

Тема 1.2. Методы товароведения



МДК.03.01 Теоретические основы товароведения

Преподаватель: Юрченко Е.А.

Товароведение как научная дисциплина использует методы научного познания, которые включают в себя так называемые **всеобщие методы**, т. е. общечеловеческие приемы мышления, общенаучные методы и методы конкретных наук. Методы могут быть классифицированы и по соотношению **эмпирического знания** (т. е. знания, полученного в результате опыта, опытного знания) и **теоретического знания**, суть которого познание сущности явлений, их внутренних связей.



Общенаучные методы товароведения

Анализ и синтез

Эмпирические и теоретические формы познания различаются средствами и методами исследовательской деятельности.

Анализ — расчленение объекта исследования, например, товара на отдельные свойства, и **синтез** — соединение отдельных элементов в единое целое, например, соединение потребительских свойств в качество.

Обобщение и абстрагирование

Обобщение — процесс мысленного перехода от единичного к общему, от менее общего к более общему, например, переход от суждения «этот металл проводит электричество» к суждению «все металлы проводят электричество», от суждения «механическая форма энергии превращается в тепловую» к суждению «всякая форма энергии превращается в тепловую».

Абстрагирование (идеализация) — мысленное внесение определенных изменений в изучаемый объект в соответствии с целями исследования. В результате идеализации из рассмотрения могут быть исключены некоторые свойства, признаки объектов, которые не являются существенными для данного исследования.

Индукция и дедукция

Индукция и дедукция. Индукция может быть определена как метод перехода от знания отдельных фактов к знанию общего. Дедукция — это метод перехода от знания общих закономерностей к частному их проявлению. Теоретическая индукция и основанная на ней дедукция отличаются от эмпирических индукции и дедукции тем, что они основаны не на поисках абстрактно-общего, одинакового в разных предметах и фактах.

Аналогия и моделирование

Аналогия — вероятное, правдоподобное заключение о сходстве двух предметов или явлений в каком-либо признаке на основании установленного их сходства в других признаках. Аналогия с простым позволяет понять более сложное.

Моделирование — воспроизведение свойств объекта познания на специально устроенном его аналоге — модели. Модели могут быть реальными (материальными) и идеальными. К реальным моделям относят образцы продукции, модели самолетов, макеты зданий и т.п. Идеальные модели создаются средствами языка (как естественного человеческого языка, так и специальных языков, например, языка математики). В этом случае мы имеем *математическую модель*, которая обычно представляет собой систему уравнений, описывающую взаимосвязи.

Исторический и логический методы

Исторический метод подразумевает воспроизведение истории изучаемого объекта во всей многогранности, с учетом всех деталей и случайностей. *Логический метод* — это, по сути, логическое воспроизведение истории изучаемого объекта. При этом история эта освобождается от всего случайного, несущественного, т.е. это как бы тот же исторический метод, но освобожденный от его исторической формы.

Эмпирические методы

Эмпирические методы исследования. Они включают в себя исследование, наблюдение, измерение, эксперимент, моделирование.

Наблюдение — это метод направленного отражения характеристик предмета, позволяющий составить определенное представление о наблюдаемом явлении. В блок процедур наблюдения входят описание, измерение, сравнение.

Измерение — совокупность операций для определения отношения одной (измеряемой) величины к другой однородной величине, принятой за единицу, хранящуюся в техническом средстве измерений. Получившееся значение называется числовым значением измеряемой величины; числовое значение совместно с обозначением используемой единицы называется значением физической величины. Измерение физической величины опытным путем проводится с помощью различных средств измерений — мер, измерительных приборов, измерительных преобразователей, измерительных систем, установок и т.д.

Эмпирические методы

Эксперимент — это более эффективный метод, отличающийся от наблюдения тем, что исследователь с помощью эксперимен-

Метод моделирования основан на изучении модели, которая является заместителем реального объекта в силу определенного сходства с ним. Различают следующие методы моделирования:

- предметное моделирование — создание моделей уменьшенных копий с набором свойств, дублирующих оригинальные изделия;
- мысленное моделирование — создание моделей на основе мысленных образов;
- знаковое или символическое моделирование — использование формул, чертежей;
- компьютерное моделирование — создание компьютерных программ в целях изучения и объяснения теорий.

Теоретические методы

Теоретические методы исследования. К основным теоретическим методам можно отнести идеализацию, формализацию, математическое моделирование и рефлексию.

Идеализация — мыслительная процедура, связанная с образованием абстрактных объектов, принципиально не осуществимых в действительности («идеальный газ» и т. п.). Идеализированный объект выступает как отражение реальных предметов и процессов.

