

# Наши клиенты. Кто они?

Наша целевая аудитория это:

- ✓ Женщины – 80%
- ✓ Мужчины – 20 %

Возраст клиентов 37 – 70 лет



## Что движет клиентами и какие их основные потребности?

1. **Здоровье** – когда клиент испытывает чувство тяжести в ногах, высокую утомляемость во время ходьбы, легкие судороги, проявляется видимый венозный рисунок, появляются выпухающие вены и узлы.
2. **Красота** – когда клиента не устраивает внешний вид ног, видимый венозный рисунок не позволяет носить открытую одежду ног или же выпухающие вены и узлы сильно видны и выпирают. .

# Варикоз

**Варикоз вен нижних конечностей** – это заболевание вен ног, характеризующееся патологическим расширением и деформацией венозных сосудов, сопровождающимся развитием ряда осложнений. Варикоз поражает поверхностные вены ног.

## Почему возникает варикоз?

Причин варикозного расширения вен много.

- цивилизационный фактор (малоподвижный образ жизни и сидячая работа)
- генетический фактор (то, что было у родителей и прародителей)
- беременность (триггер, который может провоцировать изменения)
- повышение вязкости крови (сгущенная кровь) и другие.

**Образ жизни и тип работы играют решающую роль, 50% зависит именно от этого.**



## Симптомы варикозного расширения вен (варикоза)

- тяжесть ног, чувство усталости ног (вены нижних конечностей расширяются, увеличиваются и давят на окружающие ткани)
- видимые сосудистые звездочки, видимые вены нижних конечностей, увеличение вен
- узелки на венах, увеличение вен
- боль в икроножных мышцах
- отечность нижних конечностей
- жжение, покалывание, зуд

# Варикоз

## Чем грозит варикозное расширение вен?

Застой крови и повреждение стенок сосуда ведут к сгущению крови и образованию тромба. Тромб закрывает просвет вены, что вызывает сильное нарушение кровообращения: для тромбофлебита характерны отёки, повышение температуры, покраснения вен в районе образования тромбов, сильные болезненные ощущения. В худшем случае тромб проталкивается венозной кровью и попадает в артерии лёгких, приводя к тромбоэмболии лёгочных артерий.



### Риск возникновения осложнений:

- **Хроническая венозная недостаточность непременно следует за варикозом** — их следствия часто путают друг с другом. Патологические вены теряют способность питать мягкие ткани ног, из-за чего наступает быстрая утомляемость, тяжесть, отёки, изменения кожи (гиперпигментация, шелушение, изменение цвета).
- **Тромбофлебит** — тяжёлое осложнение варикозного расширения, по ходу которого развивается воспаление венозных стенок и образуется тромб. Попадание оторвавшегося тромба в легкие способно привести к мгновенной смерти.
- **Трофическая экзема**. Если не проводится лечение варикоза, болезнь прогрессирует и приводит к сильным изменениям кожи. Выражается сильным зудом, шелушением, истончением кожных покровов.
- **Трофические язвы** — появление открытых, незаживающих ран, вследствие сильного истончения дермы и сосудов. Ведёт к инвалидности.

# Veniselle

**Veniselle** – это средство для избавления от варикоза, отеков, тяжести и боли в ногах, Натуральные компоненты проникают внутрь вен и сосудов, а гелевая текстура обволакивает каждую клетку, восстанавливая и укрепляя ее. Veniselle проникает глубже, чем аналогичные средства, поэтому эффективно борется со многими проблемами, связанными с заболеванием вен. Увлажняющие и питательные компоненты, входящие в состав Veniselle, сделают вашу кожу бархатной, устранив сухость и раздражение.



## Особенности продукта:

- 1 этап - устранение отеков, болевого синдрома и тяжести в ногах.
- 2 этап - улучшение микроциркуляции крови и внешнего вида кожи в месте появления расширенных сосудов.
- 3 этап - накопление необходимых для здоровья вен и сосудов компонентов.

# Паспорт оффера

**Производитель:**  
Россия

**Способ применения:**

*Нанести на чистую кожу ног снизу вверх. Можно наносить несколько раз в день.*

*Продукт для наружного применения.*

**Противопоказания:**

*Индивидуальная непереносимость ингредиентов.*

**Состав:**

- Вода
- Глицерин
- Экстракт семян конского каштана
- Экстракт цветков ромашки
- Экстракт Крапивы Двудомной
- Ментол
- Кофеин
- Триэтаноламин
- Карбомер
- Пантенол
- Парфюмированная вода
- Феноксиэтанол
- Экстракт Стручкового перца
- Экстракт Полыни Горькой



**Форма выпуска:**

*Крем, тубик 50 мл*

# Состав



## Экстракт конского каштана

- первый помощник при варикозном расширении вен, острых и хронических тромбофлебитах, трофических язвах голени, при нарушениях артериального периферического кровообращения (атеросклероз сосудов конечностей, артериит, тромбоэмболия мелких сосудов)
- повышает тонус венозных сосудов, ускоряют кровоток в венах, что препятствует образованию и нарастанию явлений тромбоза.

