

# Конфликты



# Конфликт

---



**Конфликт** — наиболее острый способ разрешения противоречий

в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки

# Конфликт

---

## Конфликт

определяется  
в психологии как  
отсутствие согласия  
между двумя или  
более сторонами. В  
случае  
межличностного  
конфликта под  
сторонами  
понимаются лица или  
группы, а в случае  
внутриличностного —  
установки, ценности,



---

---



---

# Причины конфликтов

Организационно-  
структурные

Социально-  
психологические

Административные

---





## Ребенок

доверчивость  
нежность,  
непосредственность,  
любопытство  
творческая увлеченность  
изобретательность  
**нежелание принимать  
решения**  
**инфантильность**  
**капризность**  
**хулиганство**



## Родитель

забота  
внимание  
сочувствие  
готовность помочь  
контроль  
правила поведения  
социальные нормы  
защита  
**наставления**  
**поучения**  
**запреты**  
**ворчание**



## Взрослый

уверенность  
ответственность  
адекватность  
осознанное поведение  
доверие  
приспособление  
анализ  
разум  
**сухая логика**

Ребенок  
естественный

Ребенок  
бунтующий

Ребенок  
послушный



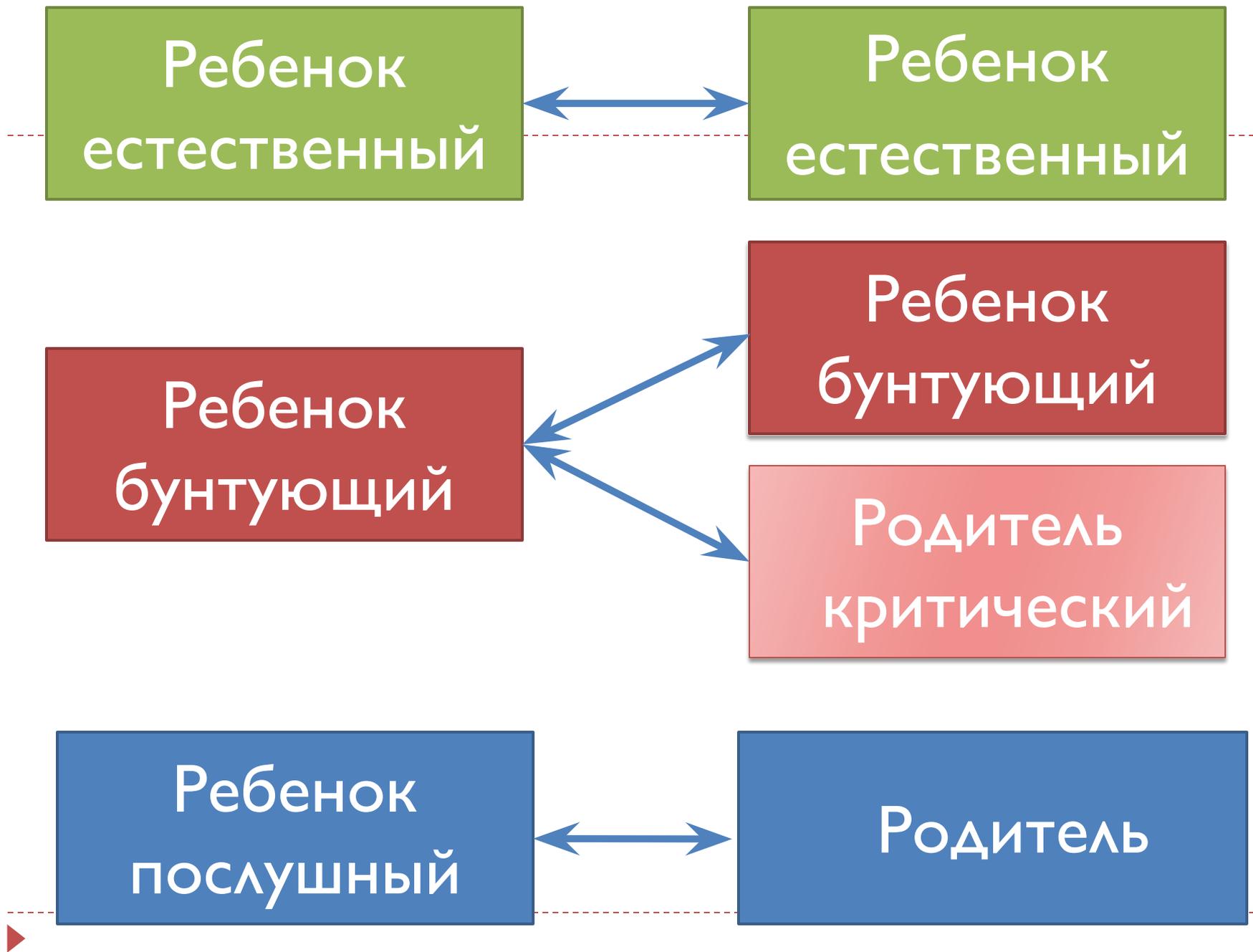
Взрослый

Родитель  
критический

Родитель  
заботливый





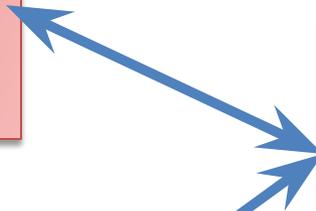


Взрослый



Взрослый

