

Салон красоты

КЕЙС ПРОДВИЖЕНИЯ С НУЛЯ



С чего всё началось

Почувствуй себя совершенством.

- Макияж на любой случай.
- Оформление и окрашивание бровей.
- Нарастивание и ламинирование ресниц.

The
Secret
Салон красоты

“ Ко мне обратилась Татьяна за помощью, она уволилась с работы и теперь горела желанием открыть свой салон по наращиванию ресниц и оформлению бровей. Изначально не было ничего - ни названия, ни помещения, ни работ в портфолио мастеров, ни возможности пригласить клиентов мастеров по причине их работы в другом салоне.”

Положение было почти безнадежное

Так как обратилась заказчица ко мне за месяц, а созвониться и провести интервью получилось только спустя 2 недели, на работу оставалось совсем мало времени, около 10 дней до запланированного открытия.

Мы столкнулись со следующими проблемами в работе:

- неопределенность работы мастеров (не хотели уходить с прошлого места работы, но вроде как согласились работать, но их лица нельзя было афишировать. Они боялись потерять работу);
 - работ в портфолио не было. Это фиаско;
- незаконченный ремонт в помещении, из-за чего нельзя было даже представить фотографии интерьера;
- девушка-заказчица хотела упор сделать на комфорте и сервисе её салона, но кресла, которые должны были обеспечить этот самый комфорт, пришли уже ПОСЛЕ открытия салона;
- не было даже выбрано название для салона, не утверждён перечень услуг;
 - время открытия было не самое удачное - 1 декабря, когда все уже записались к своим мастерам перед Новым Годом.

Что из этого вышло?

Реклама ВК и ОК

Провели рекламные кампании на 2 платформах: ВК и ОК.

ВК принёс 25 заявок по 400Р. Всё запускалось в экстренном порядке, поэтому при бюджете в 10.000Р на услугу средним чеком в 1600Р, рекламу удалось окупить всего в 4 раза. Далее снижала стоимость заявки до 350 рублей.

ОК принёс 8 заявок по 250Р. Бюджет - 2000Р. Это было новое место, поэтому большой бюджет не рискнула. Помогал мой коллега, могу скинуть контакты :)

СММ

Была проведена обширная работа в рамках комплексного СММ, в том числе помощь с выбором названия.

1. Сделано было начальное оформление, чтобы хоть как-то начать, пока работает дизайнер.

2. Собственно, обращение к дизайнеру :) Результаты на следующем слайде. Контакты дизайнера по запросу :)

3. Подключение сообщества к рассылщику Senler.

4. Настройка виджетов, в т.ч. формы сбора заявок, сбора отзывов итд.

5. Проведен конкурс с помощью ActiveBot. С него поступило 5 заявок. При стоимости в 150Р (цена меньше, т.к. использовала свои баллы) клиент в рекордные 30Р!

6. Системный постинг, создание месячного контент-плана, всё направлено на завоевание доверия аудитории, знакомство с новым салоном, повышение лояльности и закрытия на продажу услуги по наращиванию ресниц и оформлению бровей.

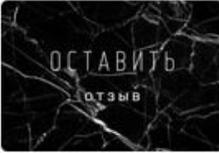
7. Разработан внешний вид виджетов и прайса.

Итого за месяц работы клиенту было принесено 60.800 рублей :)

Меню Настроить



Забронировать сеа...



Поделиться мнени...



Узнавать первой

Лана, прекрасно выглядишь :) ?



**ПРАЙС
ЛИСТ**
ресницы
макияж
брови

Посмотреть
наши цены
Почувствуй



**НАШИ
МАСТЕРА**
салона
The
Secret

Познакомиться
с нашими мастерами
себя



**ВАШИ
ОТЗЫВЫ**
о нашей
работе

Поделиться
своим мнением
совершенством

Напишите что-нибудь...

