

***Помощь детям и  
подросткам в  
кризисных ситуациях***

**Эмоциональное**

**социальное**

**духовное**

**здоровье**

**физическое**

**Интеллектуальное**

**личностное**

# Условия нормального психосоциального развития:

- Здоровая нервная система
- Спокойная доброжелательная обстановка в семье (внимательное отношение к эмоциональным потребностям ребенка, поддержание дисциплины, беседы, игры, наблюдение, контроль, необходимое материальное обеспечение, условия для общения с др. людьми, условия для обучения)
- Нравственная атмосфера в школе



# Ситуации повышенного риска

## Ситуации, связанные с отсутствием или утратой чувства защищенности.

- Враждебная, жестокая семья.
- Эмоционально отвергающая семья.
- Не обеспечивающая надзора и ухода семья.
- Негармоничная семья (распадающаяся или распавшаяся).
- Чрезмерно требовательная семья.
- Появление нового члена семьи (отчима, мачехи, брата, сестры).
- Противоречивое воспитание или смена его типа.
- Чуждое окружение за рамками семьи (язык, культура).

## Ситуации, вызывающие незащищенность из-за отрыва от семьи.

- Помещение в чужую семью.
- Направление в детское учреждение.
- Госпитализация.
- Невозможность соответствовать ожиданиям семьи (быть отличником, рекордсменом)
- Переживание чрезмерной ответственности за других членов семьи
- Непринятие семьей, детским коллективом, педагогом
- Неспособность справиться с учебной нагрузкой.
- Враждебное отношение родителей, педагогов.
- Отрыв от семьи, смена школьного коллектива, перемена места жительства.
- Ситуация, опасная для здоровья (соматическое заболевание).
- Заболевание с предполагаемым фатальным исходом



## Трудные ситуации, отмеченные детьми:

- Проверка знаний во время контрольных и других письменных работ.
- Ответ ученика перед классом.
- Получение плохой отметки (три или четыре тоже для некоторых).
- Неудовлетворённость родителей успеваемостью детей (источник наказаний и запретов).
- Конфликт со сверстниками (споры, драки, изолированность в группе сверстников).
- Конфликты со взрослыми
- Ситуации публичного выступления.
- Ситуации неуспеха в классных делах.
- Ситуации физической травмы или опасности её получения (падение, ушибы, переломы).





## **Аспекты влияния родителей на становление у детей способов поведения в трудных ситуациях:**

### **➤ Стиль семейного воспитания**

1. Авторитарные родители – раздражительные, склонные к конфликтам дети.
2. Снисходительные родители – импульсивные, агрессивные дети.
3. Авторитетные родители – инициативные, общительные дети.

### **➤ Собственное поведение родителей в трудных ситуациях, которые ребенок принимает для себя в качестве примера для подражания.**

### **➤ Целенаправленное обучение детей конструктивными способами преодоление трудных ситуаций**





# Основные задачи первичной поддержки.

- Помочь подавленному сложившейся ситуацией ребенку/подростку сконцентрироваться на решении своей проблемы;
- поддерживать контакт подростка с реальностью; не обещать того, что не может быть выполнено;
- психологически «принять» подростка во взаимоотношениях, что позволит ему смягчиться, не защищаться против «плохих» чувств, снизить уровень критицизма в отношении себя, психическое перенапряжение, стыд по поводу сложившейся ситуации;
- оценить (в рамках логической дискуссии) способность подростка рассуждать и противостоять реальности без ухода в фантазию, в симптомы физической болезни, в пессимизм и т. д.;
- при необходимости демонстрировать подростку определенные образцы поведения в качестве примера устойчивости человека к стрессовой ситуации, самоконтроля, видения перспектив, логического анализа жизненных ситуаций. Это усиливает силу «Я» подростка, который может эти образцы усвоить и со временем использовать в своем поведении;
- предоставлять подростку необходимую информацию, что повышает его мотивацию на решение проблемы, поскольку вселяет надежду, разделяет факты на те, что «внутри» личности, и те, что «снаружи», и предотвращает необоснованные ожидания, что «все утрясется само собой»;
- предоставлять советы и поддерживать собственные усилия подростка по сохранению контроля над ситуацией, уменьшать его сомнения и страх перед неизвестным, внушать надежду и способствовать активизации возможностей подростка к самоанализу и готовности к тому, чтобы справиться с ситуацией;
- осуществлять защиту прав и интересов подростка, посредничество в переговорах с родителями, специалистами, организациями, оказывать по мощь в получении доступа к необходимым социальным ресурсам и др.



