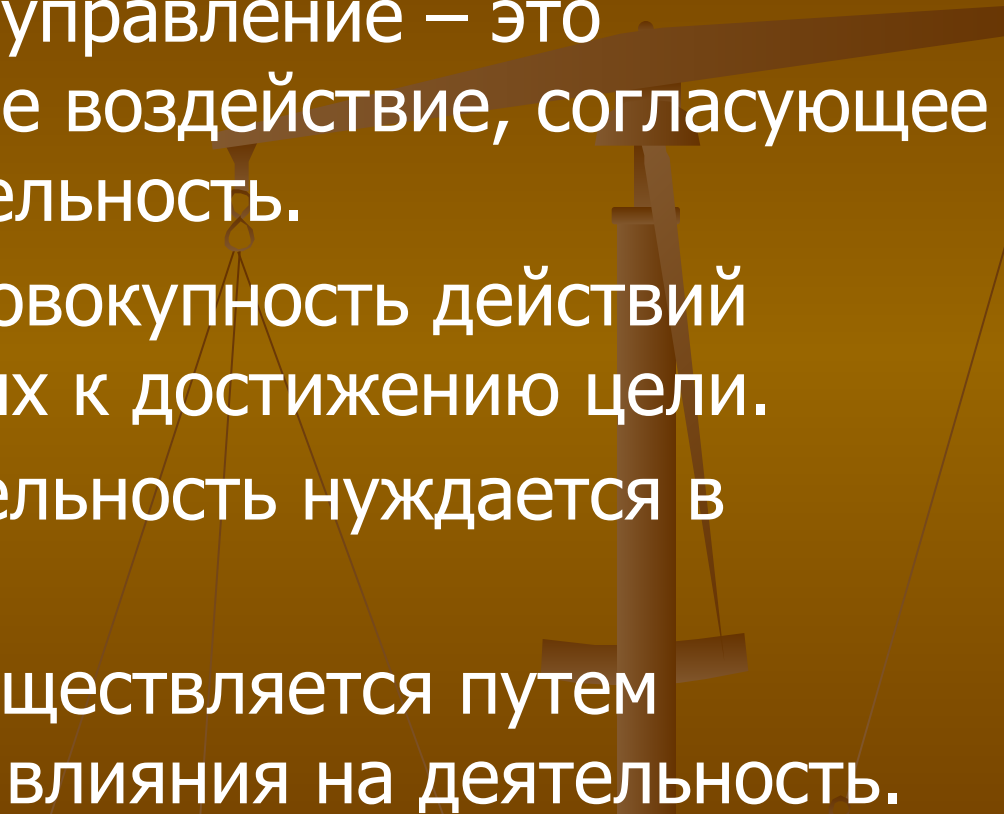




Беспятых Василий Ильич

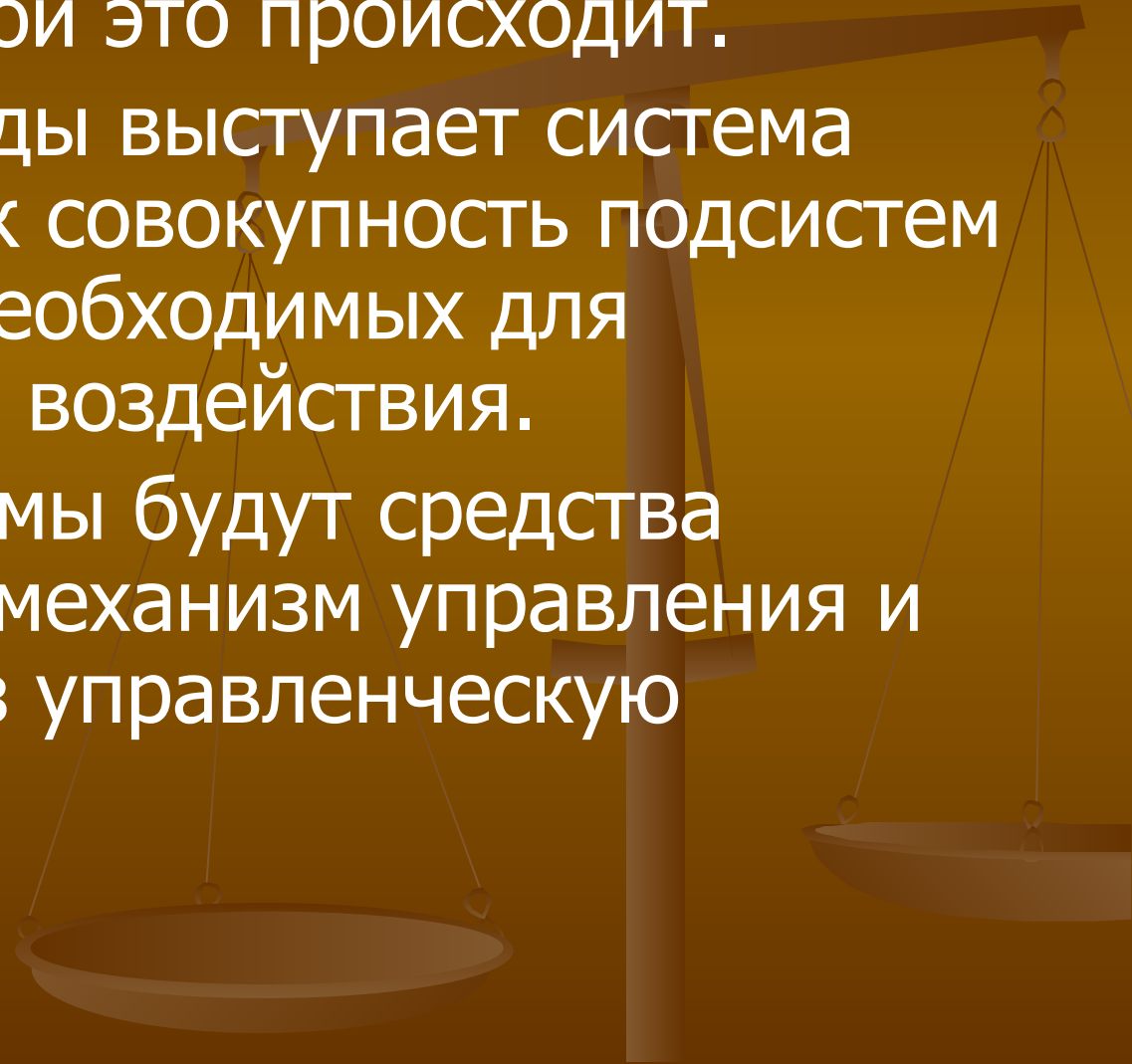
Доктор экономических наук,
профессор,
Заслуженный деятель науки РФ

Тема 1. «Принятие решений в системе менеджмента»

- Менеджмент или управление – это целенаправленное воздействие, согласующее совместную деятельность.
 - Деятельность – совокупность действий человека, ведущих к достижению цели.
 - Совместная деятельность нуждается в согласовании.
 - Согласование осуществляется путем воздействия, т.е. влияния на деятельность.
- 

Если управление это воздействие, значит существует

- Среда, в которой это происходит.
- В качестве среды выступает система управления как совокупность подсистем и элементов, необходимых для осуществления воздействия.
- В рамках системы будут средства воздействия – механизм управления и действия через управленческую деятельность.



