



Чешские авиалинии 2017-2018

Olesja Kozlova

Czech Airlines

Czech Airlines сегодня - это:

- Флагман авиационной отрасли Чешской Республики.
- Авиакомпания с богатым опытом работы, входящая в число пяти самых старых действующих авиакомпаний мира.
- Современная авиакомпания, применяющая мировые тенденции в области гражданской авиации и предлагающая пассажирам широкий выбор дополнительных услуг.
- Один из членов-основателей Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA).
- Член международного альянса авиаперевозчиков SkyTeam.
- Владелец сертификата по стандарту ISO 14001, организация, проектирующая и внедряющая эффективные Системы Экологического Менеджмента.
- Владелец сертификата международного аудита IOSA по эксплуатационной безопасности (IATA Operational Safety Audit) представляющего самые современные стандарты по безопасности в сфере авиации.



Парк ВС Czech Airlines



1x Airbus A330-300
24 J / 252 Y



9x Airbus A319-100
8 J / 132 Y – 144 Y



5x ATR 72-500
4 J / 56 Y – 64 Y
3x ATR 42-500
3 J / 42 Y – 48 Y



Карта полетов Czech Airlines, лето 2017



Czech Airlines в России, лето 2017

Czech Airlines занимает сильнейшую позицию на российском рынке среди иностранных авиаперевозчиков. В летнем сезоне 2017 года компания выполняет 37 регулярных рейсов в неделю.

В ПРАГУ

- **МОСКВА (SVO)**
до 14 рейсов в неделю
- **САНКТ-ПЕТЕРБУРГ (LED)**
до 7 рейсов в неделю
- **РОСТОВ-НА-ДОНУ (ROV)**
до 4 рейсов в неделю
- **ЕКАТЕРИНБУРГ (SVX)**
3 рейса в неделю
- **САМАРА (KUF)**
до 3 рейсов в неделю
- **КАЗАНЬ (KZN)**
2 рейса в неделю
- **УФА (UFA)**
2 рейса в неделю

В КАРЛОВЫ ВАРЫ

- **МОСКВА (SVO)**
2 рейса в неделю

Czech Airlines в России, зима 2017/18



Москва – Прага

Рейс	День	с	по	Вылет	Прилет
0893	1234567	29 окт 17	24 мар 18	14:20	15:15
0895	-----7	29 окт 17	24 мар 18	20:10	21:05
0895	12345-7	29 окт 17	23 дек 17	17:45	18:40
0895	-----6-	29 окт 17	23 дек 17	17:15	18:10
0895	1----6-	24 дек 17	24 мар 18	17:15	18:10
0895	-2345--	24 дек 17	24 мар 18	17:45	18:40
0905	1234567	29 окт 17	24 мар 18	22:20	23:15

Прага – Москва

Рейс	День	с	по	Вылет	Прилет
0892	1234567	29 окт 17	24 мар 18	08:55	13:30
0894	-----7	29 окт 17	24 мар 18	14:45	19:20
0894	12345-7	29 окт 17	23 дек 17	12:15	16:50
0894	-----6-	29 окт 17	23 дек 17	11:50	16:25
0894	1----6-	24 дек 17	24 мар 18	11:50	16:25
0894	-2345--	24 дек 17	24 мар 18	12:15	16:50
0904	1234567	29 окт 17	24 мар 18	16:55	21:30

Москва – Карловы Вары

Рейс	День	с	по	Вылет	Прилет
0909	-----7	29 окт 17	24 мар 18	13:45	14:50
0909	---4---	29 окт 17	11 ноя 17	13:45	14:50
0909	---4---	21 дек 17	13 янв 18	13:45	14:50
0909	---4---	15 мар 18	24 мар 18	13:45	14:50

Карловы Вары – Москва

Рейс	День	с	по	Вылет	Прилет
0908	---4--7	29 окт 17	24 мар 18	8:20	12:55
0908	---4--7	29 окт 17	11 ноя 17	8:20	12:55
0908	---4---	21 дек 17	13 янв 18	8:20	12:55
0908	---4---	15 мар 18	24 мар 18	8:20	12:55



Czech Airlines в России, зима 2017/18



Санкт-Петербург – Прага

Рейс	День	с	по	Вылет	Прилет
0887	1--4-67	29 окт 17	24 мар 18	16:40	17:20
0887	-23-5--	17 дек 17	13 янв 18	16:40	17:20

Прага – Санкт-Петербург

Рейс	День	с	по	Вылет	Прилет
0886	1--4-67	29 окт 17	24 мар 18	11:25	15:55
0886	-23-5--	17 дек 17	13 янв 18	11:25	15:55

