Бизнес- кейс

"УПРАВЛЕНИЕ СЕРВИСОМ В МАГАЗИНЕ"

По итогам результатов за Июль 2021 на территории Байбикова Аделя были выявлены зона роста. Ознакомьтесь с ними и определите общую проблематику территории.

ЗАДАНИЕ:

Ознакомьтесь с показателями территории в презентации, подготовьте действия, которые приведут к результату 100%.

Ответьте на вопросы:

- Какая моя роль в достижении результатов?
- Какие конкретные действия помогут мне и команде достичь результата?

ОХРАНА ТРУДА

RD	TOM	LOM	Магазин	Количество проверок	Соблюдение социальной дистанции сотрудников между собой	Соблюдение социальной дистанции сотрудников с покупателями	Дезинфекция кассовой зоны	Использование масок сотрудниками	Использование маски покупателем на кассе	Использование перчаток сотрудниками	Покупатель во время обслуживания находится в маске (в городах РФ со строгим масочным режимом и Украине)	Графики прихода/ухода с отметкой об измерении температуры	Графики уборки	TOTAL Impl	Активная работа с покупателями	Покупатель во время обслуживания находится в маске (города без строгого масочного режима)
	⊞Baibikov Adel			36	100,0%	100,0%	98,6%	100,0%	97,2%	100,0%		100,0%	100,0%	99,5%	94,1%	31,6%
	⊞Kuznetsova Tat'yana			24	95,8%	100,0%	89,6%	100,0%	95,8%	97,9%	95,5%	100,0%	100,0%	97,2%	87,0%	50,0%
	⊞San'ko Sergej			38	100,0%	100,0%	94,7%	97,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	99,1%	88,6%	20,0%
	⊞Trushkova Majya			36	100,0%	100,0%	93,1%	97,2%	97,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	98,5%	85,7%	32,0%
	⊞Harakoz Anna			41	97,6%	97,6%	93,9%	96,3%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	98,2%	90,2%	46,4%
	⊞Tishin Dmitrij			22	100,0%	100,0%	86,4%	95,5%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	97,7%	95,0%	29,4%
	⊞Verkhandeev Andrej			22	90,9%	100,0%	95,5%	100,0%	100,0%	95,5%	100,0%	100,0%	100,0%	97,8%	73,8%	27,3%
		РУ_ТОЛЬЯТТИ_ПаркХа		2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
		РУ_УЛЬЯНОВСК_Дарс_		2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		РУ_УЛЬЯНОВСК_Альян		2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	75,0%	0,0%
		РУ_УЛЬЯНОВСК_Аквай		2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
		РУ_ТОЛЬЯТТИ_Русьна		2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		РУ_КАЗАНЬ_КазаньМо		2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
		РУ_КАЗАНЬ_Франт_МБ		2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	50,0%	100,0%		100,0%	100,0%	93,8%	100,0%	100,0%
		РУ_НАБЕРЕЖНЫЕЧЕЛН		2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		РУ_НАБЕРЕЖНЫЕЧЕЛН		2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
		РУ_КАЗАНЬ_ЦУМ_МВF		2	100,0%	100,0%	75,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	96,9%	100,0%	0,0%
		РУ_КАЗАНЬ_Мега_ОСЗ		2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
		РУ_КАЗАНЬ_Мега_RCS		2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
		РУ_КАЗАНЬ_Мега_BCS		2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
		РУ_КАЗАНЬ_XL_MBFO		2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	50,0%	0,0%
UNDEFINED Итог				28	100,0%	100,0%	98,2%	100,0%	96,4%	100,0%		100,0%	100,0%	99,3%	96,2%	30,8%
⊟Plohov Roman		РУ_САМАРА_ПаркХаус		2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	50,0%
		РУ_САМАРА_Аврора_М		2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	50,0%	0,0%
		РУ_САМАРА_ДиПорт_М		2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
		РУ_САМАРА_ВиваЛэнд		2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	50,0%

