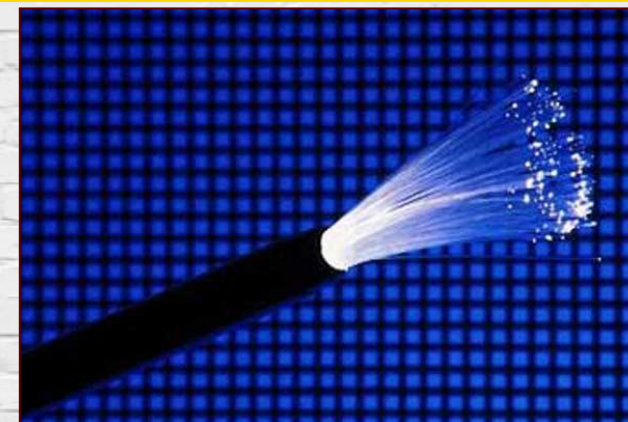
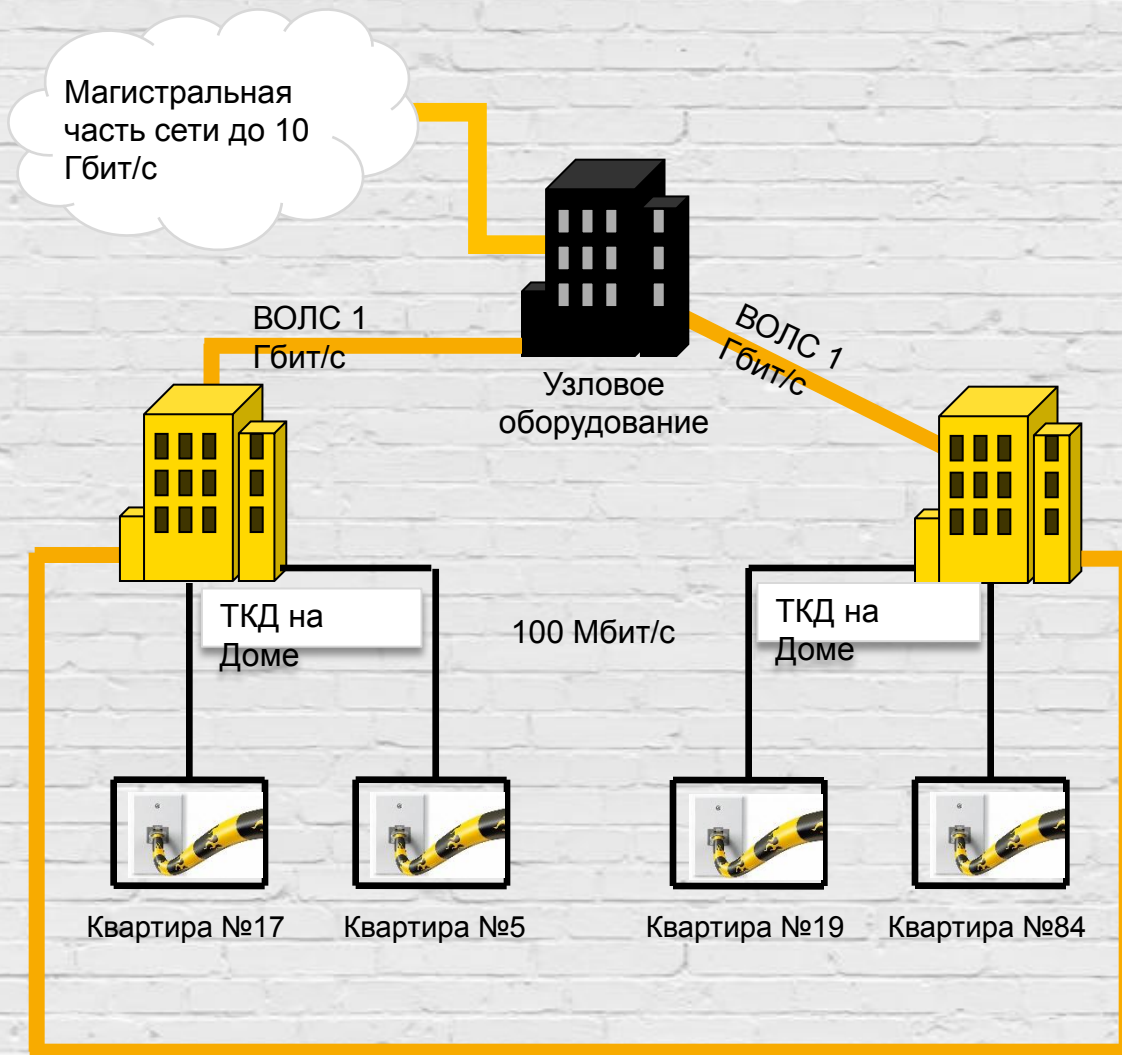