Структура элементов системы управления организации



ВГТУ

Система управления

Подсистемы

Методология управления

Процесс управления

Структуры

Техника управления

Элементы системы управления

Концепции, цели, задачи

Законы и принципы

Методы и функции

Технология и практика управления

Коммуникации

Схема процесса

Разработка и реализация решений

Информационное обеспечение

Функции-ориентир структуры

Организационные структуры

Структуры управления

Схемы организационных отношений

Профессионализм персонала

Компьютерная и оргтехника

Офисная мебель

Сети связи

Система Документо-оборота

Управленческая деятельность

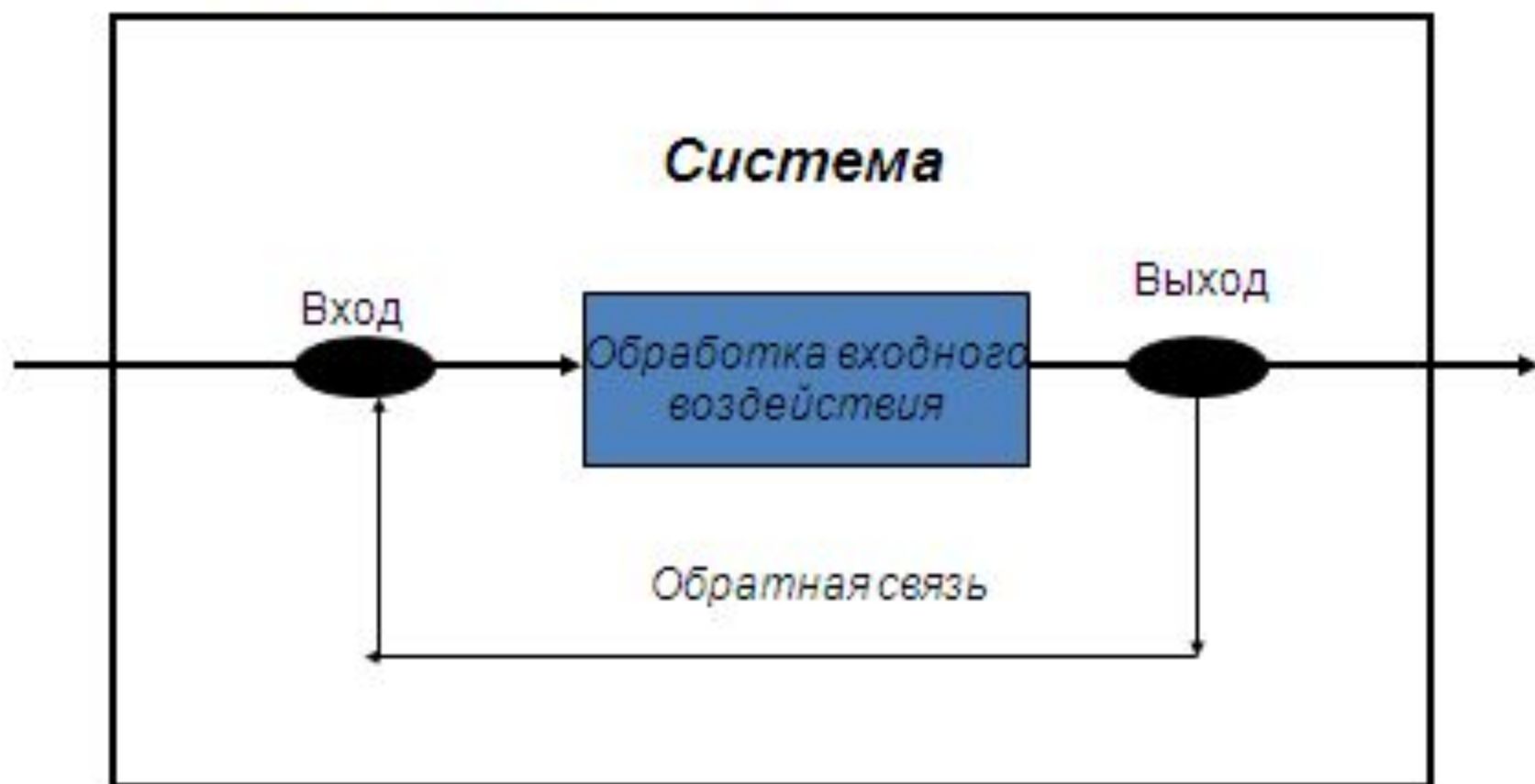
Механизм управления

Как мы видим разработка и реализация решений

- Являются важнейшими элементами процесса управления как подсистемы системы управления.
- При этом могут использоваться различные модели управления.
- Одними из самых распространенных являются кибернетическая, функциональная, уровневая и ролевая модели.