Родитель  
критический



Ребенок  
послушный

Родитель  
заботливый



# Трансакция

---

Родитель  
критический



Ребенок  
послушный

Ребенок  
послушный



Родитель  
заботливый

Ребенок  
естественный

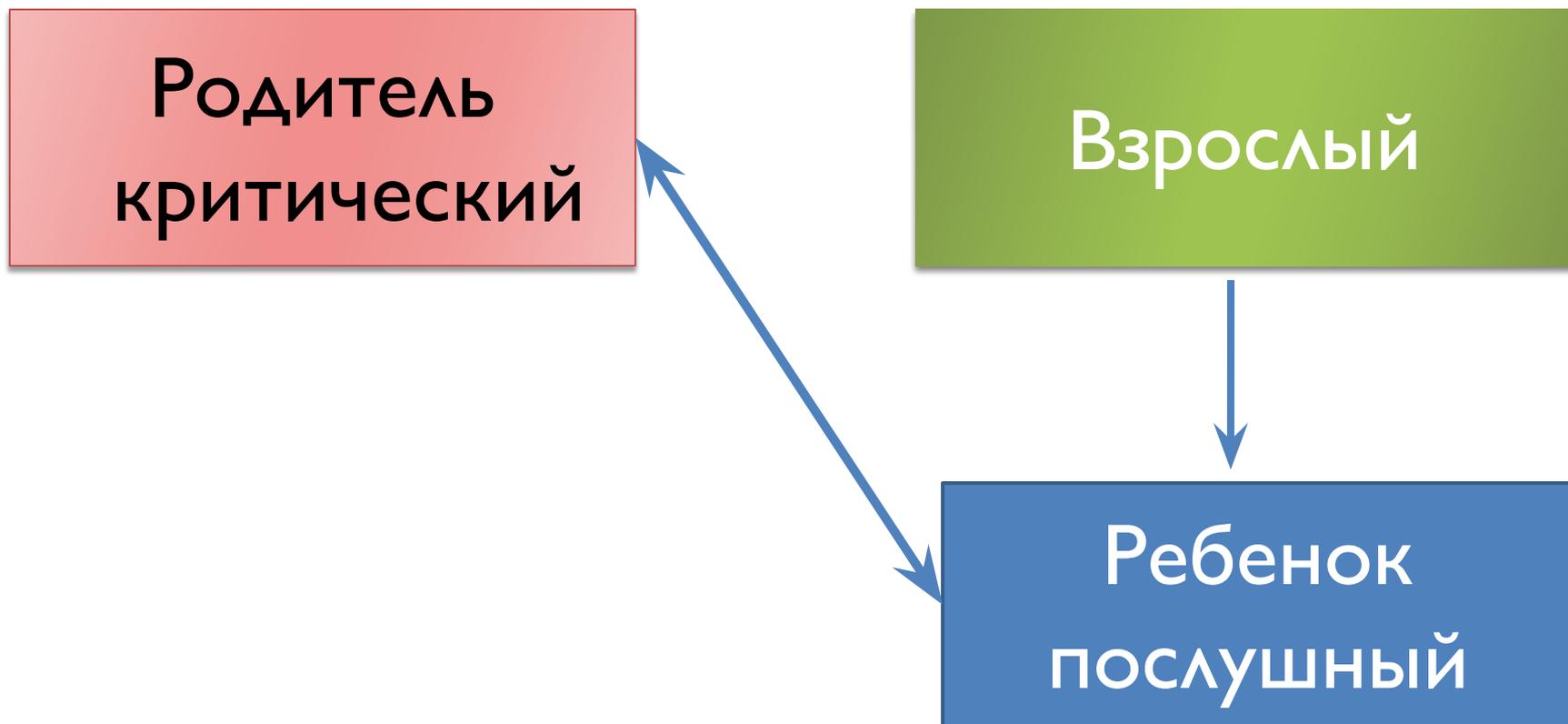


Ребенок  
естественный



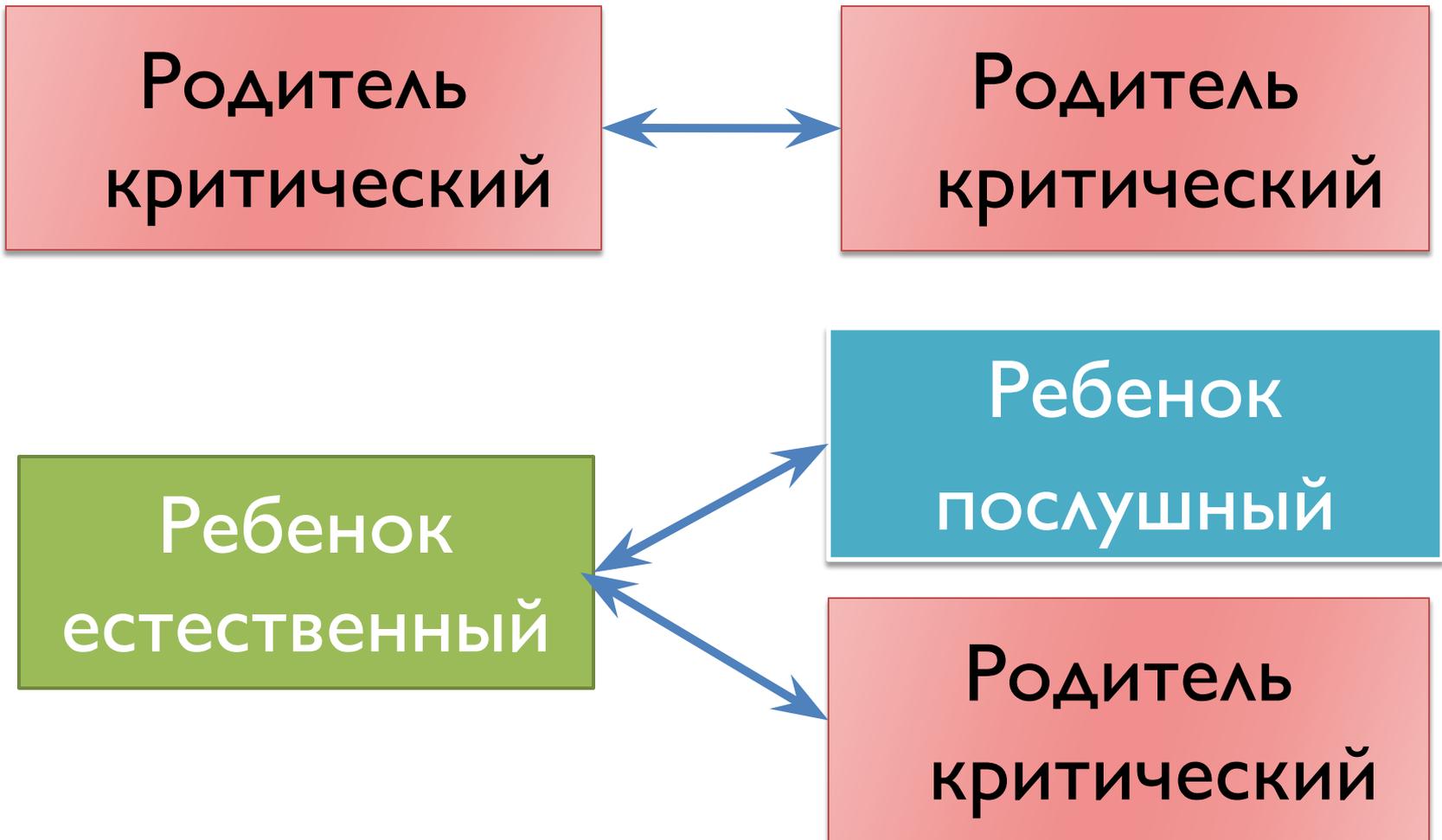
# Манипуляция

---



# Конфликт

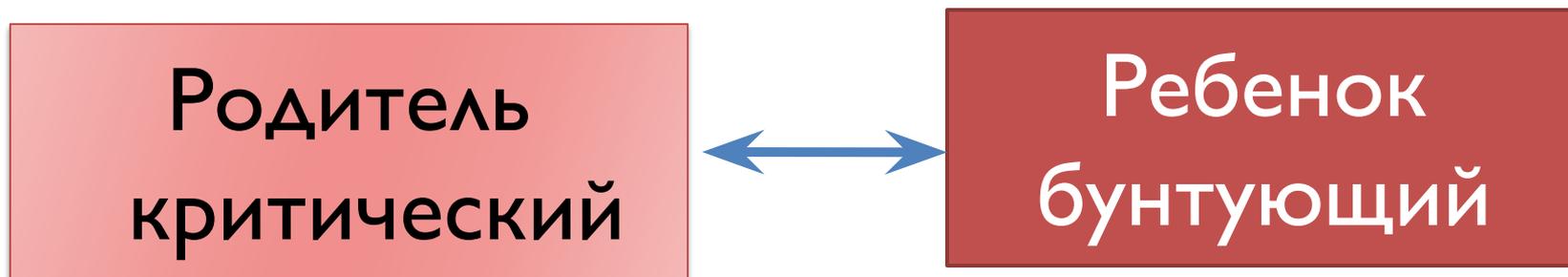
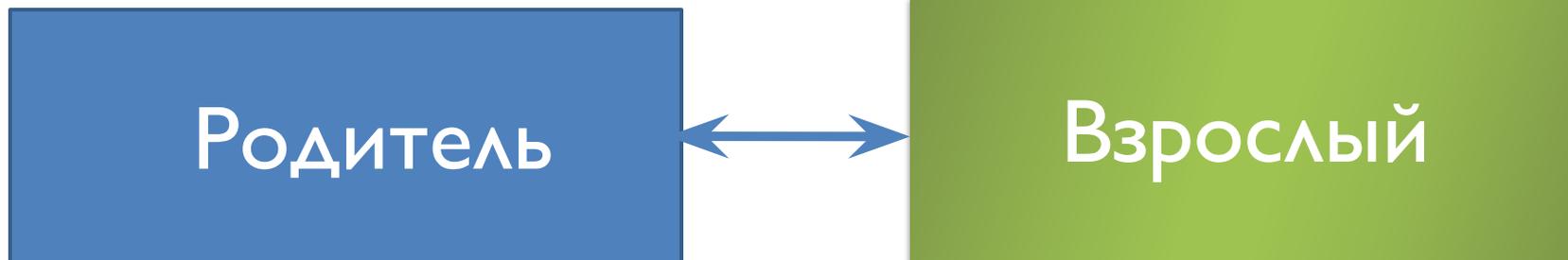
---





