



ЧИСТО-СЕРВИС

Все, что любит авто!

Выполнила:  
Калугина Наташа  
Группа МБ-13

# Внешняя среда

## Конкуренты:

- <http://san-reno.ru/>

**SANRENO** Постгарантийный ремонт и продажа запасных частей  
с. Нижний Новгород, ул. Литвинова, 87 (831) 280-99-08 - Автоцентр на Литвинова  
г. Нижний Новгород, ул. Ларина 13 (831) 280-99-54 - Автоцентр на Ларина

Сеть Автотехцентров

АКЦИИ ЗАПИСЬ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ

О КОМПАНИИ АВТОСЕРВИС АВТОЗАПЧАСТИ НАШИ ЦЕНЫ УСЛУГИ ПРЕЗЕНТАЦИИ ЭКСП. ТУР ОТЗВЫВЫ 69 КОНТАКТЫ

**ПОСЛЕГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ RENAULT И NISSAN**

«SANRENO» СЕТЬ АВТОТЕХЦЕНТРОВ

**SANRENO**

ПОСЛЕГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОМОБИЛЕЙ

НАШИ УСЛУГИ СЕРТИФИЦИРОВАНЫ, ПОЭТОМУ МЫ ГАРАНТИРУЕМ КАЧЕСТВЕННЫЙ РЕМОНТ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ВАШЕГО АВТОМОБИЛЯ

Добровольная PGТ

**БЫСТРЫЙ, ДОСТУПНЫЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ РЕМОНТ ЛЮБОЙ СЛОЖНОСТИ С ГАРАНТИЕЙ!**

- <http://avtoremont-nn.ru/>

**АБСОЛЮТ**

+7(831)416-16-22  
+7 920 044-93-77

Главная Услуги Цены Отзывы Акции Карта проезда

**Компьютерная диагностика - всего 300 руб.!**

БЫВШИ ДЕФЕКТ СЕГОДНЯ - СОХРАНИ СЕБЯ ЗАВТРА.

Действует дисконтная система

Диагностика двигателя  
Замена масла  
Замена ремня ГРМ  
Замена сцепления  
Кузовной ремонт  
Ремонт подвески  
Ремонт двигателя  
Ремонт ходовой

Бесплатная Диагностика Ходовой Замена масла БЕСПЛАТНО СКИДКИ

НЕ УПУСТИ ВОЗМОЖНОСТЬ СЭКОНОМИТЬ НА ДИАГНОСТИКЕ ХОДОВОЙ. В РАМКАХ АКЦИИ МЫ СДЕЛАЛИ ЕЕ БЕСПЛАТНОЙ ДЛЯ ВСЕХ.

Вы здесь: Home

**Автосервис Абсолют в Нижнем Новгороде**

Чтобы автомобиль служил долгие годы и не требовал больших финансовых затрат, необходимо своевременное обращение к специалистам, способным выявить неисправность на раннем этапе. Автосервисы Нижнего Новгорода предлагают широкий спектр услуг для того, чтобы ваша любимая машина не давала серьезных сбоев.

Жульн поборванное авто, пришлось сразу ехать на ремонт. Завез, все посмотрели, проверили достоверность, все ладилось. Я доволен!

Анатолий, 30 лет  
babkin@yandex.ru

## Потребители:

- Подавляющее большинство водителей автомобилей – это мужчины и женщины с высшим образованием, в возрасте от 25 до 54 лет.
- Со средним и высоким уровнем заработка
- Проживающие в Канавинском районе и близ расположенные районы



# Поставщики:

<http://avtorazborka-nn.ru/>

**Новые поступления**  
15 января 2017 года новая поставка деталей, спешите заказать автозапчасти

**Спецпредложения**  
Успейте купить двери с выгодой 30%  
Доставка по городу бесплатно при покупке от 5000р

**Посмотреть список автомобилей!**

**НАШИ ПАРТНЕРЫ**

**(831) 262-20-61**

Нижний Новгород  
ул. Гордеевская, 59б

[Задать вопрос](#)

**СКИДКА ДО 30% НА ВСЕ ДВЕРИ**

Вес: февраль и март!

**Каталог запчастей**

ALFA ROMEO  
AUDI/SEAT/SKODA/VW  
BMW  
CHEVROLET  
CITROEN/PEUGEOT  
FIAT  
FORD  
HONDA  
HYUNDAI/KIA  
ISUZU  
LAND ROVER/ROVER

**Крупная авторазборка в Нижнем Новгороде**

Мы привозим из Европы автозапчасти марок: Мерседес, Бмв, Ауди, Фольксваген, Опель, Рено, Пежо, Форд, Ланда Ровер, Митсубиси, Ниссан, Киа, Хендай, а так же Альфа Ромео, Сеат, Шкода, Шевроле, Ситроен, Фиат, Хонда, Исудзу, Мазда, Субару, Сузуки, Тойота, Вольво.