Схема функционирования системы





Модели управления

Функциональная модель





Модели управления

Уровневая модель

Руководители высшего звена

LEADERS

Руководители среднего звена

MANAGERS

Руководители низового звена

SUPERVISORS

ИСПОЛНИТЕЛИ





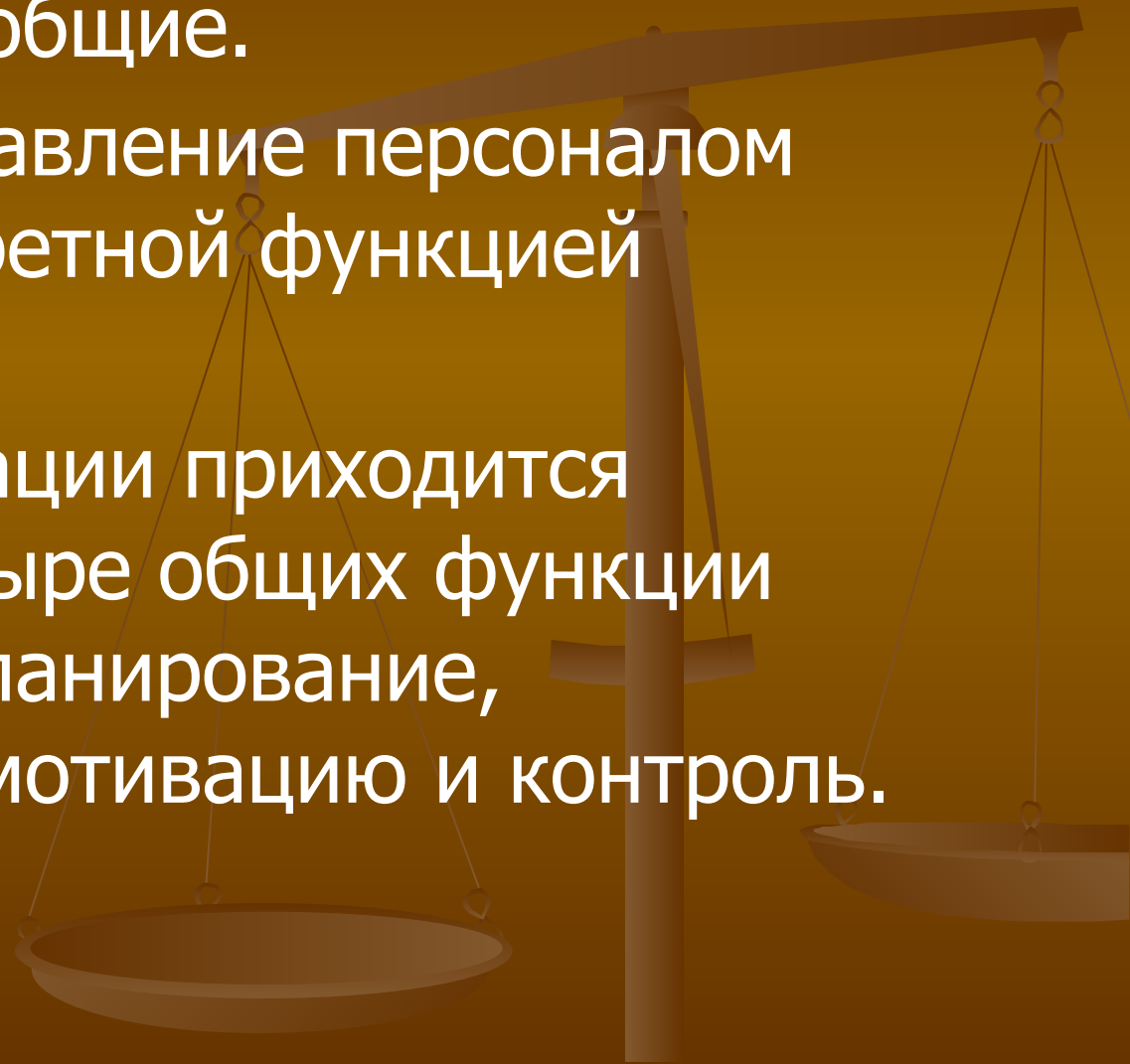
Ролевая модель (Генри Минцберг)

- Межличностные роли (глава организации, лидер, связующее звено)
- Информационные роли (приемник информации, распространитель информации, представитель)
- Роли, связанные с принятием решений (предприниматель, устраняющий нарушения, распределитель ресурсов, ведущий переговоры)



