

# *Салон красоты*

КЕЙС ПРОДВИЖЕНИЯ С НУЛЯ



# С чего всё началось

Почувствуй себя совершенством.

*The*  
**Secret**  
Салон красоты

- Макияж на любой случай.
- Оформление и окрашивание бровей.
- Нарастивание и ламинирование ресниц.

The advertisement features a woman with blonde hair and blue eyes, looking upwards. The background is light blue with green leaf patterns. At the bottom, there are two green eucalyptus branches on a white background.

“ Ко мне обратилась Татьяна за помощью, она уволилась с работы и теперь горела желанием открыть свой салон по наращиванию ресниц и оформлению бровей. Изначально не было ничего - ни названия, ни помещения, ни работ в портфолио мастеров, ни возможности пригласить клиентов мастеров по причине их работы в другом салоне.”

# Положение было почти безнадёжное

---

Так как обратилась заказчица ко мне за месяц, а созвониться и провести интервью получилось только спустя 2 недели, на работу оставалось совсем мало времени, около 10 дней до запланированного открытия.

## **Мы столкнулись со следующими проблемами в работе:**

- неопределенность работы мастеров (не хотели уходить с прошлого места работы, но вроде как согласились работать, но их лица нельзя было афишировать. Они боялись потерять работу);
  - работ в портфолио не было. Это фиаско;
- незаконченный ремонт в помещении, из-за чего нельзя было даже представить фотографии интерьера;
- девушка-заказчица хотела упор сделать на комфорте и сервисе её салона, но кресла, которые должны были обеспечить этот самый комфорт, пришли уже ПОСЛЕ открытия салона;
- не было даже выбрано название для салона, не утверждён перечень услуг;
  - время открытия было не самое удачное - 1 декабря, когда все уже записались к своим мастерам перед Новым Годом.

# Что из этого вышло?

## Реклама ВК и ОК

**Провели рекламные кампании на 2 платформах: ВК и ОК.**

**ВК** принёс 25 заявок по 400Р. Всё запускалось в экстренном порядке, поэтому при бюджете в 10.000Р на услугу средним чеком в 1600Р, рекламу удалось окупить всего в 4 раза. Далее снижала стоимость заявки до 350 рублей.

**ОК** принёс 8 заявок по 250Р. Бюджет - 2000Р. Это было новое место, поэтому большой бюджет не рискнула. Помогал мой коллега, могу скинуть контакты :)

## СММ

**Была проведена обширная работа в рамках комплексного СММ, в том числе помощь с выбором названия.**

1. Сделано было начальное оформление, чтобы хоть как-то начать, пока работает дизайнер.

2. Собственно, обращение к дизайнеру :) Результаты на следующем слайде. Контакты дизайнера по запросу :)

3. Подключение сообщества к рассылщику Senler.

4. Настройка виджетов, в т.ч. формы сбора заявок, сбора отзывов итд.


5. Проведен конкурс с помощью ActiveBot. С него поступило 5 заявок. При стоимости в 150Р (цена меньше, т.к. использовала свои баллы) клиент в рекордные 30Р!

6. Системный постинг, создание месячного контент-плана, всё направлено на завоевание доверия аудитории, знакомство с новым салоном, повышение лояльности и закрытия на продажу услуги по наращиванию ресниц и оформлению бровей.

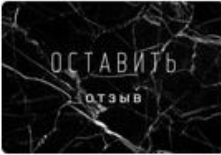
7. Разработан внешний вид виджетов и прайса.

**Итого** за месяц работы клиенту было принесено 60.800 рублей :)


Меню Настроить



Забронировать сеа...




Поделиться мнени...




Узнавать первой

Лана, прекрасно выглядишь :) ?




**ПРАЙС  
ЛИСТ**  
ресницы  
макияж  
брови

Посмотреть  
наши цены  
Почувствуй



**НАШИ  
МАСТЕРА**  
салона  
The  
Secret

Познакомиться  
с нашими мастерами  
себя



**ВАШИ  
ОТЗЫВЫ**  
о нашей  
работе

Поделиться  
своим мнением  
совершенством

Напишите что-нибудь...


