• Москвичам чаще, чем другим жителям РФ, приходится платить за диагностику на оборудовании, купленном за государственный счет.



Многие москвичи отмечают наличие отказов в получении бесплатных медицинских услуг. Необходимо разработать стандарты и порядки оказания бесплатной медицинской помощи и программы дополнительной медицинской помощи, предоставляемой за счет населения

Недостаточный уровень информированности населения

Информированность населения об условиях получения медицинской помощи (в % от опрошенных)



ОПРОС, проведенный Росздравнадзором РФ в 2009 г.

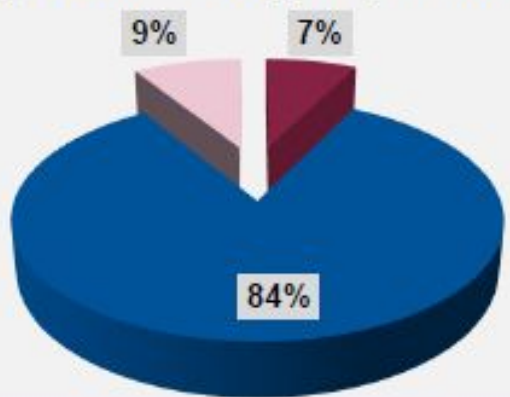
При самых высоких возможностях коммуникаций в Москве обнаруживается недостаточная информированность населения о своих правах и возможностях получения медицинской помощи. Необходимо создание единого информационного центра и системы интерактивного взаимодействия с пациентами

Неэффективность системы защиты прав граждан

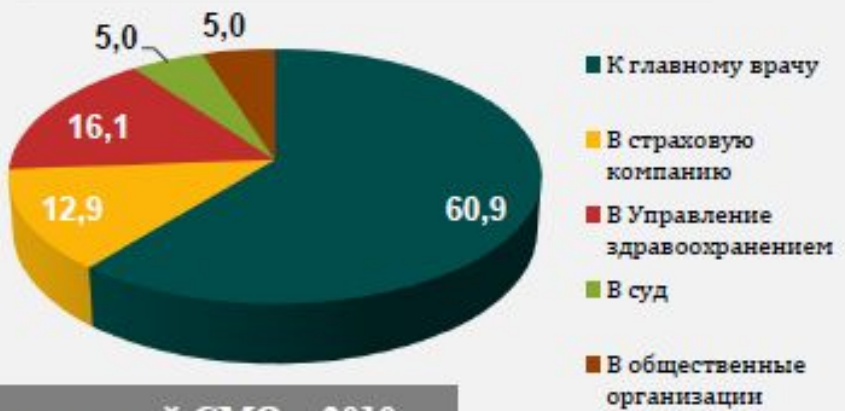
- Система ОМС оказывает слабое воздействие на результативность работы бюджетных медицинских учреждений
 - ✓ Страховые компании (СМО) не выполняют своих функций.
 - ✓ Экспертиза качества медицинской помощи СМО не проводится
 - ✓ Защитой прав и информированием населения СМО не занимаются

Приходилось ли Вам обращаться с жалобами на работу ЛПУ, если Вы были ею не удовлетворены?

■ да ■ нет ■ собирался, но не стал



К кому Вы бы пошли жаловаться, если бы решили это сделать? (в %)



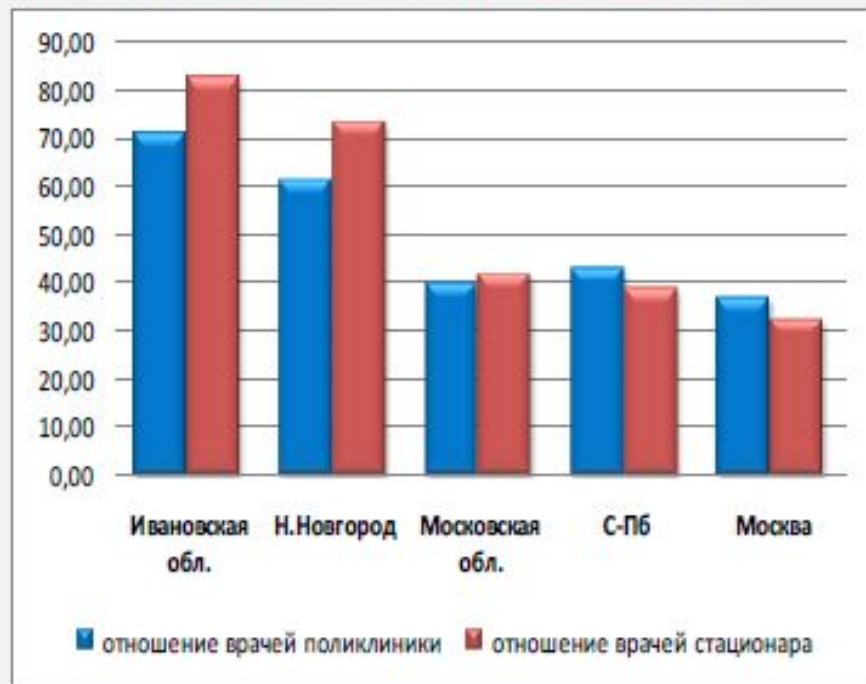
ОПРОС, проведенный СМО в 2010 г.

