



ПРОСВЕЩЕНИЕ

Модульные курсы «Я сдам ЕГЭ!», «Я сдам ОГЭ!». Английский язык

**Вербицкая Мария Валерьевна, д.ф.н., профессор,
руководитель ФКР КИМ ЕГЭ по иностранным языкам**

2016

МОДУЛЬНЫЙ КУРС С ДОКАЗАННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ



Апробирован в 2015-2016 году,
доработан по итогам апробации
и для целей широкого круга
регионов РФ, расширен круг
предметов

Разработан в 2016 году по
многочисленным просьбам
учителей, учащихся и их
родителей («облегчённая»
версия курса)

**МОДУЛЬНЫЙ
КУРС** для подготовки
к УВЕРЕННОЙ СДАЧЕ



**МОДУЛЬНЫЙ
КУРС** для подготовки
к УВЕРЕННОЙ СДАЧЕ



Я сдам ЕГЭ!

Я НОВЫЙ ПРОЕКТ
сдам ОГЭ!
Разработано совместно с ФИПИ

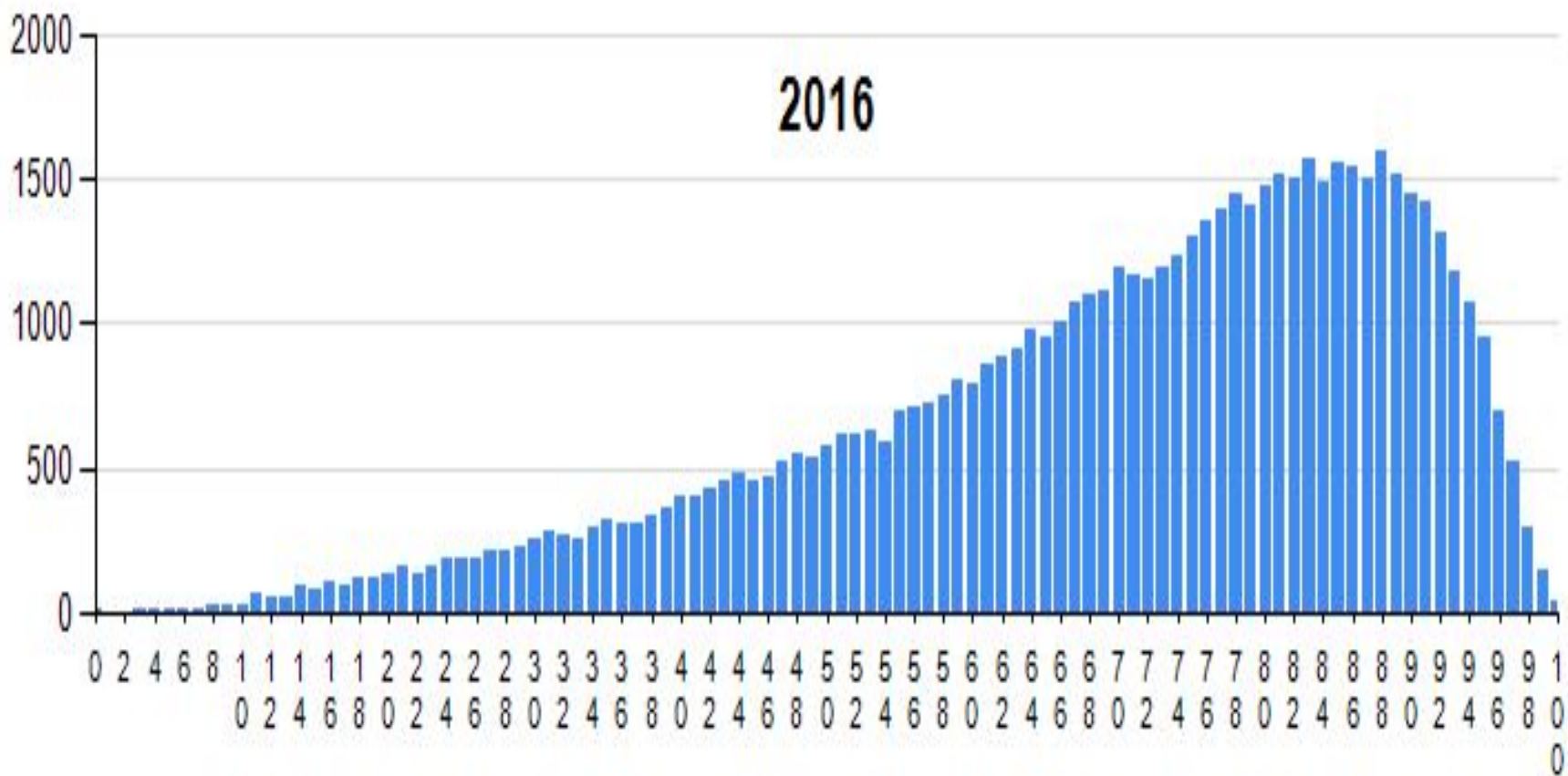


ФОКУС НА ЗАДАЧУ КАЖДОГО ВЫПУСКНИКА

- Преодолеть минимальный порог баллов и получить **аттестат**
- Получить количество баллов, необходимое для поступления в **вуз** или колледж
- Отработать все задания КИМ базового, повышенного и высокого уровней сложности, получить **высший балл**



РЕЗУЛЬТАТЫ ЕГЭ 2016 г.



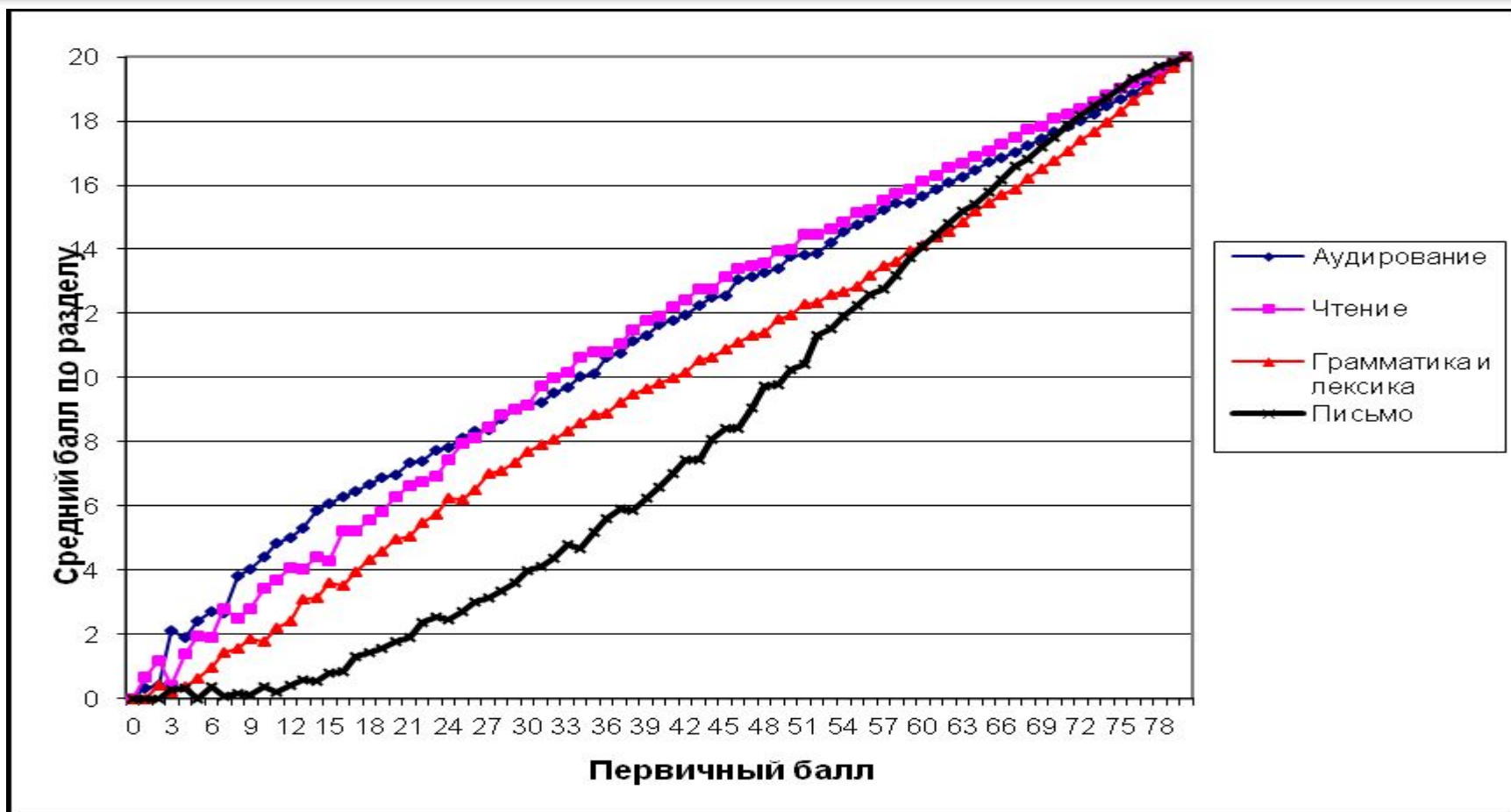


РЕЗУЛЬТАТЫ ЕГЭ 2016 г.