Все записи | Записи сообщества

Еще


Добавить ис

Подписаны 2 друг


Участники 7




Лана



Мария



Анастасия



Ekaterina

Фотоальбомы 2

Обсуждения 1

Прайс-лист ус  
20 ноя в 16:52  
1 комментарий

Татьяна Г  
По вопрос  
вакансий.  
+7 (912) 0



**The Secret | Салон красоты В Нижнем Тагиле**

Новый современный салон красоты в Нижнем Тагиле!  
Открытие 1 декабря! ❤️

[Связаться](#) [Вы участник](#)

Информация Написать сообщение


The Secret - это стильный салон красоты, где ты пр  
чашечкой ароматного кофе ☕

♦ У нас топ-мастера, которые точно не навредят и :  
проконсультируют;  
Показать полностью...

+7 (912) 040-67-97

**Открыто** · Закроется в 21:00

Черноисточинское шоссе, 42, Нижний Тагил




Первоначальный вариант



Лана, хочешь преобразиться? ?

Запишись на ламинирование/наращивание ресниц, бровки или макияж всего в 2 клика :)

ПОЧУВСТВУЙ СЕБЯ СОВЕРШЕНСТВОМ С THE SECRET

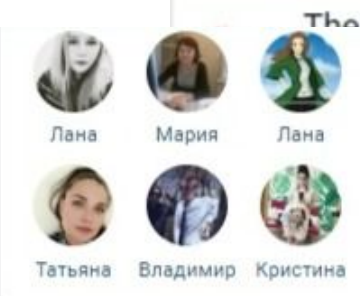
[ЗАПИСАТЬСЯ >](#)



Secret Напишите что-нибудь...

📷 📺 🎵 📄 🌈

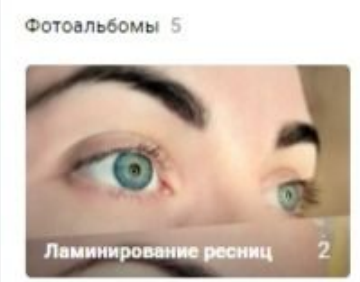
Все записи    Записи сообщества    🔍



Статьи 1

5 фактов о наращивании ресниц, которые лучше узнать до сеанса.

[Читайте](#)



The Secret | Нарращивание ресниц | [Связаться](#) Вы участник

Нижний Тагил

ажаение с комфортом. Черноисточинское шоссе 42, ) 564-04-69

это стильный салон красоты, где ты преображаешься с

мастера, которые точно не навредят и заранее

тируют;

е 100% гарантию на результат: в течение 7 дней либо и, либо вернём деньги; юлностью...

4-04-69

Закрывается в 21:00

чинское шоссе, 42, Нижний Тагил [Подробнее](#)

Активировать геолокацию

Включить уведомления

Рассказать друзьям

Дизайнерский окончателный вариант

# Оформленный прайс (не дизайнерский)



*The*  
**Secret**  
Салон красоты

## *Брови*

1. ОФОРМЛЕНИЕ + ОКРАШИВАНИЕ БРОВЕЙ = 550 Р
2. ОКРАШИВАНИЕ БРОВЕЙ КРАСКОЙ - 350 Р
3. ОКРАШИВАНИЕ БРОВЕЙ ХНОЙ - 550 Р
4. ДОЛГОВРЕМЕННАЯ УКЛАДКА БРОВЕЙ (БЕЗ ОФОРМЛЕНИЯ И ОКРАШИВАНИЯ) - 1300 Р
5. ЛАМИНИРОВАНИЕ БРОВЕЙ (С ОФОРМЛЕНИЕМ И ОКРАШИВАНИЕМ) - 1500 Р