ОХРАНА ТРУДА

⊟Verkhandeev Andrej	РУ_ВОЛГОГРАД_DVI_В	2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	РУ_ВОЛГОГРАД_Ворош	2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	РУ_ВОЛГОГРАД_DVI_R	2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	25,0%	
	РУ_ЭНГЕЛЬС_Облака_М	2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	75,0%	50,0%
	РУ_САРАТОВ_ТАУ_RCS	2	100,0%	100,0%	50,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	93,8%	75,0%	0,0%
	РУ_САРАТОВ_ТАУ_BCS	2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	50,0%
	РУ_САРАТОВ_МойНовы	2	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	50,0%		100,0%	100,0%	81,3%	50,0%	0,0%
	РУ_САРАТОВ_ТриумфМ	2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	50,0%	0,0%
	РУ_САРАТОВ_Панорам	2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	50,0%	50,0%
	РУ_САРАТОВ_Сиеста_	2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	РУ_ВОЛГОГРАД_Диама	2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Verkhandeev Andrej Итог		22	90,9%	100,0%	95,5%	100,0%	100,0%	95,5%	100,0%	100,0%	100,0%	97,8%	73,8%	27,3%

KPI ИЮЛЬ 2021 ТОМ БАЙБИКОВ

Store		NS kLCY (incl. VAT)	NS kLCY	lfl NS Var %. PPY	CR %	lfl CR %. PPY Var %	lfl TR PPY Var%	FTW	UPT	UPT w/o ACC	lfl UPT. PPY Var%	ASP	lfl ASP. PPY Var %	ATV	ATV PPY %	SPH	SPH PPY %
Total		144 644	120 817	-0,4%	11,1%	23,1%	-13,4%	52%	1,52	1,28	-2,1%	1 743	-4,6%	2 650	-8,6%	1 698,5	9,4%
C221	RU_KAZAN_XL_MBFO	28 598	23 892	21,1%	12,6%	28,5%	-4,6%	59%	1,49	1,35	-5,0%	1 829	4,1%	2 724	-1,2%	1 191,7	4,2%
C01L	RU_KAZAN_Mega_BCS	14 410	12 044	36,7%	10,7%	79,0%	-1,0%	48%	1,39	1,12	-3,5%	2 292	-20,1%	3 197	-22,9%	1 401,2	51,8%
C21O	RU_SARATOV_Panorama_MBFO	10 831	9 052	-22,4%	23,2%	20,4%	-30,7%	52%	1,84	1,57	3,7%	1 436	-10,2%	2 638	-6,9%	2 401,7	-4,7%
C234	RU_ULYANOVSK_Alyans_MBFO	8 217	6 868	5,7%	20,3%	18,0%	-10,5%	51%	1,69	1,44	5,2%	1 489	-4,9%	2 509	0,1%	2 090,7	7,0%
C229	RU_NABEREZHNYECHELNY_Palitra_MBFO	8 101	6 767	-18,9%	1082,1%	7881,0%	-98,9%	47%	1,59	1,37	-0,5%	1 637	-6,5%	2 606	-4,7%	1 956,4	12,3%
C259	RU_KAZAN_TSUM_MBFO	7 818	6 536	-24,0%	14,5%	19,2%	-38,5%	50%	1,72	1,44	8,9%	1 613	-4,8%	2 779	3,6%	2 978,9	-1,2%
C26M	RU_KAZAN_KazanMoll_MBFO	7 278	6 082		6,9%	-100,0%		55%	1,43	1,20		1 718		2 456		2 934,4	
C0MP	RU_KAZAN_Mega_OCS	7 069	5 892	17,2%	4,4%	58,9%	-6,1%	47%	1,39	1,19	-3,9%	2 637	-18,3%	3 655	-21,5%	1 546,1	14,0%
C25O	RU_SARATOV_MojNovyj_MBFO	6 950	5 807		12,8%	-100,0%		44%	1,55	1,32		1 387		2 148		2 324,9	
C252	RU_ULYANOVSK_Dars_MBFO	6 792	5 679	-7,8%	12,3%	23,9%	-13,5%	49%	1,59	1,36	-1,5%	1 331	-12,7%	2 121	-14,0%	2 658,1	4,6%
C21F	RU_SARATOV_Siesta_MBFO	6 639	5 545	-1,5%	16,8%	27,7%	-16,7%	47%	1,50	1,26	0,2%	1 401	-7,6%	2 106	-7,4%	2 719,4	22,8%
C25R	RU_ENGELS_Oblaka_MBFO	5 480	4 583		11,4%	-100,0%		51%	1,50	1,22		1 507		2 259		2 144,0	
C081	RU_SARATOV_TriumfMoll_BCS_2	5 450	4 547	-10,0%	7,8%	25,7%	-8,8%	44%	1,28	0,92	-4,0%	1 993	-18,2%	2 542	-21,5%	1 384,0	0,4%
C293	RU_KAZAN_Frant_MBFO	5 067	4 232	-8,6%	10,6%	10,8%	-13,0%	52%	1,54	1,27	-1,9%	1 503	-3,3%	2 307	-5,2%	2 235,5	3,6%
C0RU	RU_SARATOV_TAU_BCS	4 694	3 915	24,8%	7,7%	54,6%	-5,1%	53%	1,26	0,95	-1,5%	2 044	-13,7%	2 586	-15,0%	1 458,1	19,4%
C435	RU_KAZAN_Mega_RCS	3 960	3 300	-18,9%	4,2%	-8,9%	-14,1%	61%	1,30	1,02	-9,0%	2 870	13,8%	3 725	3,6%	1 298,7	-9,1%
C40L	RU_NABEREZHNYECHELNY_Torgovy Kvartal_RCS	2 714	2 262	-10,7%	6,1%	27,6%	-27,1%	48%	1,47	1,18	-0,3%	2 411	-3,7%	3 539	-4,0%	1 515,8	12,2%
C435	RU_ULYANOVSK_AkvaMol_RCS	2 462	2 052	-30,6%	5,5%	0,2%	-31,8%	50%	1,48	1,22	-1,4%	2 369	3,0%	3 507	1,6%	1 459,9	-20,2%
C49E	RU_SARATOV_TAU_RCS	2 114	1 762	-9,4%	5,5%	-1,1%	-14,7%	55%	1,29	0,97	-10,1%	2 471	19,5%	3 191	7,4%	988,1	-13,6%