Год	Средний тестовый балл	Диапазон тестовых баллов				
		0-20	21-40	41-60	61-80	81-100
2016	69,78	1,65	7,87	18,44	36,25	35,79
2015	64,92	3,38	11,78	22,26	34,59	27,98
2014	61,64	3,71	15,51	25,08	34,9	20,8



РЕЗУЛЬТАТЫ ЕГЭ 2016 г.





Ключевые особенности

- ✓ разработаны совместно с Федеральным институтом педагогических измерений
- ✓ авторы – Федеральные комиссии разработчиков КИМ ЕГЭ и ОГЭ
- ✓ ежегодное обновление в соответствии с моделью экзаменационных материалов и системы оценивания
- ✓ учитываются типичные ошибки и результаты ЕГЭ и ОГЭ прошлых лет
- ✓ системно готовят к уверенной сдаче ЕГЭ и ОГЭ любого ученика
- ✓ содержат общие и поурочные методические рекомендации для учителя



Я сдам ЕГЭ!

Я сдам ОГЭ!





Авторский коллектив

Я сдам ЕГЭ!

М.В. Вербицкая, д. фил. наук, профессор
К. С. Махмурян, д. пед. наук, профессор
Е.Н.Нечаева, канд. фил. Наук

Я сдам ОГЭ!

Н.Н. Трубанева, канд. пед наук
Е.Е. Бабушис, канд. пед наук
О.И. Кирдяева

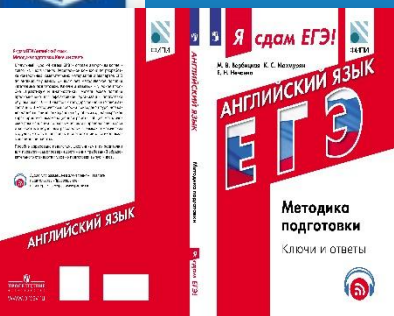


Я сдам ЕГЭ!

Я сдам ОГЭ!

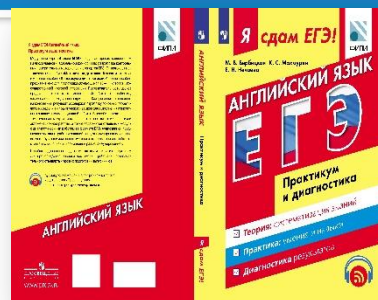


Состав модульных курсов



Методика подготовки. Ключи и ответы

- ✓ Поурочное планирование
- ✓ Общие и поурочные рекомендации
- ✓ Анализ типичных ошибок и методика их предупреждения
- ✓ Краткая характеристика экзаменационной работы
- ✓ Диагностические работы для входной, промежуточной и итоговой диагностики
- ✓ Ключи и ответы к заданиям «Практикума и диагностики»



Практикум и диагностика

- ✓ Тематические модули для актуализации и систематизации знаний по всем разделам курса
- ✓ Комплекс заданий для отработки материала на уроке и дома
- ✓ Диагностические работы
- ✓ Типовые экзаменационные задания для отработки теории на практике



Оптимизация подготовки к ОГЭ и ЕГЭ

- ✓ Развитие иноязычной коммуникативной компетенции учащегося
- ✓ Овладение разными стратегиями аудирования и чтения
- ✓ Формирование навыков использования лексических единиц и грамматических форм в коммуникативно-значимом контексте (в том числе в неподготовленной устной речи)
- ✓ Формирование устно-речевых навыков
- ✓ Тренировка в выполнении заданий с последующим анализом



Я сдам ЕГЭ!

Я сдам ОГЭ!





Практикум: структура и содержание

Дорогие друзья!	3
Мои достижения: выполнение заданий ЕГЭ	4
ВВЕДЕНИЕ	6
ВХОДНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ	26
РАЗДЕЛ 1. АУДИРОВАНИЕ	39
Золотые правила	40
Знакомимся с заданием 1	40
Учимся выполнять задание 1	41
Подготовительные упражнения к заданию 1	45
Тренируемся в выполнении задания 1	47
Знакомимся с заданием 2	48
Учимся выполнять задание 2	49
Подготовительные упражнения к заданию 2	52
Тренируемся в выполнении задания 2	54
Знакомимся с заданиями 3—9	55
Учимся выполнять задания 3—9	56
Подготовительные упражнения к заданиям 3—9	61
Тренируемся в выполнении заданий 3—9	64
Научились, умеем, усвоили	66



Раздел 1. Аудирование

Знаете ли вы, что ... ?