## *Ресницы*

1. УГОЛКИ - 600 Р
2. НЕПОЛНЫЙ ОБЪЕМ - 1100 Р
3. КЛАССИЧЕСКОЕ НАРАЩИВАНИЕ - 1300 Р
4. ОБЪЕМ 1,5D - 1400 Р
5. ОБЪЕМ 2D - 1500 Р
6. ОБЪЕМ 3D - 1700 Р
7. ОБЪЕМ 4-5D - 2000 Р
8. НАРАЩИВАНИЕ НИЖНИХ РЕСНИЦ - 600 Р
9. КОРРЕКЦИЯ РЕСНИЦ - 1100 Р
10. СНЯТИЕ ЧУЖОЙ РАБОТЫ - 200 Р
10. ЛАМИНИРОВАНИЕ РЕСНИЦ - 1400 Р
11. ОКРАШИВАНИЕ РЕСНИЦ КРАСКОЙ - 250 Р

## *Макияж*

1. ВЕЧЕРНИЙ МАКИЯЖ - 1200 Р
2. НАКЛАДНЫЕ РЕСНИЦЫ - 200 Р

## *Декор*

1. СТРАЗЫ - 50 Р/ШТУКА
2. ЦВЕТНЫЕ РЕСНИЦЫ - 200 Р
3. ОМБРЕ - 400 Р
4. ЭФФЕКТ(ЛУЧИКИ, СТРЕЛКА) - 200 Р



Почувствуй себя  
*совершенством...*

- Нарращивание и ламинирование ресниц.
- Оформление и окрашивание бровей.
- Макияж на любой случай.

## ТАРГЕТИНГ

Работа дизайнера, [Yurii Tarchan](#)

К сожалению, дальнейшими успехами и масштабированием похвастаться не могу, ибо сотрудничество было прекращено в тот же месяц по причине заминок с оплатой. Но приложу наработанную техническую часть таргета ВК (которую в основном вёл мой коллега - Баркалов Владимир) и проведенного конкурса.



Secret

The Secret | Нарращивание ресниц | Нижний Т...  
8 дек в 16:00

Продвигается

The Secret проводит конкурс 🎁

Победители получат ценный приз. Мы спрятали на поле 13 призов 🤔

Свободные и занятые ячейки можно посмотреть здесь: [activebot.ru/c/z5Wy3x0G](https://activebot.ru/c/z5Wy3x0G)  
Показать полностью...



## Сервис: *activebot*

Выбран был именно этот тип конкурса как наиболее понятный и простой для аудитории.

## Результат

377 комментариев, 5 записей на сеансы, 30Р за заявку, около 50 вступивших.

🤍 32    💬 377    ➦ 10

👁 5.2K

## Для таргетинга и СММ были выделены следующие аудитории:

- мамы (был проведен сбор участниц по детским садикам Н.Тагила парсером Target Hunter);
- мамы детей постарше (уже через функционал ВК);
- спортсменки (выбор по спортивным секциям и спортпабликам);
- подписчицы салонов красоты, домашних мастеров + активные в тематических сообществах (горячая база);
- студентки (выборка по универсам);
- живущие в пределах 5 км от салона;
- работницы УВЗ в Нижнем Тагиле.

Для каждой аудитории вычленились свои боли, и на каждую группу в зависимости от болей, возраста и возможных триггеров было составлено по 5-8 креативов.

Сейчас покажу самые удачные.

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Рекламные площадки:               | Все площадки   |
| Тематики:                         | Салоны красоты (Красота, здоровье)   |
| Сохранение аудитории:             | Сикрет негатив<br>Все негативные действия<br>Сикрет позитив<br>Все позитивные действия<br>Сикрет нейтрал<br>Просмотрели запись |
| Дата создания:                    | 22 ноября 2019 в 23:15   |
| Целевая аудитория:                | 4 300 человек  |
| Страна:                           | Россия   |
| Демография:                       | Женщины от 18 до 40 лет  |
| Аудитории ретаргетинга:           | мамыпапы, мамы общ, мамы тагила 5-10, мамы тагила до 5   |
| Исключить аудитории ретаргетинга: | Сикрет негатив   |
| Ссылка:                           | <a href="http://vk.com/wall-180915887_14">http://vk.com/wall-180915887_14</a><br>Редактировать                                 |

## Статистика записи ?

2228
 11
 0
 0

Охват записи, количество «Нравится», репостов и комментариев.

|                        |                            |
|------------------------|----------------------------|
| 61 переход по ссылке   | 2 199 охват не подписчиков |
| 110 переходов в группу | 27 охват подписчиков       |
| 4 скрытия              | 2 бесплатный охват         |
| 0 жалоб                |                            |
| 5 скрытий всех записей |                            |

Показать полностью...



