

# Социальные конфликты и способы их разрешения



# *План*

- 1) Понятие «социальный конфликт»**
- 2) Типология социальных конфликтов**
- 3) Стадии конфликта и его причины**
- 4) Последствия и способы разрешения социальных конфликтов**

**Конфликт** –(от лат. “conflictus”- столкновение) - столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или субъектов взаимодействия.

**Социальный конфликт** – это явное или скрытое состояние противоборства объективно расходящихся интересов, целей и тенденций развития социальных субъектов;

- прямое или косвенное столкновение социальных сил на почве противодействия существующему общественному порядку;

- особая форма исторического движения к новому социальному единству.

# Типология социальных конфликтов

1. Внутриличностный;
2. Межличностный;
3. Конфликты между личностью и группой;
4. Межгрупповые конфликты.



# Стадии конфликта:

- 1) Предконфликтная ситуация;
- 2) Непосредственно конфликт;
- 3) Разрешение конфликта.



# Как возникает конфликт?

Для возникновения конфликта необходимо присутствие, как минимум, двух точек зрения (так называемый внутренний конфликт) и предмет спора.

В основе каждого конфликта всегда лежит конфликтная ситуация.

Составляющими конфликтной ситуации являются:

- участники конфликта (оппоненты);
- предмет и повод конфликта.

**Истинная причина + повод = КОНФЛИКТ**

# Основные составляющие конфликта:

- субъект – *участники конфликта*
- объект – *предмет конфликта*
- причина
- повод
- масштаб
- цель

# Субъекты конфликта

Свидетел  
и

Посредн  
ики

**Субъекты**  
(участники-  
оппоненты)

Подстрек  
атели

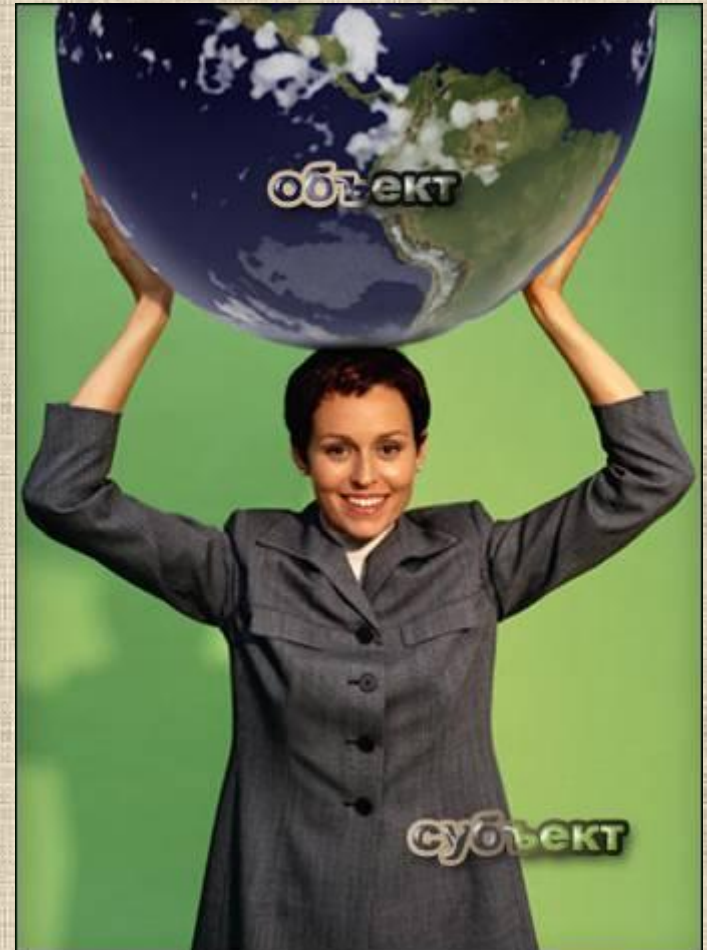
Пособни  
ки





## Объекты конфликта

- **Объект (предмет) конфликта** – вопрос, благо, из-за которого возник конфликт



# Конфликт –это спор. За что?

Предметом спора могут быть:

- территория проживания
- деньги,
- обладание недвижимостью
- власть,
- ресурсы,
- положение в обществе,
- религиозные разногласия и т.д.



# Причины конфликтов.

**Социальное  
неравенство.**

**Несоответствие  
ценностей  
индивидов в  
обществе.**

**Религиозные  
различия.**

**Эгоистичность  
людей.**

**Несовершенство  
человеческой  
психики.**

**Противоположность  
интересов.**

- **Повод**- любое, даже незначительное событие, перешедшее в столкновение.
- **Цель конфликта**- достижение собственного интереса за счет интересов других
- **Масштаб** – количество участвующих людей и серьезность последствий конфликта.

*(установлено, что чем масштабнее конфликт, тем он реже встречается, и наоборот)*

# Функции конфликтов:

## Позитивные:

информирование  
о наличии  
социальной  
напряженности,  
  
стимулирование  
изменений.

## Негативные:

создание  
стрессовых  
ситуаций,  
  
дезорганизация,  
даже  
разрушение  
социальной  
системы

# Типы конфликтов

## по числу участников:

- **внутриличностные** (один участник);
- **межличностные** (два участника);
- **между личностью и группой**;
- **социальные** (много участников, соц. группы, государства)
- **Межгосударственные**

## По причинам (предмету)

- **экономические**;
- **политические**;
- **этнические**;
- **культурные и религиозные**;
- **профессиональные**;
- **бытовые**

# Типы конфликтов по причинам (предмету) спора:

- **Экономические** - между любыми по численности группами и субъектами по поводу денег или ресурсов
- **Политические** - между странами и государствами из-за территории или престижа
- **Культурные или религиозные** – по поводу разделения дефицитных духовных благ
- **Профессиональные** – между профессиями или отраслями по поводу экономических или социальных благ
- **Этнические** – между народами за территорию или лучшие условия проживания

# ТИПЫ КОНФЛИКТОГЕНОВ

- стремление к превосходству;
- проявление агрессивности;
- проявление эгоизма.