В нашем каталоге в наличии более 25 000 наименований б/у автозапчастей немецких, французских и японских автомобилей

**ЧИСТО-СЕРВИС**  
Все, что любит авто!

8 (831) 424 50 90 г. Нижний Новгород,  
8 (920) 295 14 95 ул. Литвинова, 44б  
e-mail: forostinwladimir@yandex.ru

[Обратный звонок](#) [Обратная связь](#)

ГЛАВНАЯ ЦЕНЫ АКЦИИ ПАРТНЕРЫ НОВОСТИ ФОТО КОНТАКТЫ

**Наши партнеры**

**ГАНС**

Крупная авторазборка в Нижнем Новгороде

- Ремонт двигателя
- Замена ремня ГРМ
- Замена цепи ГРМ
- Ремонт генераторов
- Замена сцепления
- Ремонт подвески
- Ремонт ходовой
- Ремонт рулевого оборудования
- Ремонт тормозного оборудования
- Замена масла и других жидкостей
- Компьютерная диагностика
- Ремонт МКПП, АКПП, Роботов
- Промывка и ремонт инжектора
- Автоэлектрик
- Ремонт глушителей

**Каталог запчастей**

ALFA ROMEO  
AUDI/SEAT/SKODA/VW  
BMW  
CHEVROLET  
CITROEN/PEUGEOT  
FIAT  
FORD  
HONDA  
HYUNDAI/KIA  
ISUZU  
LAND ROVER/ROVER  
MAZDA  
MERCEDES BENZ  
MITSUBISHI  
NISSAN  
OPEL  
RENAULT  
SUBARU  
SUZUKI  
TOYOTA  
VOLVO

НОВЫЕ ЗАПЧАСТИ  
СОПУТСТВУЮЩИЕ ТОВАРЫ  
СТЕКЛОПОДЪЕМНИКИ  
УНИВЕРСАЛЬНЫЕ  
ХИМИЯ  
ШИНЫ

**Наши контакты**

Адрес: г. Нижний Новгород  
ул. Гордеевская 59 «б»  
(831) 262-20-61  
info@gans-nn.ru  
сайт: avtorazborka-nn.ru

**Режим работы:**

- понедельник-пятница: с 9<sup>00</sup>-18<sup>00</sup>
- суббота: с 10<sup>00</sup>-14<sup>00</sup>
- воскресенье: выходной

**Схема проезда**

Ниже, заполнив форму, можете отправить нам сообщение и мы обязательно свяжемся с Вами!

Ваше имя

## **Законы и органы государственного регулирования и контроля:**

- Отношения, возникающие в процессе технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств, регулируются:
  - Отдельными положениями Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК России»);
  - Федеральным Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (далее – «Закон о защите прав потребителей»);
  - Постановлением Правительства России «Об утверждении правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств» от 11.04.2001 № 290.

# Внутренняя среда

## Производство:

Марка: отечественные, легковые, импортные.

Виды работ: предрейсовый техосмотр, заправка автокондиционера, ремонт глушителей, ремонт тормозной системы, ремонт АКПП, ремонт двигателя, полное сервисное обслуживание, замена масла, ремонт ходовой части, ремонт стартеров, компьютерная диагностика автомобиля, ремонт автоэлектрики, ремонт рулевых реек, чистка форсунок, промывка инжектора, сигнализация, ремонт КПП, ремонт генераторов, ремонт форсунок.



### Услуги нашего автосервиса

Наш автосервис оказывает следующие услуги по обслуживанию и ремонту автомобилей:

- Мы проводим обслуживание транспортных средств. Если клиенту необходимо **заменить масло, фильтры или любые другие расходные элементы**, если требуется **диагностировать тормозную систему автомобиля**, подвеску или двигателя, то ему обязательно стоит воспользоваться услугами «Чисто-сервис».
- Мы осуществляем ремонтные работы, как отечественных авто, так и иномарок. Проводим капитальный ремонт различных элементов автомобиля. К этим услугам относится ремонт механических или автоматических коробок переключения передач, вариаторов, **двигателя, глушителей**.
- У нас клиент сможет **отремонтировать и промыть инжектор**, также имеется возможность дезинфицировать и **заправить кондиционер**.

## Персонал:

Квалифицированные  
работники прошедшие  
обучающие,  
специализированные  
курсы и сертификацию



## Организация управления:

Руководитель применяет демократический стиль лидерства — опирается на коллегиальность, инициативу, самодисциплину, сознательность, ответственность, поощрение, ориентацию не только на результаты, но и на способы их достижения;

Управляющий автосервисом устанавливает для коллектива следующее: определение цели и планирование;

Директор автосервиса не только следит за определением действий и контролирует сроки выполнения работ, но и следит за процессом ремонта, контролируя промежуточные результаты.



- Управление автосервисом включает в себя учет выполненных работ и их оценку. Директор СТО сравнивает полученные результаты с ожидаемыми. В зависимости от итога работ проводит корректировку управленческих процессов.
- Основные принципы управления автосервисом:
  - рациональность планов;
  - наделение исполнителей необходимыми полномочиями и ресурсами;
  - контроль, учет и оценка полученных результатов.



# Маркетинг:

- Проводятся маркетинговые исследования
- Реклама:
  - Наружная реклама;
  - Вывески;
  - Буклеты;
  - Электронная реклама.

- Проводятся акции

Акции автосервиса "Чисто-Сервис"

**НЕЗАМЕРЗАЙКА в ПОДАРОК\***

\* - при сумме работ в нашем автосервисе от 3000 рублей!

**ДИАГНОСТИКА ПОДВЕСКИ - БЕСПЛАТНО!**



**КОМПЛЕКСНАЯ ДИАГНОСТИКА ДВИГАТЕЛЯ - БЕСПЛАТНО!**



**ЗАМЕНА МАСЛА - БЕСПЛАТНО!**



**ЗАМЕНА ТОРМОЗНЫХ КОЛОДОК - БЕСПЛАТНО!**



# Финансы:

Таблица - Отчет о прибылях и убытках

Наименования показателя	2015 г.	2016 г.
Доходы и расходы		
Выручка от реализации	432000	368000
Себестоимость реализации	438000	384000
Коммерческие расходы	163000	280000
Прибыль (убыток) от продаж	342000	215000

## **Культура и имидж предприятия:**

- Проводятся корпоративны
- Организовываются мероприятия
- Премии и поощрения