Редактировать

Копировать вместе с записью

Копировать только настройки

Оценка рекламной записи ?

За вчера

Средний

9.4 / 10

Позитивная реакция  
Высокая

Негативная реакция  
Низкая

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".



Secret

The Secret | Наращивание ресниц | Нижний Тагил

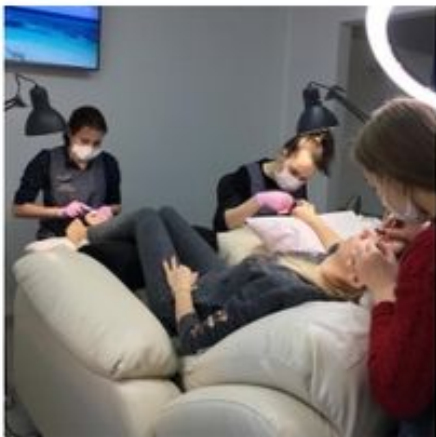
Рекламная запись

Ух, как волнительно! 🤔

Через неделю — наш первый рабочий день! И мы активно к нему готовимся 😊

Убираемся после ремонта, подключаем кофемашину ☕, забираем материалы... О! Самое же главное!

Показать полностью...



Редактировать

Копировать вместе с записью

Копировать только настройки

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в «Средний» «Параметры».

Оценка рекламной записи ?

9.1 / 10 🍌

Позитивная реакция  
Высокая

Негативная реакция  
Низкая

## Статистика записи ?

7 407 27 0 3

Охват записи, количество «Нравится», репостов и комментариев.

0 переходов по ссылке

55 охват подписчиков

236 переходов в группу

15 скрытий

0 жалоб

12 скрытий всех записей

**Secret** The Secret | Нарощивание ресниц | Нижний Тагил  
Рекламная запись

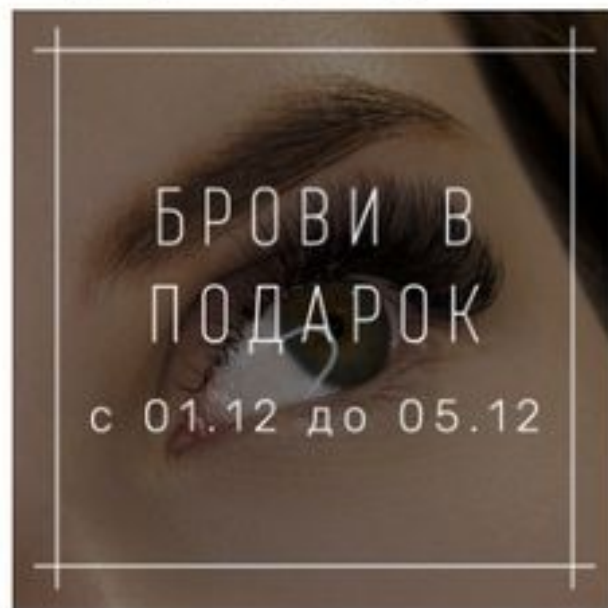
Дарим брови MAMAM в подарок по случаю открытия нового салона красоты The Secret ❤️

По-настоящему стильный, модный салон с топ-мастерами 👩

Порадуй себя преображением у профессионалов, наслаждаясь ароматным кофе в комфортных креслах ☺️

Акция действует последний день, успеи записаться, а то мест на всех не хватит 😎

Смотри подробности у нас в группе [vk.com/secret\\_n\\_tagil](https://vk.com/secret_n_tagil)



Оценка рекламной записи ?

За вчера

Средний

9.6 / 10 🔥

Позитивная реакция  
Высокая

Негативная реакция  
Низкая

### Статистика записи ?

👤 2754 ❤️ 6 🔊 0 💬 0

Охват записи, количество «Нравится», репостов и комментариев.