Самара – Прага

Рейс	День	с	по	Вылет	Прилет
0911	1--4---	29 окт 17	24 мар 18	05:40	06:20
0911	-----6-	29 окт 17	11 ноя 17	05:40	06:20
0911	-----6-	17 дек 17	13 янв 18	05:40	06:20
0911	-----6-	25 фев 18	24 мар 18	05:40	06:20

Прага – Самара

Рейс	День	с	по	Вылет	Прилет
0910	--3---7	29 окт 17	24 мар 18	22:05	04:40+1
0910	----5--	29 окт 17	11 ноя 17	22:05	04:40+1
0910	----5--	17 дек 17	13 янв 18	22:05	04:40+1
0910	----5--	25 фев 18	24 мар 18	22:05	04:40+1

Czech Airlines в России, зима 2017/18



Екатеринбург – Прага

Рейс	День	ОТ	ДО	Вылет	Прилет
0913	1-----	29 окт 17	24 мар 18	07:10	08:00
0913	--3----	29 окт 17	24 мар 18	05:10	06:00
0913	-----6-	29 окт 17	13 янв 18	07:10	08:00
0913	-----6-	4 мар 18	24 мар 18	07:10	08:00
0947	-2-----	17 дек 17	13 янв 18	08:10	09:00

Прага – Екатеринбург

Рейс	День	ОТ	ДО	Вылет	Прилет
0912	-----7	29 окт 17	24 мар 18	22:00	06:15+1
0912	-2-----	29 окт 17	24 мар 18	19:50	04:10+1
0912	----5--	29 окт 17	13 янв 18	22:00	06:15+1
0912	----5--	4 мар 18	24 мар 18	22:00	06:15+1
0946	1-----	17 дек 17	13 янв 18	23:00	07:20+1

Ростов-на-Дону – Прага

Рейс	День	ОТ	ДО	Вылет	Прилет
0915	1--4---	29 окт 17	24 мар 18	04:35	06:05
0915	-----6-	29 окт 17	13 янв 18	04:35	06:05
0915	-----6-	4 мар 18	24 мар 18	04:35	06:05
0915	-2-----	17 дек 17	13 янв 18	04:35	06:05

Прага – Ростов-на-Дону

Рейс	День	ОТ	ДО	Вылет	Прилет
0914	--3---7	29 окт 17	24 мар 18	22:25	03:25+1
0914	----5--	29 окт 17	13 янв 18	22:25	03:25+1
0914	----5--	4 мар 18	24 мар 18	22:25	03:25+1
0914	1-----	17 дек 17	13 янв 18	22:25	03:25+1



Czech Airlines в России, зима 2017/18



Казань – Прага

Рейс	День	ОТ	ДО	Вылет	Прилет
0907	1--4---	29 окт 17	24 мар 18	04:35	06:15
0907	-----6-	17 дек 17	13 янв 18	04:35	06:15
0907	-----6-	4 мар 18	24 мар 18	04:35	06:15

Прага – Казань

Рейс	День	ОТ	ДО	Вылет	Прилет
0906	--3---7	29 окт 17	24 мар 18	22:05	03:40+1
0906	----5--	17 дек 17	13 янв 18	22:05	03:40+1
0906	----5--	4 мар 18	24 мар 18	22:05	03:40+1

Уфа – Прага

Рейс	День	ОТ	ДО	Вылет	Прилет
0251	----5--	29 окт 17	24 мар 18	06:55	7:20
0251	-2-----	29 окт 17	11 ноя 17	06:55	7:20
0251	-2-----	17 дек 17	13 янв 18	06:55	7:20
0251	-2-----	4 мар 18	24 мар 18	06:55	7:20

Прага – Уфа

Рейс	День	ОТ	ДО	Вылет	Прилет
0250	---4---	29 окт 17	24 мар 18	22:05	06:05+1
0250	1-----	29 окт 17	11 ноя 17	22:05	06:05+1
0250	1-----	17 дек 17	13 янв 18	22:05	06:05+1
0250	1-----	4 мар 18	24 мар 18	22:05	06:05+1

Новые направления на зимний сезон 2017

В зимнем сезоне 2017/18 Czech Airlines планирует выполнять рейсы по следующим новым направлениям:

- Лиссабон, Португалия
(пн., ср., пт., вс. с 29 октября по 23 марта)
- Орхус, Дания
(пн., чт., пт., вс. с 29 октября по 23 марта)
- Загреб, Хорватия
(ср., пт., вс. с 29 октября по 23 марта)



Брендированные тарифы

Главные преимущества новой тарифной структуры:

- ✦ Более гибкая тарифная политика
- ✦ Единая норма зарегистрированного багажа для всех направлений (1pc/23kg)
- ✦ Тарифы без багажа для всех направлений и большинства RBD
- ✦ Возможность внесения изменений для самых низких RBD
- ✦ Выгодный тариф **Business Lite** со всеми преимуществами в обслуживании бизнес класс
- ✦ Новая программа скидок и преимущества для **корпоративных клиентов**
- ✦ Совместный багаж для взрослого с ребенком
- ✦ Новые тарифы действуют с **1 декабря 2016 года**.

