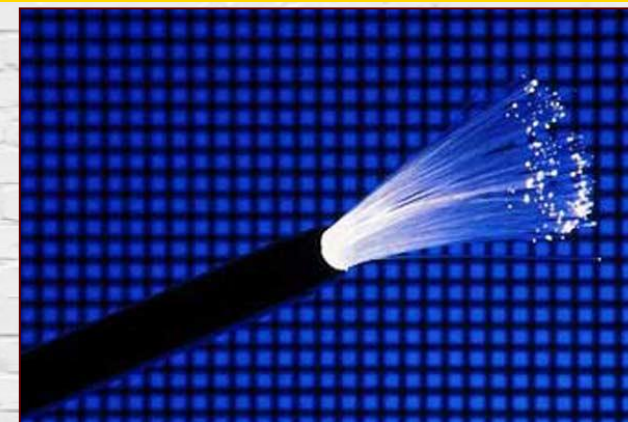
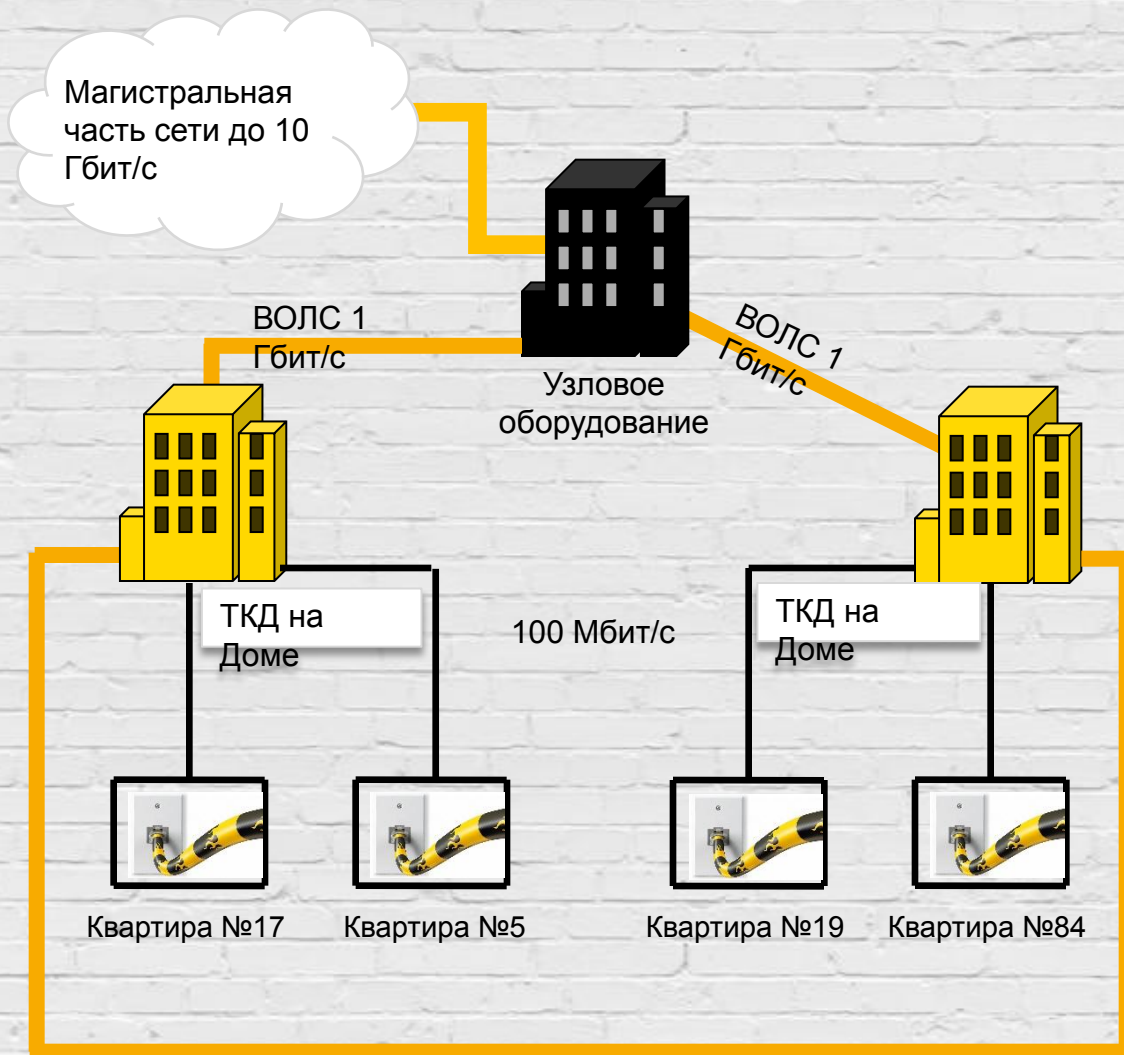