97 переходов по ссылке  
142 перехода в группу  
5 скрытий  
0 жалоб  
4 скрытия всех записей

2724 охват не подписчиков  
23 охват подписчиков  
7 бесплатный охват

### Продвижение



Тебе не надоело замечать каждый раз что от наращивания ресниц свои натуральные...  
20 декабря 2019 19:50

Посмотреть

#### Статистика продвижения

Обновлено в 14:30

2 504

Просмотры

1 625

Охват

216

Клики по рекламе

142,87 ₽

Расходы

8.626 %

CTR

#### Статистика публикации

16

Классы

2

Комментарии

0

Поделились

#### Продвижение



Девочки, сообщение реально важное, задумайтесь. Представь, как ты смотришь на...  
11 декабря 2019 21:26

Посмотреть

#### Статистика продвижения

Обновлено в 19:00

3 999

Просмотры

2 309

Охват

123

Клики по рекламе

212,67 ₽

Расходы

3.076 %

CTR

#### Статистика публикации

6

Классы

5

Комментарии

1

Поделились

2 309 Общий охват

4 375 Охват не подписчиков

5 788 Показы

203 Открытия публикации

164 Вовлеченность

10 Обратная связь

1 Удаления из Ленты

0 Жалобы на контент

### Продвижение



Кто живёт в Нижнем Тагиле? Сообщение реально важное, задумайтесь. Представь, ка...  
11 декабря 2019 21:26

Посмотреть

#### Статистика продвижения

Обновлено в 15:40

7 270

Просмотры

3 827

Охват

503

Клики по рекламе

375,91 ₽

Расходы

6.919 %

CTR

#### Статистика публикации

15

Классы

14

Комментарии

1

Поделились

3 827 Общий охват

559 Вовлеченность

#### Настройки

Дата начала:

11.12.2019

Дата окончания:

15.12.2019

Время показа:

Рабочие часы: 01:12:00 – 12:59, 15:00 – 17:59, 20:00 – 22:59 ...ещё

#### Таргетинг

Целевая аудитория:

18 518 человек

Пол:

Женский

Личный доход:

Ниже среднего, Среднего

Города:

Нижний Тагил

Возраст:

от 25 до 50 лет

Участники группы:

Показывать всем

Категории интересов:

Бизнес, Бытовая техника и развлечения, Здравоохранение, Спорт ...ещё

### Настройки

Дата начала:

11.12.2019

Дата окончания:

15.12.2019

Время показа:

Рабочие часы: 08:00 – 12:00, 15:00 – 17:59, 20:00 – 22:59 ...ещё

#### Таргетинг

Целевая аудитория:

19 230 человек

Пол:

Женский

Личный доход:

Ниже среднего, Среднего

Города:

Нижний Тагил

Возраст:

от 25 до 50 лет

Участники группы:

Показывать всем

Категории интересов:

Бизнес, Бытовая техника и развлечения, Здравоохранение, Спорт ...ещё

Результаты одноклассников.

Мне чисто ОК не интересен, но думаю мой коллега [vk.com/vladimirbark](https://vk.com/vladimirbark) будет вам полезен :)

Спасибо за интерес к кейсу, буду расти дальше и помогать продвигаться другим интересным проектам :)

Если у вас тоже есть проект, требующий полноценного продвижения на просторах ВК или Инстаграма - прошу в личные сообщения: [vk.com/harm\\_of\\_fox](https://vk.com/harm_of_fox)

Также доступна WhatsApp и Telegram: +79995348855

| CTR ?    | eCPC ? |
|----------|--------|
| 0.000 %  | 0.00 P |
| 0.000 %  | 0.00 P |
| 20.000 % | 0.16 P |
| 0.000 %  | 0.00 P |
| 9.091 %  | 0.49 P |
| 25.000 % | 0.17 P |
| 0.000 %  | 0.00 P |
| 2.632 %  | 2.00 P |
| 5.357 %  | 0.98 P |
| 1.639 %  | 3.21 P |
| 3.670 %  | 1.43 P |
| 3.900 %  | 1.33 P |