



ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ
КАФЕДРА «ФИНАНСОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

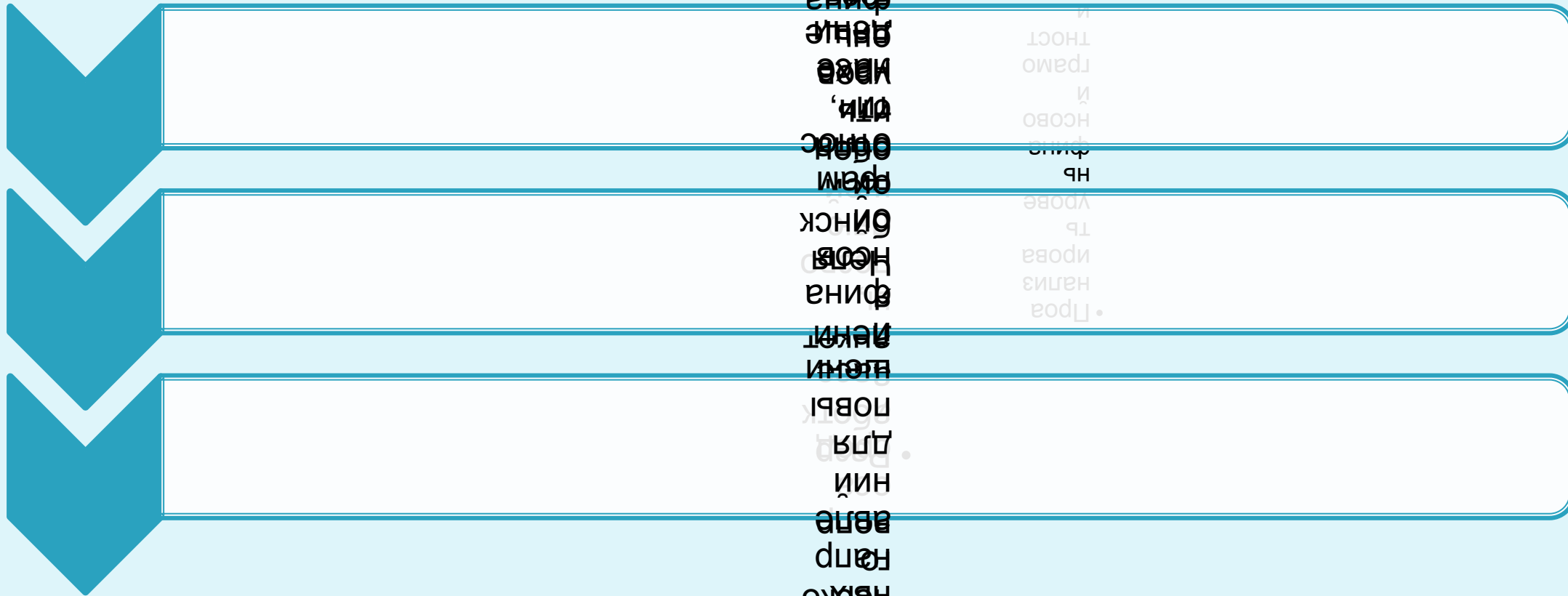
АНАЛИЗ УРОВНЯ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Выполнила:
студентка группы ЗЭУ-391
Урядова О.А.

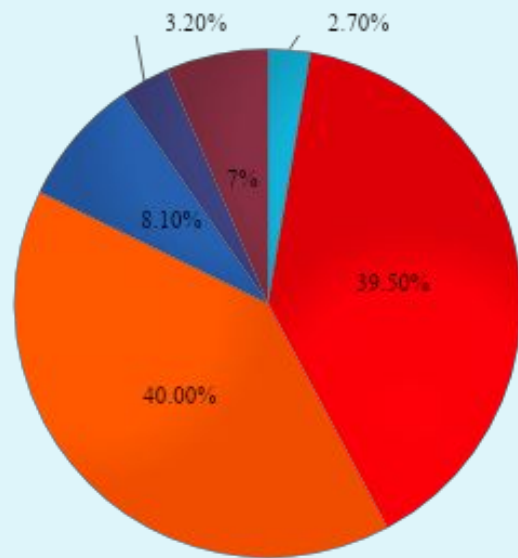
Руководитель: к.э.н., доцент
Жданова Н.В.