## Экстракт Цветков Ромашки

- оказывает противовоспалительное действие.
- ингибирует перекисное окисление липидов, чем обусловлено антиоксидантное действие.
- оказывает спазмолитическое, противовоспалительное действие.
- обладает также дезодорирующим и противозудным действием.

## Экстракт Крапивы

- оказывает полезные действия: укрепляющее и тонизирующее. Благодаря этому происходит улучшение состояния крови и устраняется ее застой, который и приводит к расширению вен.

## Ментол

- охлаждает кожу ткани, благодаря ощущению холода организм пытается согреться и начинает активно расщеплять жиры, улучшается кровоток и снимается отечность

# Состав



## Кофеин

Прекрасный венотоник, стимулирует кожное кровообращение, тонизирует сосуды – в итоге кожа приобретает упругость, заметно улучшается и «оздоравливается» ее цвет



## Пантенол

Оказывает положительное влияние на образование и функцию эпителиальной ткани, обладает противовоспалительной активностью.



## Экстракт красного перца

Источник витамина С и биофлавоноидов, которые улучшают кровообращение и снимают болевые ощущения при варикозе.



## Экстракт Полыни

Деликатно воздействует на кровеносные сосуды, а именно делает их более эластичными и крепкими. Благоприятно влияет на жидкую часть крови – плазму, насыщая ее необходимыми веществами, тем самым облегчая болевые ощущения при ходьбе. Полынь обогащена железом, которое воздействует на красные клетки крови – эритроциты, препятствующие образованию тромбов. Побеги полыни предотвращают появление на коже ног темно-красных пятен и сосудистых «звездочек» и «сеточек».

## Этапы действия Veniselle:

1. Устранение отеков, болевого синдрома и тяжести в ногах.

2. Улучшение микроциркуляции крови и внешнего вида кожи в месте появления расширенных сосудов. На данном этапе Veniselle действует на устранение причин возникновения недуга.

3. Накопление необходимых для здоровья вен и сосудов компонентов. Накопленные компоненты будут поддерживать функционирование кровеносных сосудов, предотвращая повторное возникновение проблем и уменьшая склонность к образованию новых расширенных сосудов.



## **Результат после применения курса Veniselle:**

- ✓ Избавление от дискомфорта, боли и тяжести в ногах.
- ✓ Улучшение внешнего вида кожи и ее увлажнение.
- ✓ Предотвращение развития сосудистых сеточек и выпирания вен.



# Выявление потребностей

## Вопросы:

- Сколько вам лет?
- Для избавления от какого недуга вы решили приобрести Veniselle?
- Как давно вас это (перечисленные клиентом симптомы) беспокоит?
- У вас есть варикоз?
- У вас бывают отеки, тяжесть и боли в ногах?

## Дополнительные вопросы (задаются для сбора дополнительной информации и установления контакта - если у клиента есть время и он расположен к общению):

- Как варикоз сказывается на вашей жизни?
- Пробовали уже как-то лечить заболевание?
- Кто-нибудь из ваших родственников сталкивался с расширением вен?  
(наследственность является одной из основных причин варикоза)
- Насколько подвижный образ жизни вы ведете?
- Приходится ли вам проводить длительное время сидя (за компьютером, в машине)?



# Презентация

## Презентация продукта

### Главные пункты в презентации:

1. Дайте описание продукта. Подробно опишите его преимущества. Делайте упор на потребности клиента.
2. Обозначьте этапы работы продукта
3. Сделайте упор на то, что наша продукция натуральная и имеет накопительный эффект
4. Презентуйте все курсы. Сделайте упор на максимальные.



