

**МАОУ Гимназия № 47**

# **Организационная культура**

26 января 2012 года

# **Понятие организационной культуры**

## **Организационная (корпоративная) культура –**

**это ценности и нормы, разделяемые большинством членов организации, а также их внешние проявления (организационное поведение).**

Управление персоналом  
Словарь-справочник

# Понятие организационной культуры

**Организационная (корпоративная) культура** — совокупность моделей поведения, которые приобретены организацией в процессе адаптации к внешней среде и внутренней интеграции, показавшие свою эффективность и разделяемые большинством членов организации.

**Компонентами корпоративной культуры являются:**

- принятая система лидерства;
- стили разрешения конфликтов;
- действующая система коммуникации;
- положение индивида в организации;
- принятая символика: лозунги, организационные табу, ритуалы.

*из Википедии*

# **10 характеристик организационной культуры (по С.П. Робинсу)**

**1. Личная инициатива;**

**2. Готовность работника пойти на риск;**

**3. Направленность действий;**

**4. Согласованность действий;**

**5. Обеспеченность свободного взаимодействия, помощи и поддержки со стороны управленческих служб**

**6. Перечень правил и инструкций, применяемых для контроля и наблюдения за поведением сотрудников;**

**7. Степень отождествления каждого сотрудника с организацией;**

**8. Система вознаграждений;**

**9. Готовность сотрудника открыто выражать свое мнение;**

**10. Степень взаимодействия внутри организации, выраженной в формальной иерархии и подчиненности;**

# **Цель организационной культуры:**

**ПОМОЧЬ ЛЮДЯМ  
более продуктивно работать,  
получать удовлетворение  
от труда**

# Основные элементы организационной культуры

## Поведенческие стереотипы

(общий язык, обычаи и традиции, ритуалы)

## Групповые нормы

(стандарты и образцы, регламентирующие поведение)

## Провозглашаемые ценности

(к их реализации стремится организация)

## Философия организации

(принципы, определяющие ее действия по отношению к служащим, клиентам или посредникам.)

## Правила игры

(правила поведения при работе в организации, традиции и ограничения, «заведенный порядок» )

## Организационный климат

(чувство, определяемой физ. составом группы и манерой взаимодействия членов организации)

## Существующий практический опыт:

(методы и технические приемы, используемые членами группы для достижения определенных целей)

# Основные функции организационной культуры

охранная

регулирующая

интегрирующая

адаптивная

мотивационная

ориентирующая

Функция  
имиджа  
организации


# Атрибуты организационной культуры



Традиции  
и  
обычаи



Ценности



Стили  
руководства



Символика



Деловой  
этикет



# Типы организационной культуры

по К. Камерону и Р. Куинну.

**Клановая**

**Адхократическая**

**Я**  
(от лат. ad hoc — «по случаю»)

**Иерархическая**

**Я**

**Рыночная**


# Некоторые типы современной российской организационной культуры



**ДРУЗЬЯ**



**СЕМЬЯ**



**КУЛЬТУРА  
А  
НАЧАЛЬ  
НИКА**

# Управление организационной культурой

## Формирование ОК:

- внешняя адаптация;
- внутренняя интеграция.

## Поддержание ОК:

- оценка и контроль;
- способы реагирования на ситуации;
- кадровая работа;
- соблюдение ритуалов, обрядов, традиций

## Изменение ОК

  
изменение  
поведения  
сотрудников;

# Влияние организационной культуры на организационную эффективность

(модель Т. Питерса и Р. Уотермана )

## ВЛИЯНИЕ ЧЕРЕЗ

формирование следующих ценностных ориентаций работников:

- возвращение веры в успех дела и ценности организации;
- внушение и обоснование того, что «клиент всегда прав»;
- поощрение автономии и предприимчивости членов организации;
- формирование позиции работников: их компетентность – главный источник эффективности;
- возвращение веры в эффективность простых структур управления с немногочисленным штатом;
- обоснование выгоды оптимального сочетания жесткости и гибкости в управлении;

# Модели глобального влияния на организационную культуру

Существуют 4 известные модели

По модели японского специалиста по управлению У.ОУЧИ:

1. Обязательства организации по отношению к своим членам.

2. Оценка выполняемой работы.

3. Планирование карьеры

4. Система контроля.

5. Принятие решений.

6. Уровень ответственности.

7. Интерес к человеку.

# Влияние культуры отношения к жизни и к женщинам на организационную культуру

Культура  
джентльме  
нского  
клуба

Культур  
а  
казарм  
ы

Культура  
спортивн  
ой  
раздевал  
ки

# Влияние отношения к жизни и к женщинам на организационную культуру

Культура  
отрицани  
я  
различий  
между  
полами

Культур  
а  
ложной  
защиты  
женщин  
ы

Культура  
смышлен  
ых  
мачо