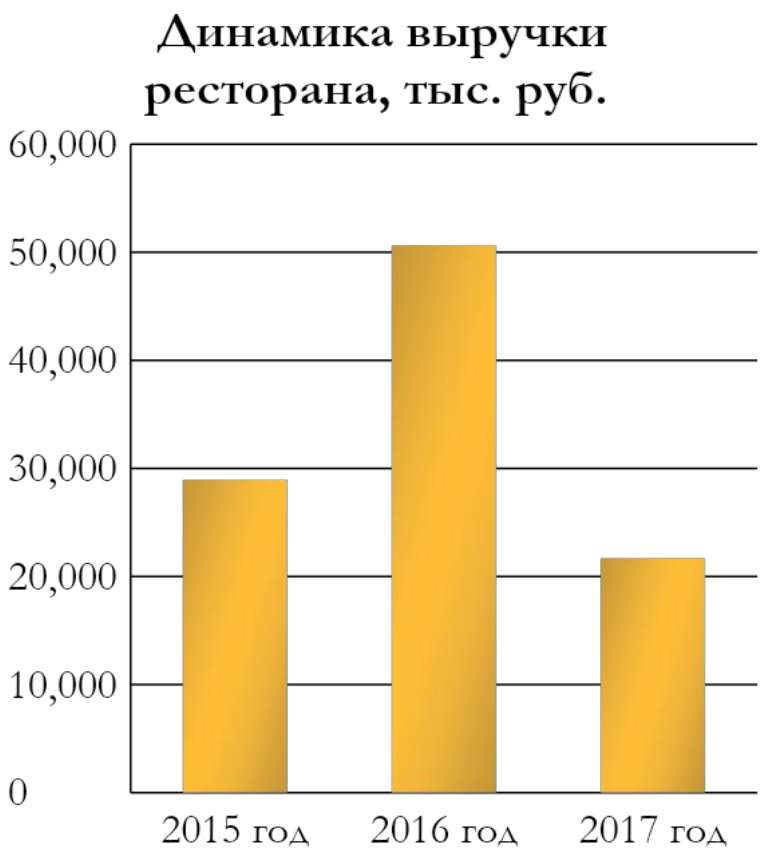
ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА БАКАЛАВРА