Формализация — отображение содержательного знания в знаково-символическом виде. При формализации рассуждения об объектах переносятся в плоскость оперирования со знаками (с формулами), что связано с построением искусственных языков (язык математики, логики, химии и т. п.). Главное в процессе формализации то, что над формулами можно производить операции. Тем самым операции с мыслями о предметах заменяются действиями со знаками и символами.

Теоретические методы

Математическое моделирование предполагает использование математических моделей для описания характеристик товаров и процессов, с ними связанных. По характеру моделей выделяют материальное и идеальное моделирование, выраженное в соответствующей знаковой форме. Материальные модели являются природными объектами, в своем функционировании подчиняющимися естественным законам физики, механики и др.

Возрастающую роль в современном научном познании играет *диалектико-материалистическая* методология, выступающая в качестве диалектической и гибкой системы всеобщих принципов и регуляторов человеческой деятельности.

Дидактические методы исследования

Диалектические методы исследования. Основными принципами диалектического метода являются:

- **объективность** — признание действительности в ее реальных закономерностях и всеобщих формах;
- **всесторонность** — принцип всеобщей связи, например: качество связано не только с техникой и технологией, но и с экономикой, социологией и пр.;
- **конкретность** — отражает объекты исследования в совокупности всех своих сторон и связей, которая отражается как чувственно-конкретное (на эмпирическом этапе) или как мысленно-конкретное (на теоретическом этапе);
- **историзм** — предполагает изучение настоящего, современного состояния предмета исследования через реконструкцию прошлого, что позволяет предвидеть будущее и спрогнозировать направления дальнейшего развития объекта;
- **принцип противоречия** — его основа — реальные противоречия вещей. Диалектические противоречия в мышлении, отражающие реальные противоречия, необходимо отличать от так называемых логических противоречий, которые выражают путаницу и непоследовательность мысли и запрещены законами формальной логики.

Дидактические методы исследования

Метод восхождения от абстрактного к конкретному выступает как способ систематизации понятий (категорий) в рамках целостной системы, как способ теоретического воспроизведения целого. Движение от абстрактного к конкретному есть одновременное движение от части к целому, от простого к сложному, от общего к особенному и единичному, от неразвитого к развитому на основе принципов и законов диалектики (прежде всего, диалектического противоречия). Восхождение от абстрактного к конкретному как бы нанизывается на ось восхождения противоречий, начиная с исходного противоречия системы. Таковым выступает противоречие между стоимостью и потребительной стоимостью товара.

Метод единства логического и исторического сводится к тому, что логическое (теоретическое) исследование предмета отражает реальный исторический процесс развития. Субординация категорий в теоретической системе в основных пунктах должна соответствовать исторической последовательности процессов.

Дидактические методы исследования

Вместе с тем логическое не является точной копией исторического: в нем история как бы освобождается от случайных форм, воспроизводится в ее наиболее значимых, объективно необходимых звеньях.

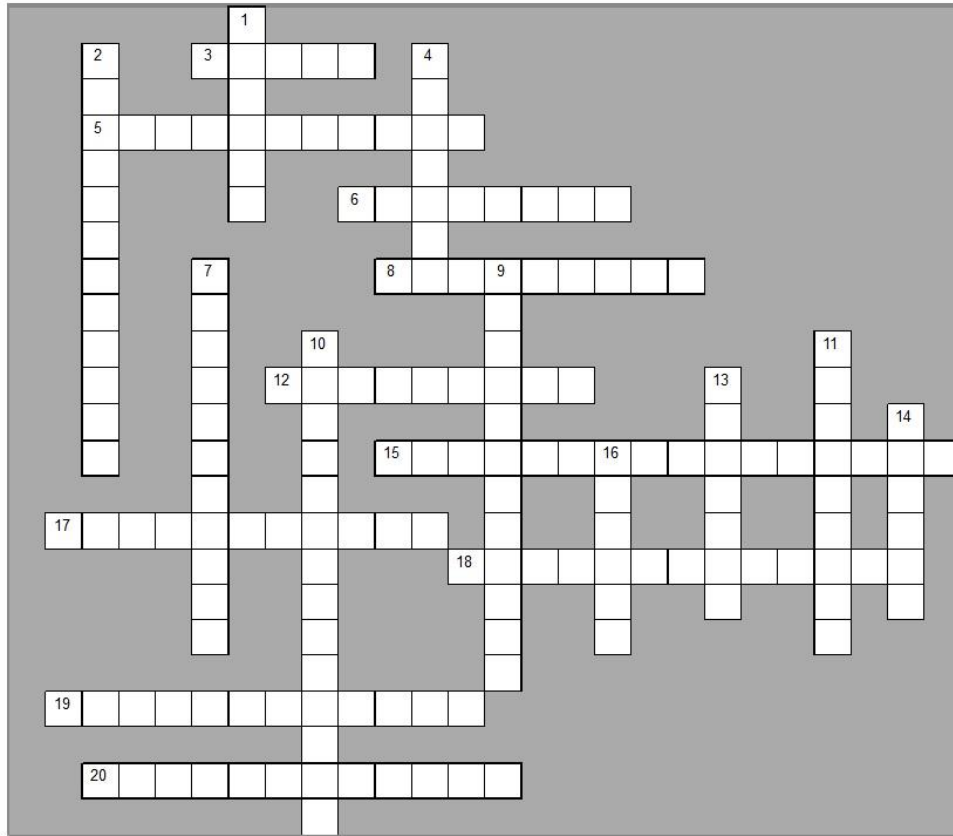
В основе *системного метода* лежит исследование объектов как систем. Этот метод ориентирует исследование объекта на раскрытие его целостности, выявление многообразия типов связей, сведение их в единую целостную картину. Целостное представление о предметной среде может быть создано на основе приведения в единое целое различных аспектов исследования, что возможно на основе системного подхода к ее изучению. При решении этого вопроса следует исходить из представления о целостной системе на основе принципа интеграции ее различных свойств. Так, например, взаимодействие художественных и технических форм в дизайне (художественном проектировании) может быть исследовано при условии применения системного метода.