**Технология  
подключения**

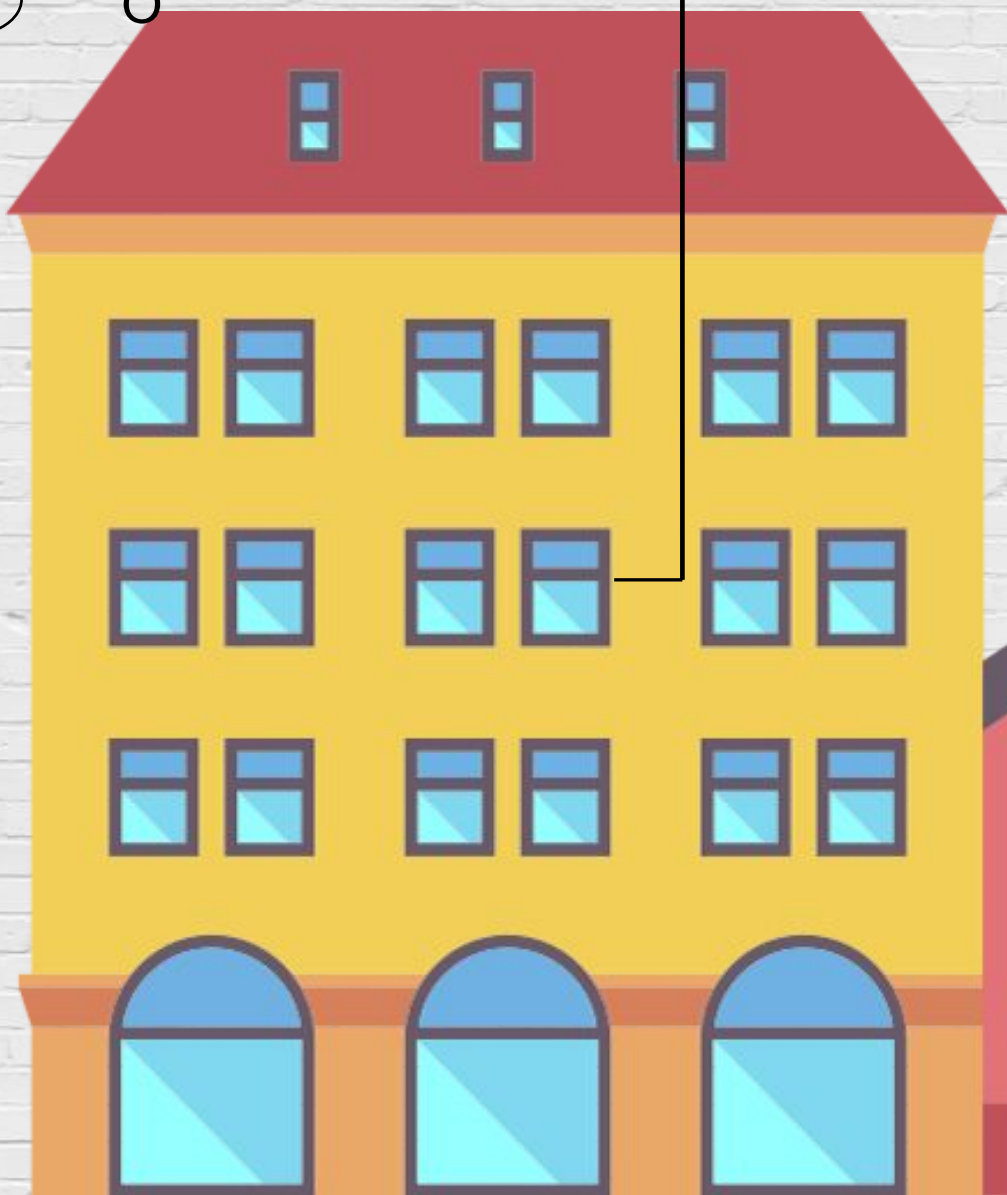
# FTTB - «оптика до здания»



- **Магистральная сеть** – высокопроизводительная часть сети со скоростями до 10 Гбит/с.
- **ВОЛС** – высокоскоростная оптическая линия связи. 1 Гбит/с в каждый дом.
- **ТКД** – точка коллективного доступа «Домовой шкаф». К ТКД абонента подключает монтажник (при подключении квартиры) с помощью кабеля «витая пара».

ОПТОВОЛОКН

ТКД



- От точки коллективного доступа в квартиру заводим **витую пару** через тех. отверстие.
- В квартире подключаем кабель к роутеру, либо напрямую к ПК.