Все записи | Записи сообщества

Еще

Добавить ис

Подписаны 2 друг

Участники 7



Лана



Мария



Анастасия



Ekaterina

Фотоальбомы 2

Обсуждения 1

Прайс-лист ус
20 ноя в 16:52
1 комментарий

Татьяна Г
По вопрос
вакансий.
+7 (912) 0



The Secret | Салон красоты В Нижнем Тагиле

Новый современный салон красоты в Нижнем Тагиле!
Открытие 1 декабря! ❤️

[Связаться](#) [Вы участник](#)

Информация Написать сообщение

The Secret - это стильный салон красоты, где ты пр
чашечкой ароматного кофе ☕

♦ У нас топ-мастера, которые точно не навредят и :
проконсультируют;
Показать полностью...

+7 (912) 040-67-97

Открыто · Закроется в 21:00

Черноисточинское шоссе, 42, Нижний Тагил




Первоначальный вариант

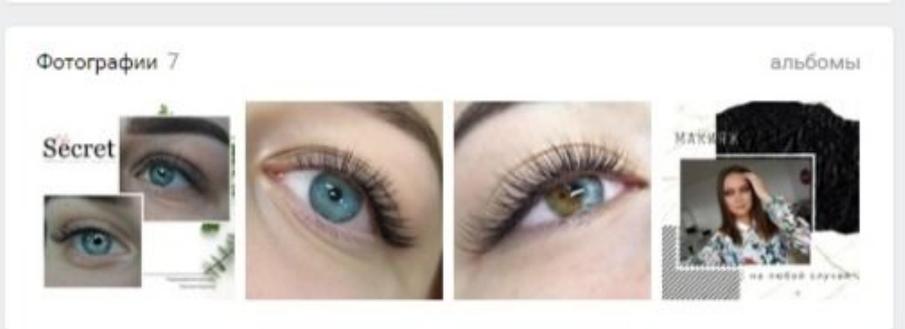


Лана, хочешь преобразиться?

Запишись на ламинирование/наращивание ресниц, бровки или макияж всего в 2 клика :)

ПОЧУВСТВУЙ СЕБЯ СОВЕРШЕНСТВОМ С THE SECRET

[ЗАПИСАТЬСЯ >](#)



Secret Напишите что-нибудь...

Icons for social media sharing: camera, grid, music, text, and a colorful circle icon.

Все записи Записи сообщества

This is a screenshot of a Facebook page for "The Secret | Нарращивание ресниц | Нижний Тагил". The page header includes the business name, location ("Черноисточинское шоссе 42, Нижний Тагил"), and phone number ("564-04-69"). There are buttons for "Связаться" (Contact) and "Вы участник" (You are a member). The page features a grid of profile pictures of staff members: Лана, Мария, Лана, Татьяна, Владимир, and Кристина. A post titled "Статьи 1" (1 Article) is visible, with a thumbnail for "5 фактов о наращивании ресниц" (5 facts about eyelash extension) and a "Читать" (Read) button. Below the article is a "Фотоальбомы 5" (5 Photo Albums) section with a thumbnail for "Ламинирование ресниц" (Eyelash lamination). The page also shows a map of the location and a list of menu items on the right side, such as "Написать сообщение" (Write message), "Управление" (Management), "Сообщения" (Messages), "Статистика" (Statistics), "Комментарии" (Comments), "Упоминания" (Mentions), "Управление историями" (Manage stories), "События" (Events), "Реклама сообщества" (Community advertising), "Включить уведомления" (Turn on notifications), and "Рассказать друзьям" (Tell friends).

