

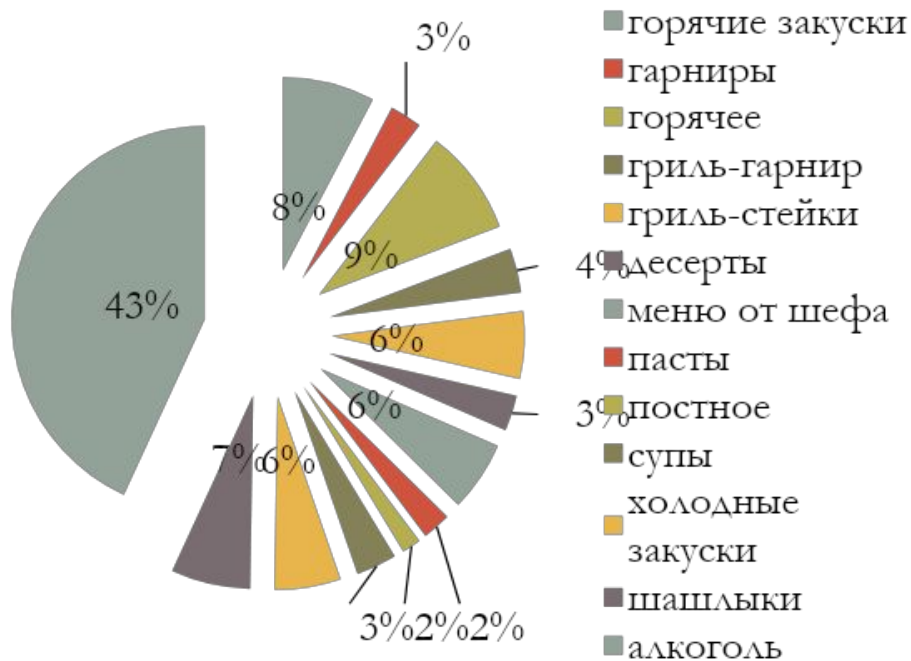
**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ
РАБОТА
БАКАЛАВРА**

Тема

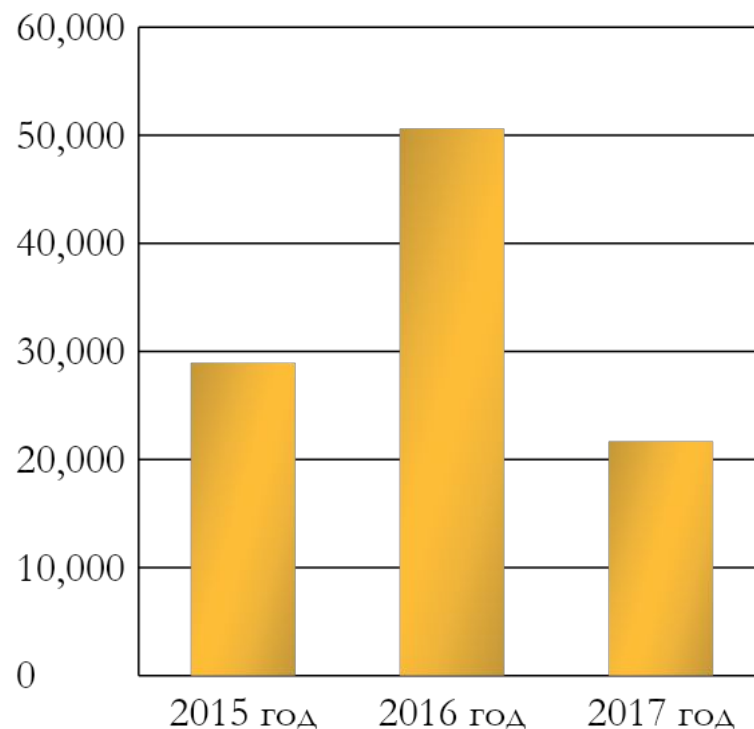
**Формирование стратегии развития предприятия
ООО «Евразия-Ленинград» с учетом
организационно-управленческих проблем
максимизации прибыли**

ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ООО «ЕВРАЗИЯ-ЛЕНИНГРАД»

