



## команда профессионалов

телефон + 7 (495) 514-03-98

E-mail: [info@certus2.ru](mailto:info@certus2.ru)

Адрес: 115114 Россия, Москва, Кожевнический проезд, д.4, стр.1

# ЗАО «Цертус» немного о нас:

- Наша команда родилась 11 Апреля 2011 года  
На сегодняшний день мы имеем:
- Высокотехнологичный современный контакт-центр с гибким подходом к клиентам
- Полностью подготовленная инфраструктура для обработки звонков.
- Наша цель увеличить Вашу прибыль и лояльность Ваших клиентов
- Наш персонал квалифицированная энергичная команда с профильным образованием и опытом реализации проектов разной сложности
- Мы работаем 24/7/365

# Наша работа, наши принципы.

- ◎ *Работа всегда остается работой — она бывает и монотонной, и рутинной, и предельно напряженной. И все же мы видим в ней нечто большее, чем просто средство получения денег.*
- ◎ *Клиентоориентированность — для нас каждый Клиент — Клиент на всю жизнь.*
- ◎ *Индивидуальный подход к заказчику.*
- ◎ *Гибкая система взаиморасчетов.*



# Наши услуги

- \* 1. Провайдеры и операторы связи, Интернет магазины, Автосалоны, Страхование, Банки.
- \* 2. Телемаркетинг, Контроль качества, Возврат клиентов, Телефонный опрос, Информирование.
- \* 3. IVR, Тайный покупатель, Аренда рабочих мест, Автоматический обзвон, Продвижение в социальных сетях, Обработка электронных обращений, Резервный call-центр.

# Наши преимущества

1. Неограниченное количество телефонных линий
2. Поддержка Клиентов 24/7/365
3. Оперативные сроки запуска проекта
4. Поминутная тарификация
5. Современное оборудование

# ***Схема обработки вызовов***

- Автоматическая маршрутизация вызова на агента для обработки звонка.
- ON-Line Мониторинг и управление проектами
- Запись переговоров.