Дизайнерский
окончательный
вариант

Оформленный прайс (не дизайнерский)



The
Secret
Салон красоты

Брови

1. ОФОРМЛЕНИЕ + ОКРАШИВАНИЕ БРОВЕЙ = 550 Р
2. ОКРАШИВАНИЕ БРОВЕЙ КРАСКОЙ - 350 Р
3. ОКРАШИВАНИЕ БРОВЕЙ ХНОЙ - 550 Р
4. ДОЛГОВРЕМЕННАЯ УКЛАДКА БРОВЕЙ (БЕЗ ОФОРМЛЕНИЯ И ОКРАШИВАНИЯ) - 1300 Р
5. ЛАМИНИРОВАНИЕ БРОВЕЙ (С ОФОРМЛЕНИЕМ И ОКРАШИВАНИЕМ) - 1500 Р

Ресницы

1. УГОЛКИ - 600 Р
2. НЕПОЛНЫЙ ОБЪЕМ - 1100 Р
3. КЛАССИЧЕСКОЕ НАРАЩИВАНИЕ - 1300 Р
4. ОБЪЕМ 1,5D - 1400 Р
5. ОБЪЕМ 2D - 1500 Р
6. ОБЪЕМ 3D - 1700 Р
7. ОБЪЕМ 4-5D - 2000 Р
8. НАРАЩИВАНИЕ НИЖНИХ РЕСНИЦ - 600 Р
9. КОРРЕКЦИЯ РЕСНИЦ - 1100 Р
10. СНЯТИЕ ЧУЖОЙ РАБОТЫ - 200 Р
10. ЛАМИНИРОВАНИЕ РЕСНИЦ - 1400 Р
11. ОКРАШИВАНИЕ РЕСНИЦ КРАСКОЙ - 250 Р

Макияж

1. ВЕЧЕРНИЙ МАКИЯЖ - 1200 Р
2. НАКЛАДНЫЕ РЕСНИЦЫ - 200 Р

Декор

1. СТРАЗЫ - 50 Р/ШТУКА
2. ЦВЕТНЫЕ РЕСНИЦЫ - 200 Р
3. ОМБРЕ - 400 Р
4. ЭФФЕКТ(ЛУЧИКИ, СТРЕЛКА) - 200 Р



Почувствуй себя
совершенством...

- Нарращивание и ламинирование ресниц.
- Оформление и окрашивание бровей.
- Макияж на любой случай.

ТАРГЕТИНГ

Работа дизайнера, [Yurii Tarchan](#)

К сожалению, дальнейшими успехами и масштабированием похвастаться не могу, ибо сотрудничество было прекращено в тот же месяц по причине заминок с оплатой. Но приложу наработанную техническую часть таргета ВК (которую в основном вёл мой коллега - Баркалов Владимир) и проведенного конкурса.

Secret

The Secret | Нарращивание ресниц | Нижний Т...
8 дек в 16:00

Продвигается

The Secret проводит конкурс 🎁

Победители получат ценный приз. Мы спрятали на поле 13 призов 🤔

Свободные и занятые ячейки можно посмотреть здесь: activebot.ru/c/z5Wy3x0G
Показать полностью...



Сервис: *activebot*

Выбран был именно этот тип конкурса как наиболее понятный и простой для аудитории.

Результат

377 комментариев, 5 записей на сеансы, 30Р за заявку, около 50 вступивших.

👍 32 💬 377 ➦ 10

👁 5.2K

Для таргетинга и СММ были выделены следующие аудитории:

- мамы (был проведен сбор участниц по детским садикам Н.Тагила парсером Target Hunter);
- мамы детей постарше (уже через функционал ВК);
- спортсменки (выбор по спортивным секциям и спортпабликам);
- подписчицы салонов красоты, домашних мастеров + активные в тематических сообществах (горячая база);
- студентки (выборка по универсам);
- живущие в пределах 5 км от салона;
- работницы УВЗ в Нижнем Тагиле.

Для каждой аудитории вычленились свои боли, и на каждую группу в зависимости от болей, возраста и возможных триггеров было составлено по 5-8 креативов.

Сейчас покажу самые удачные.