**Технология  
подключения**

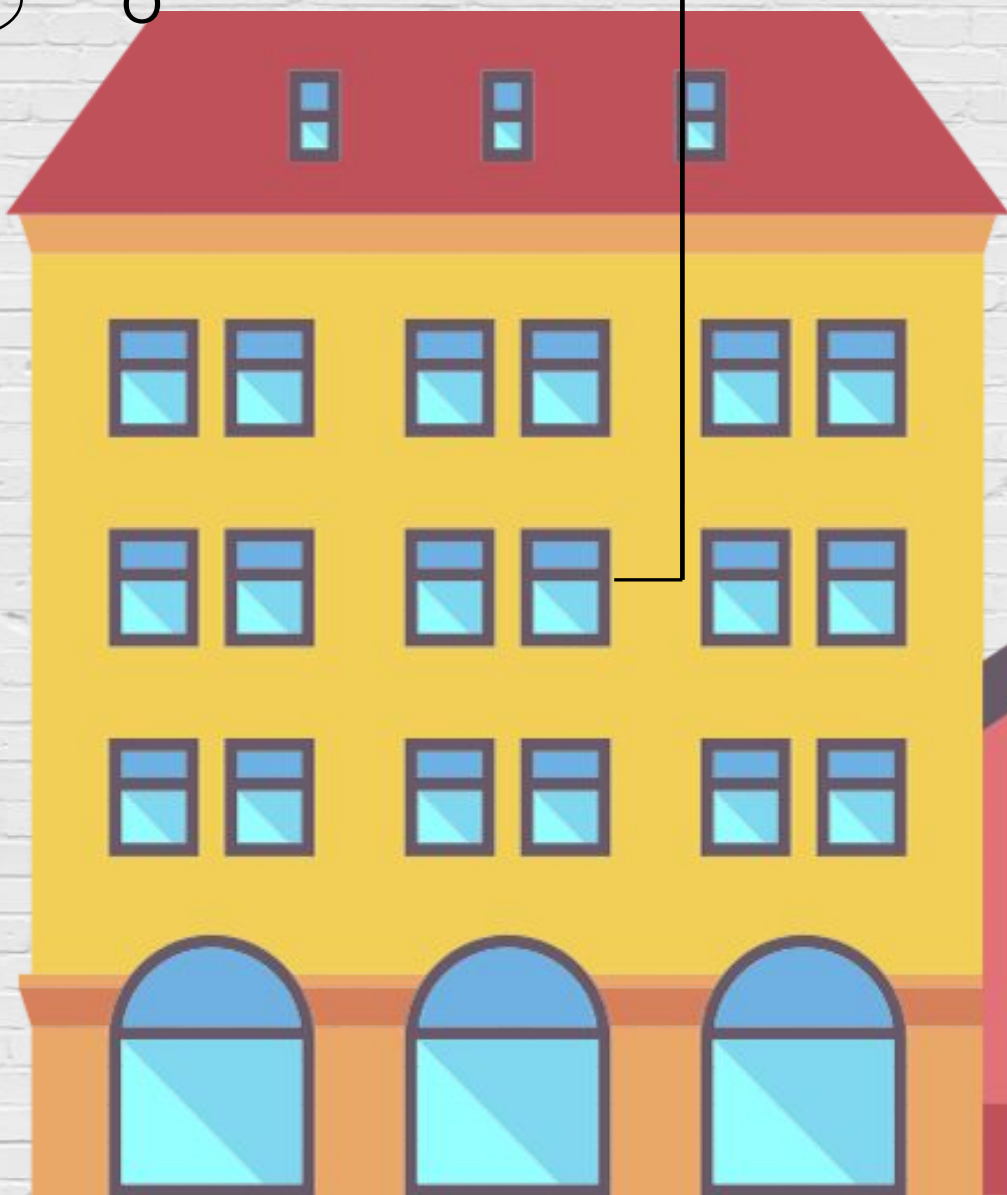
# FTTB - «оптика до здания»



- **Магистральная сеть** – высокопроизводительная часть сети со скоростями до 10 Гбит/с.
- **ВОЛС** – высокоскоростная оптическая линия связи. 1 Гбит/с в каждый дом.
- **ТКД** – точка коллективного доступа «Домовой шкаф». К ТКД абонента подключает монтажник (при подключении квартиры) с помощью кабеля «витая пара».