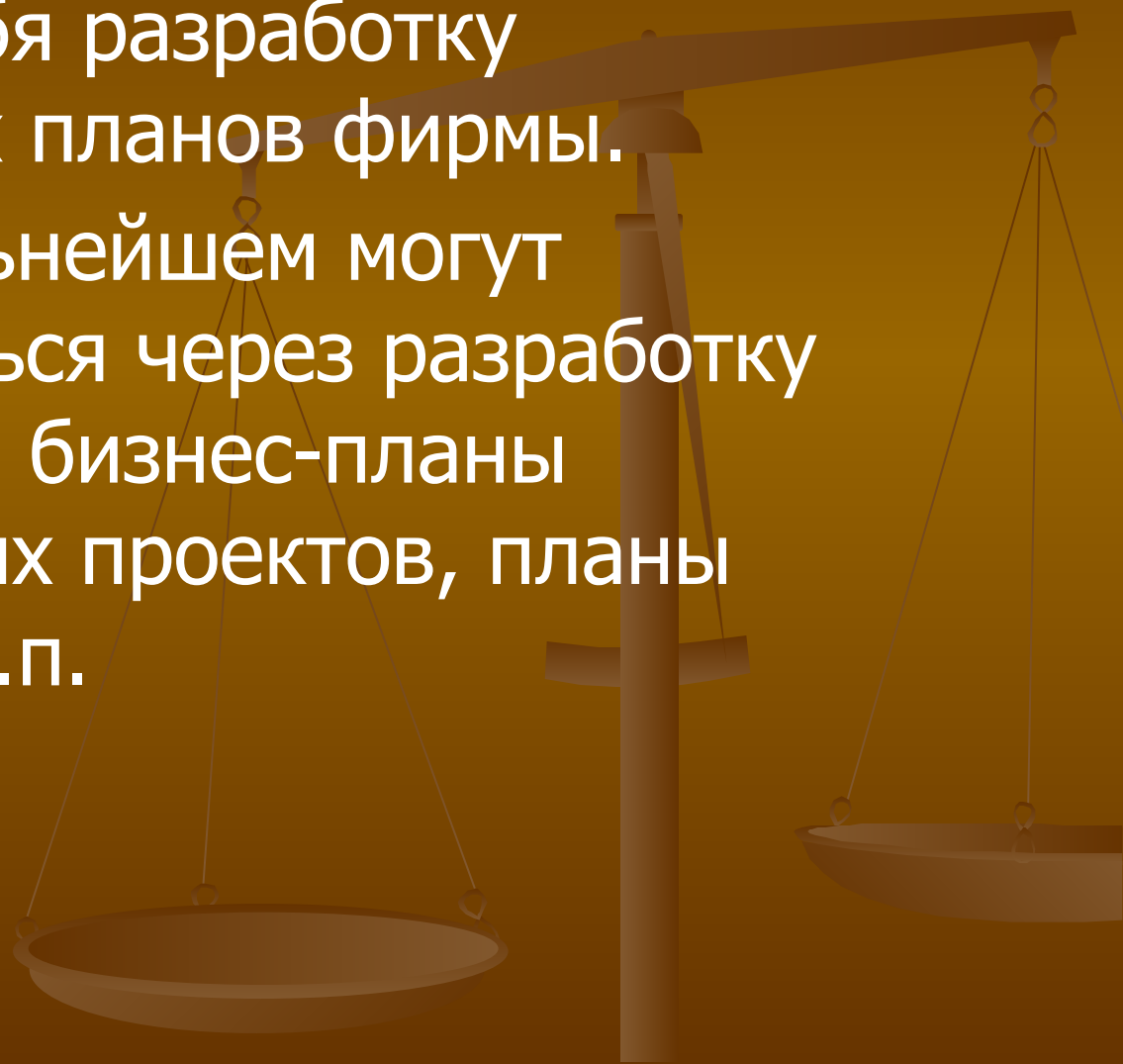
Функции, выполняемые в управлении делятся на

- Конкретные и общие.
- Например, управление персоналом является конкретной функцией управления.