TOM	xSales %	EA NS Plan	EA Net Sales	EA Plan impl %	Math FC EA Plan impl%	EA NS YoY%	EA NS PPY%	Gross Demand Amt	Gross Orders EA	Net Orders EA	EA G2N CnC+HD	EA G2N CnC	EA G2N HD
San'ko Sergej	7,7%	4 245,3	3 581,8	84,37%	84,37%	-1,39%	6,14%	7 177,8	1 465	1 059	41,67%	29,40%	77,70%
Harakoz Anna	6,9%	3 520,4	3 523,2	100,08%	100,08%	51,18%	-2,54%	9 305,5	1 834	1 160	37,06%	29,54%	79,54%
Trushkova Majya	7,5%	3 542,4	3 475,5	98,11%	98,11%	49,24%	-6,68%	7 670,3	1 764	1 384	41,44%	37,31%	72,29%
Baibikov Adel	5,2%	2 990,6	2 554,7	85,42%	85,42%	20,12%	-14,33%	5 335,6	1 349	989	47,19%	38,47%	69,07%
Tishin Dmitrij	10,3%	2 009,0	2 086,3	103,85%	103,85%	82,58%	5,70%	3 972,7	877	697	47,31%	37,91%	77,68%
Kuznetsova Tat'yana	5,1%	2 261,7	1 569,3	69,39%	69,39%	58,02%	0,83%	3 520,3	807	597	43,40%	38,17%	70,46%
Bajnyakshina Varvara	5,5%	1 260,0	1 316,9	104,51%	104,51%	161,12%	68,04%	2 865,6	613	419	46,31%	36,59%	80,68%
Plohov Roman	5,6%	830,0	843,9	101,68%	101,68%	86,81%	86,66%	1 431,5	393	324	51,25%	40,61%	65,24%

