

МАОУ Гимназия № 47

Организационная культура

26 января 2012 года

Понятие организационной культуры

Организационная (корпоративная) культура –

это ценности и нормы, разделяемые большинством членов организации, а также их внешние проявления (организационное поведение).

Управление персоналом
Словарь-справочник

Понятие организационной культуры

Организационная (корпоративная) культура — совокупность моделей поведения, которые приобретены организацией в процессе адаптации к внешней среде и внутренней интеграции, показавшие свою эффективность и разделяемые большинством членов организации.

Компонентами корпоративной культуры являются:

- принятая система лидерства;
- стили разрешения конфликтов;
- действующая система коммуникации;
- положение индивида в организации;
- принятая символика: лозунги, организационные табу, ритуалы.

из Википедии

10 характеристик организационной культуры (по С.П. Робинсу)

1. Личная инициатива;

2. Готовность работника пойти на риск;

3. Направленность действий;

4. Согласованность действий;

5. Обеспеченность свободного взаимодействия, помощи и поддержки со стороны управленческих служб

6. Перечень правил и инструкций, применяемых для контроля и наблюдения за поведением сотрудников;

7. Степень отождествления каждого сотрудника с организацией;

8. Система вознаграждений;

9. Готовность сотрудника открыто выражать свое мнение;

10. Степень взаимодействия внутри организации, выраженной в формальной иерархии и подчиненности;

Цель организационной культуры:

**ПОМОЧЬ ЛЮДЯМ
более продуктивно работать,
получать удовлетворение
от труда**

Основные элементы организационной культуры

Поведенческие стереотипы

(общий язык, обычаи и традиции, ритуалы)

Групповые нормы

(стандарты и образцы, регламентирующие поведение)

Провозглашаемые ценности

(к их реализации стремится организация)

Философия организации

(принципы, определяющие ее действия по отношению к служащим, клиентам или посредникам.)

Правила игры

(правила поведения при работе в организации, традиции и ограничения, «заведенный порядок»)

Организационный климат

(чувство, определяемой физ. составом группы и манерой взаимодействия членов организации)

Существующий практический опыт:

(методы и технические приемы, используемые членами группы для достижения определенных целей)

Основные функции организационной культуры

охранная

регулирующая

интегрирующая

адаптивная

мотивационная

ориентирующая

Функция
имиджа
организации


Атрибуты организационной культуры



Традиции
и
обычаи



Ценности



Стили
руководства



Символика



Деловой
этикет

Типы организационной культуры

по К. Камерону и Р. Куинну.

Клановая

Адхократическая

Я
(от лат. ad hoc — «по случаю»)

Иерархическая

Я

Рыночная


Некоторые типы современной российской организационной культуры



ДРУЗЬЯ



СЕМЬЯ



**КУЛЬТУРА
А
НАЧАЛЬ
НИКА**

Управление организационной культурой

Формирование ОК:

- внешняя адаптация;
- внутренняя интеграция.

Поддержание ОК:

- оценка и контроль;
- способы реагирования на ситуации;
- кадровая работа;
- соблюдение ритуалов, обрядов, традиций

Изменение ОК


изменение
поведения
сотрудников;

Влияние организационной культуры на организационную эффективность

(модель Т. Питерса и Р. Уотермана)

ВЛИЯНИЕ ЧЕРЕЗ

формирование следующих ценностных ориентаций работников:

- возвращение веры в успех дела и ценности организации;
- внушение и обоснование того, что «клиент всегда прав»;
- поощрение автономии и предприимчивости членов организации;
- формирование позиции работников: их компетентность – главный источник эффективности;
- возвращение веры в эффективность простых структур управления с немногочисленным штатом;
- обоснование выгоды оптимального сочетания жесткости и гибкости в управлении;

Модели глобального влияния на организационную культуру

Существуют 4 известные модели

По модели японского специалиста по управлению У.ОУЧИ:

1. Обязательства организации по отношению к своим членам.

2. Оценка выполняемой работы.

3. Планирование карьеры

4. Система контроля.

5. Принятие решений.

6. Уровень ответственности.

7. Интерес к человеку.

Влияние культуры отношения к жизни и к женщинам на организационную культуру

Культура
джентльме
нского
клуба

Культур
а
казарм
ы

Культура
спортивн
ой
раздевал
ки

Влияние отношения к жизни и к женщинам на организационную культуру

Культура
отрицани
я
различий
между
полами

Культур
а
ложной
защиты
женщин
ы

Культура
смышлен
ых
мачо