- Для ее реализации приходится выполнять четыре общих функции управления: планирование, организацию, мотивацию и контроль.



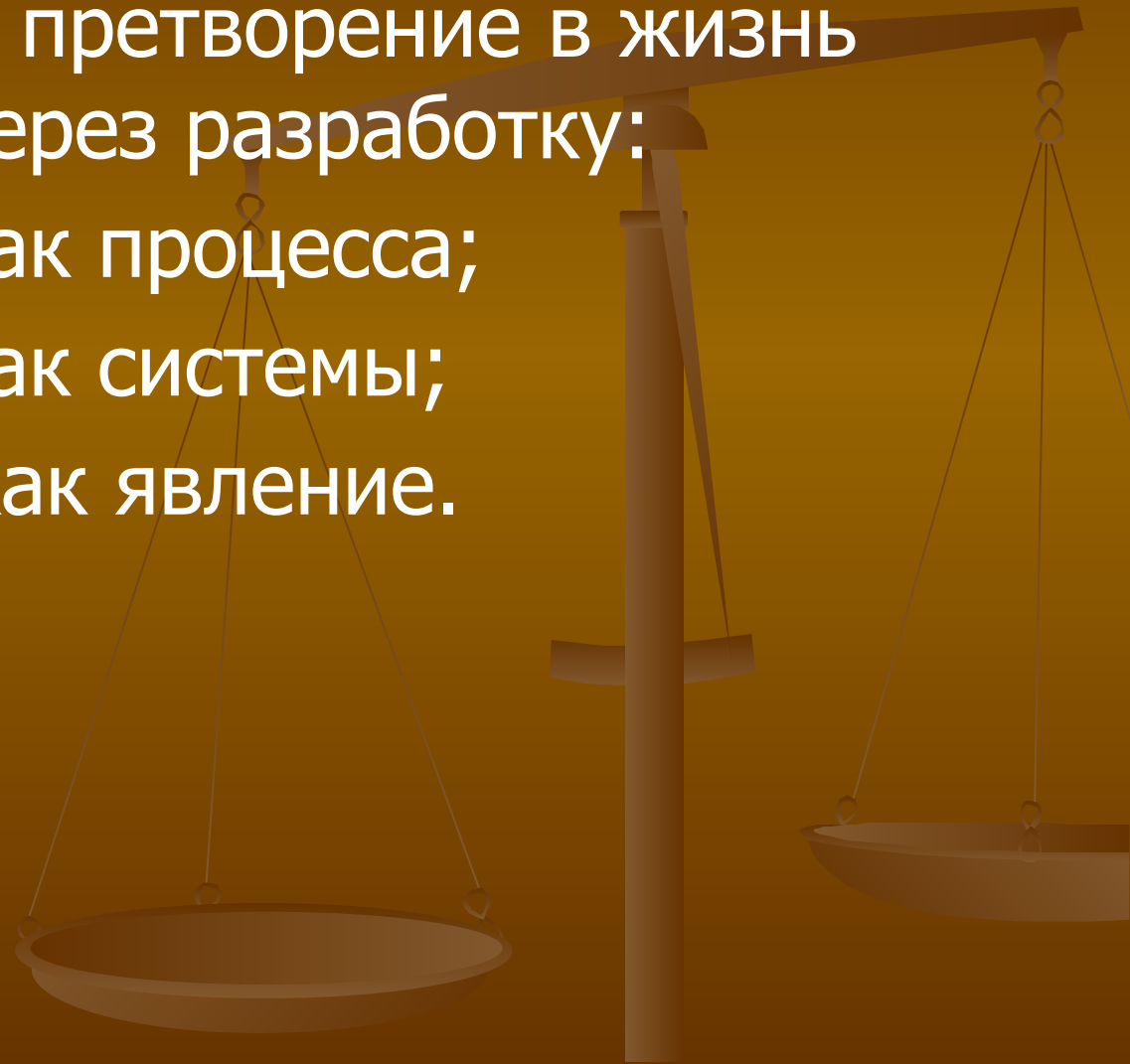
Общая функция «планирование»