ОПТОВОЛОКН

ТКД



- От точки коллективного доступа в квартиру заводим **витую пару** через тех. отверстие.
- В квартире подключаем кабель к роутеру, либо напрямую к ПК.



ТКД

## Провайдеры- исключения

МТС

Используют:  
оптоволоконны  
й кабель до  
квартиры

Ростелеком

Используют:  
оптоволокну/  
витую пару/  
телефонный  
кабель

**Внимание:** будем заводить наш  
кабель!

## Условия подключения клиента:

1. Клиент проживает в многоквартирном доме, который **подключен к сети «Билайн»** (не частный дом);
2. На адресе нет **глобальных проблем**, препятствующих подключению абонента;
3. Клиент - физическое лицо, **от 18 лет**. (88007008000 или 0611)
4. Клиент – **ЛПР**



## Заведение заявки

Для заведения заявки понадобятся следующие данные:  
**ФИО, полный адрес** (с подъездом и этажом),  
**контактный телефон, тариф**, а также **дата и удобное время** для подключения.

## Регламент работы отдела подключений

Подключение клиентов происходит :  
**ежедневно с 10.00 до 22.00** без выходных

Интервалы времени подключения:  
10:00-12:00, 12:00-14:00, 14:00-16:00,  
16:00-18:00, 18:00-20:00, 20:00-22:00.

**ВАЖНО!!!**  
**Обязательно**  
**проверяй ГП на доме**



# Услуга «Предпротяжка»

HelpDesk : Адрес : Москва, Волоколамское шоссе : д. 15/22

Каськович Валерия Михайловна [Расширенные функции](#) [Настройки](#) [Выход](#)

[В старый дизайн](#)

Показать список ГП

[Подключения](#) [Аварии](#) [Ресурсы](#) [Информация](#)

Номер	Начало	Окончание	Масштаб	Тип	Описание проблемы
-------	--------	-----------	---------	-----	-------------------

- |                       |           |                    |                    |          |            |  |
|-----------------------|-----------|--------------------|--------------------|----------|------------|--|
| <input type="radio"/> | 203412151 | 20 июл. 2019 12:01 | 31 дек. 2020 23:59 | Район    | Информация | Подключения клиентов на тарифы со скоростью более 100 Мбит на текущий день не назначать (день-в-день не назначать). На завтра и далее назначать можно.   |
| <input type="radio"/> | 203259426 | 09 июля 2019 10:49 | 31 авг. 2020 16:00 | Вся сеть | Информация | <b>Интернет</b> <b>Конвергенция</b> <b>Мобильное ТВ</b> Если абонент хочет подключить конвергенцию СО СКИДКОЙ на свой номер (действующий мобильный абонент Билайн) и ему нужна доставка только дополнительной одна (две...) SIM, советовать визит в офис. Доставку только дополнительных сим силами курьеров и монтажников назначать можно ПРИ ОТСУТСТВИИ СКИДКИ!!!  |
| <input type="radio"/> | 200334170 | 29 мар. 2019 18:21 | 31 дек. 2020 23:59 | Дом      | Информация | <b>⌚</b> Периоды недоступности: понедельник 16:00-22:00, вторник 16:00-22:00, среда 16:00-22:00, четверг 16:00-22:00, пятница 16:00-22:00, суббота 10:00-22:00, воскресенье 10:00-22:00<br><b>Для КЦ: ПОДКЛЮЧЕНИЕ ИНТЕРНЕТА НЕ НАЗНАЧАТЬ</b> в будние дни с 16.00-22.00 и выходные дни с 10:00-22:00 , т.к. не выдают ключи в ОДС. IP TV действующим клиентам назначать можно. Ремонт назначать можно только вне технического помещения. Сроки приблизительные. Назначение заявок в будние дни на вечернее время (16.00-22.00), а так же выходные дни (10.00-22.00) необходимо согласовывать с РГ. |
- Если видим ГП:**
1. Назначаем на будни с 10:00 до 16:00.
  2. Договариваемся, чтобы кто-то из близких принял монтажника.
  3. Договариваемся с абонентом на удобную дату и время и сообщаем своему РГ.

# Подключение

1. Монтажник созванивается с клиентом за час;
2. Протягивает кабель до компьютера;
3. Настраивает соединение с интернетом на компьютере клиента;
4. Показывает , как заходить в «личный кабинет», как сменить временный пароль.
5. В конце визита проверяет соединение с Интернетом, оставляет копию договора и уходит.