- аудирование — значит «слушание», восприятие и понимание звучащей речи на слух; вид речевой деятельности, направленный на извлечение информации из устного высказывания, из звучащего текста;
- в реальной коммуникации аудирование, восприятие звучащей речи на слух составляет 45 %;
- механизмами аудирования, которые нужно постоянно развивать, являются речевой слух, внимание, память, вероятностное прогнозирование, осмысление;
- в ЕГЭ используются три вида аудирования: с пониманием основного содержания, с пониманием запрашиваемой/нужной информации, с полным (детальным) пониманием содержания звучащего текста.

Структура и содержание раздела «Аудирование»

Задание (уровень сложности)	Проверяемые умения	Тип текста	Тип задания	Максимальный балл
Задание 1 (базовый уровень)	Понять в прослушанном тексте основное содержание	Краткие высказывания информационно-прагматического характера	На установление соответствия	6 (по 1 баллу за каждое правильно установленное соответствие)
Задание 2 (повышенный уровень)	Понять в прослушанном тексте запрашиваемую информацию	Беседа в стандартных ситуациях повседневного общения	На установление соответствия (Верно/Неверно/ В тексте не сказано)	7 (по 1 баллу за каждое правильно установленное соответствие)
Задания 3—9 (высокий уровень)	Понять полно и точно содержание прослушанного текста	Интервью, репортаж, радиопередача	С выбором ответа из трёх предложенных	7 (по 1 баллу за каждый правильный ответ)



Стратегии выполнения задания 1

1. До первого прослушивания прочитайте все утверждения 1—7. Подчеркните в них ключевые слова. Ищите **различия**, думайте, чем эти утверждения отличаются друг от друга, поскольку, как правило, они близки тематически.
2. Определив эти **ключевые слова** (различия между утверждениями), подумайте о **синонимах** к ним. В аудиотексте та же мысль будет выражена близкими по смыслу, но другими словами. Общее содержание аудиотекста или его главная мысль будет перефразироваться в утверждении при помощи синонимов.
3. В данном задании не требуется полного понимания аудиотекста, поэтому надо стараться **понять основное содержание по ключевым словам** и не обращать внимания на слова, от которых общее понимание не зависит. Не следует пугаться **незнакомых слов**.
4. Помните, что одно из утверждений является **лишним**.

ШАГ 1. Знакомимся с заданием 1 раздела «Аудирование». Внимательно изучаем инструкцию к заданию. Стараемся понять, что необходимо сделать в задании.

Согласно инструкции в задании даются семь кратких утверждений под номерами 1—7 и шесть коротких звучащих текстов, обозначенных буквами А—F. Краткие утверждения 1—7 передают определённую свернутую информацию, которую нужно соотнести с развёрнутой информацией в звучащих текстах. Одно из семи утверждений — лишнее. Необходимо установить соответствие между высказываниями дикторов А—F и письменными утверждениями 1—7. Каждое утверждение 1—7 может использоваться только один раз. За каждый правильный ответ можно получить 1 балл, за всё задание — 6 баллов.

Инструкция позволяет определить, что данное задание направлено на понимание основной информации в тексте и в нём проверяются следующие ключевые умения:

- извлекать основную информацию из иноязычного текста;
- отделять главную информацию от второстепенной (с помощью ключевых слов);
- закрепить в памяти основные сведения;
- игнорировать незнакомые слова;
- соотносить развёрнутый текст и его основную мысль, высказанную с помощью утверждения.

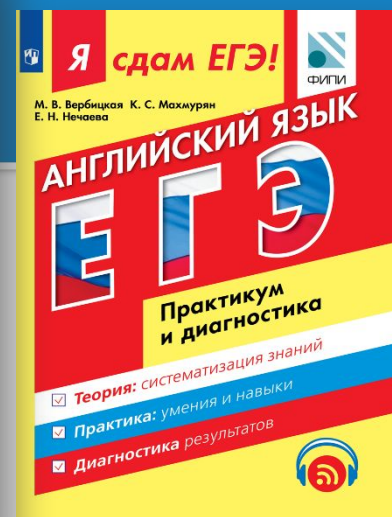


ШАГ 2. Выполняем задание 1. Изучаем письменные утверждения. Перед прослушиванием звучащих текстов А—F изучим письменные утверждения 1—7, выделим в них ключевые слова и попытаемся найти различия в близких по тематике устных высказываниях. Читаем:

1. A good reason makes sport meaningful.
2. I prefer sport but school might be useful.
3. I like to watch sports, not to do them.
4. I just can't make myself start doing it.
5. It's a pleasure to do many kinds of sport just for fun.
6. Fitness is not my thing though I have a fitness expert close by.
7. Life of an athlete is filled with training routines.

