

# Состав этапов типового проекта моделирования и реорганизации бизнес- процессов организации

Выполнила  
Зарубина Г.Б

# Термины модели бизнес-процесса

Бизнес-процесс-устойчивая целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя. -

Вход бизнес-процесса — продукт, полуфабрикат, ресурс, преобразуемый в ходе выполнения бизнес-процесса.

Выход бизнес-процесса — результат (продукт, услуга) выполнения бизнес-процесса.

Типовой проект реорганизации бизнес-процессов включает следующие этапы:

Этап1. Подготовительный.

Этап2. Моделирование и анализ бизнес-процессов «как есть».

Этап3. Моделирование бизнес-процессов «как должно быть».

Этап4. Подготовка и внедрение изменений в процессах, построение процессной системы управления организацией.

# Этап 1

Основной результат подготовительного этапа — наличие команды руководителей и сотрудников организации («критической массы»), «зараженных» философией процессного подхода, четко представляющих цели проекта и последовательность шагов по их достижению. **Второй важнейший его результат** — утвержденная корпоративная методика моделирования бизнес-процессов. Она может быть основана на стандартах, адаптирована для целей организации либо разработана заново.

## Этап 2. Подходы к построению модели

**Функциональный подход** – схемы технологического процесса в виде последовательности операций.

На входе и выходе – материальные и информационные объекты, ресурсы, организационные единицы

*Достоинство* – наглядность и понятность

*Недостаток* – субъективность описания, большая трудоемкость

**Объектно-ориентированный подход** – выделяются классы (сущности) объектов, определяются действия над ними.

*Достоинство* – выделяются операции над объектами и становится понятной целесообразность или нет существования самих объектов

*Недостаток* – меньшая наглядность процессов.

**Комплексная методология** – интеграция возможностей первых двух подходов

- Основной результат этапа 2 — модели бизнес-процессов, построенные в соответствии с требованиями организации, и данные анализа этих моделей. Полученные модели процессов используются для дальнейшей работы по созданию регламентирующих документов и реорганизации бизнес-процессов.

Третий этап предназначен для построения моделей бизнес- процессов «как должно быть». В методиках, предлагаемых различными авторами и фирмами, подразумевается, что на этапе 3 должны быть сформированы новые варианты моделей бизнес-процессов.

В случае построения процессной системы управления этап 3 не должен отдельно выделяться — он объединяется с этапом 4.

- **На этом этапе проводится подготовка** к внедрению процессной системы управления. Осуществляется выбор приоритетов при изменении процессов на основе рассчитанной экономической эффективности, оцениваются требуемые ресурсы, проводится оценка рисков и компенсационных мероприятий, выполняются подготовительные работы с персоналом организации.
- **Затем совершается собственно** реорганизация бизнес-процессов, при этом могут выполняться следующие работы: регламентация бизнес-процессов и создание других необходимых документов (положений о подразделениях, должностных и рабочих инструкций, методик измерения и анализа показателей процессов, форм отчетности владельцев процессов и т. д.); поэтапное внедрение бизнес-процессов «как должно быть» процессной системы управления; оперативный контроль выполнения плана; контроль качества создаваемых (реорганизуемых) бизнес-процессов; корректировка моделей бизнес-процессов на основе практического опыта; изменения организационной структуры, должностных обязанностей исполнителей; разработка новой документации (регламентов по процессам, должностных и рабочих инструкций).



Результатом проекта должны  
стать новые, более  
эффективные бизнес-процессы,  
комплект регламентирующей  
процессы документации,  
соответствующая новым  
процессам организационная  
структура.

Спасибо за внимание!