- Включает в себя разработку стратегических планов фирмы.
- Которые в дальнейшем могут детализироваться через разработку бизнес-планов, бизнес-планы инвестиционных проектов, планы маркетинга и т.п.



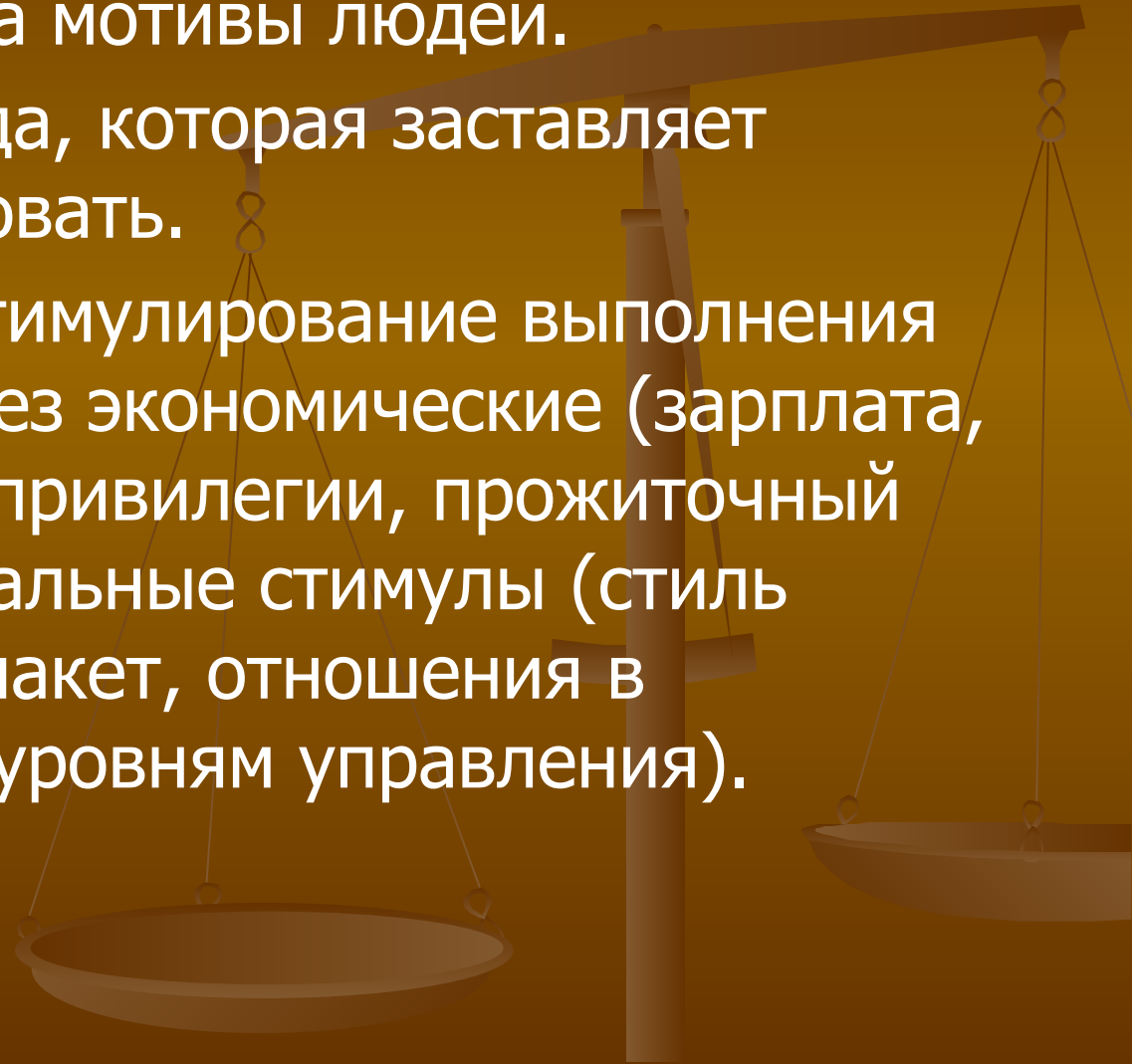
Общая функция «организация»