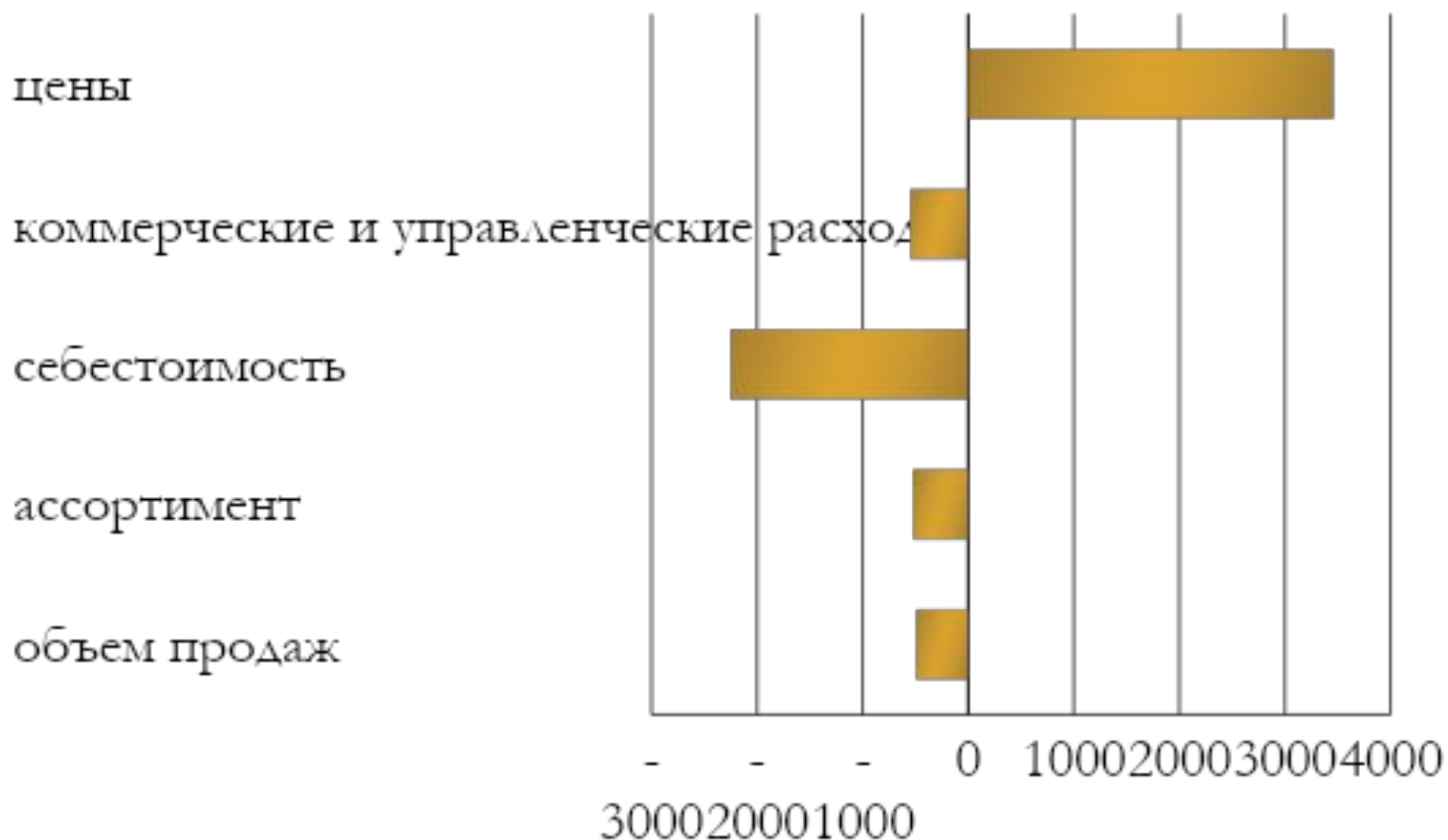
Структура выручки ресторана



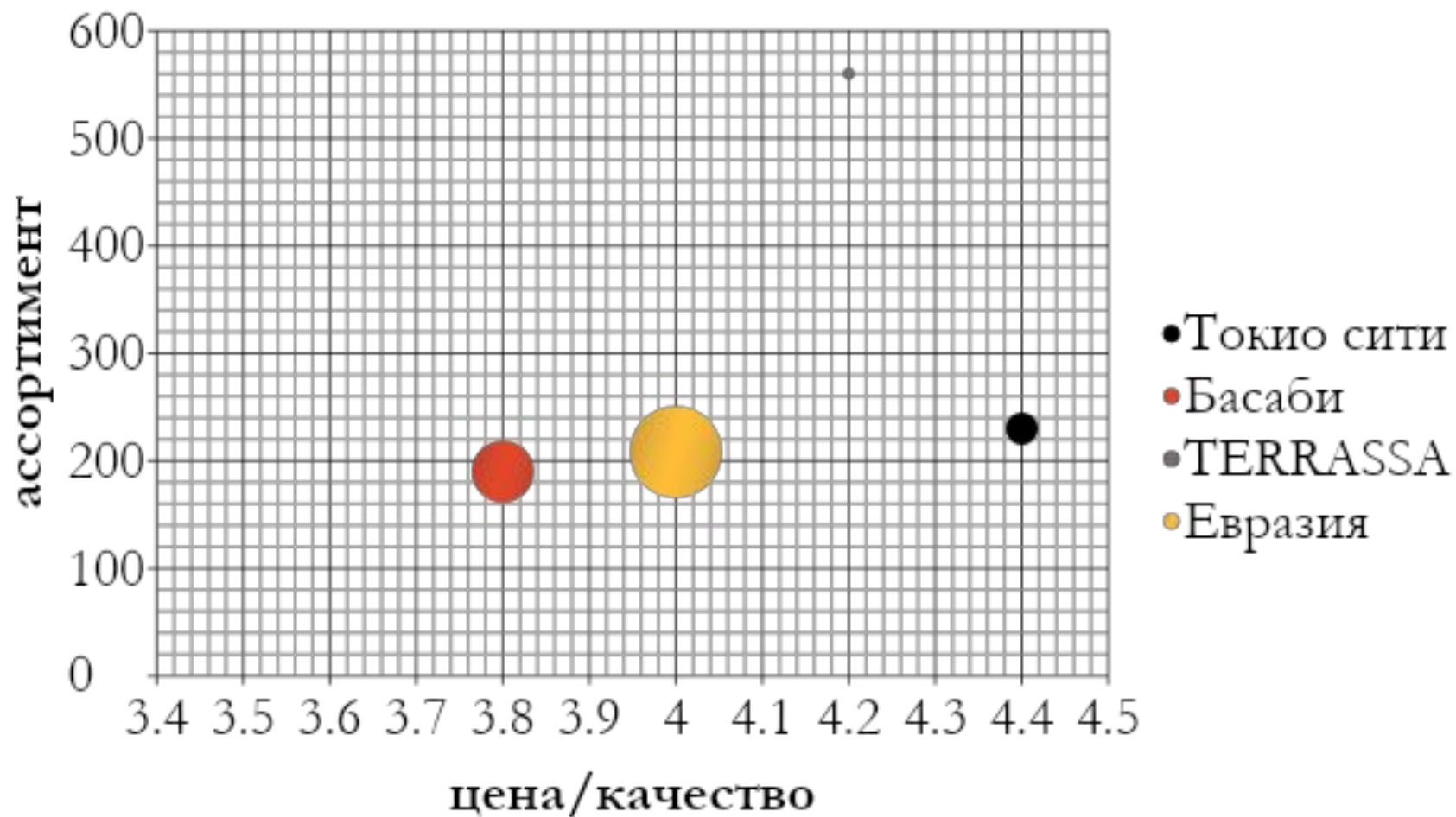
Динамика выручки ресторана, тыс. руб.



ФАКТОРНЫЙ АНАЛИЗ ИЗМЕНЕНИЯ ПРИБЫЛИ ООО «ЕВРАЗИЯ-ЛЕНИНГРАД»



КАРТА СТРАТЕГИЧЕСКИХ ГРУПП КОНКУРЕНТОВ

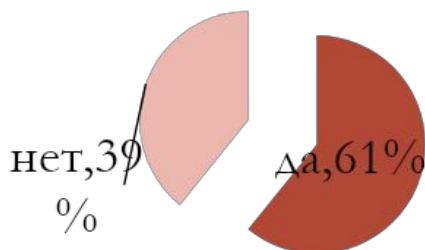


РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

Являетесь ли Вы постоянным клиентом ресторана Евразия?



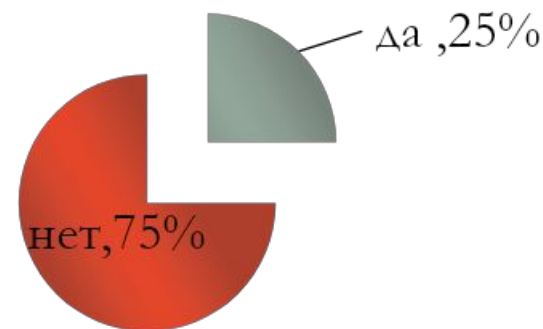
Понравилось ли Вам обслуживание в ресторане Евразия?



