

Г Содержание

Модели описания конфликта

Структурная предполагает анализ условий, лежащих в основе конфликта, и установление параметров, которые влияют на конфликтное поведение

 Процессуальная делает акцент на процессе протекания конфликта, на его возникновении, последующих стадиях и фазах, конечном исходе Картографический метод - изображение слагаемых конфликта, определение основной проблемы, разделяющей непосредственных участников конфликтной ситуации, всех причастных к конфликту, констатация интересов и опасений сторон.

Структура конфликта