ТКД

## Провайдеры- исключения

МТС

Используют:  
оптоволоконны  
й кабель до  
квартиры

Ростелеком

Используют:  
оптоволокну/  
витую пару/  
телефонный  
кабель

**Внимание:** будем заводить наш  
кабель!

## Условия подключения клиента:

1. Клиент проживает в многоквартирном доме, который **подключен к сети «Билайн»** (не частный дом);
2. На адресе нет **глобальных проблем**, препятствующих подключению абонента;
3. Клиент - физическое лицо, **от 18 лет**. (88007008000 или 0611)
4. Клиент – **ЛПР**



## Заведение заявки

Для заведения заявки понадобятся следующие данные:  
**ФИО, полный адрес** (с подъездом и этажом),  
**контактный телефон, тариф**, а также **дата и удобное время** для подключения.

## Регламент работы отдела подключений

Подключение клиентов происходит :  
**ежедневно с 10.00 до 22.00** без выходных

Интервалы времени подключения:  
10:00-12:00, 12:00-14:00, 14:00-16:00,  
16:00-18:00, 18:00-20:00, 20:00-22:00.

**ВАЖНО!!!**  
**Обязательно**  
**проверяй ГП на доме**



# Услуга «Предпротяжка»

HelpDesk : Адрес : Москва, Волоколамское шоссе : д. 15/22

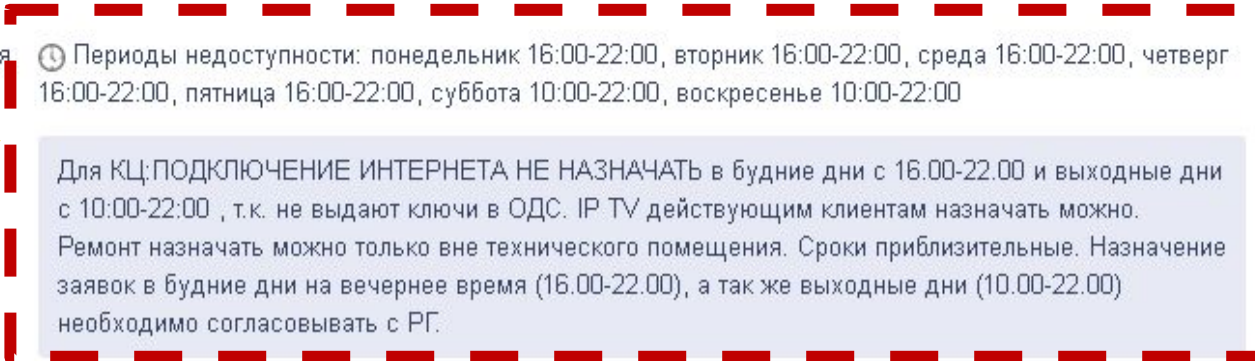
Каськович Валерия Михайловна [Расширенные функции](#) [Настройки](#) [Выход](#)

[В старый дизайн](#)

Показать список ГП

[Подключения](#) [Аварии](#) [Ресурсы](#) [Информация](#)

Номер	Начало	Окончание	Масштаб	Тип	Описание проблемы
-------	--------	-----------	---------	-----	-------------------

- |                       |           |                    |                    |          |            |   |
|-----------------------|-----------|--------------------|--------------------|----------|------------|---|
| <input type="radio"/> | 203412151 | 09 июля 2019 12:01 | 31 дек. 2020 23:59 | Район    | Информация | Подключения клиентов на тарифы со скоростью более 100 Мбит на текущий день не назначать (день-в-день не назначать). На завтра и далее назначать можно.  |
| <input type="radio"/> | 203259426 | 09 июля 2019 10:49 | 31 авг. 2020 16:00 | Вся сеть | Информация | <b>Интернет</b> <b>Конвергенция</b> <b>Мобильное ТВ</b> Если абонент хочет подключить конвергенцию СО СКИДКОЙ на свой номер (действующий мобильный абонент Билайн) и ему нужна доставка только дополнительной одна (две...) SIM, советовать визит в офис. Доставку только дополнительных сим силами курьеров и монтажников назначать можно ПРИ ОТСУТСТВИИ СКИДКИ!!!   |
| <input type="radio"/> | 200334170 | 29 мар. 2019 18:21 | 31 дек. 2020 23:59 | Дом      | Информация |  <p>⌚ Периоды недоступности: понедельник 16:00-22:00, вторник 16:00-22:00, среда 16:00-22:00, четверг 16:00-22:00, пятница 16:00-22:00, суббота 10:00-22:00, воскресенье 10:00-22:00</p> <p>Для КЦ: ПОДКЛЮЧЕНИЕ ИНТЕРНЕТА НЕ НАЗНАЧАТЬ в будние дни с 16.00-22.00 и выходные дни с 10:00-22:00 , т.к. не выдают ключи в ОДС. IP TV действующим клиентам назначать можно. Ремонт назначать можно только вне технического помещения. Сроки приблизительные. Назначение заявок в будние дни на вечернее время (16.00-22.00), а так же выходные дни (10.00-22.00) необходимо согласовывать с РГ.</p> |
- Если видим ГП:**
1. Назначаем на будни с 10:00 до 16:00.
  2. Договариваемся, чтобы кто-то из близких принял монтажника.
  3. Договариваемся с абонентом на удобную дату и время и сообщаем своему РГ.

