



## Нововведения по запчастям

Ноябрь, 2015

**Информация по счетам** ▲ **Заявки на заказ ЗЧ**

Покупка запчастей

**Запчасти** ▲

**Просмотр заказов**

**Детализация заказов**

Стоимость и наличие ЗЧ по АСЦ

№ пп.	Содержимое заказа	Дата создания	Статус	Заказчик
5104	SPARE PARTS	23.12.2014	Отправлен	Орбис
19768	SPARE PARTS	20.10.2015	Отправлен	ВИРТ
479	SPARE PARTS	07.10.2014	Отправлен	ПрофиТехСервис

## Информация для заказа ЗЧ

- Партномер
- Количество (не больше 1, если это LCD, SSB или PSU)
- Модель ТВ
- Серийный номер ТВ
- Внутренний номер заявки на ЗЧ АСЦ
- Позиционный номер
- Тип заказа (IW, OOW)
- Номер ремонта в Трекинге (если Тип заказа = IW)

**Просмотреть статус заказа можно в разделе «Детализация заказов»**

- О браке можно заявить только в течение 100 дней с момента отгрузки
- Заявки на брак SSB и на остальных брак создаются отдельно
- Брак может быть одобрен к физическому возврату или нет (в этом случае возвращается только пакет документов)
- Компенсация проданного брака производится только после получения полного подписанного пакета документов

## Основные изменения/нововведения

1. Компенсация проданного брака (SDOA) на основании обратной продажи
2. Перезаказ брака (полуавтоматически, из формы заявки на брак)
3. Стоимость и наличие ЗЧ на складе TPV
4. Каннибализация списанных аппаратов
5. Добровольный возврат запчасти во время платных ремонтов для получения скидки на новую запчасть (MRMA-процесс)

Документы для возврата  
проданного брака SDOA:

- ТОРГ-12 (3 экземпляра)\*
- Счет-фактура (1 экз.)\*
- Счет (1 экз.)
- ТОРГ-2 (2 экз.)
- DDF (1 экз.)

Список мест		H						
#	M15	T12	Сч.Ф	№	Дата накладной	Тип		
				2015SR-0000183	19.11.2015	ТОРГ 12		

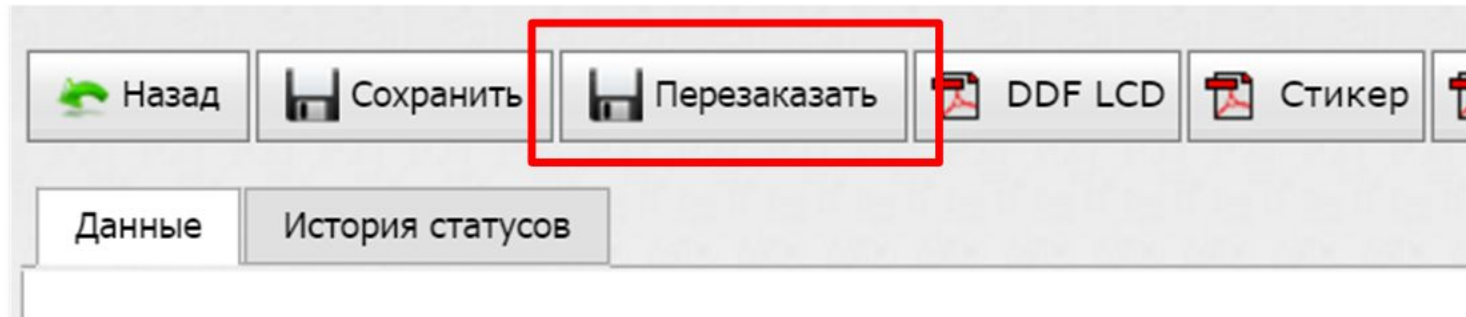
Изменить номер док-та

Распечатать документы

\* Документы ТОРГ-12 и Счет-фактура необходимо распечатать в Задании на забор. Они недоступны в статусах «Новое задание на сбор з/ч» и «Задание на отправку документов»

В заявках DOA и SDOA с момента оформления заявки на брак становится доступной кнопка «**Перезаказать**».

При перезаказе запчасти с помощью этой кнопки сохраняются цена, по которой была приобретена эта запчасть, а также вся информация из предыдущего заказа.



Перезаказ возможен в течение 100 дней с момента отгрузки брака из TPV (в период гарантии ЗЧ).

Теперь у АСЦ имеется возможность получить актуальную информацию по любой ЗЧ:

- Цена
- Статус возможности заказа (наличие на складе TPV)
- Замены (альтернативы)

Информация по счетам

Покупка запчастей

Запчасти

Просмотр заказов

**Актуальная информация**

Стоимость и наличие ЗЧ

Счета

Создать запрос на счет

Список счетов

### Стоимость и наличие ЗЧ

**Условия отбора**

Партномер:

**Введите партномер или его часть (минимум 6 символов)**

**Наличие на складе TPV**

**Цена для конкретного АСЦ с учетом НДС и доставки**

Партномер	Наименование RU	Наименование EN	Группа ЗЧ	Статус заказ ЗЧ	Наличие	Текущая цена	Валюта	Количество замен
996590040030	Жидкокристаллические модули (экраны). цветные, без передней и задней крышки	TFT-LCD LC500EUE-FFF1	Panel	Заказ разрешен	В данный момент отсутствует	19588,26	RUB	1

**Просмотреть список замен**

Если у пользователя нет данного инструмента, убедитесь что у этого пользователя включена роль «Заказ зч»

АСЦ имеет возможность получить **скидку 20%** на запчасти для негарантийных ремонтов при условии возврата неисправной запчасти

## АЛГОРИТМ

1. Принять в негарантийный ремонт ТВ
2. Создать и оформить заявку MRMA
3. Дождаться одобрения к возврату MRMA (статус «Ожидает заказа ЗЧ»)
4. Оформить Заказ ЗЧ с привязкой к MRMA, получить скидку
5. Дождаться отгрузки ЗЧ (статус MRMA «Возврат подтвержден»)
6. Отправить MRMA ЗЧ в TPV (или Центр Восстановления)
7. Получить заказанную ЗЧ со скидкой



## ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА

- Все ТВ после списания подлежат ответственному хранению в течение 90 дней
- Если имеется заявка на возврат RMA для списанного ТВ, то ее необходимо удовлетворить.
- В течение периода ответственного хранения с АСЦ могут связаться сотрудники TPV и запросить возврат ТВ на завод