**Домашний интернет**

# Роутеры

- **НЕ ПОДХОДЯТ**: от других провайдеров

Рекомендуем подключить наш wi-fi роутер SmartBox

- **ПОДХОДЯТ**: от БИЛАЙН и купленные в магазине(смотрим по ссылке модели)

# SmartBox

- **«SmartBox»** работает в двух диапазонах - 2.4GHz и 5GHz , что позволяет свести показатель «Ping» к минимуму.
- Пропускная способность 1200 Мбит/с., что позволяет выдавать полную скорость, заявленную в тарифе, без потерь.
- 2- х гб порта
- Условия предоставления:
- **Аренда** роутера 0/50/60/150 руб.





**БИЛАН ТВ**

# Smart TV vs обычный ТВ



- SAMSUNG , LG  
(год выпуска начиная с  
2016)
- ТВ с ОС Android 6.0. и  
выше
- Apple TV

Это Smart TV

Необходимо установить  
приложение **beeline.tv**

Обычный ТВ

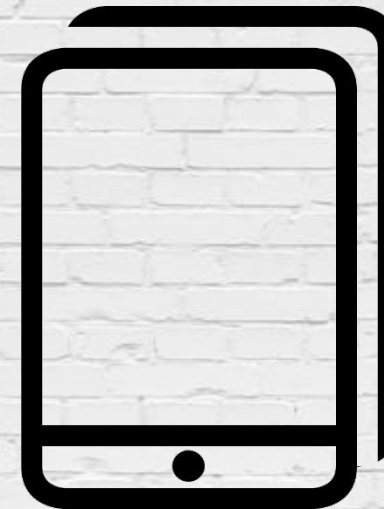
Нужна приставка  
**TVE**

(компактная, работает по wifi  
и по кабелю)

## Единый доступ на разных устройствах

### Услуга **мультиэкран**

- Android, смартфоны и планшеты
  - iOS, смартфоны и планшеты
    - Smart TV
    - Android TV
    - Apple TV
  - Web, beeline.tv



# Дополнительные пакеты каналов

## Тематические ТВ пакеты

Стартовый (доп пакет)	78 каналов	150 руб
Специальный TVE (Стартовый 2019 TVE)	139 каналов	71 руб
Кино 2019	15 каналов	149 руб
Для взрослых	5 каналов	299 руб









# Дополнительные пакеты каналов

## Премиальные ТВ пакеты

МАТЧ ПРЕМЬЕР	1 канал	299 руб
Настрой Кино!	5 каналов	380 руб
ViP TVE R [непубличный]	6 каналов	299 руб
Матч! Футбол TVE	3 канала	380 руб
ШАНТ Премиум HD TVE	4 канала	240 руб
AMEDIA Premium HD TVE - HOME OF HBO	2 канала	199 руб



# Преимущества Билайн ТВ

-  Работает с любым интернетом
-  Подойдет для любого телевизора
-  До 5 устройств могут работать одновременно (Мультискрин)
-  Профили для всех членов семьи (каждый может настроить ТВ под себя)
-  «Возврат эфира»
-  Комфортное управление - 1 универсальный пульт
-  Удобство поиска информации-встроенная ТВ программа
-  Родительский контроль