Цель и этапы работы

Цель:

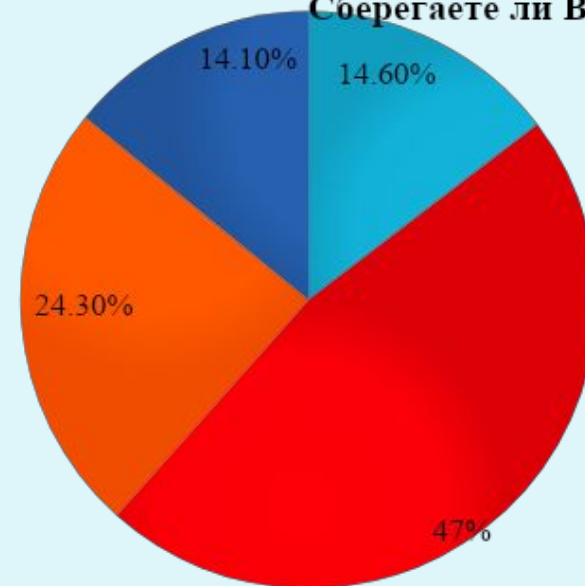


Как Вы оцениваете свой уровень финансовой грамотности?



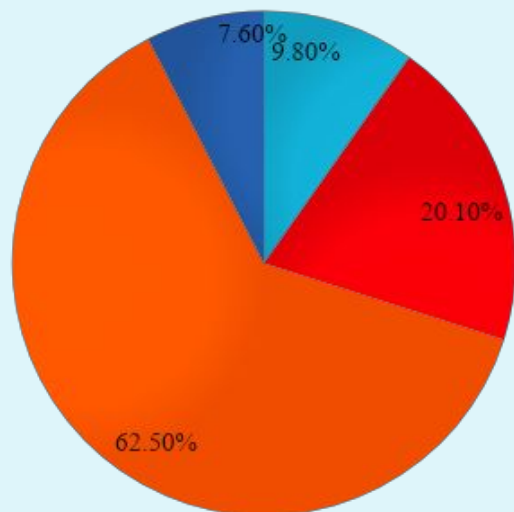
- Обладаю отличными знаниями и навыками
- Обладаю хорошими знаниями и навыками
- Обладаю удовлетворительными знаниями и навыками
- Обладаю неудовлетворительными знаниями и навыками
- Знания и навыки отсутствуют
- Затрудняюсь ответить

Сберегаете ли Вы часть своего дохода?



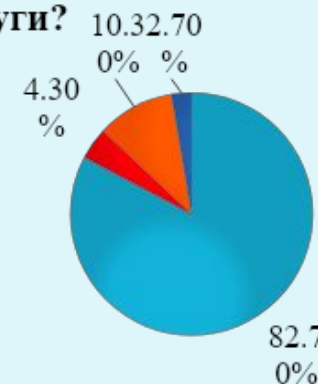
- Нет, я расходую весь свой доход
- Иногда
- Да, ежемесячно сберегаю около 10% своего дохода
- Да, ежемесячно сберегаю 20% своего дохода и более

Ведете ли Вы письменный учет доходов и расходов?



- Учет ведется, фиксируются все доходы и расходы
- Учет ведется, но не все доходы и расходы фиксируются
- Учет не ведется, но известны все доходы и расходы
- Учет не ведется, не известны все доходы и расходы

Сравниваете ли Вы условия предоставления финансовых услуг в различных компаниях/банках при выборе финансовой услуги?

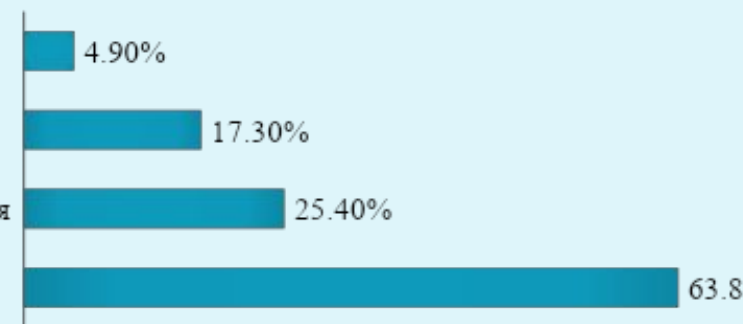


- Да
- Нет
- Иногда
- Затрудняюсь ответить

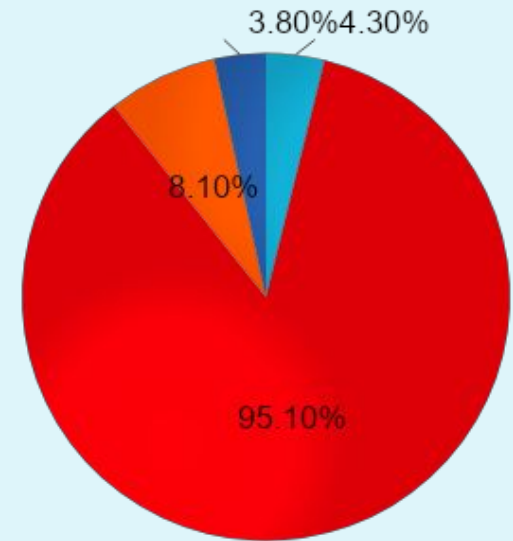
Что является признаком финансовой пирамиды?