Структурная модель тарифов



Три тарифа экономического класса:

Lite, Plus и Flex

Для каждого RBD разница между тарифами:

Lite и Plus – **25 евро** за сегмент

Plus и Flex – **35 евро** за сегмент

Групповые билеты, блоки и ТО тарифы

доступны только в тарифном пакете

Plus.

	LITE	PLUS	FLEX
Y		404	439
M		364	399
B	319	344	379
H	279	304	339
K	239	264	299
T	209	234	269
A	179	204	239
L	159	184	219
X	143	168	203
Q	127	152	187
U	111	136	171
V	95	120	155
N	79	104	139
S	69	94	
W	59	84	
R	49	74	
P	51	76	
O	41	66	

Брендированные тарифы: LITE



- ✈ Продажа: сайт, офисы и контактный центр а/к, агентства, ТО
- ✈ Возврат: НЕТ
- ✈ Изменения: 60 евро до вылета / 100 евро после вылета
- ✈ Замена имени: НЕТ, корректировка – 25 евро
- ✈ Выбор места при бронировании: 5 евро, бесплатные места назначаются автоматически
- ✈ Приоритетные места: за дополнительную плату
- ✈ Регистрация: онлайн - за 36 часов, аэропорт – за 2 часа до вылета
- ✈ Приоритетная регистрация: НЕТ
- ✈ Ручная кладь: 1 место до 8 кг
- ✈ Зарегистрированный багаж: НЕТ
- ✈ Fast Track: НЕТ
- ✈ Бизнес зал: за дополнительную плату
- ✈ Закуски/напитки: за дополнительную плату
- ✈ Мили OK Plus и OK Plus Corporate: ДА, согласно RBD

Брендированные тарифы: PLUS



- ✈ Продажа: сайт, офисы и контактный центр а/к, агентства, ТО
- ✈ Возврат: НЕТ
- ✈ Изменения: 60 евро до вылета / 100 евро после вылета
- ✈ Замена имени: НЕТ, корректировка – 25 евро
- ✈ Выбор места при бронировании: **ДА**
- ✈ Приоритетные места: за дополнительную плату
- ✈ Регистрация: онлайн - за 36 часов, аэропорт – за 2 часа до вылета
- ✈ Приоритетная регистрация: НЕТ
- ✈ Ручная кладь: 1 место до 8 кг + **1 персональный предмет до 3 кг**
- ✈ Зарегистрированный багаж: **1 место до 23 кг**
- ✈ Fast Track: НЕТ
- ✈ Бизнес зал: за дополнительную плату
- ✈ Закуски/напитки: за дополнительную плату
- ✈ Мили ОК Plus и ОК Plus Corporate: ДА, согласно RBD

Брендовые тарифы: FLEX



- ✈ Продажа: сайт, офисы и контактный центр а/к, агентства, ТО
- ✈ Возврат: **ДА, штраф 60 евро за сегмент**
- ✈ Изменения: **ДА, бесплатно**
- ✈ Замена имени: НЕТ, корректировка – 25 евро
- ✈ Выбор места при бронировании: **ДА**
- ✈ Приоритетные места: за дополнительную плату
- ✈ Регистрация: онлайн - за 36 часов, аэропорт – за 2 часа до вылета
- ✈ Приоритетная регистрация: **ДА**
- ✈ Ручная кладь: 1 место до 8 кг + **1 персональный предмет до 3 кг**
- ✈ Зарегистрированный багаж: **1 место до 23 кг**
- ✈ Fast Track: **ДА**
- ✈ Бизнес зал: за дополнительную плату
- ✈ Закуски/напитки: **ДА, бесплатно**
- ✈ Мили OK Plus и OK Plus Corporate: ДА, согласно RBD

Структурная модель тарифов

❖ Два тарифа бизнес класса:

Business Lite и Business

❖ Новый тариф Business Lite более

лояльный по цене, но всеми

преимуществами в сервисе

❖ **Минимальная разница в цене**

между тарифами FLEX и BUSINESS

LITE.

