

Особенности принятия управленческих решений в условиях неопределенности

Выполнила: Рудякова Яна
9 группа

Важнейшим резервом повышения эффективности всего общественного производства является повышение качества принимаемых решений, которое достигается путем совершенствования процесса принятия решений.

Принятие решений – составная часть любой управленческой функции.

Необходимость принятия решения пронизывает все, что делает управляющий, формируя цели и добиваясь их достижения.

Управленческое решение – это результат конкретной управленческой деятельности менеджера. Принятие решений является основой управления.

Процесс принятия управленческих решений

Выработка и принятие решений – это творческий процесс в деятельности руководителей любого уровня, включающий:

1. выработку и постановку цели;
2. изучение проблемы на основе получаемой информации;
3. выбор и обоснование критериев эффективности и возможных последствий принимаемого решения;
4. принятие решения;
5. конкретизацию решения для его исполнителей.

Неопределённость — отсутствие или недостаток определения или информации о чём-либо.

Неопределённость может проявляться в разных областях человеческой деятельности.

Риск — это возможная опасность потерь, вытекающая из специфики тех или иных явлений природы и видов деятельности человеческого общества.

Человеческие факторы, которые учитываются при принятии управленческих решений в условиях риска и неопределенности:

- 1) знания и предыдущий опыт;**
- 2) пол;**
- 3) возраст;**
- 4) мотивация;**
- 5) степень восприятия риска**

В повседневной деятельности предприятий процесс принятия решения может быть осуществлен:

- 1) по инициативе аналитических служб предприятия;
- 2) согласно решениям, поступающим от вышестоящих руководителей;
- 3) на основе решений руководителей данного уровня управления

Спасибо за внимание!