Далеко не все пациенты знают о возможности защитить свои права и далеко не всегда обращаются с жалобами, даже если недовольны медицинской помощью.

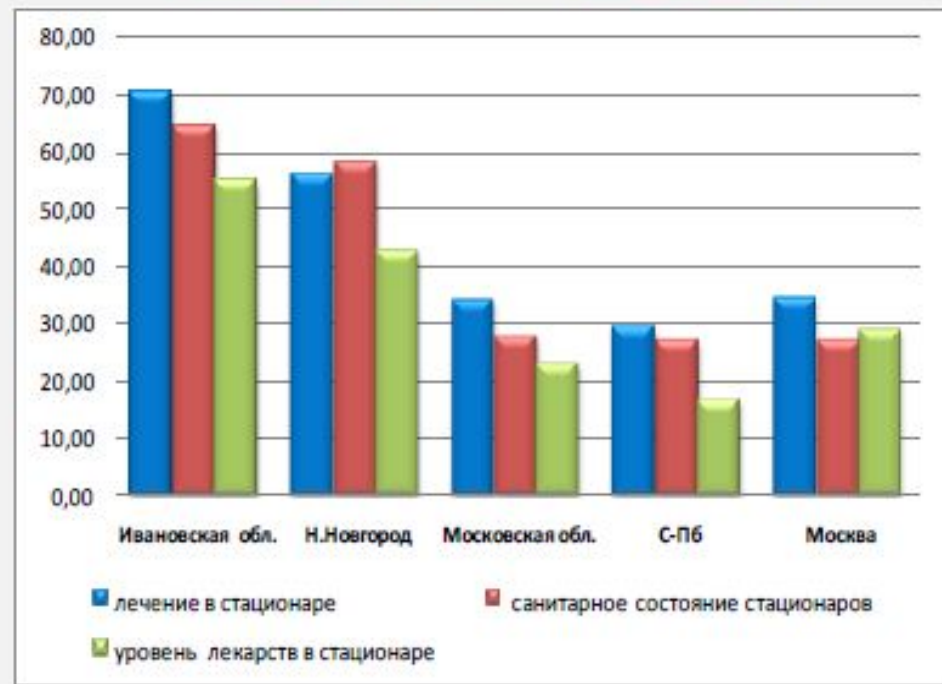
Необходимо усилить требования к страховым компаниям и фонду ОМС

Более низкий уровень удовлетворенности населения

Удовлетворенность отношением врачей (в % от опрошенных)



Удовлетворенность медицинской помощью (в % от опрошенных)



Москвичи демонстрируют меньший уровень удовлетворенности отношением медицинского персонала и медицинской помощью в целом, чем жители других регионов РФ.
Необходимо вводить более эффективную систему оплаты труда врачей, привязав ее к результатам работы и уровню удовлетворенности пациентов

Проблемы ресурсной обеспеченности

Дефицит коечного фонда в Москве по сравнению со средним в РФ:

❖ коек восстановительного лечения для взрослых -	10 раз
❖ сестринского ухода -	5 раз
❖ педиатрических (соматических) -	4 раза
❖ кардиоревматологических для детей -	3 раза
❖ профпатологических -	2 раза
❖ коек для недоношенных новорожденных -	2 раза
❖ патологии беременности -	1,5 раза

Состояние зданий

Более **40%** зданий имеют износ не менее **60%** и требуют реконструкции и ремонта
Обеспеченность рабочими площадями в среднем около **50%**
Значительное число учреждений находятся в приспособленных помещениях или построены по устаревшим проектам

Замена оборудования

За последние годы заменено более **20%** оборудования.
Закуплено более **35 тысяч** единиц дорогостоящей техники.
Однако в ЛПУ до сих пор **35%** используемого оборудования имеет износ **100%** и срочно нуждается в замене

Система планирования не была привязана к потребностям населения и не учитывала медико-демографические показатели развития города.