RBD	BIZ LITE	BIZ
J	663	713
C	463	513
D	363	413
I	263	313



Брендированные тарифы: BUSINESS LITE



- ✈ Продажа: сайт, офисы и контактный центр а/к, агентства, ТО
- ✈ Возврат: **НЕТ**
- ✈ Изменения: **60 евро** до вылета / **100 евро** после вылета
- ✈ Замена имени: **НЕТ**, корректировка – 25 евро
- ✈ Выбор места при бронировании: **ДА, салон бизнес класса**
- ✈ Регистрация: онлайн - за 36 часов, аэропорт – за 2 часа до вылета
- ✈ Приоритетная регистрация: **ДА**
- ✈ Ручная кладь: **2 места по 8 кг каждое** + 1 персональный предмет до 3 кг
- ✈ Зарегистрированный багаж: **2 места по 32 кг каждое**
- ✈ Fast Track: **ДА**
- ✈ Бизнес зал: **ДА**
- ✈ Закуски/напитки: **питание бизнес класса**
- ✈ Мили OK Plus и OK Plus Corporate: **ДА, согласно RBD**

Брендированные тарифы: BUSINESS



- ✈ Продажа: сайт, офисы и контактный центр а/к, агентства, ТО
- ✈ Возврат: **ДА, бесплатно**
- ✈ Изменения: **ДА, бесплатно**
- ✈ Замена имени: **ДА**
- ✈ Выбор места при бронировании: **ДА, салон бизнес класса**
- ✈ Регистрация: онлайн - за 36 часов, аэропорт – за 2 часа до вылета
- ✈ Приоритетная регистрация: **ДА**
- ✈ Ручная кладь: **2 места по 8 кг каждое + 1 персональный предмет до 3 кг**
- ✈ Зарегистрированный багаж: **2 места по 32 кг каждое**
- ✈ Fast Track: **ДА**
- ✈ Бизнес зал: **ДА**
- ✈ Закуски/напитки: **питание бизнес класса**
- ✈ Мили OK Plus и OK Plus Corporate: **ДА, согласно RBD**

Дополнительные преимущества



Преимущества для обладателей карт **OK PLUS Silver, Gold, Platinum** и карт альянса **SkyTeam Elite Plus**:

- ✈️ Дополнительное **1 место багажа до 23 кг.**
- ✈️ Услуга **SkyPriority** (приоритетная регистрация, сдача и выдача багажа, приоритетная посадка в самолет).
- ✈️ Посещение **бизнес зала** для OK PLUS Gold, Platinum и SkyTeam Elite Plus.

Преимущества для обладателей карт **OK PLUS Standard, Silver, Gold, Platinum**:

- ✈️ Услуга питания **Upgrade Menu для тарифа FLEX** (заказ не позднее 24 часов до вылета)
 - ✈️ Бесплатно для уровня Silver, Gold и Platinum
 - ✈️ Скидка для уровня Standard
- ✈️ Более лояльные правила провоза сверхнормативного багажа и покупки дополнительных услуг.

Ценовые пакеты услуг авиакомпании Czech Airlines		ECONOMY			BUSINESS	
		Lite	Plus	Flex	Business Lite	Business
БАГАЖ	Ручная кладь	✓ 1 × 8 кг	✓ 1 × 8 кг	✓ 1 × 8 кг	✓ 2 × 8 кг	✓ 2 × 8 кг
	Небольшая личная сумка	✗	✓ 1 × 3 кг	✓ 1 × 3 кг	✓ 1 × 3 кг	✓ 1 × 3 кг
	Регистрируемый багаж	€ от 25 EUR	✓ 1 × 23 кг	✓ 1 × 23 кг	✓ 2 × 32 кг	✓ 2 × 32 кг
МЕСТА	Выбор места*	✗	✓	✓	✓	✓
	Предпочтительные места	€ от 10 EUR	€ от 10 EUR	€ от 10 EUR	✗	✗
ПИТАНИЕ	Легкие закуски	✗	✗	✓	✗	✗
	Business Menu	€ от 9 EUR	€ от 9 EUR	€ от 9 EUR	✓	✓
	Gourmet Menu	€ от 9 EUR	€ от 9 EUR	€ от 9 EUR	✗	✗
ИЗМЕНЕНИЯ	Изменение бронирования**	€ от 60 EUR + возможная разница в стоимости перевозки	€ от 60 EUR + возможная разница в стоимости перевозки	✓ взимается возможная разница в стоимости	€ от 60 EUR + возможная разница в стоимости перевозки	✓ взимается возможная разница в стоимости
	Возврат***	✗	✗	€ от 60 EUR	✗	✓ бесплатно
АЭРОПОРТ	SkyPriority****	✗	✗	✓	✓	✓
	Бизнес-зал в Праге	€ от 18 EUR	€ от 18 EUR	€ от 18 EUR	✓	✓
OK PLUS	OK Plus мили	✓ 20 – 100 %	✓ 20 – 175 %	✓ 20 – 175 %	✓ 175 – 200 %	✓ 175 – 200 %
	OK Plus Corporate баллы	✓	✓	✓	✓	✓
ДЕТИ	Скидка до 2-х лет 90%*****	✓	✓	✓	✓	✓
	Скидка до 12 лет 25%	✓	✓	✓	✓	✓

* Выбор места в течение 24 часов после покупки авиабилета через приложение „Мои бронирования“ или в рамках регистрации.