## Презентация курсов

### Главные пункты в презентации курсов:

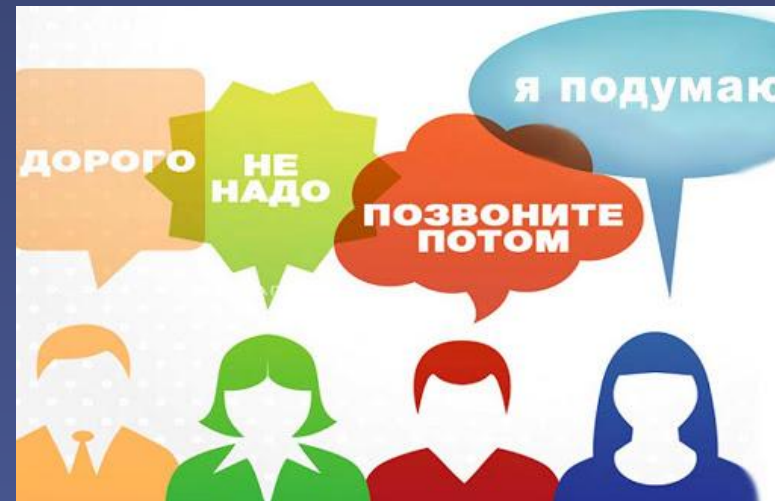
1. Начинаем с максимального курса и спускаемся вниз по курсам согласно алгоритму «Ёлочка»  
4+3  
3+2  
2+1  
1+1  
1 уп
2. Обязательно делать упор на натуральность продуктов и пролонгированное действие
3. Нужно объяснить обязательность прохождения полного курса, описывая его преимущества и связывая их с потребностями клиента
4. Предлагать меньшее количество упаковок только после отработки возражений клиента

# Работа с возражениями

**Возражения клиента** – это возможность дополнить аргументацию и усилить интерес к продукту.

## **Шаблон отработки любых возражений:**

- Даём клиенту высказаться
- Выражаем понимание или сочувствие
- Уточняем, если это нужно
- Переформулируем
- Говорим аргумент
- Делаем предложение



## **ТОП-возражений:**

- **Дорого** - Дорого с НДС, нет информации об НДС
- **Дорого** - Слишком дорогой курс, а единицу не хочу
- **Подумать/Посоветоваться** - Закажу потом, нужно посоветоваться
- **Негативный опыт** - Пробовал много разных продуктов
- **Негативный опыт** - Прочитал (услышал) негативные отзывы

# Работа с возражениями

## Дорого - Слишком дорогой курс, а единицу не хочу

Понимаю, что цена имеет значение и возможно, она выше, чем вы планировали потратить, но индивидуальный курс данного продукта - это не временное решение, а единоразовая трата. Используя Veniselle, вы не только избавитесь от ваших недугов, но и нейтрализуете их причину, улучшив микроциркуляцию крови. А также, после необходимого накопления полезных веществ в организме, вы закрепите полученный результат и не столкнетесь с вашим недугом. Для того, чтобы вы получили результат и сэкономили, мы делаем нашу продукцию более доступной за счет текущих акций, которые рады вам предложить, а также бесплатной доставки. Курс продукта для эффективного похудения Veniselle - это не просто вложение денег. Это вклад в здоровье ваших вен и сосудов и избавление от отеков, боли и дискомфорта без возврата к вашей проблеме.

## Негативный опыт - Пробовал много разных продуктов

Мне жаль, что вы с таким столкнулись. При этом согласитесь, мы не можем как-либо комментировать или нести ответственность за результат продукта, который мы не продаем. Наш продукт сертифицирован, мы используем лучшее сырье. Используя Veniselle, вы с первых применений почувствуете себя лучше. Наш продукт натурален, именно поэтому мы уделяем такую важность правильности и длительности применения. Используя Veniselle, вы надолго решите вопрос с \_\_\_\_\_ (ВП), и более вам не придется искать в интернете аналогичные продукты!

## Подумать/Посоветоваться - Закажу потом, нужно посоветоваться

Моя работа заключается в том, чтобы помочь вам сделать правильный выбор, которым вы будете довольны.

Решение вашей проблемы лучше не откладывать, ведь:

- если вовремя не избавиться от негативных симптомов, можно спровоцировать серьезные необратимые последствия
- дискомфортные и болевые ощущения сковывают движения и мешают жизни
- чем быстрее вы начнете терапию, тем быстрее и эффективнее пройдет лечение и укрепление здоровья вен и сосудов
- вы добьетесь легкости в ногах, а ваша кожа станет гладкой, упругой и подтянутой

Я работаю с данным продуктом более 3х лет, и я могу ответить на все интересующие вас вопросы! У нас есть отличные выгодные по цене предложения, вы можете начать с пробного курса, чтобы убедиться, что гель помогает с первого применения, а потом докупить оставшиеся упаковки до полного курса, который поможет вам восстановить здоровье вен и сосудов и надолго закрепить результат.

Согласитесь, с нашим активным темпом жизни важно всегда быть здоровым и иметь отличную физическую форму. Поэтому Veniselle - необходимый каждому препарат для поддержания здоровья вен и легкости в ногах, не упустите возможность приобрести его по выгодной цене.