# Подключение

1. Монтажник созванивается с клиентом за час;
2. Протягивает кабель до компьютера;
3. Настраивает соединение с интернетом на компьютере клиента;
4. Показывает , как заходить в «личный кабинет», как сменить временный пароль.
5. В конце визита проверяет соединение с Интернетом, оставляет копию договора и уходит.







**Домашний интернет**

# Роутеры

- **НЕ ПОДХОДЯТ**: от других провайдеров

Рекомендуем подключить наш wi-fi роутер SmartBox

- **ПОДХОДЯТ**: от БИЛАЙН и купленные в магазине(смотрим по ссылке модели)

# SmartBox

- **«SmartBox»** работает в двух диапазонах - 2.4GHz и 5GHz , что позволяет свести показатель «Ping» к минимуму.
- Пропускная способность 1200 Мбит/с., что позволяет выдавать полную скорость, заявленную в тарифе, без потерь.
- 2- х гб порта
- Условия предоставления:
- **Аренда** роутера 0/50/60/150 руб.





**БИЛАЙН ТВ**

# Smart TV vs обычный ТВ



- SAMSUNG , LG  
(год выпуска начиная с 2016)
- ТВ с ОС Android 6.0. и выше
- Apple TV

Это Smart TV

Необходимо установить приложение **beeline.tv**

Обычный ТВ

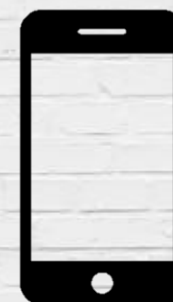
Нужна приставка  
**TVE**

(компактная, работает по wifi  
и по кабелю)

## Единый доступ на разных устройствах

### Услуга **мультискрин**

- Android, смартфоны и планшеты
  - iOS, смартфоны и планшеты
    - Smart TV
    - Android TV
    - Apple TV
  - Web, beeline.tv



# Дополнительные пакеты каналов

## Тематические ТВ пакеты

Стартовый (доп пакет)	78 каналов	150 руб
Специальный TVE (Стартовый 2019 TVE)	139 каналов	71 руб
Кино 2019	15 каналов	149 руб
Для взрослых	5 каналов	299 руб









# Дополнительные пакеты каналов

## Премиальные ТВ пакеты

МАТЧ ПРЕМЬЕР	1 канал	299 руб
Настрой Кино!	5 каналов	380 руб
ViP TVE R [непубличный]	6 каналов	299 руб
Матч! Футбол TVE	3 канала	380 руб
ШАНТ Премиум HD TVE	4 канала	240 руб
AMEDIA Premium HD TVE - HOME OF HBO	2 канала	199 руб



# Преимущества Билайн ТВ

-  Работает с любым интернетом
-  Подойдет для любого телевизора
-  До 5 устройств могут работать одновременно (Мультискрин)
-  Профили для всех членов семьи (каждый может настроить ТВ под себя)
-  «Возврат эфира»
-  Комфортное управление - 1 универсальный пульт
-  Удобство поиска информации-встроенная ТВ программа
-  Родительский контроль