Отмечаем, что все утверждения объединяет тема «Спорт». В утверждениях высказываются различные мнения людей о спорте. Выделенные ключевые слова и сам смысл фраз показывают, что утверждения можно разделить на две группы. Первая группа утверждений связана с высказываниями, которые свидетельствуют о том, что говорящие не занимаются спортом или относятся к нему несколько негативно (2, 3, 4, 6, 7). Вторая группа отражает позитивное отношение говорящих к спорту (1, 5). Соотношение групп показывает, что большая часть текстов — об относительно негативном отношении высказывающихся к спорту.

Выделим шрифтом ключевые слова в утверждениях и попробуем найти синонимы либо антонимы к ним, так как обычно в текстах идёт перифраз или раскрытие некоторых понятий. Так, в утверждении 1 к слову *reason* может быть синоним *motivation*, к словам *prefer*, *like* синонимом может быть *love*. Упоминание *kinds of sports* может быть развёрнуто путём перечисления разных видов спорта.



ШАГ 3 (Т03). Прослушаем текст. Во время первого прослушивания попробуем выделить ключевые фразы и ключевые слова в нём. Обратим внимание на то, что, как правило, идея текста отражена в ключевых фразах, которые идут или в начале, или в конце текста. Воспользуемся скриптом звучащего текста, чтобы нагляднее продемонстрировать вышесказанное. Возьмём первый текст (**Speaker A**) и выделим в нём шрифтом ключевые слова.





Практикум: структура и содержание

Типичные ошибки при выполнении задания 1

Экзаменуемые:

- в микротекстах неверно определяют ключевые слова, соответствующие основной мысли высказывания;
- неправильно выделяют ключевые слова в утверждениях;
- не соотносят ключевые слова в вопросах и в (аудио)текстах;
- неверно подбирают синонимы, антонимы к ключевым словам;
- соотносят тексты и утверждения только потому, что эти же слова есть в тексте и утверждении, забывая о том, что верный ответ, как правило, перефразирован, т. е. **опираются в выборе ответа на услышанные слова, а не на понятый смысл высказываний**;
- неправильно распределяют время на выполнение задания;
- делают пропуски в бланке ответа (оставляют пустые места в бланке ответа) либо забывают внести в него ответы.



ФИПИ

Подготовительные упражнения к каждому типу заданий ЕГЭ



5 (T09). Прослушайте четыре высказывания A—D. О какой профессии идёт речь? В чём особенность профессиональной деятельности, о которой говорится в данных высказываниях?

6 (T10). Прослушайте ещё раз те же четыре высказывания A—D. В каких из них говорящий выражает положительное мнение, в каких — отрицательное? Поставьте знак «+» (плюс) или «-» (минус) в таблице под каждой буквой.

Ответ:

Говорящий	A	B	C	D
Утверждение				

7 (T11). Прослушайте четыре высказывания A—D и соотнесите их с утверждениями 1—5. Одно утверждение лишнее.

1. Teaching abroad doesn't seem nice to some people.
2. My relative is a role model for me in terms of working abroad.
3. Some countries offer good career opportunities for beginning teachers.
4. I'm going to spend my gap year teaching English abroad.
5. Relatives are happy when you decide not to teach abroad.

Ответ:

Говорящий	A	B	C	D
Утверждение				





Рефлексия

Рефлексия

1. Помог ли вам представленный в данной теме материал лучше понять содержание и структуру задания 1 раздела «Аудирование»?
2. Что было легко/трудно в усвоении темы?
3. Что было полезным?
4. Что вы усвоили, чему научились, что сумеете выполнить самостоятельно?
5. Что осталось неясным?

Научились, умеем, усвоили

1. Усвоили алгоритм выполнения задания 1 раздела «Аудирование».
2. Научились выполнять это задание.
3. Умеем применять следующие стратегии:
 - извлекать основную информацию из текста;
 - отделять главную информацию от второстепенной с помощью ключевых слов и фраз;
 - закрепить в памяти основные сведения;
 - игнорировать незнакомые слова;
 - соотносить развёрнутый текст и его основную мысль, высказанную с помощью утверждения.