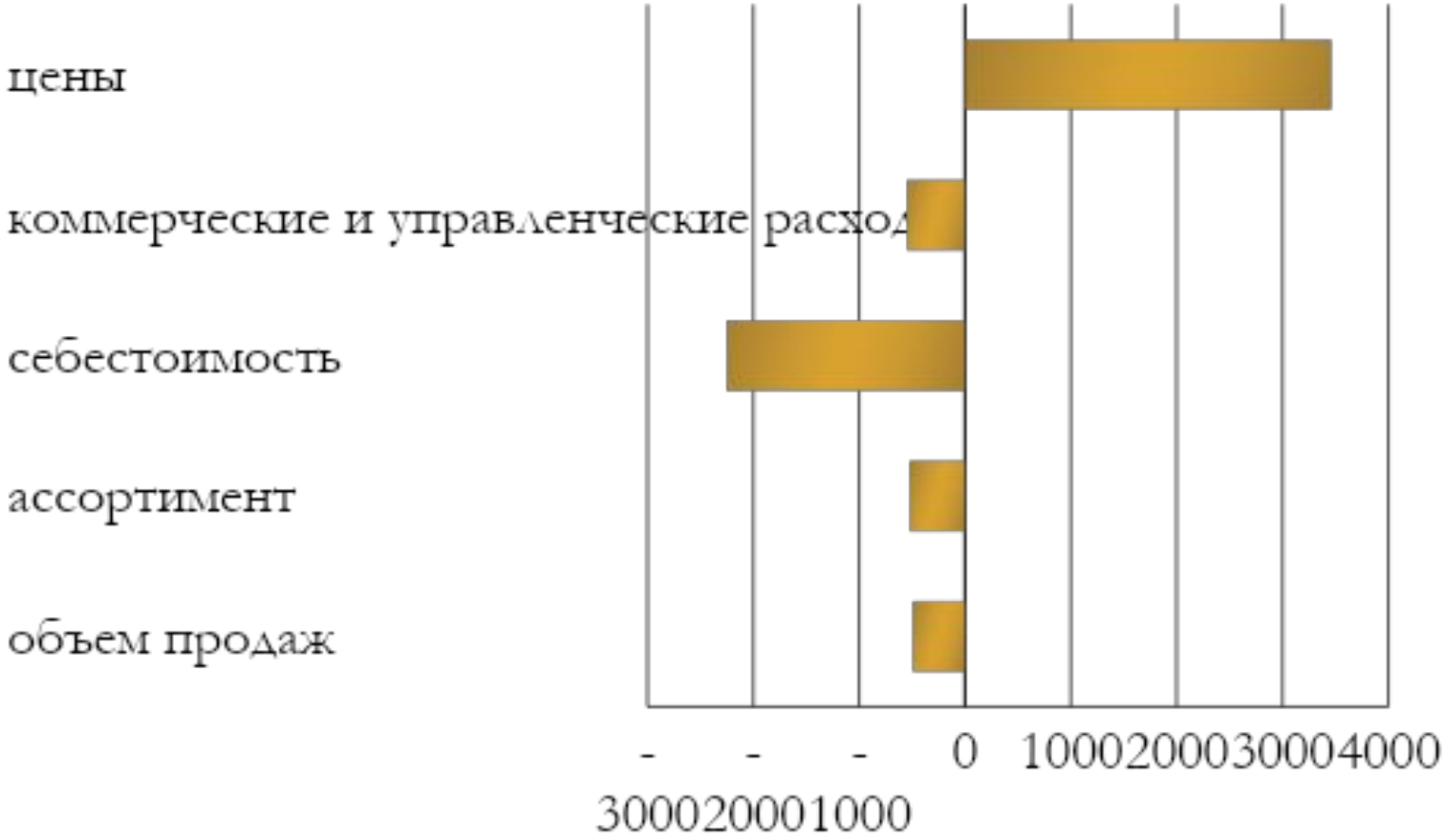
Тема

Формирование стратегии развития предприятия ООО «Евразия-Ленинград» с учетом организационно-управленческих проблем максимизации прибыли

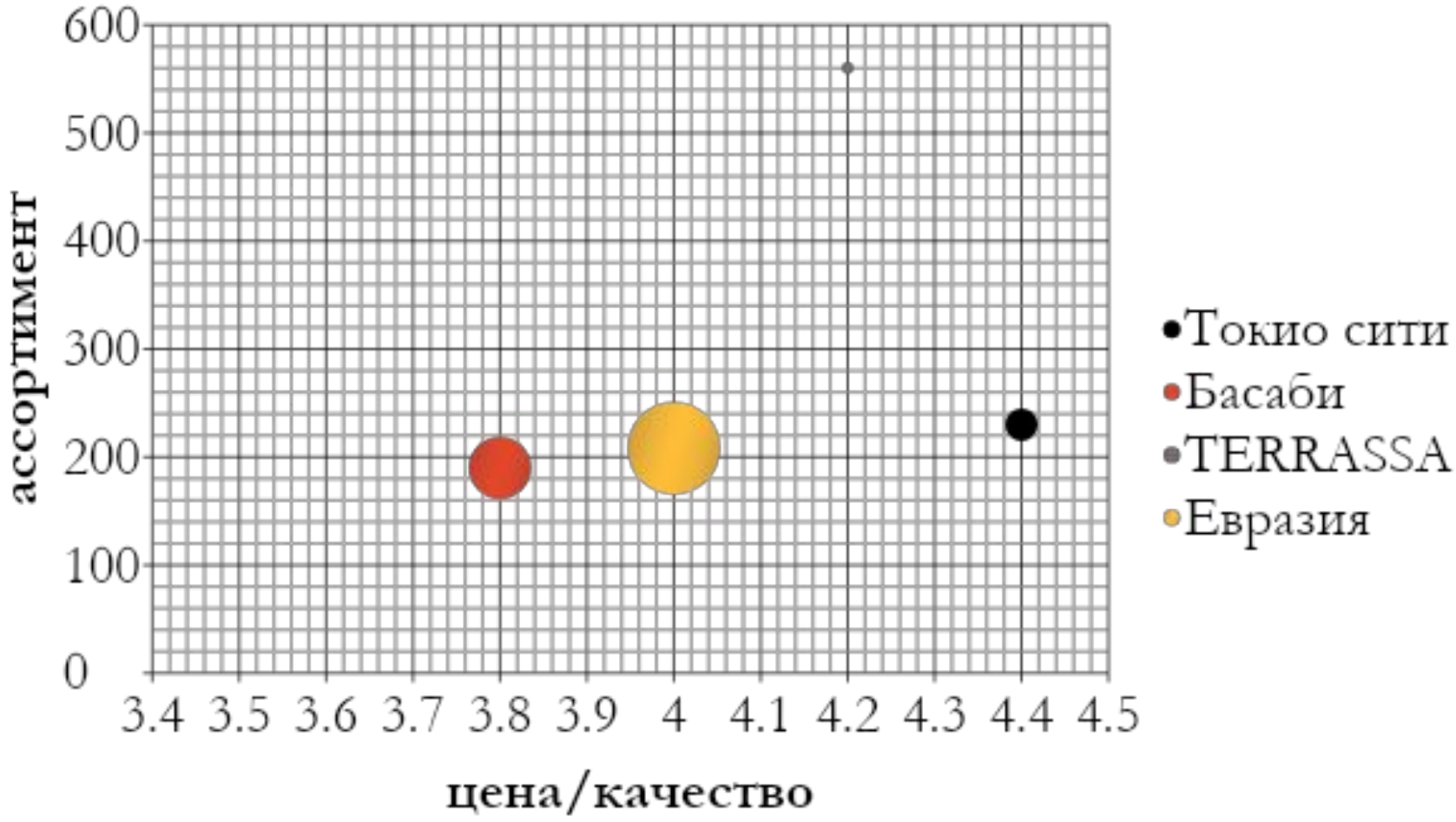
ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ООО «ЕВРАЗИЯ-ЛЕНИНГРАД»