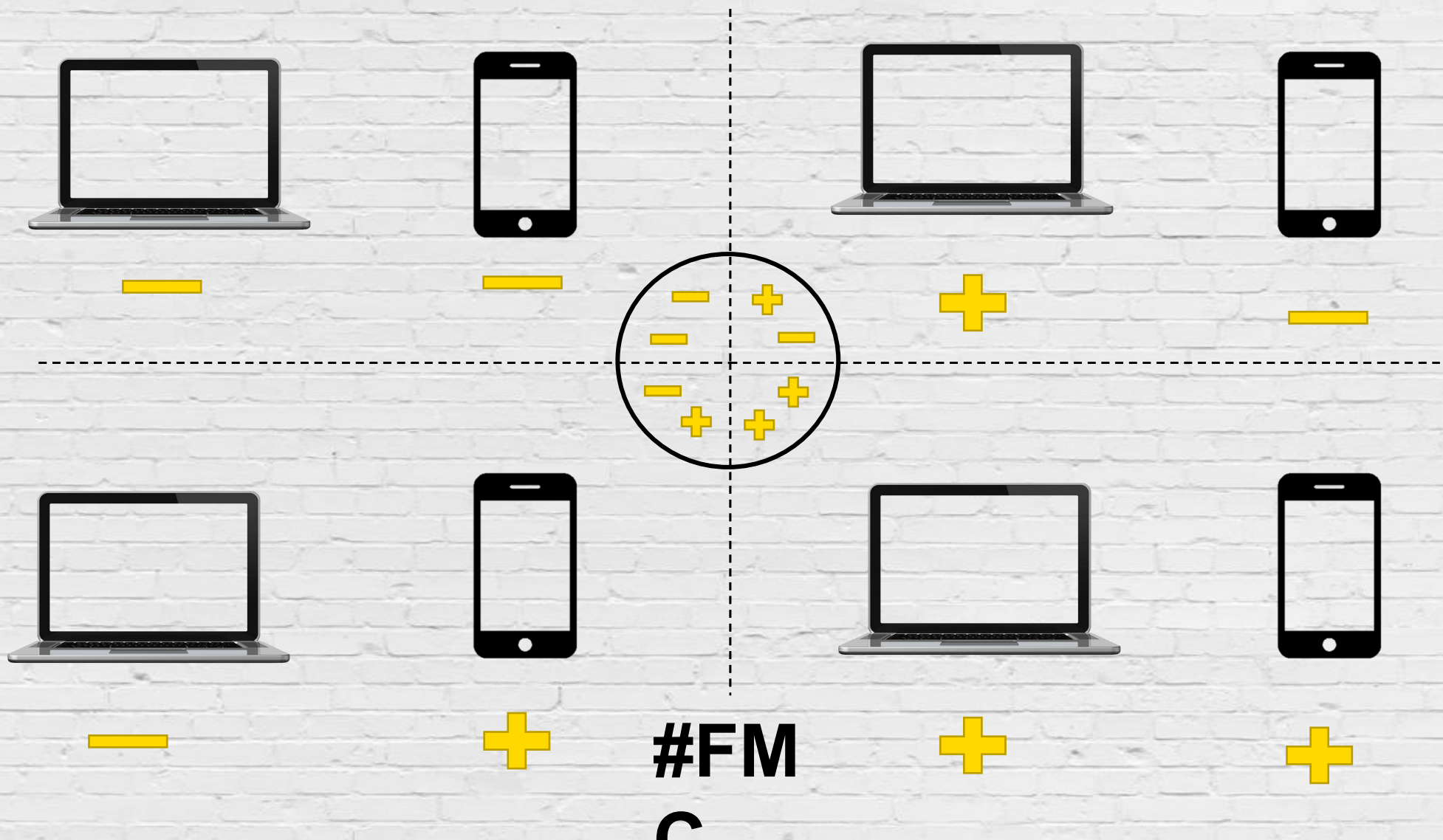
# ТАРИФЫ ШПД (пример)

## Калуга

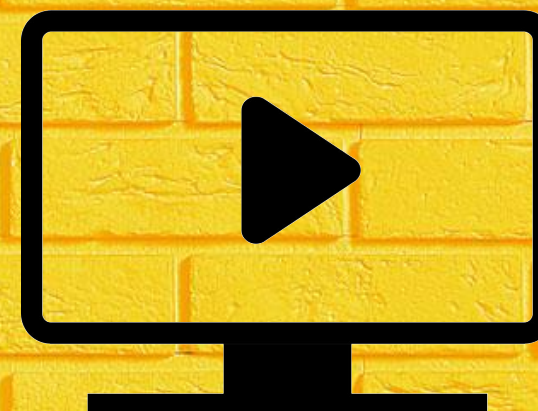
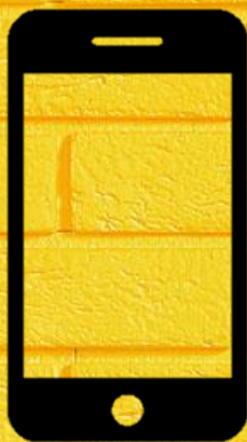
Тариф	Скорость	Билайн ТВ	ТВ оборудование	Роутер	Спец. Условия	Цена
Интернет 300 Мбит	300 Мбит/с	-	-	включен	-	700 руб/мес
Интернет 300 Мбит с тв	500 Мбит /с на 1 мес далее 300 Мбит/с	170 каналов	включена	включен	450 руб на 1 мес	900 руб/мес
Интернет 50 Мбит	50 Мбит/с	-	-	150 руб аренда	-	400 руб/мес
Интернет 100 Мбит	100 Мбит/с	-	-	60 руб аренда	250 руб на 1 мес	500 руб/мес
Интерне 100 Мбит с тв	100 Мбит/с	79 каналов	включена	60 руб аренда	300 руб на 1 мес	600 руб/мес
Интерне 100 Мбит с тв +	100 Мбит/с	170 каналов	включена	60 руб аренда	325 руб на 1 мес	650 руб/мес

Аренда TVE приставки 150 руб. в мес.