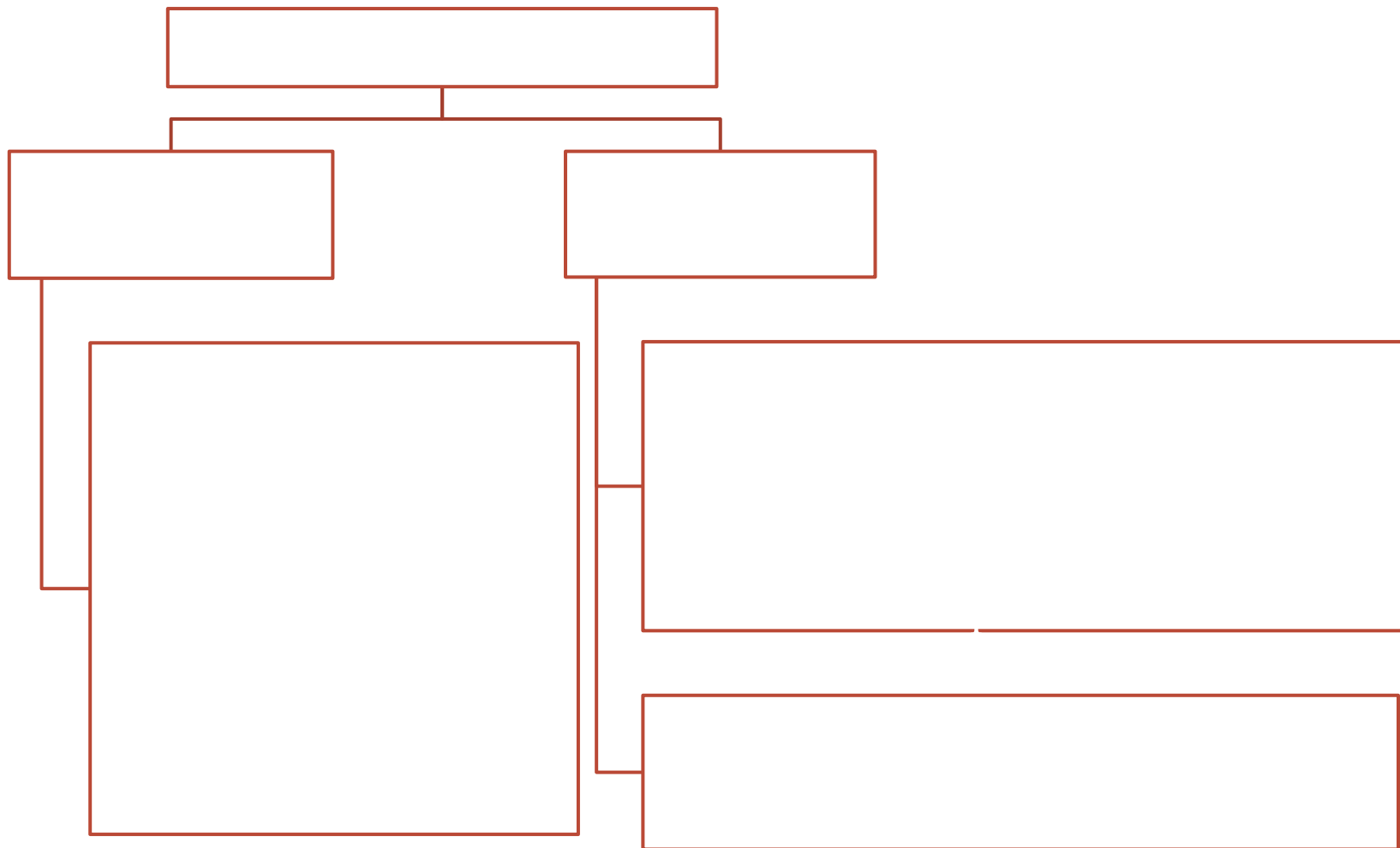
Посетите ли Вы ресторан Евразия еще раз?



Вы рекомендовали бы ресторан Евразия?



ЭФФЕКТИВНОСТЬ СТРАТЕГИИ РЕСТОРАНА



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ РАЗВИТИЯ

Совершенствование
системы развития
персонала

обучение
персонала

нормативное
обеспечение

контроль за
эффектив-
ностью

адми-
нистра-
тивный
персо-
нал

обслу-
жива-
ющий
персо-
нал

произ-
водст-
венный
персо-
нал

план
обуче-
ния

затраты
/результ
тат

КОНТ-
роль-
ные
мероп-
прия-
тия

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ

стадия приема
на работу

- проверка соответствия квалификации
- проверка соответствия деловых качеств
- проверка разрешительных, медицинских документов

стадия
адаптации

- беседа с менеджером ресторана по итогам работы в период испытательного срока

стадия
текущей
работы

- контроль за соблюдением Стандартов обслуживания клиентов
- систематическая проверка сетевым шеф-поваром и сетевым управляющим, Тайный-гость, Tune,
- технология производства блюд, хранение продуктов

периоди-
ческий
контроль

- контроль за своевременностью оформления медицинских книжек и прохождение медицинской комиссии, аттестация работников (1 раз в три года)

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ

Предложения

Материальные формы

Увеличение
переменной
части в
зароботной
плате (премии)

Нематериальные формы

Разработка
Корпоративного
кодекса

Обучение

Поощрения, конкурсы
(Лучший сотрудник)

УПРАВЛЕНИЕ ЗАПАСАМИ

распределение запасов по популярности
блюд

снижение норм запасов

повышение качества управления
деятельности

еженедельная инвентаризация

сокращение поставок продукции и сроков
между поставками

ЭФФЕКТИВНОСТЬ МЕРОПРИЯТИЙ