ФАКТОРНЫЙ АНАЛИЗ ИЗМЕНЕНИЯ ПРИБЫЛИ ООО «ЕВРАЗИЯ-ЛЕНИНГРАД»

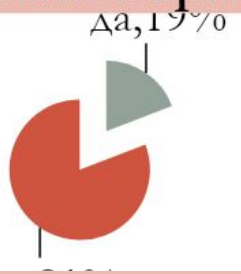


КАРТА СТРАТЕГИЧЕСКИХ ГРУПП КОНКУРЕНТОВ



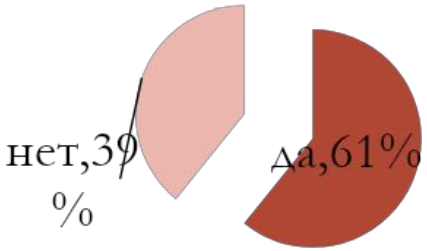
РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

Являетесь ли Вы постоянным клиентом ресторана Евразия?

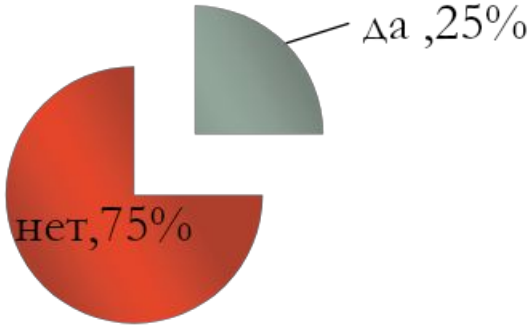


Посетите ли Вы ресторан Евразия еще раз?