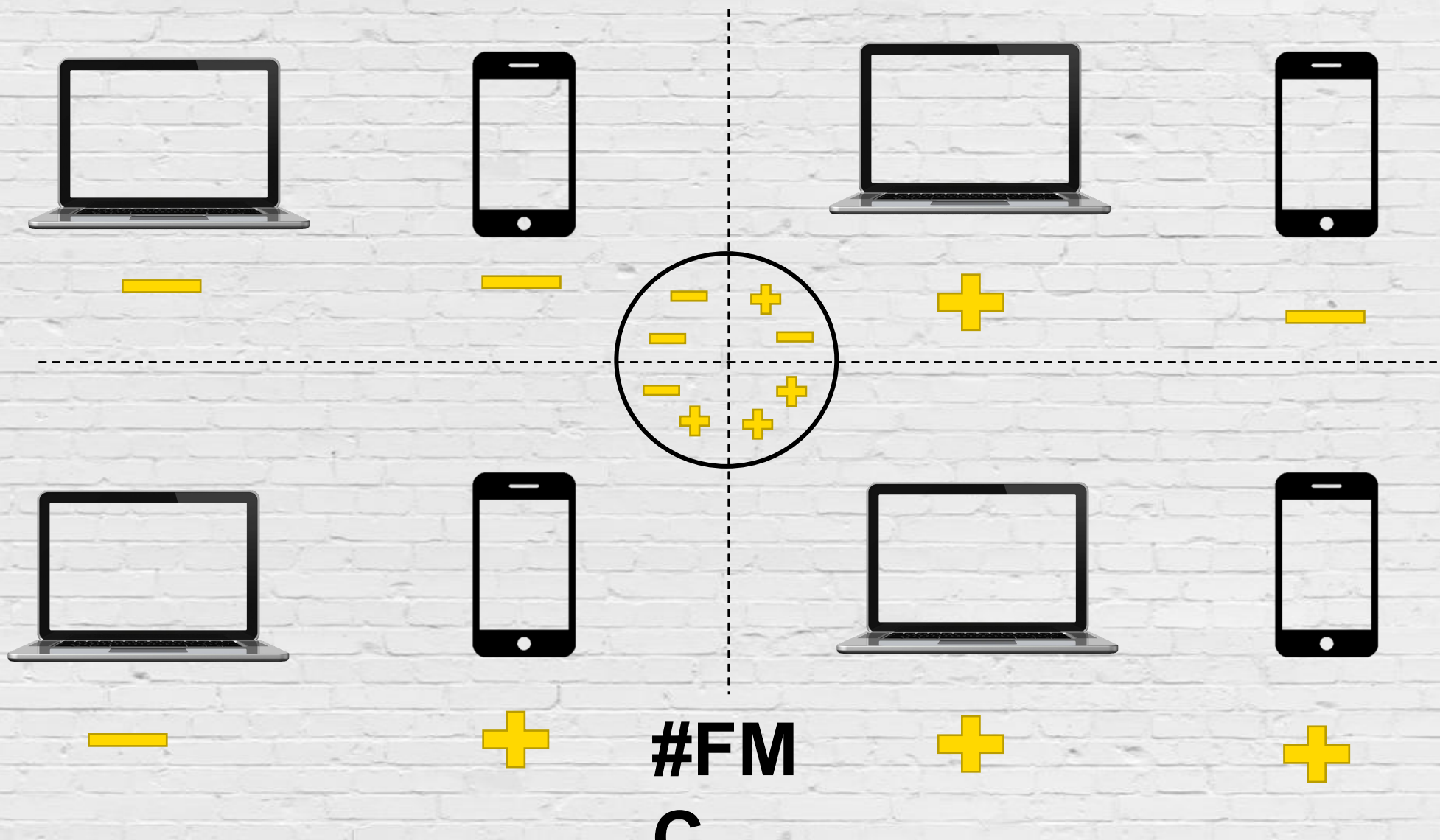
# ТАРИФЫ ШПД (пример)

## Калуга

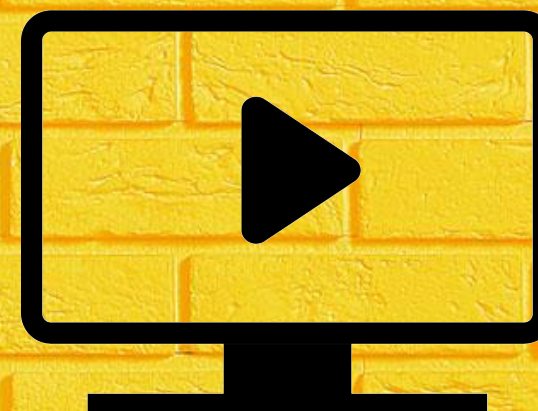
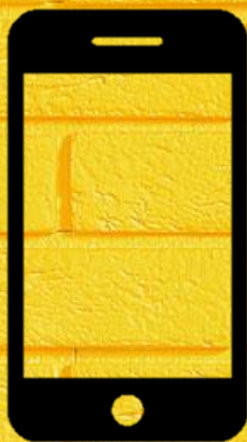
Тариф	Скорость	Билайн ТВ	ТВ оборудование	Роутер	Спец. Условия	Цена
Интернет 300 Мбит	300 Мбит/с	-	-	включен	-	700 руб/мес
Интернет 300 Мбит с тв	500 Мбит /с на 1 мес далее 300 Мбит/с	170 каналов	включена	включен	450 руб на 1 мес	900 руб/мес
Интернет 50 Мбит	50 Мбит/с	-	-	150 руб аренда	-	400 руб/мес
Интернет 100 Мбит	100 Мбит/с	-	-	60 руб аренда	250 руб на 1 мес	500 руб/мес
Интерне 100 Мбит с тв	100 Мбит/с	79 каналов	включена	60 руб аренда	300 руб на 1 мес	600 руб/мес
Интерне 100 Мбит с тв +	100 Мбит/с	170 каналов	включена	60 руб аренда	325 руб на 1 мес	650 руб/мес

Аренда TVE приставки 150 руб. в мес.