Store		xSales %	EA NS Plan	EA Net Sales	EA Plan impl %	EA NS YoY%	EA NS PPY%	Gross Demand Amt	Gross Orders EA	Net Orders EA	EA G2N CnC+HD	EA G2N CnC	EA G2N HD
C221	KAZAN XL MBFO	6,3%	180 000	300 114	166,73%	5719,23%	-1,11%	625,4	179	122	47,45%	40,70%	76,00%
C01L	KAZAN Mega BCS	4,4%	220 000	274 931	124,97%	244,50%	11,30%	651,0	127	95	40,50%	42,15%	31,10%
C081	SARATOV TriumfMoll BCS 2	6,0%	333 193	230 563	69,20%	100,81%	-21,79%	723,4	132	87	39,63%	36,83%	100,00%
C229	NABEREZHNYECHELNY Palitra MBFO		160 000	221 788	138,62%	115,03%	40,58%	284,1	84	80	69,61%	18,73%	71,16%
C0RU	SARATOV TAU BCS	3,9%	292 357	203 688	69,67%	41,25%	23,00%	529,5	101	61	37,89%	34,38%	73,37%
C0MP	KAZAN Mega OCS	5,1%	180 000	198 853	110,47%	-39,04%	-35,34%	516,5	79	47	30,36%	29,01%	59,83%
C21O	SARATOV Panorama MBFO	0,0%	224 603	157 222	70,00%	17,79%	1,18%	297,2	104	85	54,75%	49,50%	60,93%
C234	ULYANOVSK Alyans MBFO		130 000	131 507	101,16%	-18,64%	31,66%	116,7	61	54	68,04%		68,04%
C21F	SARATOV Siesta MBFO	0,0%	141 126	106 866	75,72%	30,91%	10,00%	225,2	78	53	51,23%	43,48%	69,23%
C40L	NABEREZHNYECHELNY TorgovyKvartal RCS	2,3%	100 000	101 218	101,22%	108,48%	135,30%	238,4	48	30	36,35%	34,16%	67,13%
C435	KAZAN Mega RCS	9,2%	110 000	97 770	88,88%	31,91%	18,45%	166,0	41	28	59,17%	55,73%	82,87%
C26M	KAZAN KazanMoll MBFO		110 000	85 063	77,33%	-100,00%	-100,00%	161,5	50	38	49,41%	35,85%	63,90%
C25O	SARATOV MojNovyj MBFO	0,0%	132 223	85 050	64,32%	68,33%	-100,00%	199,5	64	47	47,56%	27,92%	81,27%
C252	ULYANOVSK Dars MBFO		100 000	80 748	80,75%	-79,44%	-43,54%	87,3	40	37	78,50%		78,50%
C259	KAZAN TSUM MBFO		110 000	80 177	72,89%	942,96%	-37,48%	77,3	25	25	93,04%	83,54%	95,76%
C25R	ENGELS Oblaka MBFO		153 068	71 640	46,80%	-49,51%	-100,00%	119,3	46	39	62,80%	55,56%	63,04%
C49E	SARATOV TAU RCS	4,7%	144 000	57 379	39,85%	-62,46%	-48,65%	109,0	31	26	75,07%	73,84%	83,91%
C43S	ULYANOVSK AkvaMol RCS	3,6%	80 000	50 018	62,52%	-40,79%	-32,33%	139,7	32	18	35,93%	33,38%	100,00%
C293	KAZAN Frant MBFO		90 000	20 073	22,30%	-15,86%	-96,48%	68,8	27	17	65,31%	40,00%	67,19%

OMNI

ОБУЧЕНИЕ

Имя	ИТОГО	Вводные	Процессы	Менеджмент	Приоритетные курсы	Курсы для FO	Сервис	Culture of Inclusion	Спорт и стиль FW'21
Байбиков Адель	92%	91%	91%	92%	93%	95%	96%	99%	87%
Байнякшина Варвара	93%	95%	91%	97%	96%	98%	97%	100%	91%
Кузнецова Татьяна	91%	91%	90%	93%	94%	94%	96%	100%	83%
Санько Сергей	88%	89%	86%	87%	91%	96%	94%	97%	89%
Тишин Дмитрий	92%	93%	91%	92%	94%	97%	94%	100%	90%
Трушкова Майя	92%	93%	91%	93%	94%	97%	97%	100%	91%
Хараказ Анна	92%	92%	92%	95%	94%	96%	96%	100%	89%