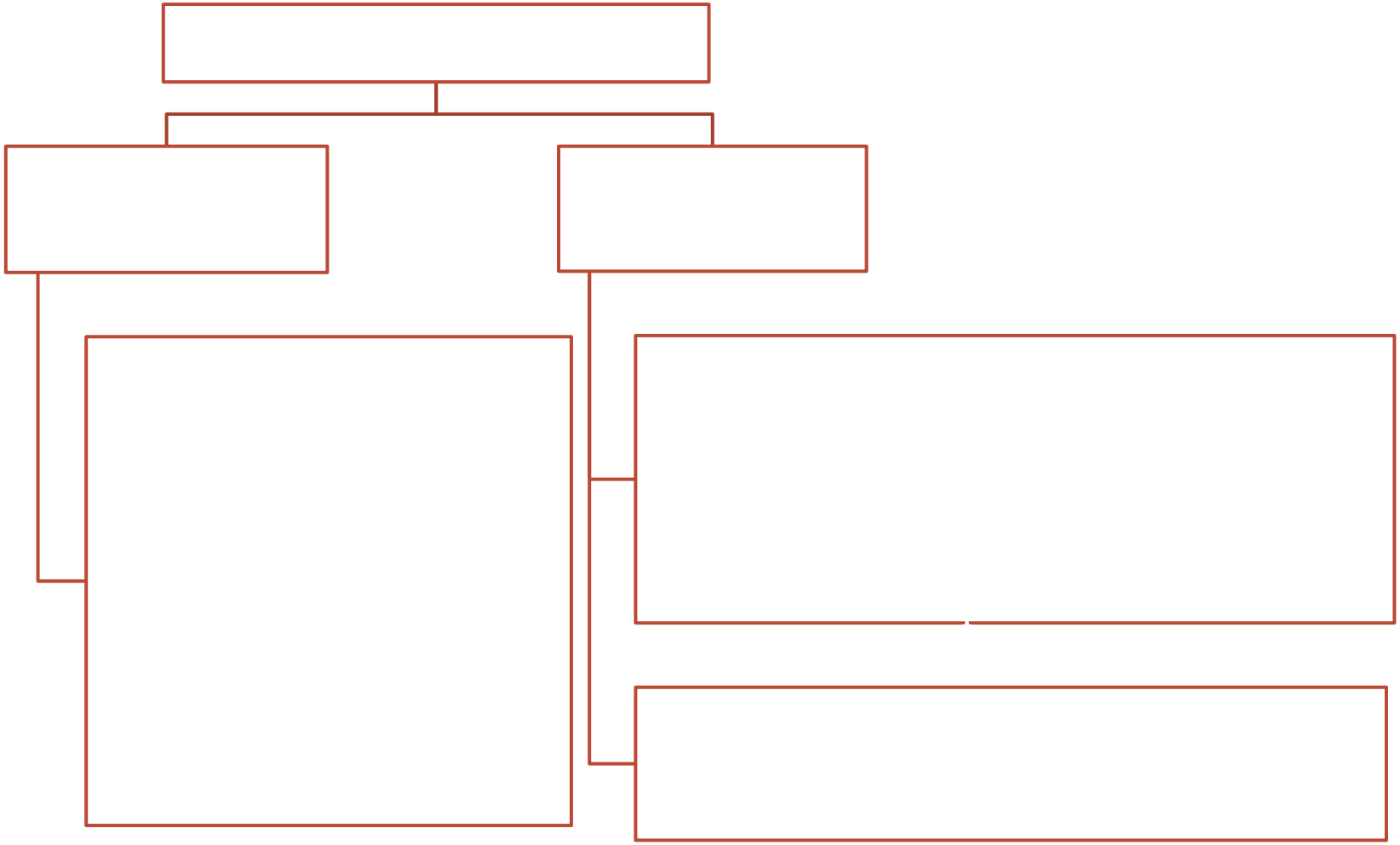
Понравилось ли Вам обслуживание в ресторане Евразия?