Поиск новых методологических подходов, применяемых в товароведении, безусловно, будет продолжаться.

Самостоятельная работа

1. Изучить главу 1.3. «История развития товароведения как научной дисциплины» и составить в тетради краткую хронологию.
2. Изучить главу 1.4. «Межпредметные связи товароведения» и перечислить в тетради дисциплины, связанные с товароведением.

Отгадать кроссворд



“Предмет товароведения”

По горизонтали:

3. Продукт труда, предназначенный для / купли-продажи. 5. Один из принципов товароведения, предполагающий выявление и понимание взаимосвязанности основных этапов жизненного цикла товаров. 6. Вероятное, правдоподобное заключение о сходстве двух предметов или явлений. 8. Дисциплина, с которой тесно связано товароведение, занимающаяся вопросами стимулирования сбыта. 12. Один из авторов учебника «Руководство по товароведению с необходимыми сведениями их технологии». 15. Наука, связанная с товароведением, занимающаяся изучением строения и свойствами материалов. 17. Наиболее эффективный эмпирический метод исследования в товароведении. 18. Один из общенаучных методов товароведения. 19. Специалист, отвечающий за выкладку товаров. 20. Теоретический метод исследования в товароведении, заключающийся в отображении содержательного знания в знаково-символическом виде.

По вертикали:

1. Один из авторов первого отечественного учебника товароведно-формирующего этапа. 2. Расходование ресурса товара, например, износ обуви. 4. Один из основоположников отечественного научного товароведения. 7. Термин, относящийся к товарам, которые в процессе использования расходуются сами (пример: стиральный порошок). 9. Дидактический метод исследования, отражающий объект исследования со всех сторон и связей. 10. Деятельность, в процессе которой изучаемые объекты организуются в определенную систему на основе выбранного принципа. 11. Совокупность операций для определения отношения одной величины к другой однородной величине, принятой за единицу. 13. Автор справочного коммерческого словаря, изданного в 1856 г. 14. Соединение отдельных элементов в единое целое (пример: соединение

потребительских свойств в качество). 16. Расчленение объекта товароведения на отдельные свойства.

Подготовиться к устному зачету

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

1. Обсудите, что подпадает под категорию товар. В чем отличие товара от продукции? Какое понятие более широкое? Приведите примеры.
2. Поясните две главные характеристики товара: стоимость и потребительную стоимость.
3. Что такое полезность товара? Какая взаимосвязь между полезностью и качеством?
4. Всегда ли польза, которую товар приносит потребителям, носит материальный характер? Приведите примеры.
5. Какие товары потребляются, а какие эксплуатируются? Приведите примеры.
6. Как классифицируется потребительная стоимость в зависимости от характера потребления и уровня удовлетворяемых потребностей?
7. Что является предметом товароведения?
8. Перечислите основные этапы жизненного цикла продукции.
9. Каким образом товароведы могут повлиять на качество товара на каждой стадии его жизненного цикла?
10. Перечислите вопросы, которые рассматриваются в общей и специальной части товароведения.
11. Перечислите научные методы, используемые в товароведении.
12. Обсудите взаимосвязь основных категорий товароведения.
13. С чем связано изменение роли товароведения как научной дисциплины на различных этапах развития общества? Как при этом менялись задачи товароведения?
14. Перечислите круг задач, стоящих перед современным товароведением.