** Сбор за изменение параметров авиабилета: 60 EUR при внесении изменений перед вылетом или 100 EUR при изменениях в течение 72 часов после первоначального срока вылета.
Дополнительно к сбору за внесение изменений пассажир возмещает возможную разницу в стоимости перевозки, если на новом рейсе уже нет в наличии авиабилетов по первоначальному тарифу.

*** Сбор за возврат авиабилета: 60 EUR за каждый нереализованный сегмент перевозки.

**** Услуги SkyPriority и первоочередной посадки на борт самолета предоставляются только в некоторых аэропортах.










***** Скидка предоставляется, если ребенок путешествует на коленях родителей.

Указанные цены действительны только при покупке на csa.cz/czechairlines.com одновременно с авиабилетом или через приложение „Мои бронирования“. При оплате указанных выше услуг через контакт-центр, в точках продаж или у продавцов авиабилетов может взиматься дополнительный сервисный сбор.

Вышеуказанные услуги предоставляются на рейсах, выполняемых Czech Airlines, с авиабилетом Czech Airlines (с кодом перевозчика OK).

С условиями перевозки на рейсах, выполняемых партнерскими авиакомпаниями, можно ознакомиться на официальном сайте Czech Airlines в секции Инфо & услуги / Полезная информация / Условия перевозки.

Free Baggage Allowance at a Glance on Czech Airlines Operated Flights


	ECONOMY			BUSINESS	
	LITE	PLUS	FLEX	BUSINESS LITE	BUSINESS
Small Personal Item	 3kg	 3kg	 3kg	 3kg	 3kg
Cabin Bag	 8kg	 8kg	 8kg	 8kg 8kg	 8kg 8kg
Passenger Cabin					
Checked Bag	 23kg	 23kg	 23kg	 32kg 32kg	 32kg 32kg

Дополнительные преимущества




Возможность комбинирования тарифов в одном билете на разных сегментах.

Расчет в системе Amadeus:

 **FXP/A-OECOK** – тарификация в рамках одного кода бронирования

 **FXP/A4-OECOK/A5-O0BAGG** – комбинация групп тарифов

Расчет в системе Galileo:

 **>FQ@QECOK** – тарификация в рамках одного кода бронирования

 **>FQS1@Q0BAGG/S2@QECOK** - комбинация групп тарифов

4 ~~Возврат и перебронирование по правилам наименьшего~~

Питание в Бизнес классе

- Еда высокого качества, подаваемая на фарфоровой посуде.
- Меню составлено шеф-поварами в сотрудничестве с **Ассоциацией поваров и кондитеров** Чешской Республики.
- Обновление меню на ежемесячной основе.
- Широкий выбор вин – **моравских и иностранных**, алкогольных и безалкогольных напитков, прохладительные и горячие напитки.
- При составлении меню учитываются **национальные, культурные и религиозные особенности** для каждого направления.



Питание в Бизнес классе

Россия:

- Горячий завтрак или выбор из двух горячих блюд
- Горячее, салат, десерт, свежая выпечка

Европа:







- Холодное блюдо, десерт и свежая выпечка

Сеул:

- Двухразовое горячее питание в течение полета
- Основное питание: закуска, суп, выбор из трех блюд, выбор сыров, десерт/мороженое, фрукты



Питание в Экономическом классе

- 
 Бесплатная закуска для пассажиров с тарифом Flex
- 
 Бесплатное двухразовое питание на рейсе в Сеул
- 
 Специальное предложение питания для корпоративных клиентов
- 
 Услуга Upgrade Menu
- 
 Услуга Gourmet Menu
- 
 Услуга Buy on Board



Услуга UPGRADE MENU

Заказ питания подаваемого в Бизнес классе на рейсе:

- Доступно на всех рейсах, выполняемых самолетом Airbus A319.
- Питание сервируется на фарфоровой посуде и с металлическими приборами.

В стоимость услуги включены три напитка:

- 1 безалкогольный напиток (вода, газированный напиток или сок)
- 1 горячий напиток (кофе или чай)
- 1 алкогольный напиток (моравское вино или пиво Pilsner Urquell 0,33l)

Холодное Бизнес-меню, 9 EUR

Меню включает в себя холодное блюдо, десерт, свежую выпечку с маслом и три

Горячее Бизнес-меню, 13 EUR

Меню включает в себя горячее блюдо, салат, десерт, свежую выпечку с маслом и три напитка.



