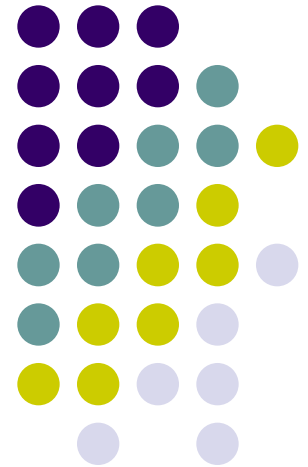


РУКОВОДСТВО И ЛИДЕРСТВО



Руководство



Руководитель должен направлять усилия группы и личности на выполнение общих задач.

В основе руководства и лидерства лежат понятия влияния и власти.



Власть

- это возможность влиять на поведение других; является опорой организации; определяется степенью зависимости от другого лица.

Баланс власти руководителей и подчиненных

1. Власть, основанная на принуждении.
2. Власть, основанная на вознаграждении.
3. Законная власть. Влияние через традиции.
4. Власть примера. Эталонная власть.
5. Власть эксперта. Влияние через разумную веру.

Влияние

- это поведение одного индивида, которое вносит изменение в поведение другого.

Убеждение; знания руководителя, его харизма, традиции в управлении, поощрение или принуждение усиливают убеждение.
Влияние через участие (привлечение подчиненных к управлению).

Лидерство

Лидерство - это способность оказывать влияние на отдельные личности и группы



Руководство

Влияние – любое поведение одного человека, которое вносит изменения в поведение, ощущения и отношения другого человека.

Выделяют два способа влияния:
эмоциональное (заражение, подражание)
и рассудочное (внушение, убеждение,
просьба, угроза, подкуп, приказ).

Власть – возможность влиять на поведение других людей



Виды власти в организации

**Законная
(традицио
нная)**

**Власть
принуждения**

**Власть
поощрения**

**Власть
эксперта**

**Власть
уважения,
примера**

ЛИДЕРСТВО –



способность оказывать влияние на отдельные личности и группы, направляя их усилия на достижение целей организации.

Подходы к определению значимых факторов эффективного лидерства:

- Подход с позиции личных качеств (теория великих людей).
- Поведенческий подход.
- Ситуационный подход.

Поведенческий подход





Ситуационный подход

необходимо обращать внимание на всю ситуацию в целом.

Были разработаны 4 ситуационные модели:

- Модель руководства Фидлера.
- Подход «путь – цель» Митчела и Хауса.
- Теория жизненного цикла.
- Модель принятия решений руководителем Врума – Йеттона.

Адаптивное руководство