- Направлена на претворение в жизнь намеченного через разработку:
- Организации как процесса;
- Организации как системы;
- Организацию как явление.



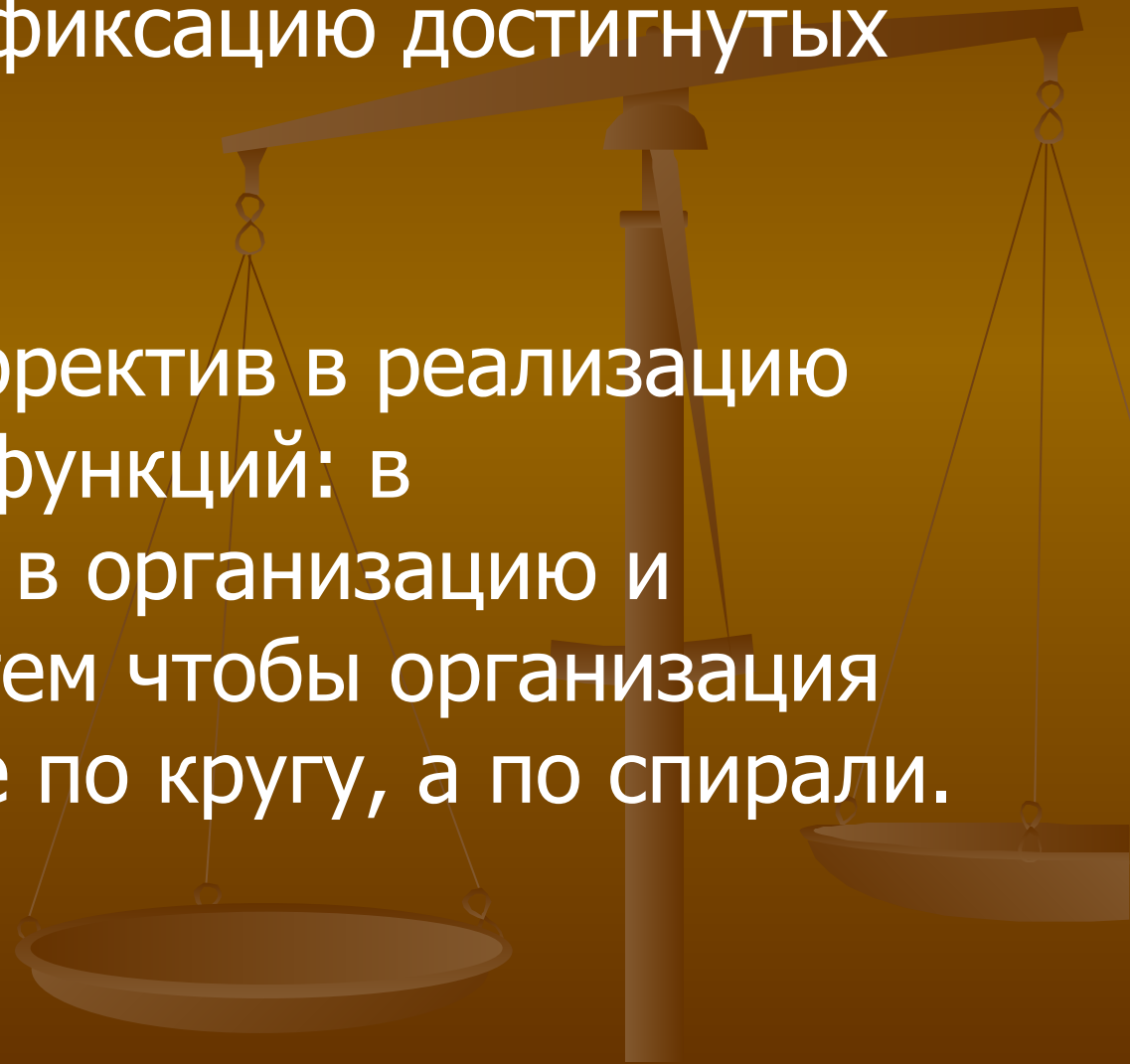
Общая функция «МОТИВАЦИЯ»