Услуга GOURMET MENU

Заказ питания Бизнес классе на выбор пассажира:

- Доступно на всех рейсах, выполняемых самолетом Airbus A319.
- Выбор из 5 вариантов меню.
- Питание сервируется на фарфоровой посуде и с металлическими приборами.



В стоимость услуги включены три напитка:

- 1 безалкогольный напиток (вода, газированный напиток или сок)
- 1 горячий напиток (кофе или чай)
- 1 алкогольный напиток (моравское вино или пиво Pilsner Urquell 0,33l)



Возможность приобрести GOURMET MENU вместе с покупкой билета или в любое время не позднее 24 часов до вылета:

- На сайте Czech Airlines
- В контактном центре или в офисах продаж Czech Airlines
- В агентствах, кассах и у туроператоров



Услуга GOURMET MENU

Холодное блюдо с мясом птицы – цена 9 евро

Копченое мясо птицы с курицей гриль и сыром чеддер, овощной салат с маринованным сыром фета, десерт, свежая выпечка с маслом и три напитка.



Холодное блюдо с мясом птицы и говядиной – цена 9 евро

Копченое мясо птицы с антрекотом и сыром, овощной салат с маринованным сыром фета, десерт, свежая выпечка с маслом и три напитка



Горячее блюдо со свиной – цена 13 евро

Свиная вырезка гриль в Lardo di Colonnata с картофельным пюре, овощной салат с маринованным сыром фета, десерт, свежая выпечка с маслом и три напитка.



Горячее блюдо с говядиной – цена 13 евро

Телятина с розмарином и картофелем Dauphinois, овощной салат с маринованным сыром фета, десерт, свежая выпечка с маслом и три напитка.

Горячее Gourmet Menu с куриным мясом – цена 13 евро

Куриный стейк с травами и соусом велуте со спаржей, печеная тыква, овощной салат с маринованным сыром фета, десерт, свежая выпечка с маслом и три напитка

Услуга питания BUY ON BOARD

- Широкий ассортимент, состоящий из более чем 40 наименований
- Предложено в течение полета на **всех направлениях Czech Airlines**, кроме Сеула и на всех типах самолетов
- Выбор из легких закусок:
 - Свежая выпечка, багет
 - Шоколадные батончики, мюсли и печенье.
 - Картофельные чипсы, орешки
- Ценовой уровень соизмерим с остальными европейскими перевозчиками, выполняющими свои рейсы в/из Праги
- Возможность оплаты наличными в Кронах и EUR или картами Visa, Master Card, American Express

ONBOARD FOOD & DRINK

SMART DEALS

MENU 1



€ 4⁰⁰

approx. 111 CZK

SAVE € 0,50

Pilsner Urquell 0,3l
+ Bake Roll Pizza 70g

MENU 2



€ 5⁰⁰

approx. 140 CZK

SAVE € 0,50

Nescafé Americano
+ Marlenka Cake Honey
+ Marlenka Cake Cocoa
100g

MENU 3



€ 7⁰⁰

approx. 194 CZK

SAVE € 1,00

Bonaqua still 0,5l
+ Bonaqua gently sparkling
+ Coca-Cola 0,33l
+ Coca-Cola Zero, Fanta, Sprite
+ M&M Peanuts 45g
+ Pringles Original 40g

MENU 4



€ 5⁰⁰

approx. 140 CZK

SAVE € 0,50

Frankovka Red Wine
+ Müller White Wine 0,187l
+ Ar Rashid Peanuts 40g



SOFT DRINKS • WINE & BEER • HOT DRINKS • MINI DRINKS • BISTRO • SNACKS

Дополнительные услуги

- Провоз сверхнормативного багажа
- Провоз спортивного оборудования
- Выбор места в самолете
- Посещение бизнес зала
- Несопровождаемые дети
- Перевозка животных
- Кислород на борту



Провоз сверхнормативного багажа

Тарифы для оплаты регистрируемого сверхнормативного багажа, действительные для каждого сегмента полета.



	Оплата за 36 часов до вылета или ранее	Оплата менее 36 часов до вылета или в аэропорту	Оплата сверхнормативного багажа на гейте*
Перевес багажа 23-32 кг.	30 EUR	35 EUR	45 EUR
Дополнительное место до 23 кг.	30 EUR	35 EUR	45 EUR

*Оплата сверхнормативного багажа на гейте возможна только банковской картой.