Рекламные площадки:	Все площадки
Тематики:	Салоны красоты (Красота, здоровье)
Сохранение аудитории:	Сикрет негатив Все негативные действия Сикрет позитив Все позитивные действия Сикрет нейтрал Просмотрели запись
Дата создания:	22 ноября 2019 в 23:15
Целевая аудитория:	4 300 человек
Страна:	Россия
Демография:	Женщины от 18 до 40 лет
Аудитории ретаргетинга:	мамыпапы, мамы общ, мамы тагила 5-10, мамы тагила до 5
Исключить аудитории ретаргетинга:	Сикрет негатив
Ссылка:	http://vk.com/wall-180915887_14 Редактировать

Статистика записи ?

2228
 11
 0
 0

Охват записи, количество «Нравится», репостов и комментариев.

61 переход по ссылке

110 переходов в группу

4 скрытия

0 жалоб

5 скрытий всех записей

2 199 охват не подписчиков

27 охват подписчиков

2 бесплатный охват

Показать полностью...



Редактировать

Копировать вместе с записью

Копировать только настройки

Оценка рекламной записи ?

За вчера

Средний

9.4 / 10

Позитивная реакция
Высокая

Негативная реакция
Низкая

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".



Secret

The Secret | Наращивание ресниц | Нижний Тагил

Рекламная запись

Ух, как волнительно! 🤔

Через неделю — наш первый рабочий день! И мы активно к нему готовимся 😊

Убираемся после ремонта, подключаем кофемашину ☕, забираем материалы... О! Самое же главное!

Показать полностью...



Редактировать

Копировать вместе с записью

Копировать только настройки

Активация Windows

Оценка рекламной записи ?

Чтобы активировать Windows, перейдите в «Средний» «Параметры».

9.1 / 10 🍌

Позитивная реакция
Высокая

Негативная реакция
Низкая

Статистика записи ?

7 407 👤 27 ❤️ 0 🔊 3 💬

Охват записи, количество «Нравится», репостов и комментариев.

0 переходов по ссылке

55 охват подписчиков

236 переходов в группу

15 скрытий

0 жалоб

12 скрытий всех записей

Secret The Secret | Нарощивание ресниц | Нижний Тагил
Рекламная запись

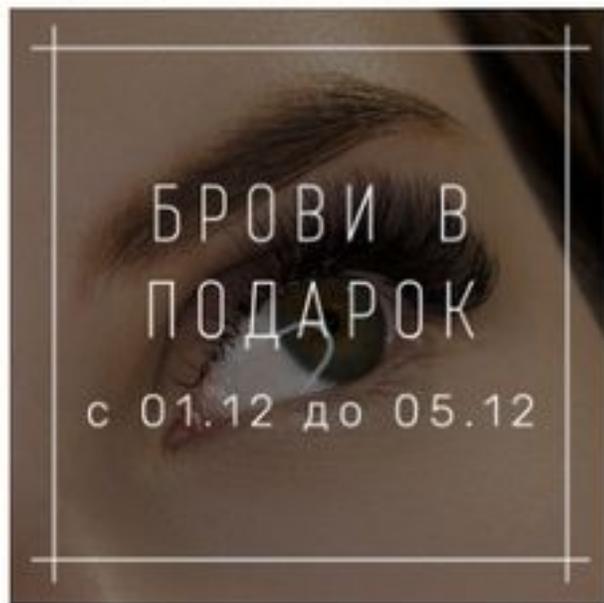
Дарим брови MAMAM в подарок по случаю открытия нового салона красоты The Secret ❤️

По-настоящему стильный, модный салон с топ-мастерами 👩

Порадуй себя преображением у профессионалов, наслаждаясь ароматным кофе в комфортных креслах ☺️

Акция действует последний день, успевай записаться, а то мест на всех не хватит 😎

Смотри подробности у нас в группе vk.com/secret_n_tagil



Оценка рекламной записи ?