Работа над заданиями с развернутым ответом



23. Прочитайте задание и закончите личное письмо.

39

You have received a letter from your English-speaking pen-friend Andrea with the following text:

... My Mum often complains that I spend too much money on the truth, I like to buy beautiful things and spend all my pocket money on clothes. I collect souvenirs. Do you or your friends collect anything and why? What do your friends do with their pocket money and why? What's your favourite hobby?

As for the latest news, I have just entered courses ...

Write a letter to Andrea.

In your letter:

- answer her questions;
- ask **3 questions** about her courses.

Remember the rules of letter writing.

Личное письмо

MOSCOW
Russia
1/12/2016

Dear Andrea,

Thank you for your letter. I'm awfully sorry for not writing for so long because I've been busy at school.

In your letter you show a deep interest in my hobbies. Well, I do collect small things and most of them are small figures of penguins. As for pocket money, frankly speaking, I like spending it on clothes. My mother doesn't like it and we often argue. My friends spend their money on going to a cinema or on computer games. Isn't it silly?

4. Выберите обращения, которые могут быть использованы в личном письме.

Dear Richard,
Dear Madam,
Dear Aunt Mary,
Dear Mr Fountain,

Dear Alice,
To whom it may concern
Dear Sir,
Dear Editor,

5. Выберите завершающие фразы, которые могут быть использованы в личном письме.

Yours faithfully,
Love,
Yours sincerely,
Best wishes,
Yours,

Much love,
All the best,
Yours truly,
Sincerely,
Best regards,





Работа над заданиями с развернутым ответом

8. Прочитайте фрагменты выполненного учащимися введения (см. задание ниже). Какой из них является верным с точки зрения решения коммуникативной задачи?

40

Comment on the following statement.

Fast food outlets should be closed.

What is your opinion? Do you agree with this statement?

Write **200–250 words**.

Use the following plan:

- make an introduction (state the problem);
- express your personal opinion and give 2–3 reasons for your opinion;
- express an opposing opinion and give 1–2 reasons for this opposing opinion;
- explain why you don't agree with the opposing opinion;
- make a conclusion restating your position.

Introductions

1. You can find fast food outlets everywhere. Many people think they should be closed.
2. People often have different preferences, so it is natural that some of them consider fast food outlets to be very useful but others claim that fast food outlets should be forbidden. Let's discuss who is right.
3. Fast food is tasty food. It also means a fast way to eat the food. Why do we have different opinions about it? Let's dig into it.
4. Fast food outlets should be closed. What do you think about it?



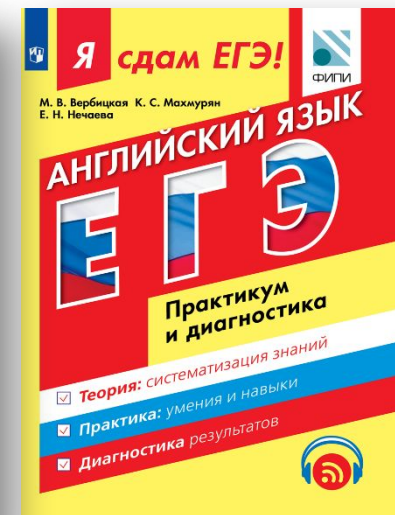


Работа над заданиями с развернутым ответом: устная часть

4. Соотнесите фразы и пункты плана.

Фразы	Пункты плана
1. This is a photo of my house. 2. I've chosen photo No ... 3. I am afraid we are short of time. Next time I'll show you the rest of the photos. 4. I keep the picture because I had a great time there. 5. Look here, Kolya, it's my favourite photo. 6. My brother took it last winter in Novgorod. 7. I decided to show it to you because I want you to see what the event was like. 8. They are having dinner.	a) technical phrase b) introductory phrase c) where and when the photo was taken d) what/who is in the photo e) what is happening f) why you keep the photo in your album g) why you decided to show the picture to your friend h) concluding phrase

a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)





Диагностический аппарат

Мои достижения: выполнение заданий ЕГЭ

Дата								
№ задания	Входной тест	Тренир. задание 1	Тренир. задание 2	Тренир. задание 3	Контр. работа № 1	Контр. работа № 2	Контр. работа № 3	Итоговая контр. работа
1								
2								
3								

1

Вы услышите 6 высказываний. Установите соответствие между высказываниями каждого говорящего **A–F** и утверждениями, данными в списке **1–7**. Используйте каждое утверждение, обозначенное соответствующей цифрой, **только один раз**. В задании есть одно **лишнее утверждение**. Вы услышите запись дважды. Занесите свои ответы в таблицу.