Провоз спортивного снаряжения

- Спортивное снаряжение, соответствующее лимитам по весу и размерам, включается в общее число мест оформляемого багажа.
- Стоимость провоза другого спортивного оборудования весом до 32 кг. соответствует стоимости провоза дополнительного багажа.
- Провоз спортивного снаряжения весом более 32 кг. должен быть согласован с перевозчиком дополнительно.
- Все спортивное оборудование должно быть надлежащим образом упаковано в соответствующую упаковку.



Выбор места в самолете

- Первые 10 рядов эконом-класса с увеличенным расстоянием между креслами.
- Услуга бронирования места доступна на всех воздушных судах.
- Возможность выбора мест во время регистрации у стойки, но не позднее чем за час до вылета самолета.



Место	LITE	PLUS	FLEX	BUSINESS LITE	BUSINESS
У окна или прохода	10 EUR	10 EUR	10 EUR	0	0
У аварийного выхода	20 EUR	20 EUR	20 EUR	–	–

Место у аварийного выхода может быть занято только лицами физически и психологически способными открыть аварийный выход в случае чрезвычайной ситуации и в состоянии следовать инструкциям экипажа.

Запрещено продавать места у аварийного выхода:

- Детям в возрасте до 16 лет
- Пассажирам с младенцами (до 2 лет)
- Пассажирам с ограниченными возможностями
- Пассажирам, которым требуется расширенный ремень безопасности
- Пассажирам с животными или багажом, занимающим отдельное кресло
- Беременным женщинам

Посещение бизнес зала

- Пассажиры эконом класса Czech Airlines получают возможность воспользоваться услугами бизнес зала в аэропорту им. Вацлава Гавела г. Праги за отдельную плату.
- Данная услуга может быть забронирована и оплачена пассажиром вместе с авиабилетом.
- В отдельном зале для пассажиров представлен большой выбор горячих и прохладительных напитков (включая алкогольные), легкие закуски, свежая пресса, телевидение, бесплатный доступ в Интернет (WiFi, LAN).



Место	LITE	PLUS	FLEX	BUSINESS LITE	BUSINESS
Зал Master Card T1	18 EUR	18 EUR	18 EUR	0	0
Зал ERSTE Premier Lounge T2	18 EUR	18 EUR	18 EUR	0	0

Несопровождаемые дети

- Услуга предоставляется для детей в возрасте от 5 до 11 лет; дети младше 5 лет не имеют права путешествовать самостоятельно.
- По дополнительному запросу от клиента услуга может предоставляться детям в возрасте от 12 до 17 лет.
- При оформлении данной услуги билет выписывается по взрослому тарифу, детская скидка не применяется.



Расстояние	Стоимость
1 сегмент менее 3500 км	60 EUR
1 сегмент более 3500 км (SEL)	75 EUR

Перевозка животных

- В салоне самолета допускаются к перевозке только собаки и кошки в специальной клетке, общий вес животного и клетки не должен превышать 8 кг.
- В салоне самолета может транспортироваться одновременно только три животных (два в эконом-классе и одно животное в бизнес-классе).
- Животное в грузовом отделении должно перевозиться в коробке с твердым дном и



Вес животного	По Европе	Между Европой и Азией
До 8 кг, провоз в салоне самолета	60 EUR	75 EUR
До 23 кг, провоз в багажном отделении	60 EUR	75 EUR
До 32 кг, провоз в багажном отделении	120 EUR	150 EUR
До 50 кг, провоз в багажном отделении	180 EUR	225 EUR
Более 50 кг, провоз в багажном отделении	240 EUR	300 EUR

Оформление дополнительных услуг



- Все дополнительные услуги доступны только на собственных рейсах Czech Airlines.
- Все дополнительные услуги должны быть оплачены в течение 72 часов после подтверждения, но не позднее 24 часов до вылета. Неоплаченные в установленные сроки услуги будут аннулированы.
- Для оплаты услуги на собственные рейсы Czech Airlines следует оформить EMD.
- Возврат услуг осуществляется согласно правилам тарифа приобретенного билета. Возврат денежных средств за приобретенные дополнительные услуги возможен только в том случае, если тариф приобретенного билета возвратный или частично возвратный.

Бонусные программы

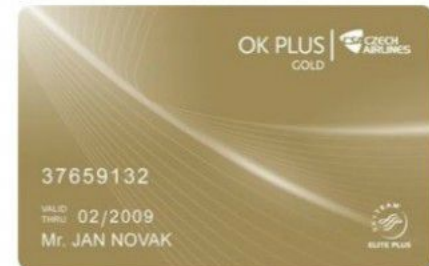
- Программа OK Plus
- Программа скидок для корпоративных клиентов
- Программа OK Plus Corporate



OK Plus

OK Plus – программа премирования часто летающих пассажиров.

