

Подготовка к процедуре медиации

Подготовительная (предмедиационная) стадия медиации — это стадия, предшествующая медиационной сессии. Предмедиационная стадия имеет свои функции, то есть задачи, к достижению которых стремится медиатор на этой стадии медиационного процесса.



Предмедиационная стадия



**определение
медиабельности
конфликта**

**налаживание
коммуникации
с клиентами**

**подготовка к
медиационной
сессии**

Под **медиабельностью** понимается совокупность условий, при которых медиационная процедура будет результативной или вообще возможной. По вопросу медиабельности можно выделить несколько подходов: юридический и фактический.

Согласно **юридическому подходу**, медиабельность спора — это свойство правового спора, в силу которого он может быть урегулирован в процедуре медиации. То есть сфера действия медиации ограничивается сферой правового регулирования.

Согласно **фактическому подходу**, медиационная процедура рассматривается вне юридического контекста.

Обязательные условия для начала процедуры медиации:

- желание компромисса;
- равенство сторон.

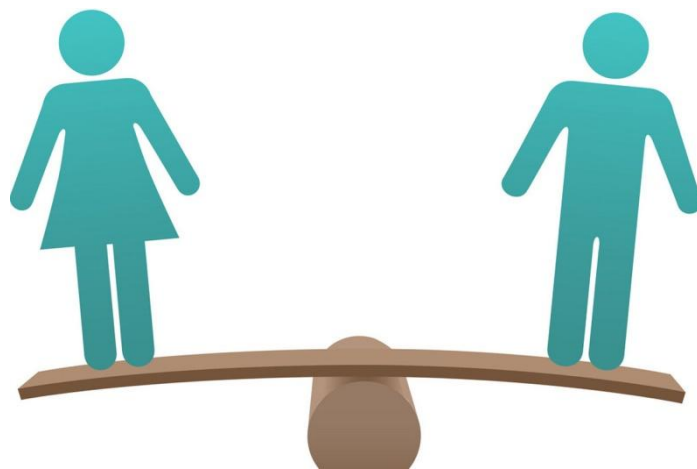


Важным условием проведения медиации является желание обеих сторон **достичь компромисса**. Если одна из сторон непременно хочет, чтобы ее противник по завершении примирительной процедуры остался ни с чем, это может затруднить медиационный процесс. Так же медиация будет затруднена, если один из конфликтующих не хочет завершения этой процедуры, постоянно затягивая процесс или иным образом препятствуя достижению консенсуса.

При всех трудностях, связанных с идентификацией медиатором нежелания сторон или стороны достичь компромисса, не следует спешить с отказом от медиации. Так в ходе самой медиационной процедуры сторона, не желающая идти на компромисс, может изменить свое мнение, а значит и свою позицию.

Равенство сторон — это требование, согласно которому стороны должны обладать одинаковым набором прав и обязанностей. Наличие сильной и слабой стороны в споре создает у медиатора соблазн «помочь» слабой стороне.

Неравенство сторон не должно являться препятствием для процедуры медиации. Так если сильная сторона согласилась на процедуру медиации, значит, она была не в состоянии разрешить конфликт со слабой стороной с позиции силы.



Условия медиабельности в качестве условий, способствующих процедуре медиации:

- конструктивный диалог спорящих участников невозможен без обращения к постороннему для их конфликта лицу;
- раздражение и эмоции настолько захлестывают стороны, что никакое эффективное общение между ними уже невозможно;
- каждый из участников спора имеет свои мотивы, объясняющие его позицию, которая ему кажется единственно правильной, но другая сторона не желает их выслушивать;
- стороны желают сохранить конфиденциальность конфликта;
- есть готовность сторон открыто обсуждать суть конфликта;
- конфликтная ситуация требует оперативного разрешения, а стороны ограничены во времени и средствах;
- каждая сторона считает себя принципиально готовой к соглашению с другой стороной;
- длительные отношения между спорящими сторонами;
- стороны хотят в дальнейшем поддерживать отношения друг с другом.

Подготовка к медиационной сессии как функция предмедиационной стадии не получила в практической медиации однозначного принятия. Сегодня существуют два диаметрально противоположных подхода к вопросу о том, необходимо ли готовиться к медиационной сессии на предмедиационной стадии.

Согласно первому — медиатор должен быть перед медиационной сессией в состоянии — «чистого листа».

Согласно второму подходу — медиатор должен тщательно готовиться к сессии.

И тот и другой подходы могут быть применимы в зависимости от ситуации, однако представляется полезным провести хотя бы краткие индивидуальные беседы с клиентами, результатом которых станет повестка дня предстоящей медиационной сессии.

Элементы предмедиационной стадии — это реализуемые во времени приемы медиатора, направленные на реализацию функций этой стадии медиационного процесса. Можно выделить следующие элементы предмедиационной стадии: выявление медиабельности; медиационный коучинг; побуждение (вовлечение) к медиации; выбор или назначение медиатора; юридическое соглашение и определение размера оплаты услуг медиатора; соглашение о правилах проведения медиационной сессии; формирование повестки дня медиационной сессии; определение места и времени проведения медиационной сессии.