Необходимо использовать при планировании мощностей медико-демографический прогноз реальных потребностей населения

Недостаточная кадровая обеспеченность

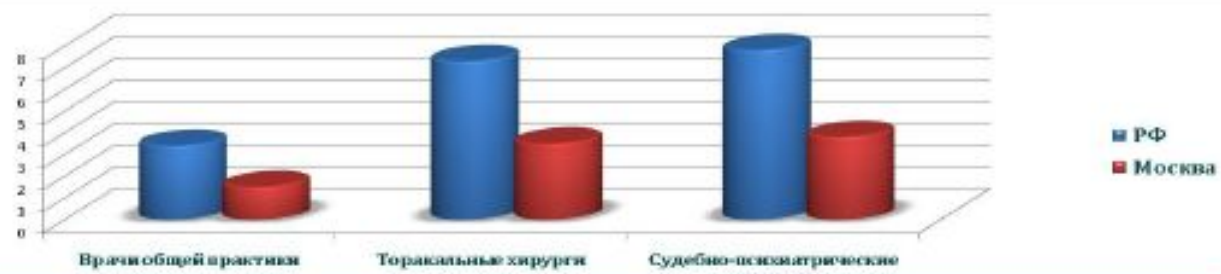
Количество врачей и среднего медицинского персонала на 10000 человек



Количество среднего медицинского персонала на 1 врача



Дефицитные врачебные Специальности Москвы (на 100000 человек)



Обеспеченность средним медицинским персоналом составляет 40% от норматива. Приток врачей по отдельным специальностям происходит в основном за счет мигрантов (терапия).
Необходима новая более эффективная кадровая политика

Что не устраивает население?

Частота выбираемых вариантов ответов в %

Для всех групп населения

1. Очереди-63,6%

2. Недостаток
специалистов – 39%

3. Проблемы с записью
на прием -28,3%

Особенности в разных группах населения

пол	пол		возраст	возраст	
	мужчины	женщины		До 30 лет	Старше 50 лет
Невнимательность врачей	24%	29%	Очереди	68%	46%
Отсутствие выбора врача	19%	15%	Дороговизна лекарств	19%	36%
Отсутствие доверия к врачу	12%	16%	Отсутствие выбора врача	13%	20%

По итогам опросов, проводимых страховыми компаниями в ОМС

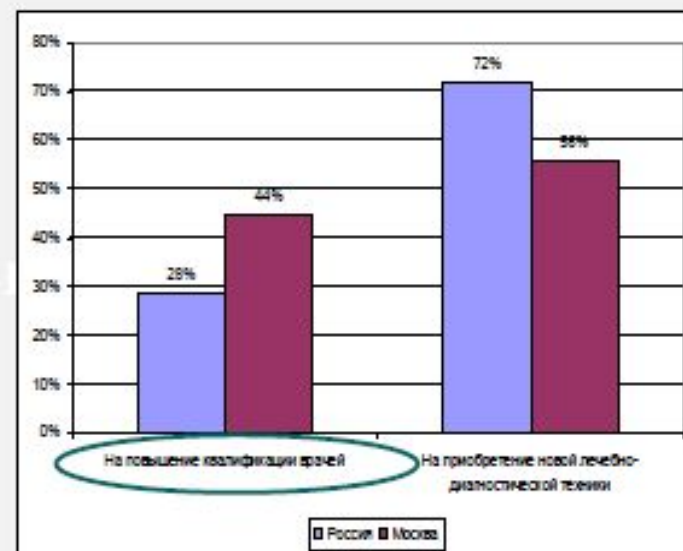
Снижение уровня квалификации кадров

Проблемы российского здравоохранения, которые видятся главврачам наиболее острыми в данный момент



ОПРОС, проведенный по заказу ГУ-ВШЭ в 2010 г.

На какие цели нужно направлять больше государственных средств?



По оценкам главврачей, проблема снижения уровня квалификации кадров в Москве также намного острее, чем в других регионах.

Необходимо непрерывное повышение квалификации и обучение управленческих кадров