1. A good reason makes sport meaningful.
2. I prefer sport but school might be useful.
3. I like to watch sports, not to do them.
4. I just can't make myself start doing it.
5. It's a pleasure to do many kinds of sport just for fun.
6. Fitness is not my thing though I have a fitness expert close by.
7. Life of an athlete is filled with training routines.

Ответ:

Говорящий	A	B	C	D	E	F
Утверждение						

¹ Аудиозаписи высказываний и диалогов можно прослушать и скачать на сайте <http://catalog.prosv.ru/item/27479>. Задания раздела «Входное тестирование» — трек 02. Номера треков указаны в скобках после номера задания (например T03, T54).



ФИПИ

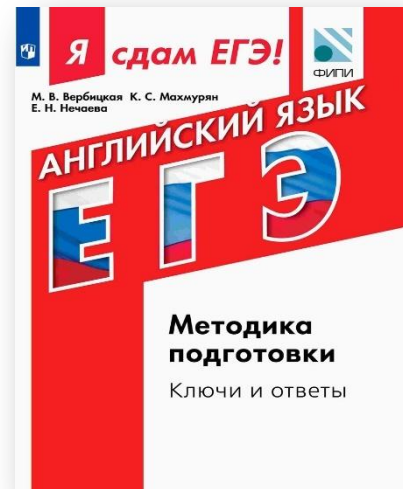


Методика подготовки: структура и содержание

- ✓ Примерный календарно-тематический план
- ✓ Методические рекомендации
- ✓ Дополнительные материалы
- ✓ Контрольные работы
- ✓ Ключи к заданиям и аудиотексты

Приложения

- ✓ Спецификация КИМ ЕГЭ по иностранным языкам 2017 г.
- ✓ Демоверсия КИМ ЕГЭ 2017 г. по английскому языку
- ✓ Кодификатор



Календарно-тематическое планирование

Примерный календарно-тематический план

№ урока	Аудирование	Чтение	Грамматика и лексика	Письмо	Устная часть
1–2	1. Общая информация о структуре и содержании ЕГЭ. Документы ЕГЭ: кодификатор, спецификация, демоверсия. 2. Знакомство со структурой и содержанием пособия для учащихся «Я сдам ЕГЭ! Практикум и диагностика». 3. Общие советы по процедуре экзамена. ДЗ: входной тест				
3–4	Знакомство с разделом «Аудирование». Обсуждение структуры и содержания раздела «Аудирование». Разбор задания 1: ключевые слова и стратегии выполнения. ДЗ: ПУ 1.1–1.3	Знакомство с разделом «Чтение». Разбор задания 10. Обсуждение, что общего в задании 1 раздела «Аудирование» и задании 10 раздела «Чтение». ДЗ: ПУ 10.1	Части речи и части предложения. Повторение правил по категории «Существительное»: множественное и единственное число существительных. Притяжательный падеж		
5–6	Проверка ДЗ: ПУ 1.1–1.3. Подготовительные упражнения к заданию 1: ПУ 1.4–1.6. ДЗ: ПУ 1.7	Проверка ДЗ: ПУ 10.1. Подготовительные упражнения к заданию 10: ПУ 10.3–10.5. ДЗ: ПУ 10.6	Знакомство с разделом «Грамматика и лексика». Повторение правил по категориям «Числительные» и «Местоимения». Подготовительные упражнения к заданиям 19–25: ПУ 1–3. ДЗ: ПУ 4		
7–8	Проверка ДЗ: ПУ 1.7. ДЗ: ПУ 1.8	Проверка ДЗ: ПУ 10.6. ДЗ: ПУ 10.7–10.8	Проверка ДЗ: ПУ 4. Повторение грамматических правил по категориям «Прилагательные» и «Наречия». Подготовительные упражнения к заданиям 19–25: ПУ 5–6		Повторение правил чтения слов. Основные сведения о словесном и фразовом ударении в чтении текста вслух

Сокращения:

- ДЗ — домашнее задание
- ДМ — дополнительные материалы
- КР — контрольная работа
- ПУ — подготовительное упражнение
- ТЗ — тренировочное задание



Методические рекомендации на основе анализа результатов экзамена 2016г.