# Сегментирование КЛИЕНТОВ

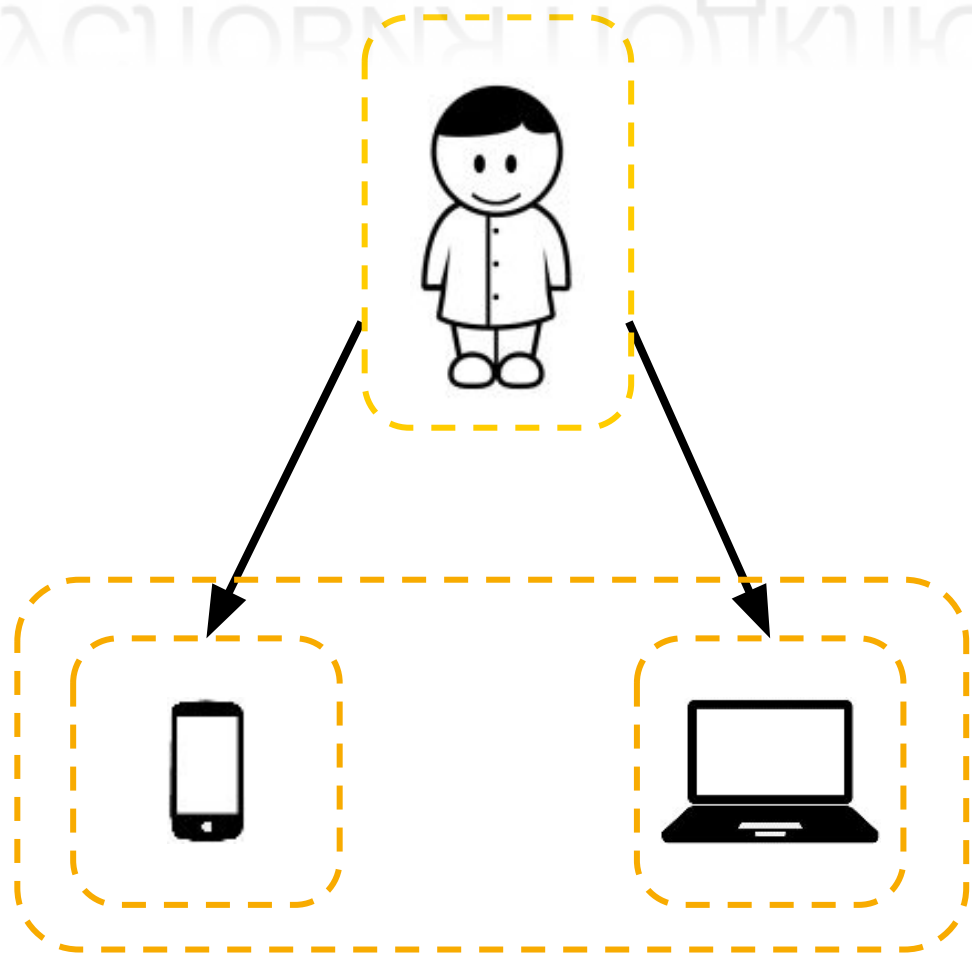


# Конвергенц ия



Связь + интернет + ТВ - единый  
тариф

# УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ТАРИФА «БЛ»



Специальный мобильный тарифный план с ежемесячной АП



Владелец договора мобильной связи и договора ШПД – **одно и то же лицо**

# Услуга «Лёгкий шаг в Билайн»

- ▶ Звонящий на старый номер получит информацию о новом номере в виде голосового сообщения и SMS
- ▶ Можно настроить режим оповещения и избежать нежелательных звонков (сплошное/выборочное оповещение)
- ▶ Абонентская плата – 0 руб/сутки
- ▶ Стоимость подключения – 0 руб

Позвонив на ваш старый номер, **контакты получат информацию о новом номере в виде голосового сообщения и SMS**

Если настроено выборочное оповещение, клиент будет получать SMS с номером телефона каждого, кто позвонит на старый номер

Чтобы сообщить новый номер, в ответ на SMS нужно отправить цифру «2», если сообщать не нужно – не нужно отвечать на SMS



## ПОДКЛЮЧЕНИЕ

**\*270\*ваш старый номер#**

старый номер должен быть указан  
в 11-значном формате 89XX XXX  
XX XX



Услуга может быть  
платной, если тариф на  
старом номере  
предусматривает  
абонентскую плату за  
абсолютную