За вчера

Средний

9.6 / 10 🔥

Позитивная реакция
Высокая

Негативная реакция
Низкая

Статистика записи ?

👤 2754 ❤️ 6 🔊 0 💬 0

Охват записи, количество «Нравится», репостов и комментариев.

97 переходов по ссылке
142 перехода в группу
5 скрытий
0 жалоб
4 скрытия всех записей

2724 охват не подписчиков
23 охват подписчиков
7 бесплатный охват

Продвижение



Тебе не надоело замечать каждый раз что от наращивания ресниц свои натуральные...
20 декабря 2019 19:50

Посмотреть

Статистика продвижения

Обновлено в 14:30

2 504

Просмотры

1 625

Охват

216

Клики по рекламе

142,87 Р

Расходы

8.626 %

CTR

Статистика публикации

16

Классы

2

Комментарии

0

Поделились

Продвижение



Девочки, сообщение реально важное, задумайтесь. Представь, как ты смотришь на...
11 декабря 2019 21:26

Посмотреть

Статистика продвижения

Обновлено в 19:00

3 999

Просмотры

2 309

Охват

123

Клики по рекламе

212,67 Р

Расходы

3.076 %

CTR

Статистика публикации

6

Классы

5

Комментарии

1

Поделились

2 309 Общий охват

4 375 Охват не подписчиков

5 788 Показы

203 Открытия публикации

164 Вовлеченность

10 Обратная связь

1 Удаления из Ленты

0 Жалобы на контент

Продвижение



Кто живёт в Нижнем Тагиле? Сообщение реально важное, задумайтесь. Представь, ка...
11 декабря 2019 21:26

Посмотреть

Статистика продвижения

Обновлено в 15:40

7 270

Просмотры

3 827

Охват

503

Клики по рекламе

375,91 Р

Расходы

6.919 %

CTR

Статистика публикации

15

Классы

14

Комментарии

1

Поделились

3 827 Общий охват

559 Вовлеченность

Настройки

Дата начала:

11.12.2019

Дата окончания:

15.12.2019

Время показа:

Рабочие часы: 01:12:00 – 12:59, 15:00 – 17:59, 20:00 – 22:59 ...ещё

Таргетинг

Целевая аудитория:

18 518 человек

Пол:

Женский

Личный доход:

Ниже среднего, Среднего

Города:

Нижний Тагил

Возраст:

от 25 до 50 лет

Участники группы:

Показывать всем

Категории интересов:

Бизнес, Бытовая техника и развлечения, Спорт ...ещё

Настройки

Дата начала:

11.12.2019

Дата окончания:

15.12.2019

Время показа:

Рабочие часы: 08:00 – 12:59, 15:00 – 17:59, 20:00 – 22:59 ...ещё

Таргетинг

Целевая аудитория:

19 230 человек

Пол:

Женский

Личный доход:

Ниже среднего, Среднего

Города:

Нижний Тагил

Возраст:

от 25 до 50 лет

Участники группы:

Показывать всем

Категории интересов:

Бизнес, Бытовая техника и развлечения, Спорт ...ещё

Результаты одноклассников.

Мне чисто ОК не интересен, но думаю мой коллега vk.com/vladimirbark будет вам полезен :)

Спасибо за интерес к кейсу, буду расти дальше и помогать продвигаться другим интересным проектам :)

Если у вас тоже есть проект, требующий полноценного продвижения на просторах ВК или Инстаграма - прошу в личные сообщения: vk.com/harm_of_fox

Также доступна WhatsApp и Telegram: +79995348855

CTR ?	eCPC ?
0.000 %	0.00 P
0.000 %	0.00 P
20.000 %	0.16 P
0.000 %	0.00 P
9.091 %	0.49 P
25.000 %	0.17 P
0.000 %	0.00 P
2.632 %	2.00 P
5.357 %	0.98 P
1.639 %	3.21 P
3.670 %	1.43 P
3.900 %	1.33 P