Медиационный коучинг — это индивидуальная беседа со стороной конфликта.

Коучинг основан на ряде пресуппозиций, которые идеально подходят к медиации:

- каждый человек обладает возможностью развиваться;
- человек может развиваться исключительно в тех случаях, когда он этого желает и готов к изменениям;
- то, как человек определяет для себя успех, окажет решающее воздействие на его достижения;
- человек ограничивает свой потенциал рамками своих убеждений (пресуппозиций);
- человек обучается только в том случае, когда он вовлечен в процедуру;
- человек может обучаться только тогда, когда он мыслит и формулирует планы на будущее.

Побуждение (вовлечение) к медиации. Возможны два варианта обращения сторон к медиатору: совместное и одностороннее.

Необходимо провести процедуру вовлечения таким образом, чтобы у вовлекаемой стороны не возникло ощущение того, что медиатор находится на стороне уже обратившегося участника спора.

Во время вовлечения стороны или обеих сторон в медиацию следует учитывать, что согласие на процедуру может даваться поэтапно. Например, для начала сторона может ограничиться обсуждением определенных проблем, а уж затем, может согласиться и на полноценный медиационный процесс.

Медиация – путь разрешения конфликтов

Когда переговоры заходят в тупик или становятся невыносимыми по различным причинам, существуют три варианта:

- ждать, когда ситуация разрешится сама собой
- попытаться победить в конфликте
- попытаться восстановить равновесие и баланс в отношениях



Выбор или назначение медиатора. Этот этап может состояться как до коучинга и вовлечения сторон, так и после.

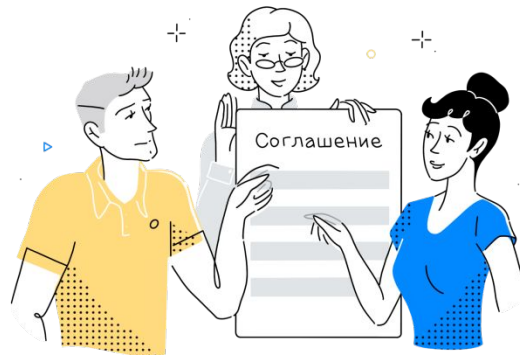
Перед спорящими сторонами стоят два вопроса: первый вопрос о количестве посредников, второй вопрос о составе посредников. В ходе этого выбора конфликтующие стороны могут назначить медиатора как самостоятельно, так и прибегнув к содействию специализированной организации по подбору медиаторов.

Сторонам необходимо ответить на вопрос — сколько требуется привлечь медиаторов для разрешения их конфликта, после чего сделать выбор в пользу соответствующих кандидатур.



Юридическое соглашение и определение размера оплаты услуг медиатора. Немаловажным является вопрос о формате и размере оплаты труда медиатора. В российской правоприменительной практике встречается два основных вида оплаты труда медиатора: почасовая и оплата, основанная на результате.

При почасовой форме оплаты существует угроза со стороны недобросовестного медиатора затянуть медиационную процедуру. В случае же с направленностью на результат существует опасность того, что медиатор будет всеми силами стремиться «успешно» завершить процедуру медиации.



Соглашение о правилах проведения

медиационной сессии — это установления правил коммуникации, которым обязуются следовать спорящие стороны в ходе медиационной сессии. Например, во время первого общего разговора составляется договор о правилах проведения медиации (если ранее эти обстоятельства не нашли отражение в соглашении о медиации либо если такое соглашение ранее вообще не составлялось, а высказано только устное желание сторон о возможности проведения медиации).

Зафиксировать поведение в ходе процедуры медиации:

- 1) когда одна сторона говорит, другая слушает;
- 2) каждая сторона ведет себя вежливо по отношению к другой стороне.

Формирование повестки дня медиационной

сессии — это составление перечня вопросов, которые будут обсуждаться в ходе медиационной сессии. Начало формирования повестки дня происходит на этапе коучинга, когда медиатор выясняет у клиента, какие вопросы в этом споре его волнуют. Затем в ходе подобной процедуры со вторым клиентом выясняется круг волнующих его вопросов. Если круг вопросов, заявленных клиентами, совпадает, он и выносится на обсуждение в ходе медиационной сессии. Если нет, то существуют два варианта.

Первый — согласовать повестку на предмедиационной стадии в ходе или «челночной дипломатии» или совместной встрече.

Второй — оставить вопрос о согласовании повесток на самую медиационную сессию.

Определение места и времени проведения медиационной сессии — **непременный этап** **предмедиационной** **стадии**. Но если с определением места проведения сессии больших трудностей не возникает, так как обычно это происходит в медиационном офисе, то со временем иногда возникают проблемы.

Время должно быть всецело отдано медиационной процедуре.

время должно быть найдено как можно ближе к моменту завершения предмедиационной стадии, для предотвращения затягивания медиационного процесса.