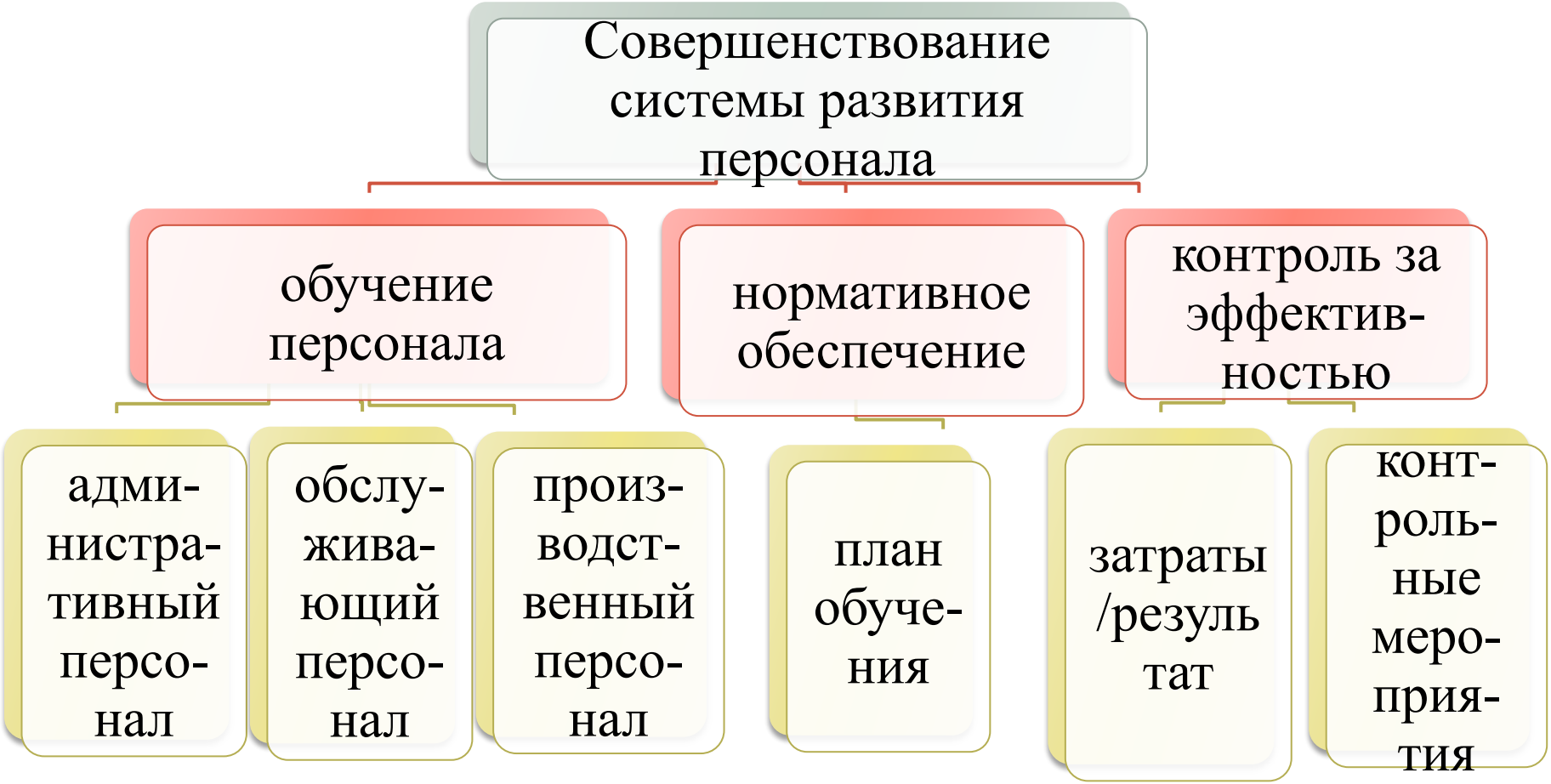
Вы рекомендовали бы ресторан Евразия?