# Сегментирование КЛИЕНТОВ

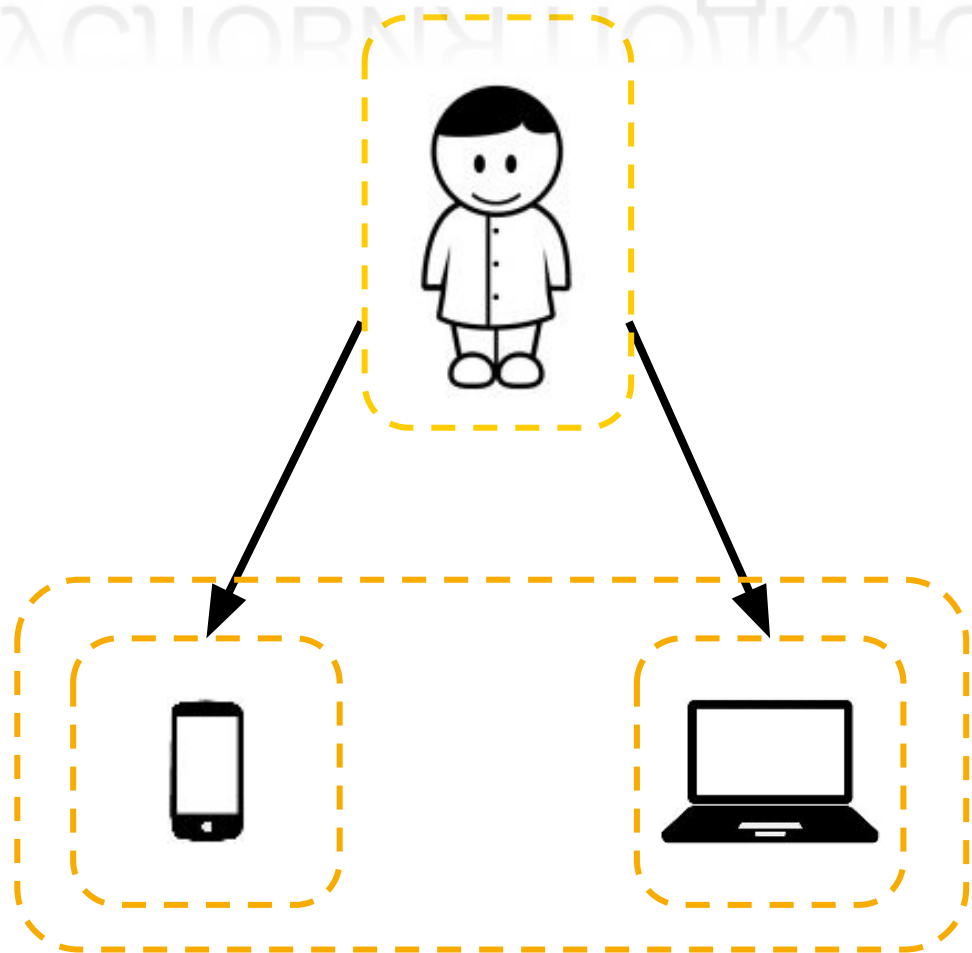


# Конвергенц ия



Связь + интернет + ТВ - единый  
тариф

# УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ТАРИФА «БЛ»



Специальный мобильный тарифный план с ежемесячной АП



Владелец договора мобильной связи и договора ШПД – **одно и то же лицо**

# Услуга «Лёгкий шаг в Билайн»

- ▶ Звонящий на старый номер получит информацию о новом номере в виде голосового сообщения и SMS
- ▶ Можно настроить режим оповещения и избежать нежелательных звонков (сплошное/выборочное оповещение)
- ▶ Абонентская плата – 0 руб/сутки
- ▶ Стоимость подключения – 0 руб

Позвонив на ваш старый номер, **контакты получат информацию о новом номере в виде голосового сообщения и SMS**

Если настроено выборочное оповещение, клиент будет получать SMS с номером телефона каждого, кто позвонит на старый номер

Чтобы сообщить новый номер, в ответ на SMS нужно отправить цифру «2», если сообщать не нужно – не нужно отвечать на SMS



## ПОДКЛЮЧЕНИЕ

**\*270\*ваш старый номер#**

старый номер должен быть указан  
в 11-значном формате 89XX XXX  
XX XX



Услуга может быть  
платной, если тариф на  
старом номере  
предусматривает  
абонентскую плату за  
абсолютную

# Города:

**Санкт-Петербург и ЛО**

**Калининград**

**Вологда**

**Череповец**

**Северодвинск**

**Архангельск**

**Новодвинск**

# Мобильная СВЯЗЬ

СПБ				
Мобильный тариф	Бликие люди 3+	Бликие люди 4+	На максимум+	Бликие люди 6+
Стоимость тарифов	650 ₺	900 ₺	2 000 ₺	2 500 ₺
Оплата	Ежемесячный			
Система расчетов	предоплата			
Единый пакет минут по РФ	<u>1200 мин</u>	<u>1800 мин</u>	<u>3000 мин</u>	<u>4000 мин</u>
<p><b>БЕЗЛИМИТНЫЕ ЗВОНКИ НА НОМЕРА БИЛАЙН РОССИИ</b>                      Если пакет минут закончился, звонки внутри сети останутся бесплатными, звонки на других операторов 3 руб/мин</p>				
<p>Безлимитные SMS абонентам тарифов «Бликие люди».                      На остальные номера пакет 300 SMS</p>				
<p>Мессенджеры безлимитны и не расходуют пакет ГБ</p>				
<p>В качестве "Любимого" номера можно указать номер любого оператора и любого региона РФ. При выборе номера Билайн звонки всегда безлимитны, а при выборе номера другого моб. оператора - 1000 минут в месяц</p>				