# Города:

**Санкт-Петербург и ЛО**

**Калининград**

**Вологда**

**Череповец**

**Северодвинск**

**Архангельск**

**Новодвинск**

# Мобильная СВЯЗЬ

СПБ				
Мобильный тариф	Бликие люди 3+	Бликие люди 4+	На максимум+	Бликие люди 6+
Стоимость тарифов	650 ₽	900 ₽	2 000 ₽	2 500 ₽
Оплата	Ежемесячный			
Система расчетов	предоплата			
Единый пакет минут по РФ	<u>1200 мин</u>	<u>1800 мин</u>	<u>3000 мин</u>	<u>4000 мин</u>
<p><b>БЕЗЛИМИТНЫЕ ЗВОНКИ НА НОМЕРА БИЛАЙН РОССИИ</b>                      Если пакет минут закончился, звонки внутри сети останутся бесплатными, звонки на других операторов 3 руб/мин</p>				
<p>Безлимитные SMS абонентам тарифов «Бликие люди».                      На остальные номера пакет 300 SMS</p>				
<p>Мессенджеры безлимитны и не расходуют пакет ГБ</p>				
<p>В качестве "Любимого" номера можно указать номер любого оператора и любого региона РФ. При выборе номера Билайн звонки всегда безлимитны, а при выборе номера другого моб. оператора - 1000 минут в месяц</p>				



# услуга «Любимый номер»



номер **ЛЮБОГО МОБИЛЬНОГО ОПЕРАТОРА ЛЮБОГО РЕГИОНА РФ**



звонки на Любимый номер **НЕ РАСХОДУЮТ** пакет минут по тарифу



**БЕСПЛАТНО:** без АП, платы за подключение и смену Любимого номера



- При выборе номера Билайн в качестве любимого звонки всегда безлимитны, бесплатны и не расходуют пакет.
- При выборе в качестве любимого номера другого моб.оператора звонки не расходуют пакет, **соединения продолжительностью более 1000 мин./месяц тарифицируются поминутно** по цене местных вызовов на номера других операторов.



## ПОДКЛЮЧЕНИЕ/ СМЕНА

**\*303\* <10 цифр номера**

**номера>#**

**\*303**

**#**

ОТКЛЮЧЕН

**\*303\*1#**



## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НОМЕРА

также **МОГУТ ПОДКЛЮЧАТЬ**  
1 любимый номер

# Мобильный интернет

## СПБ

Мобильный тариф	Бликие люди 3+	Бликие люди 4+	На максимум+	Бликие люди 6+
Мобильный интернет	Безлимитный			
Раздача Wi-Fi	Безлимитный интернет и раздача по WiFi			
Безлимитный интернет для доп.номеров	Безлимитный Интернет для всех доп. номеров. Подключается автоматически при подключении услуги «Дели все»			
Доп. услуга "Дели Всё".	"Дели все" на 1 номера (200 руб/мес)	"Дели всё" на 2 номера (200 руб/мес)	"Дели всё" на 3 номера бесплатно	"Дели всё" на 5 номеров бесплатно
Безлимитные звонки внутри "семьи"				

# Дели ВСЕ

отдельно



**БИЛАЙН**  
700 рублей



**МЕГАФОН**  
450 рублей



**ТЕЛЕ 2**  
300 рублей

СВЯЗЬ

ДОМАШНИЙ  
ИНТЕРНЕТ +  
ТВ

**500 рублей**

**1950  
руб.**

вместе

**БЛИЗКИЕ ЛЮДИ 4+**



УСЛУГА «ДЕЛИ  
ВСЁ» на 2 номера  
200 руб.

СВЯЗЬ

ДОМАШНИЙ  
ИНТЕРНЕТ +  
ТВ

**БЕСПЛАТНО**

100 Мбит/с, от 170 ТВ-каналов, ТВ-приставка

**1100  
руб.**

# MNP-перенос

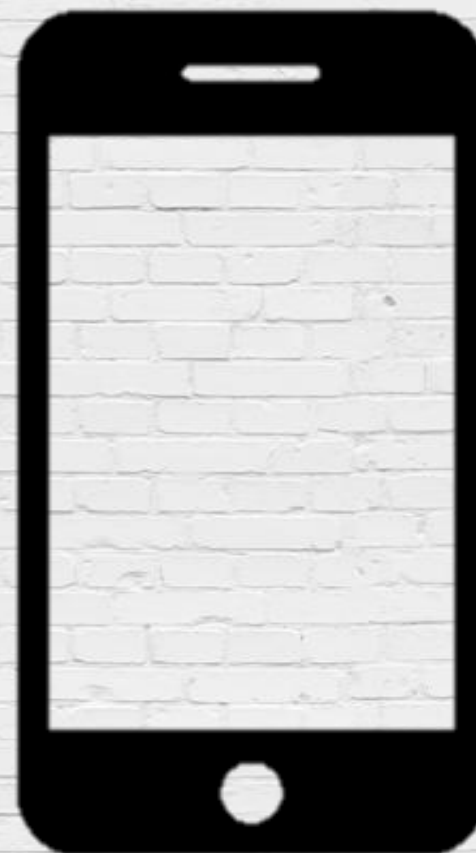
## номер

### Условия для

### переноса

- ✓ Персональные данные в договоре с предыдущим оператором должны быть актуальными;
- ✓ Переход раз в 60 дней
- ✓ Нет задолженности (sim активна);
- ✓ Переход должен осуществляться в рамках одного региона подключения