# Стремление к превосходству

- Снисходительное отношение;
- Хвастовство;
- Категоричность;
- Навязывание своих советов;
- Перебивание собеседника;
- Утаивание информации;
- Нарушение этики, намеренные или непреднамеренные
- Подшучивание;
- Обман или попытка обмана;
- Напоминание...

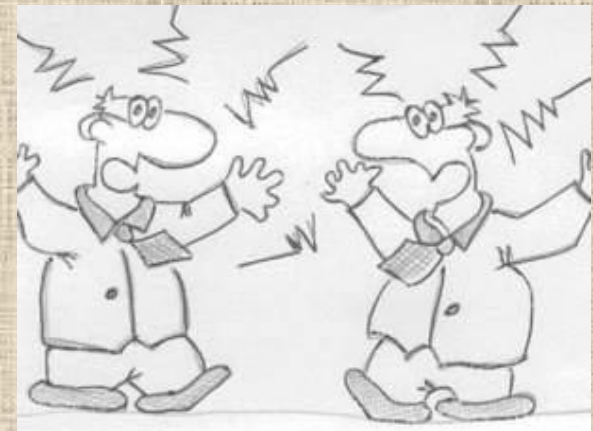
# *Проявление агрессивности*

- человек с *повышенной агрессивностью*, является “ходячим конфликтогеном”, поскольку выплескивает накопившееся раздражение на окружающих.
- человек с *агрессивностью ниже средней* рискует добиться в жизни намного меньше, нежели он достоин.
- Полное отсутствие агрессивности граничит с апатией или с бесхарактерностью, ибо обозначает отказ от борьбы.

# Проявление эгоизма

*Эгоизм* - это ценностная ориентация человека, характеризующаяся преобладание своекорыстных потребностей безотносительно к интересам других людей.

Проявление эгоизма заключается в отношении к другому человеку как объекту и средству достижения своекорыстных целей.



# Способы протекания- т.е. как выглядит конфликт

□ **Конфронтация** – пассивное противостояние групп с различными интересами.



□ **Соперничество** – открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции.



□ **Конкуренция** –экономическая борьба за получение большей выгоды, прибыли или доступа к дефицитным ресурсам



**Компромисс-**  
взаимные уступки

**Посредничество-**  
Использование  
третьей стороны

**Переговоры-**  
мирная беседа

**Способы  
решения  
конфликтов**

**Применение силы,  
власти, закона**

**Арбитраж-**  
обращение за  
помощью  
к специальному  
органу власти

# Пути решения конфликта



- **Компромисс** – решение проблемы через взаимные уступки сторон.

**Компромисс** (от лат. *compromissum*) – соглашение представителей разных точек зрения и интересов на основе взаимных уступок.

Компромисс — это не общее решение. Это решение «ни вашим, ни нашим».

**Искусство компромисса доступно только нравственно и социально зрелой личности.**

# Пути решения конфликта

Переговоры – мирная беседа обеих сторон по решению проблемы.



# Пути решения конфликта

- **Посредничество** – использование третьей стороны в заочном решении проблемы.
- При конфликтах нужно помнить «правило третьей стороны». Оно гласит: если у обоих участников конфликтной ситуации есть желание уладить конфликт, но он не улаживается, это означает, что есть третья сторона. Этот третий — всегда друг и для одной стороны, и для другой. Обе стороны ему верят.





# Пути решения конфликта

- **Арбитраж** – обращение к наделённому специальными полномочиями органу власти за помощью в решении проблемы.



- **Применение силы, власти, закона** – одностороннее использование власти или силы той стороной, которая считает себя сильнее.

# Другие пути решения конфликта

- **Приспособление** – сглаживание противоречий, даже в ущерб своих интересов
- **Сотрудничество** – совместная выработка решений, удовлетворяющего интересы сторон
- **Игнорирование** – попытка (или стремление) выхода из конфликтной ситуации, не решая её



# Наилучший способ разрешения конфликта

**Консѐнсу**с (лат. consensus — согласие, сочувствие, единодушие) — способ разрешения конфликтов при принятии решений, если отсутствуют принципиальные возражения у большинства заинтересованных лиц; принятие решения на основе общего согласия, прихода к единому мнению.

# ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

*Разрешить конфликт - это значит:*

- устранить конфликтную ситуацию;
- исчерпать инцидент.

## **Ключевую роль в разрешении конфликта играет правильное формулирование конфликтной ситуации.**

- **Правило 1.** Помните, что конфликтная ситуация — это то, что надо устранить.
- **Правило 2.** Конфликтная ситуация всегда возникает раньше конфликта
- **Правило 3.** Формулировка должна подсказывать, что делать.
- **Правило 4.** Задавайте себе вопросы “почему?” до тех пор, пока не докопаетесь до первопричины, из которой происходят другие.
- **Правило 5.** Сформулируйте конфликтную ситуацию своими словами, по возможности не повторяя слов из описания конфликта.
- **Правило 6.** В формулировке обойдитесь минимумом слов. “краткость — сестра таланта”.

**Конфликтная ситуация — это диагноз болезни под названием “конфликт”. Только правильный диагноз дает надежду на исцеление.**