# услуга «Любимый номер»



номер **ЛЮБОГО МОБИЛЬНОГО ОПЕРАТОРА ЛЮБОГО РЕГИОНА РФ**



звонки на Любимый номер **НЕ РАСХОДУЮТ** пакет минут по тарифу



**БЕСПЛАТНО:** без АП, платы за подключение и смену Любимого номера



- При выборе номера Билайн в качестве любимого звонки всегда безлимитны, бесплатны и не расходуют пакет.
- При выборе в качестве любимого номера другого моб.оператора звонки не расходуют пакет, **соединения продолжительностью более 1000 мин./месяц тарифицируются поминутно** по цене местных вызовов на номера других операторов.



## ПОДКЛЮЧЕНИЕ/ СМЕНА

**\*303\* <10 цифр номера**

**номера>#**

**\*303**

**#**

ОТКЛЮЧЕН

**\*303\*1#**



## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НОМЕРА

также **МОГУТ ПОДКЛЮЧАТЬ**  
1 любимый номер

# Мобильный интернет

## СПБ

Мобильный тариф	Бликие люди 3+	Бликие люди 4+	На максимум+	Бликие люди 6+
Мобильный интернет	Безлимитный			
Раздача Wi-Fi	Безлимитный интернет и раздача по WiFi			
Безлимитный интернет для доп.номеров	Безлимитный Интернет для всех доп. номеров. Подключается автоматически при подключении услуги «Дели все»			
Доп. услуга "Дели Всё".	"Дели все" на 1 номера (200 руб/мес)	"Дели всё" на 2 номера (200 руб/мес)	"Дели всё" на 3 номера бесплатно	"Дели всё" на 5 номеров бесплатно
Безлимитные звонки внутри "семьи"				

# Дели ВСЕ

отдельно



**БИЛАЙН**  
700 рублей



**МЕГАФОН**  
450 рублей



**ТЕЛЕ 2**  
300 рублей

СВЯЗЬ

ДОМАШНИЙ  
ИНТЕРНЕТ +  
ТВ

**500 рублей**

**1950  
руб.**

вместе

**БЛИЗКИЕ ЛЮДИ 4+**



УСЛУГА «ДЕЛИ  
ВСЁ» на 2 номера  
200 руб.

СВЯЗЬ

ДОМАШНИЙ  
ИНТЕРНЕТ +  
ТВ

**БЕСПЛАТНО**

100 Мбит/с, от 170 ТВ-каналов, ТВ-приставка

**1100  
руб.**

# MNP-перенос

## номер

### Условия для

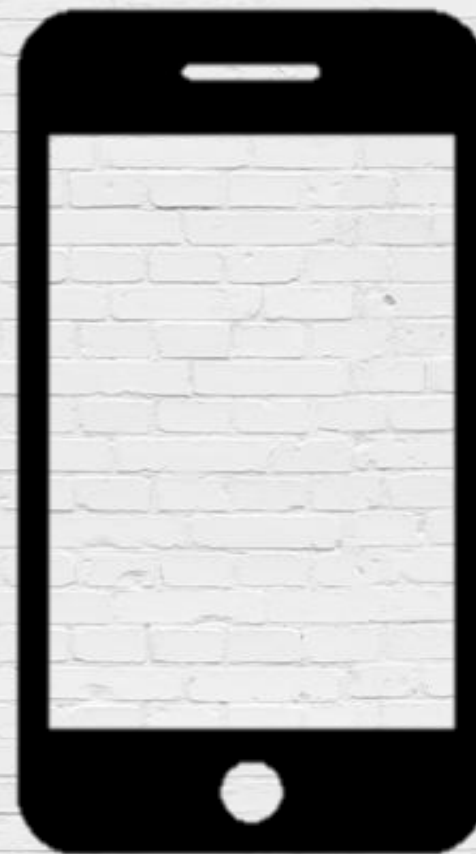
### переноса

- ✓ Персональные данные в договоре с предыдущим оператором должны быть актуальными;
- ✓ Переход раз в 60 дней
- ✓ Нет задолженности (sim активна);
- ✓ Переход должен осуществляться в рамках