Имя	ИТОГО	Вводные	Процессы	Менеджмент	Приоритетные курсы	Курсы для FO	Сервис	Визуальный мерчандайзинг	Culture of Inclusion	Спорт и стиль SS'21	MYBEST	Спорт и стиль FW'21
ФМ Казань (XL) FO	92%	91%	91%	94%	94%	97%	95%	87%	100%		94%	
ФМ Казань (КазаньМолл) MBFO	90%	86%	91%	94%	92%	96%	95%	82%	100%		86%	
ФМ Казань (Мега) OCS	93%	92%	90%	98%	92%		100%	90%	100%	100%	97%	98%
ФМ Казань (Мега) RECS	92%	95%	91%	95%	94%		0%	88%	100%	94%	96%	92%
ФМ Казань (Мега) SPCS	92%	95%	91%	92%	96%		98%	85%	100%	96%	85%	90%
ФМ Казань (Франт) FO	90%	90%	89%	98%	89%	95%	95%	87%	100%		74%	
ФМ Казань (ЦУМ) FO	90%	85%	90%	95%	89%	93%	96%	85%	95%		95%	
ФМ Наб.Челны (Палитра) FO	92%	88%	93%	92%	93%	89%	100%	90%	100%		92%	
ФМ Наб.Челны (Торг. Квартал) RECS	84%	84%	84%	88%	74%		0%	74%	93%	75%	94%	84%
ФМ Саратов (МойНовый) MBFO	97%	96%	96%	96%	100%	100%	99%	97%	100%		99%	
ФМ Саратов (Панорама) FO	95%	92%	96%	97%	96%	98%	97%	89%	100%		96%	
ФМ Саратов (Сиеста) FO	92%	92%	91%	97%	97%	95%	96%	87%	100%		85%	
ФМ Саратов (ТАУ) BCS	84%	92%	82%	91%	89%		82%	84%	100%	96%	91%	71%
ФМ Саратов (ТАУ) RCS	95%	97%	94%	97%	92%		0%	90%	100%	94%	96%	94%
ФМ Саратов (Триумф Молл) SPCS	94%	99%	96%	68%	97%		100%	95%	100%	96%	99%	85%
ФМ Ульяновск (АкваМол) RECS	91%	91%	92%	95%	93%		0%	93%	100%	97%	100%	81%
ФМ Ульяновск (Альянс) FO	93%	91%	92%	92%	98%	99%	99%	97%	100%		88%	
ФМ Ульяновск (Дарс) FO	87%	85%	89%	78%	86%	87%	87%	75%	90%		94%	
ФМ Энгельс (Облака) FO	90%	96%	88%	94%	94%	99%	100%	91%	100%		63%	

ОТТОКИ/НЕХВАТКА

		Attrition %	Attrition HC	Shortage, %						
SAP	Shop Name Int	YtD	YtD	Janua	Februa	March	April	May	June	July
C01L	RU_KAZAN_Mega_BCS	22,0%	3	2,5%	8,3%	2,5%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%
C081	RU_SARATOV_TriumfMoll_BCS_2	13,3%	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%
C0MP	RU_KAZAN_Mega_OCS	33,3%	2	22,2%	11,1%	5,6%	0,0%	0,0%	4,4%	0,0%
C0RU	RU_SARATOV_TAU_BCS	76,9%	5	5,6%	0,0%	0,0%	4,4%	5,6%	0,0%	0,0%
C21F	RU_SARATOV_Siesta_MBFO	50,7%	6	2,8%	0,0%	0,0%	0,0%	5,6%	0,0%	19,4%
C21O	RU_SARATOV_Panorama_MBFO	20,8%	4	1,8%	6,0%	3,6%	2,1%	0,0%	1,4%	7,1%
C221	RU_KAZAN_XL_MBFO	19,6%	6	3,0%	4,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
C229	RU_NABEREZHNYECHELNY_Palitra_ME	28,9%	4	1,3%	0,0%	0,0%	2,1%	2,6%	4,2%	0,0%
C234	RU_ULYANOVSK_Alyans_MBFO	40,3%	5	7,9%	0,0%	0,0%	8,4%	0,0%	2,1%	3,9%
C252	RU_ULYANOVSK_Dars_MBFO	20,1%	2	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,3%	2,7%	0,0%
C259	RU_KAZAN_TSUM_MBFO	37,2%	4	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
C25O	RU_SARATOV_MojNovyj_MBFO	30,9%	4	0,0%	3,3%	7,5%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%
C25R	RU_ENGELS_Oblaka_MBFO	32,7%	3	6,3%	4,2%	3,1%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%
C26M	RU_KAZAN_KazanMoll_MBFO	0,0%	0							
C293	RU_KAZAN_Frant_MBFO	29,5%	3	1,7%	11,1%	8,3%	4,0%	3,3%	0,0%	0,0%
C40L	RU_NABEREZHNYECHELNY_TorgovyKv	15,4%	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,4%	12,5%	0,0%
C435	RU_KAZAN_Mega_RCS	44,3%	3	0,0%	0,0%	0,0%	15,0%	0,0%	0,0%	0,0%
C43S	RU_ULYANOVSK_AkvaMol_RCS	0,0%	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	12,5%
C49E	RU_SARATOV_TAU_RCS	101,7%	6	3,6%	0,0%	3,6%	25,7%	28,6%	0,0%	0,0%