ЭФФЕКТИВНОСТЬ СТРАТЕГИИ РЕСТОРАНА



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ РАЗВИТИЯ



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ

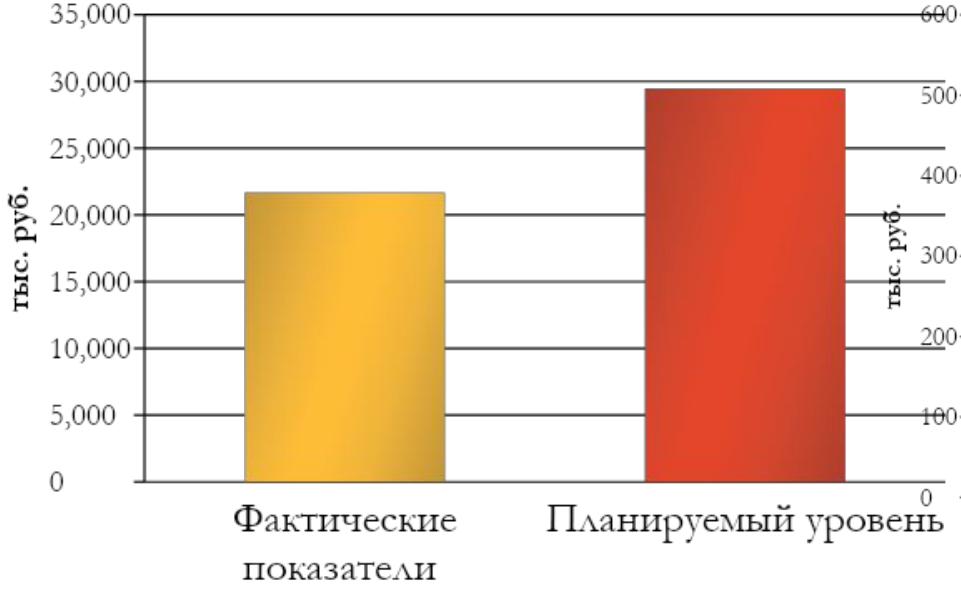
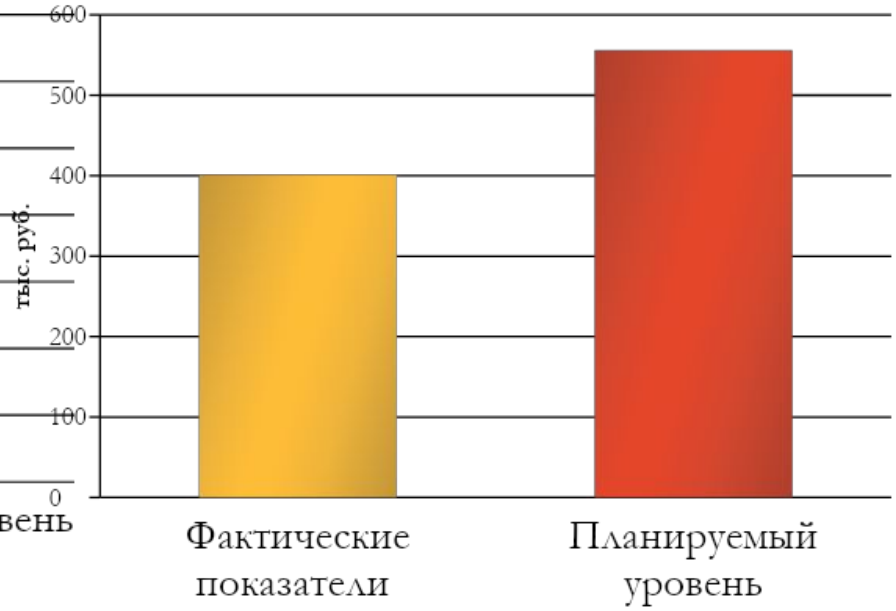
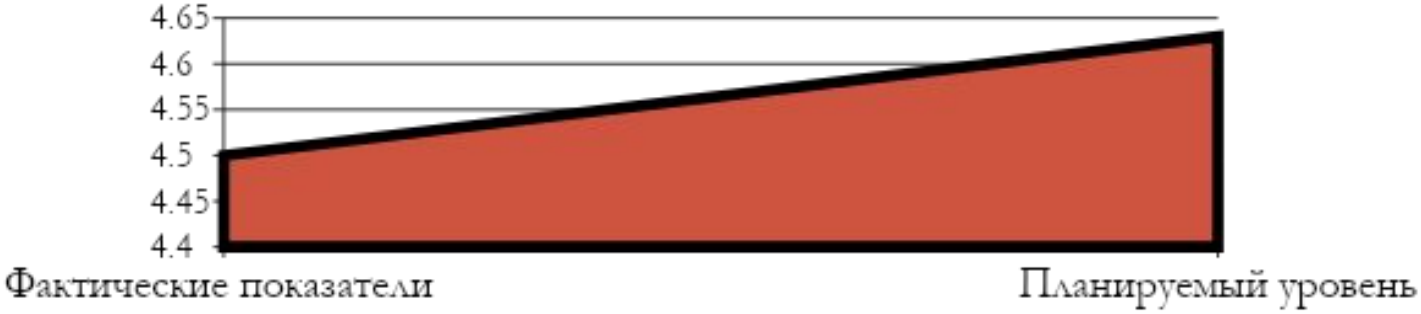
стадия приема на работу	• проверка соответствия квалификации • проверка соответствия деловых качеств • проверка разрешительных, медицинских документов
стадия адаптации	• беседа с менеджером ресторана по итогам работы в период испытательного срока
стадия текущей работы	• контроль за соблюдением Стандартов обслуживания клиентов • систематическая проверка сетевым шеф-поваром и сетевым управляющим, Тайный-гость, Tune, • технология производства блюд, хранение продуктов
периоди-ческий контроль	• контроль за своевременностью оформления медицинских книжек и прохождение медицинской комиссии, аттестация работников (1 раз в три года)

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ

Предложения

- Материальные формы
  - Увеличение переменной части в заработной плате (премии)
- Нематериальные формы
  - Разработка Корпоративного кодекса
  - Обучение
  - Поощрения, конкурсы (Лучший сотрудник)

УПРАВЛЕНИЕ ЗАПАСАМИ

- распределение за[illegible] популярности блюд
- снижение норм за[illegible]
- повышение качест[illegible]рования деятельности
- еженедельная инв[illegible]ция
- сокращение поста[illegible]укции и сроков между поставкам[illegible]

ЭФФЕКТИВНОСТЬ МЕРОПРИЯТИЙ