одного региона подключения

*Сроки переноса номера: 7-10 дней*

*Стоимость: 100 руб. (вернется бонусами после переноса)*



# Домашний интернет

## СПБ

Мобильный тариф	Близкие люди 3+	Близкие люди 4+	На максимум+	Близкие люди 6+
Стоимость тарифов	650 ₽	900 ₽	1800 ₽	2 500 ₽
Домашний интернет и ТВ	<b>0 руб</b>			
Скорость	100 Мбит/с	100 Мбит/с	100 Мбит/с / 300 Мбит/с(смотри ГП)	
Wi-fi роутер SmartBoxGIGA аренда	50 руб/мес	0 руб.	0 руб.	0 руб.
ТВ (количество каналов)	от 77 ТВ-каналов	от 170 ТВ-каналов	от 170 ТВ-каналов	от 214 ТВ-каналов
Аренда основной приставки TVE	50 руб/мес	0 руб.	0 руб.	0 руб.
Услуга "Возврат эфира"	да	да	да	да
Клиент может подключить - ViP Play	Голливудские и российские премьеры на ViP Play на всех устройствах бесплатно на 2 месяца с 3-го месяца за 199р/месяц		ViP Play бесплатно	
Подписка на "Амедиатеку"	Новинки фильмов и сериалов от Амедиатеки Бесплатно на 1 месяц, далее за 349р/месяц			

# Дополнительные

УСЛУГИ

## СПБ

Мобильный тариф	Близкие люди 3+	Близкие люди 4+	На максимум+	Близкие люди 6+
Стоимость тарифов	650 ₽	900 ₽	1800 ₽	2 500 ₽
За дополнительную оплату можно подключить:				
Дополнительно ТВ приставка TVE	150 ₽/мес			
Антивирус Касперского на 1 устройство	99 ₽/мес			
Антивирус Касперского на 2 устройства	149 ₽/мес			
Антивирус Касперского на 3 устройства	169 ₽/мес			
Доп. услуги по тарифу "На максимум+"				
Международный роуминг в 150+ странах, а также в поездках по России в сетях других операторов (в том числе в Крыму и Севастополе) включён в абонентскую плату по тарифу.				
Мобильный интернет — 200 МБ в день (по времени домашней сети) предоставляется на максимальной скорости, затем на скорости 128 Кбит/с до конца суток.				
Звонки в популярных странах и в Крыму и Севастополе: 30 минут в месяц на любые входящие и исходящие звонки в Россию.				

# Преимущества линейки «Близкие люди»

- Оплата всех услуг одним платежом;
- Домашние услуги бесплатно - экономия более чем в 2 раза;
- Одна страна - одна цена;
- Безлимитные звонки внутри «семьи»;
- Безлимитный мобильный интернет с возможностью раздачи;
- Единые тарифы с мобильными услугами;
- Полный доступ к Билайн ТВ.
- Бесплатный MNP



## Скидки

Скидка действует только на стоимость тарифа, без учёта дополнительных услуг;

Скидка – инструмент дожатия;

Скидку можно предлагать после отказа клиента от оффера;

10% на 12 мес.  
20% на 12 мес.  
30% на 6 мес.  
40% на 6 мес.  
50% на 3 мес.





**Оффер** – предложение абоненту исходя из его потребностей и списания абонентской платы за сотовую связь Билайн

**ARPU** – среднее списание абонента за сотовую связь Билайн за 3 месяца.

**Лифт ARPU** – минимум 150 рублей.

**ВАЖНО!** Делаем предложение исходя из **ARPU + лифт**

Главная страница

Добавить дашлет

Discover SuiteCRM

Лента событий

Discover SuiteCRM content area

Stager71 Опубликовать (1 - 15 из 121)

Мои звонки table with columns: Тип звонка, Контакт, Длит. разговора

Main call log form with fields for phone, name, city, result, CTN, ARPU, and a detailed comment section.

Response list with 'Ответить' buttons

- Близкие люди, Стандартная линейка, Телевидение, MNP, Графики, Оборудование, Для значаков, Доп.услуги на тарифе, Обработка возражений, Завершение сделки

«ИМЯ КЛИЕНТА», давайте с Вами проверим все данные:
1. Оформляем договор на ФИО.
2. У Вас будет тариф... (моб.связь, интернет, ТВ, роутер) с ежемесячной платой.....
3. Контактный номер -Этот? на который звоню?
4. Давайте так же сверим адрес подключения.....Все верно? (ПОДЪЕЗД, ЭТАЖ)
5. Подключение назначено на (дата, время). До этого момента вам необходимо будет пополнить баланс на сумму тарифа (с учетом трат на звонки до перевода), чтобы мы перевели вас на новый тариф. ИМЯ, когда сможете пополнить баланс?
6. При себе необходимо иметь паспорт, либо необходимо присутствие человека, на которого зарегистрирована сим, с паспортом.
7. Также информирую Вас о том, что монтажники проводят кабель в квартиру и не крепят его, оставляя свободным способом.
8. Отлично, тогда обязательно будьте дома в указанное время и ждите звонка по приезду монтажника.
(Говорим с улыбкой): Желаю вам приятного подключения и пользования услугами "Билайн"

Summary table with columns: диалог, постобработка, звонков, отказы, график, сегодня

