# РК-2: Факторы внешней среды влияющие на стратегию управления продажами в \_\_\_\_\_

#### Участники мини-группы:

- 1. Ахметов Д.К.
- 2. Шалахметов Д.
- 3. Гаврилова К.
- 4. ...
- 5. ...

## Инструкция

- Накануне (за день до защиты ТК1) каждая группа вывешивает на портал презентацию (выполненное задание).
- Защита групповых проектов будет осуществляться он-лайн.
- Каждой группе отводится по 10 минут на Презентацию и по 10 минут на вопросыответы.

# Задание РК-2 по курсу «УПиПТ»

#### Индивидуально-групповое задание:

- 1. Выявите и проанализируйте факторы внешней среды, влияющие на стратегию управления продажами в организации\*:
  - 1) Реѕт анализ
  - 2) ситуационный анализ методом «4х вопросов»
  - 3) ситуационный анализ методом Мески «5х5»
  - 4) определите, на каком этапе развития находится компания
  - 5) определите Маркетинговую стратегию по матрице Ансоффа
  - 6) определите стратегию продаж
  - \*продолжаем анализ тех же кейсов, начатых в РК1
- Напишите выводы на основании проделанного анализа внешней среды.

	PEST	Метод 4ёх вопросов				
	ПОЛИТИЧЕСК О-ПРАВОВЫЕ ФАКТОРЫ	фактор может повлиять на продажи?	усиления [высокая (В), (С), низкая (Н ли будет	средняя l)], можно его	проявиться	В какой временной перспективе воздействие данного фактора на продажи может ослабнуть?
1	2	3	4		5	6
1	1.Повышение налогов 2.Повышение таможенных платежей 3. Изменение политических взаимоотношений с Китаем	1 2 3	1.C+ 2. C+ 3.H+		1,2,3 потеря доли клиентов, сних дохода 3 – остановка поставок, рост цен дефицит	
2	Программа развития собственного производства. Замещение импорта (субсдидирование)	+	C+		Продажи должны вырасти но при работе по снижению цены	В перспективе продажи должны расти, в связи с ростом населения. Первые продажи могут
	Ограничения на импорт (межугосударственные соглашения)	-/+ Даст толчок к собственному производству	Н-		Возникнет дефицит товара, цена вырастет, но спрос будет расти.	С одной стороны возникший дефицит товара повысит спрос на
I /I I	Усложнение сертификации и пицензирование товара	-	C-		Удорожание товара. Снижение спроса	2-3 года
	Пандемия		B-		возможность цифрового развития компании. Онлайн продажи	

	PEST	<b>Метод 4ёх вопросов</b>				
		Как [положит.	Какова вероятності	ь Как может	В какой	
		(+) / отрица-	усиления фактора	проявиться	временной	
Nº		но (-)] данный	[высокая (В), средня	я воздействие	перспективе	
	ЭКОНОМИКА	фактор может	(C), низкая (H)], можн	оданного фактора	воздействие	
		повлиять на	ли будет его	на развитии	данного фактора	
		продажи?	проследить [Да(+) / Не	тпродаж?	на продажи может	
			(-)]?		ослабнуть?	
1	2	3	4	5	6	
	Инфляция	-	D	OTRIMICTORIUM		
1			В-	Отрицательно	2-3 года	
	Рост курса	-/+		Пока на складах будет товар		
2			B-	по старой цене, спрос будет высокий, как только начнется		
				закуп по новой цене спрос		
3	Безработица	-	C-	СНИЗИТСЯ	2-3 года 4-5 лет	
4						
NIC	TEVUODODIAIA	2				
	ТЕХНОЛОГИИ	3	4	5	6	
	Инновации в отрасли инновации в	+		Не всегда в этой области инновации применяются		
1	оборудовании,			моментально, должен пройти	1	
	материалах, в бизнес- моделях и методах			определённый адаптационный период, что	со временем продажи	
	ведения бизнеса		C+	бы товар узнали на рынке.	должны только усилится	
	Влияние интернета на	+		Развитие Online продаж.		
	развитие отрасли и мобильных технологий			Новые потребители. Нет ограничения по регионам	5	
				продаж. Широкие		
ı I			R±	возможности в продажах	ограцицеций цет	

# Ситуационный анализ Мески («5 х 5»)

5 факторов, которые положитель но влияют на продажи	5 факторов, которые представля ют наибольшу ю опасность.	5 факторов из ПЛАНОВ конкурентов вам известны (Бенчмаркинг)	5 факторов, которые могут измениться и стать благопри- ятными для развития продаж	5 факторов станут решающими для достижения Стратегии развития продаж

### Модель конкурентных сил Портера

#### СИЛА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Имеют ли потребители большой выбор? Откажутся ли они от вашего продукта, если цена будет слишком высока?

Имеют большой выбор. Могут отказаться в случае высокой цены

#### ТОВАРЫ-ЗАМЕНИТЕЛИ

Существуют ли другие более дешёвые товары-заменители, которыми могут воспользоваться потребители, что может ограничить потенциал потребления вашего продукта?

#### КОНКУРЕНТНАЯ БОРЬБА

Сколько компаний борются за рынок? Какова в целом позиция конкурентов? Какие методы конкуренции используют ваши сегодняшние конкуренты?

. . .

#### УГРОЗА НОВЫХ УЧАСТНИКОВ РЫНКА

Какова вероятность прихода на рынок новых игроков?

. Как вы считаете, как они будут действовать? Вероятность высокая, будут действовать

#### СИЛА ПОСТАВЩИКОВ

Достаточно ли у вас поставщиков (сырья, материалов, оборудования, персонала и пр.)? Почему в настоящее время вы пользуетесь услугами именно этих поставщиков?

..

активно

#### СИЛА ДРУГИХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЛИЦ

Как правительство влияет на данную отрасль? Важно ли это для страны? Роль законодательных и регламентирующих органов?

Имеют ли влияние в отрасли другие заинтересованные группы?

...

# эффективность управления, масштабы бизнеса, оборот, прибыльность

# Жизненный цикл развития бизнеса



# Матрица Ансоффа

#### Описание продукта

существующий продукт

новый продукт

существующий рынок

стратегия проникновения стратегия развития продукта

новый рынок

стратегия развития рынка стратегия диферсификации

#### ВЫБОР СТРАТЕГИИ ПРОДАЖ КОМПАНИИ

<ul> <li>наименее рискованная стратегия</li> <li>эффективна в отраслях со стабильной технологией</li> <li>предполагает определение целей от достигнутого</li> </ul>
- для динамично развивающихся отраслей и молодых компаний - установление ежегодного значительного роста
- установление плановых показателей продаж ниже достигнутого уровня в прошлом
- сочетание рассмотренных выше альтернатив - характерна для крупных компаний, работающих в нескольких отраслях одновременно

## Выводы:

Критерии оценк	И	Bec
1. Полнота ответов на все пункть вопросы по каждому из задани ответа).		20%
2. Глубина проработки каждого ус Логика изложения.	словия задания.	30%
3. Аргументация представленных приведением доказательной б Достаточность обоснований.		20%
4. Презентация проекта. Личное у члена мини-группы.	участие каждого	20%
5. Аргументация ответов на устны Индивидуальная оценка кажд	-	10%