Методические рекомендации

Методические рекомендации подготовлены на основе анализа типичных ошибок участников ЕГЭ по английскому языку 2016 года. Отметим, что экзаменационная модель ЕГЭ по иностранным языкам обеспечивает возможность оценки уровня сформированности иноязычной коммуникативной компетенции выпускников. Структура и содержание экзаменационной работы определяются в соответствии с требованиями Федерального компонента государственных образовательных стандартов основного общего и среднего (полного) общего образования (базовый и профильный уровень) и Примерных программ по иностранному языку.

Работа по иностранному языку в **письменной части** экзамена в 2016 г. состояла из 28 заданий с выбором одного ответа (из 3 или 4 предложенных вариантов), 16 заданий открытого типа (в том числе на установление соответствий), требующих краткого ответа, и двух заданий открытого типа с развёрнутым ответом.

Раздел 1 «Аудирование» включал 15 заданий трёх уровней сложности, проверяющих понимание основного содержания прослушанного текста, понимание запрашиваемой информации в прослушанном тексте, а также полное понимание прослушанного текста.



Ответы к заданиям, дополнительный объяснения в «Методике подготовки»

11. Вспомните правила употребления форм *Present Perfect* и *Past Simple*. Изучите примеры их употребления, данные в таблице, и дополните таблицу предложенными фрагментами правил:

- 1) начались в прошлом и продолжаются в настоящий момент или непосредственно связаны с настоящим;
- 2) происходили в прошлом и не имеют непосредственной связи с настоящим, мыслятся как полностью относящиеся к прошлому;
- 3) происходили в неопределённый момент в прошлом;
- 4) происходили в определённый момент в прошлом.

The Present Perfect Tense	The Past Simple Tense
Описание действий и состояний, которые	Описание действий и состояний, которые
_____	_____
_____	_____
<i>I have been to the USA.</i>	<i>I was in the USA last year.</i>
Описание действий и состояний, которые	Описание действий и состояний, которые
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
1. <i>She has worked at this school for three years. She is still working there.</i> 2. <i>I've asked for his photo and he's immediately sent it. I've got his photo now.</i>	1. <i>She worked at this school for three years. Now she is a TV star.</i> 2. <i>I asked for his photo and he sent it immediately. After that we met and I recognized him at once.</i>



ОТВЕТЫ К ЗАДАНИЯМ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЪЯСНЕНИЯ В «МЕТОДИКЕ ПОДГОТОВКИ»

11.

The Present Perfect Tense

Используются:

1) для описания действий и состояний, которые совершились **в неопределённый момент в прошлом**:

*I **have been** to the USA.*

2) для описания действий и состояний, которые **начались в прошлом и продолжаются в настоящий момент или непосредственно связаны с настоящим**:

*She **has worked** at this school for 3 years. She is still working there.*

*I've **asked** for his photo and he's immediately sent it to now.*

The Past Simple Tense

1) для описания действий и состояний, которые совершились **в определённый момент в прошлом**:

*I **was** in the USA last year.*

2) для описания действий и состояний, которые происходили **в прошлом, не имеют непосредственной связи с настоящим и мыслятся как полностью принадлежащие прошлому**:

*She **worked** at this school for three years. Now she is a TV star.*

*I **asked** for his photo and he sent it immediately. After that we met and I recognized him at once.*



ОТВЕТЫ К ЗАДАНИЯМ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЪЯСНЕНИЯ В «МЕТОДИКЕ ПОДГОТОВКИ»

12. Какие слова и словосочетания часто используются с этими глагольными формами? Заполните таблицу.

Yesterday, last night, already, last week, just, never, ever, last month, a minute ago, always, last year, yet, since (с/с тех пор как), how long (сколько времени), two centuries ago, then, when, in 2010.

The Present Perfect Tense	The Past Simple Tense
_____	_____
_____	_____
_____	_____



12.

The Present Perfect Tense	The Past Simple Tense
already, always, just, ever, never, yet, since (с, с тех пор как), how long (сколько времени)	yesterday, last night/week/month/year, a minute ago, then, when, in 2010, two centuries ago



Современные подходы к обучению ин языкам

- ✓ Коммуникативно-когнитивный
- ✓ Компетентностный
- ✓ Культуросообразный
- ✓ Уровневый (дифференцированный)
- ✓ Текстцентристкий
- ✓ Личностно-ориентированный



Я сдам ЕГЭ!

Я сдам ОГЭ!





Благодарю за внимание!

Готова ответить на вопросы



• Единое информационное пространство