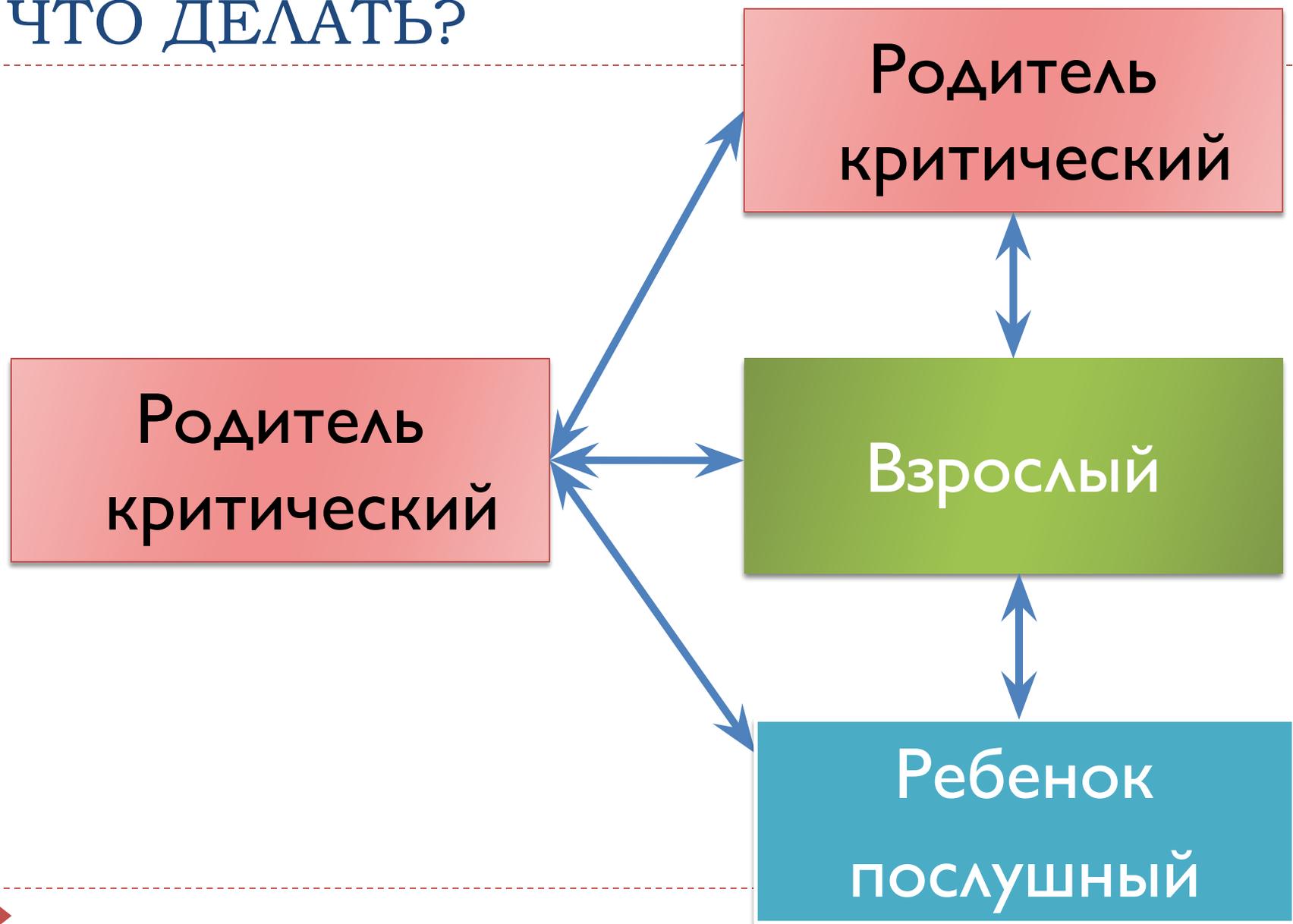
# НЕ ПУТАЕМ!

---



# ЧТО ДЕЛАТЬ?

---



## Какая субличность самая лучшая

---

Родитель  
критический

Родитель  
заботливый

Ребенок  
послушный

## Деловые контакты только

Взрослый



Взрослый



Степень внимания к  
интересам другой  
стороны

Высокая

Уступчивость

Сотрудничество

Средняя

Компромисс

Низкая

Уклонение  
(уход)

Принуждение

Низкая

Средняя

Высокая

Степень внимания к





Если бы все конфликты разрешались так ...



# Приглашаем в группу «Интеллект – движение»

адрес группы: <https://vk.com/cit74>

---



Став участником группы Вы сможете получать информацию:

- о развитии памяти, внимания и воображения;
  - совершенствовании интеллекта;
  - теории решения изобретательских задач;
  - ораторском искусстве, конфликтологии, технике ведения переговоров;
  - игры, задачи, упражнения на развитие логического и образного мышления и т.д.;
  - а также интересные и поучительные истории из жизни великих людей: изобретателей, ученых, политиков, полководцев и т.д.
- 