Имеются ли у Вас страховки (кроме обязательных)?



Как проверить, что микрофинансовая компания работает на законных основаниях?



Как часто можно бесплатно запросить отчёт из Бюро кредитных историй?



- Удостовериться, что микрофинансовая компания имеет интернет-сайт
- Проверить наличие компании в государственном реестре действующих
- Проверить отзывы клиентов компании в Интернете
- Затрудняюсь ответить

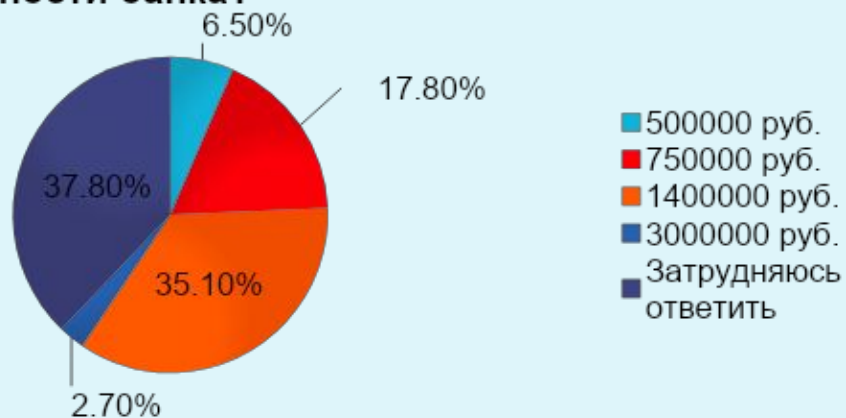
В какой срок должны быть выплачены денежные средства вкладчику в случае прекращения деятельности банка?



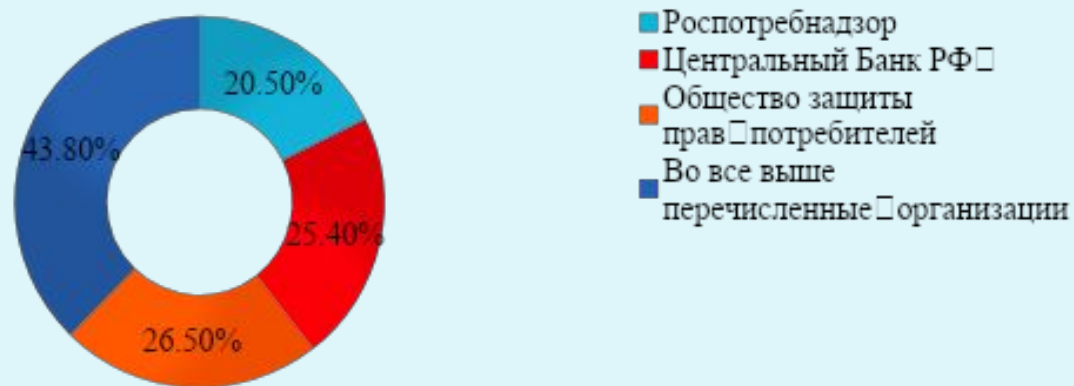
Как выбрать банк, в котором брать кредит?



Какова максимальная сумма страховых выплат для вкладчиков в случае прекращения деятельности банка?



Куда можно обратиться с жалобой/претензией для защиты своих прав как потребителя финансовых услуг?



Заключение

Разработана анкета с вопросами, позволяющими оценить уровень финансовой грамотности населения;

Проведен опрос среди граждан старше 16 лет по разработанной анкете;

Полученные результаты проанализированы и с их помощью выявлены приоритетные направления для повышения уровня финансовой грамотности населения Челябинской области.

Практическая значимость

Результаты исследования показывают, что, примерно, 48,6% жителей Челябинской области обладают знаниями основ финансовой грамотности, что выше среднего уровня по России, равного 44%.

При этом наиболее приоритетными направлениями для повышения уровня финансовой грамотности населения Челябинской области являются такие направления как предоставление знаний о необходимости ведения письменного учета доходов и расходов, значения страховок, порядке и размере выплат страховых возмещений по вкладам, а также о работе бюро кредитных историй и организаций, защищающих права потребителей финансовых услуг.

Полученные результаты могут помочь при разработке наиболее эффективных инструментов для повышения финансовой грамотности населения Челябинской области.