## Особенности детей:

1. Ребёнку сложнее выразить то, что происходит с ним самим, нежели говорить о сверстниках. Сначала он может говорить о друге, его проблемах. Необходимо поддержать этот разговор как о друге.
2. Дети очень зависимы от родителей, их работы. Необходимо знать, на сколько ребёнок самостоятелен или зависим в семье, какую роль выполняет. Какие особенности общения, взаимоотношений в семье, этические, культурные особенности.
3. Особенности общения ребёнка.  
Родители часто внушают, запрещают детям говорить о том, что происходит в семье, т.е. запрет на выражение чувств.  
Разговор необходимо вести конкретно, корректно. Задавать конкретные вопросы по ситуации, подбирать слова с учётом возрастных особенностей.
4. Ребёнок не всегда понимает, как его жизнь влияет на жизнь других людей, окружающих его: родителей, педагогов, сверстников в перспективе.
5. К главной проблеме необходимо подходить постепенно, начиная с очень далёкого по эффекту «воронки». Важно подстроиться под эмоциональное состояние ребёнка на данный момент, не сюсюкаться. Тон должен быть спокойный, нормальный.
6. Необходимо мотивировать родителей на оказание помощи.



# Методы консультирования

- Информирование
- Метафора
- Установление логических взаимосвязей, проведение логического обоснования
- Самораскрытие
- Конкретное пожелание
- Убеждение
- Эмоциональное заражение
- Помощь в отреагировании неконструктивных эмоций
- Переоценка
- Позитивный настрой
- Ролевое проигрывание
- Анализ ситуации
- Целеустройство
- Наполнение смыслом «обыденных» жизненных событий
- Обучение ребенка элементарным техникам аутогенной тренировки



# Действия, позволяющие организовать поведение в трудной ситуации

## Приемы саморегуляции эмоциональных состояний:

1. Формулы самовнушения «Все хорошо! Все будет хорошо!», «Спокойно! Спокойно!»
2. Самоприказ
3. Счет до 10 и обратно
4. Физическая разрядка, расслабление (подтягивание на турнике, отжимание, глубокие вдохи-выдохи, релаксационные упражнения, побить подушку, покричать на себя в зеркало, порвать бумагу, потопать, порисовать, почертить и др.)
5. Точечный массаж
6. Повышение энергии и силы



# *Как помочь ребенку пережить горе*



## **Что считать нормальными реакциями ребенка ?**

- **Шок**
- **Отрицание смерти**
- **Поиски.**
- **Отчаяние**
- **Гнев**
- **Тревога и чувство вины**

Профессиональная помощь  
требуется в следующих случаях:

- 1. Длительное неуправляемое поведение, острая чувствительность к разлуке, полное отсутствие каких –либо проявлений чувств
- 2. Анорексия, бессонница, галлюцинации, депрессия.



- 1. Наблюдайте за изменениями поведения ребенка, потерявшего кого-то из близких.
- 2. Если ребенок хочет поговорить, найдите время выслушать его.
- 3. Постарайтесь привлечь лучших друзей ребенка.
- 4. Будьте готовы к вопросам и всегда будьте честными в ответах.
- 5. Покажите ребенку, что плакать не стыдно.
- 6. Никогда не говорите: «Ты ведь так не думаешь, не правда ли?». Не говорите, что вы надеетесь на исчезновение у ребенка страхов, и не пытайтесь сменить тему разговора. Не следует произносить фраз типа: «Скоро тебе будет лучше». Гораздо лучше будет сказать: «Я знаю, что ты чувствуешь, и тоже не понимаю, почему твой отец умер таким молодым. Я только знаю, что он любил тебя и ты никогда не забудешь его». Очень важно признать право ребенка на переживание.
- 7. Старайтесь быть в контакте с родителем.  
Обсуждайте с ним изменения в поведении ребенка, в его привычках.