- Бесплатное оформление карты, при вступлении в программу зачисление бонусных миль.
- Начисление миль за полеты рейсами Czech Airlines и рейса партнеров компании.
- Использование миль:
 - для оформления бонусных билетов,
 - повышение класса обслуживания,
 - доступ в бизнес зал,
 - оформления дополнительного багажа
- Другие возможности и услуги для членов накопительной программы Czech Airlines и членов накопительных программ альянса SkyTeam.
- Уровни членства:
 - OK Plus Member
 - OK Plus Silver
 - OK Plus Gold
 - OK Plus Platinum



Начисление миль

Начисления миль и сегментов на собственных рейсах Czech Airlines.

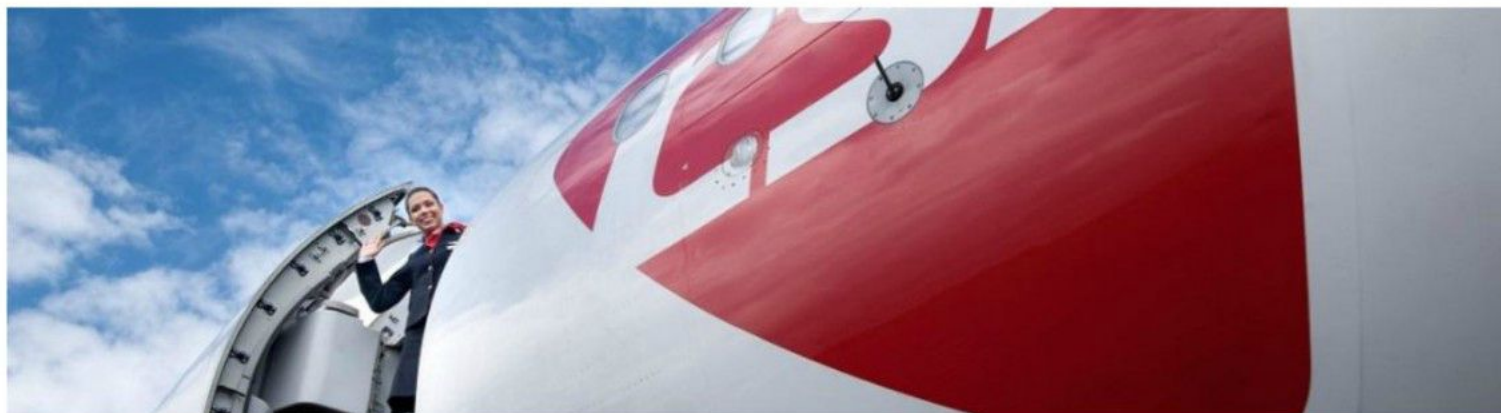
Тариф	Класс бронирования	Мили	Сегменты	Повышение класса
Business	JCD	200%	2	-
	I	175%	1,5	-
Flexi	Y	175%	1,5	ДА
	M	150%	1,5	ДА
Standard	BHK	100%	1	НЕТ
	TG	80%	1	НЕТ
	AL	60%	1	НЕТ
	QUX	50%	1	НЕТ
	VNOSW	20%	0,5	НЕТ

Условия достижения статуса в программе OK Plus

Статус	Silver	Gold	Platinum
Условия	25.000 миль SkyTeam или 15 сегментов на рейсах SkyTeam	50.000 миль SkyTeam или 30 сегментов на рейсах SkyTeam	100.000 миль SkyTeam или 70 сегментов на рейсах SkyTeam
	И 2 сегмента на рейсах Czech Airlines	И 6 сегмента на рейсах Czech Airlines	И 10 сегмента на рейсах Czech Airlines

Почему Czech Airlines?

- Безопасность
- Опыт
- Обслуживание на русском языке
- Сервис
- Лояльная тарифная политика
- Возможность внесения изменений в билет
- Широкая маршрутная сеть по Европе
- Расписание
- Дополнительные услуги
- Предложение для корпоративных клиентов
- Бонусная программа



Контакты:

Город:	Почта:	Телефон:
Москва	<u>MOW@czechairlines.com</u>	8-499-653-71-44
Санкт-Петербург	<u>LED@czechairlines.com</u>	8-812-426-12-43
Ростов-на-Дону	<u>ROV@czechairlines.com</u>	8-863-322-00-58
Самара	<u>KUF@czechairlines.com</u>	8-846-212-98-87
Екатеринбург	<u>SVX@czechairlines.com</u>	8-343-351-74-13
Казань	<u>KZN@czechairlines.com</u>	
Уфа	<u>UFA@czechairlines.com</u>	