*Сроки переноса номера: 7-10 дней  
Стоимость: 100 руб. (вернется бонусами после переноса)*



# Домашний интернет

## СПБ

Мобильный тариф	Бликие люди 3+	Бликие люди 4+	На максимум+	Бликие люди 6+
Стоимость тарифов	650 ₽	900 ₽	1800 ₽	2 500 ₽
Домашний интернет и ТВ	<b>0 руб</b>			
Скорость	100 Мбит/с	100 Мбит/с	100 Мбит/с / 300 Мбит/с(смотри ГП)	
Wi-fi роутер SmartBoxGIGA аренда	50 руб/мес	0 руб.	0 руб.	0 руб.
ТВ (количество каналов)	от 77 ТВ-каналов	от 170 ТВ-каналов	от 170 ТВ-каналов	от 214 ТВ-каналов
Аренда основной приставки TVE	50 руб/мес	0 руб.	0 руб.	0 руб.
Услуга "Возврат эфира"	да	да	да	да
Клиент может подключить - ViP Play	Голливудские и российские премьеры на ViP Play на всех устройствах бесплатно на 2 месяца с 3-го месяца за 199р/месяц		ViP Play бесплатно	
Подписка на "Амедиатеку"	Новинки фильмов и сериалов от Амедиатеки Бесплатно на 1 месяц, далее за 349р/месяц			

# Дополнительные

## СПБ

Мобильный тариф	Близкие люди 3+	Близкие люди 4+	На максимум+	Близкие люди 6+
Стоимость тарифов	650 ₽	900 ₽	1800 ₽	2 500 ₽
За дополнительную оплату можно подключить:				
Дополнительно ТВ приставка TVE	150 ₽/мес			
Антивирус Касперского на 1 устройство	99 ₽/мес			
Антивирус Касперского на 2 устройства	149 ₽/мес			
Антивирус Касперского на 3 устройства	169 ₽/мес			
Доп. услуги по тарифу "На максимум+"				
Международный роуминг в 150+ странах, а также в поездках по России в сетях других операторов (в том числе в Крыму и Севастополе) включён в абонентскую плату по тарифу.				
Мобильный интернет — 200 МБ в день (по времени домашней сети) предоставляется на максимальной скорости, затем на скорости 128 Кбит/с до конца суток.				
Звонки в популярных странах и в Крыму и Севастополе: 30 минут в месяц на любые входящие и исходящие звонки в Россию.				

# Преимущества линейки «Близкие люди»

- Оплата всех услуг одним платежом;
- Домашние услуги бесплатно - экономия более чем в 2 раза;
- Одна страна - одна цена;
- Безлимитные звонки внутри «семьи»;
- Безлимитный мобильный интернет с возможностью раздачи;
- Единые тарифы с мобильными услугами;
- Полный доступ к Билайн ТВ.
- Бесплатный MNP



## Скидки

Скидка действует только на стоимость тарифа, без учёта дополнительных услуг;

Скидка – инструмент дожатия;

Скидку можно предлагать после отказа клиента от оффера;

10% на 12 мес.  
20% на 12 мес.  
30% на 6 мес.  
40% на 6 мес.  
50% на 3 мес.





**Оффер** – предложение абоненту исходя из его потребностей и списания абонентской платы за сотовую связь Билайн

**ARPU** – среднее списание абонента за сотовую связь Билайн за 3 месяца.

**Лифт ARPU** – минимум 150 рублей.

**ВАЖНО!** Делаем предложение исходя из **ARPU + лифт**

Главная страница

Добавить дашлет

Discover SuiteCRM

Лента событий

Discover SuiteCRM content area

Stager71 Опубликовать (1 - 15 из 121)

Мои звонки table with columns: Тип звонка, Контакт, Длит. разговора

Main call log form with fields for phone, name, address, and a list of instructions for the client.

Response list with 'Ответить' buttons

Summary table with columns: диалог, постобработка, звонков, отказы, график, сегодня