- Ориентируется на мотивы людей.
- Мотив – это нужда, которая заставляет человека действовать.
- Мотивация это стимулирование выполнения намеченного через экономические (зарплата, премии, льготы, привилегии, прожиточный минимум) и социальные стимулы (стиль управления, соцпакет, отношения в коллективе и по уровням управления).

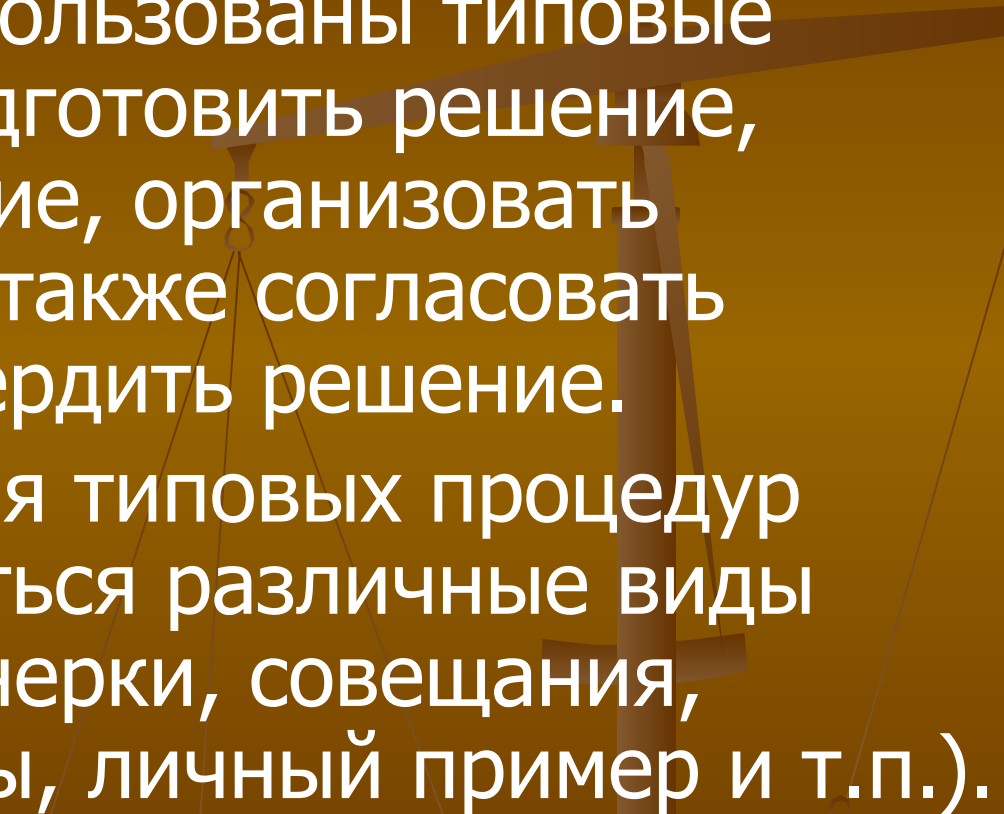


Общая функция «КОНТРОЛЬ»

- Предполагает фиксацию достигнутых результатов.
- Их анализ.
- И внесение корректив в реализацию других общих функций: в планирование, в организацию и мотивацию, с тем чтобы организация развивалась не по кругу, а по спирали.



Для реализации конкретной и общих функций управления

- Могут быть использованы типовые процедуры: подготовить решение, принять решение, организовать выполнение, а также согласовать решение и утвердить решение.
 - Для выполнения типовых процедур могут применяться различные виды операций (планерки, совещания, деловые беседы, личный пример и т.п.).
- 

Типовое функциональное звено управления



ВОРОНЕЖСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Конкретные функции управления

Общие функции управления

Типовые процедуры

Набор операций