

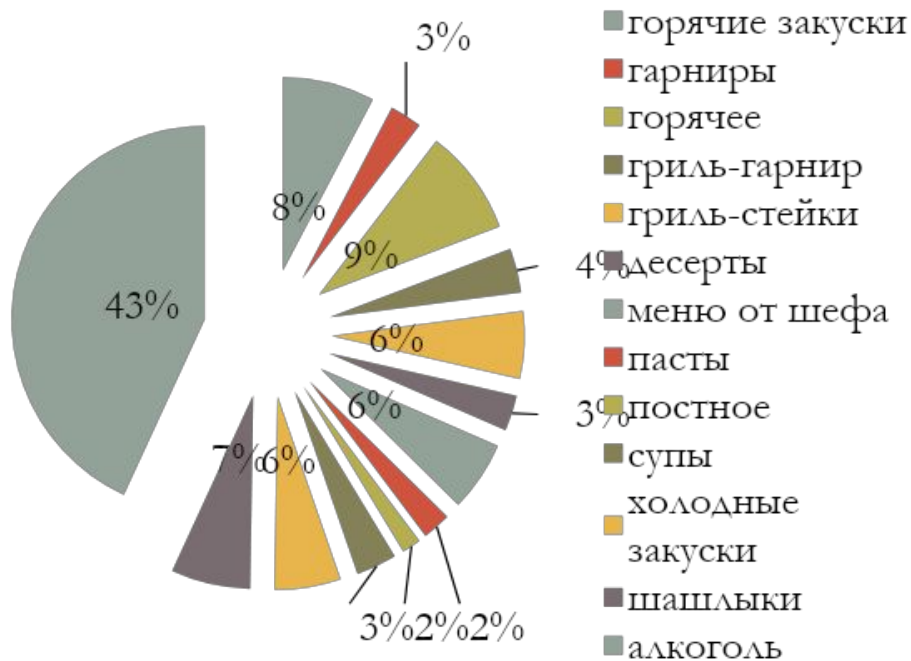
**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ  
РАБОТА  
БАКАЛАВРА**

Тема

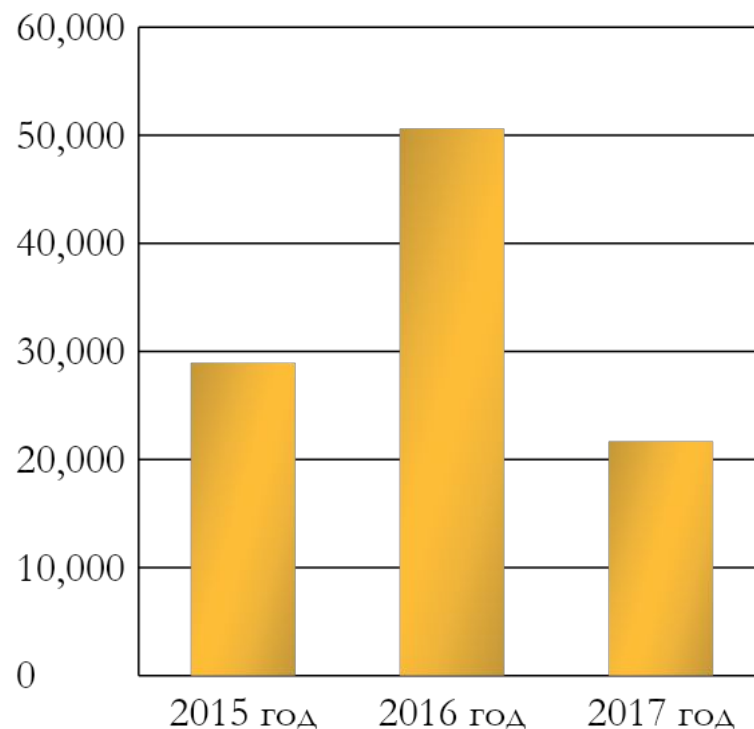
**Формирование стратегии развития предприятия  
ООО «Евразия-Ленинград» с учетом  
организационно-управленческих проблем  
максимизации прибыли**

# ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ООО «ЕВРАЗИЯ-ЛЕНИНГРАД»

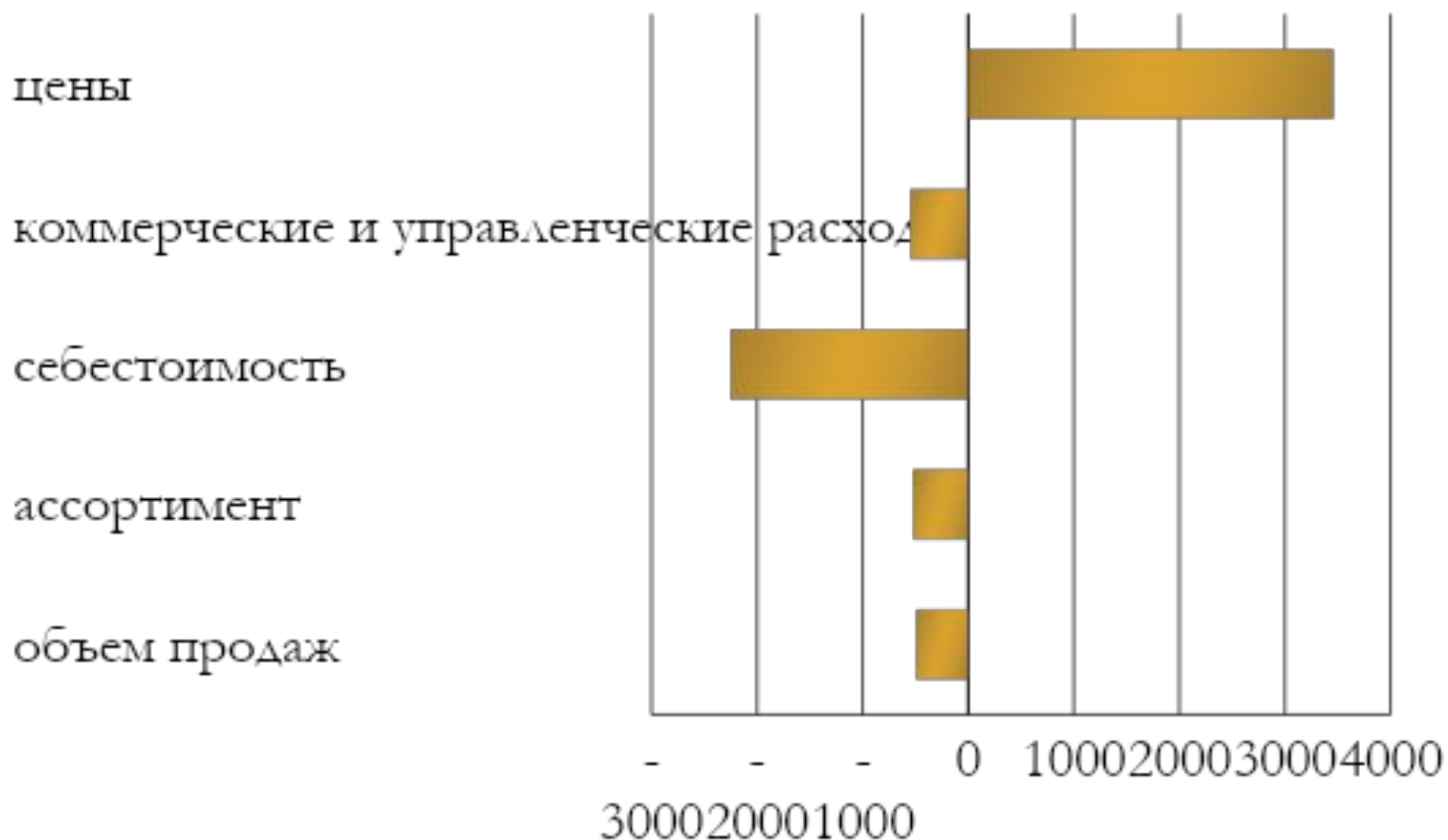
## Структура выручки ресторана



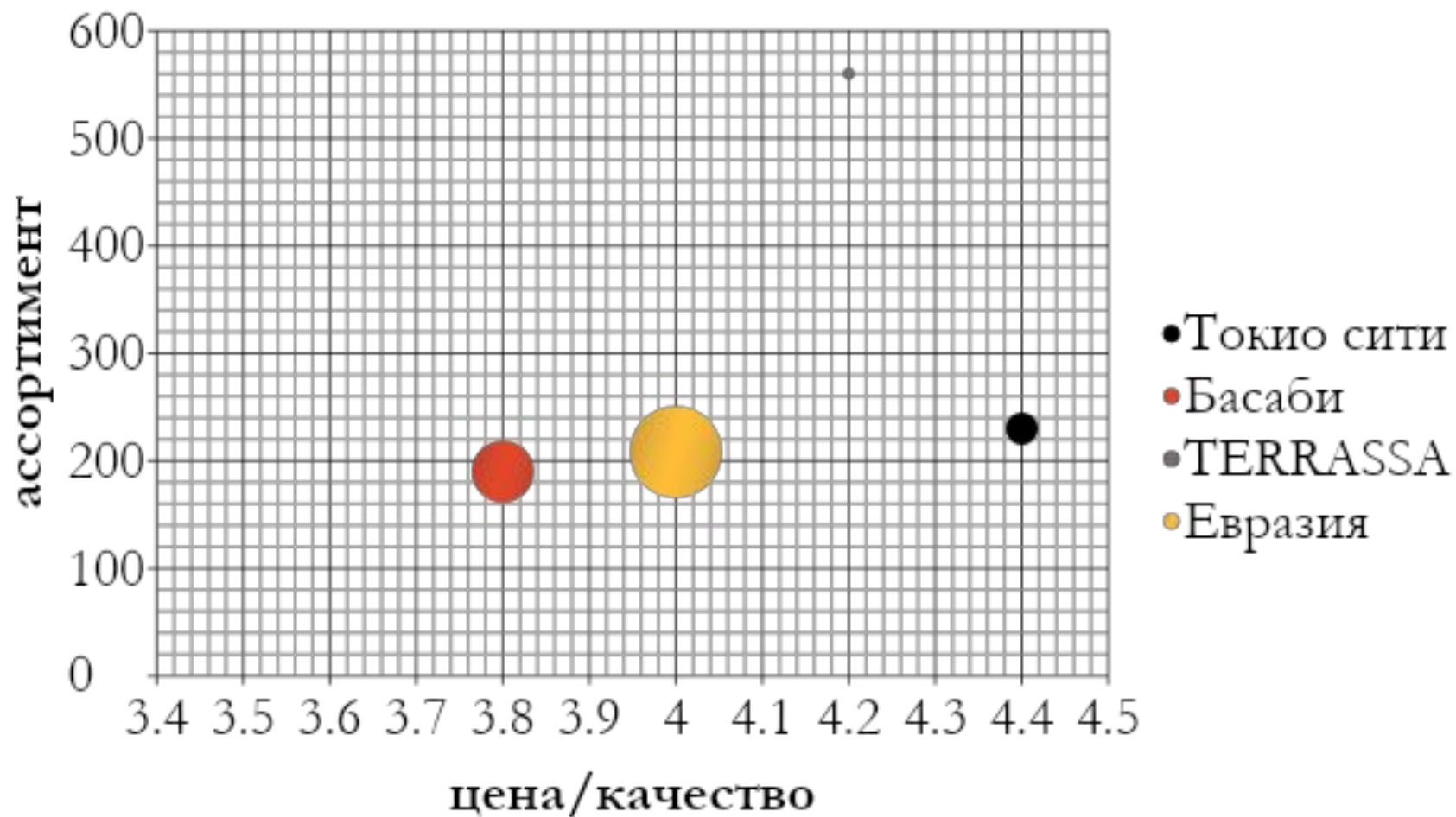
## Динамика выручки ресторана, тыс. руб.



## ФАКТОРНЫЙ АНАЛИЗ ИЗМЕНЕНИЯ ПРИБЫЛИ ООО «ЕВРАЗИЯ-ЛЕНИНГРАД»



## КАРТА СТРАТЕГИЧЕСКИХ ГРУПП КОНКУРЕНТОВ



# РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

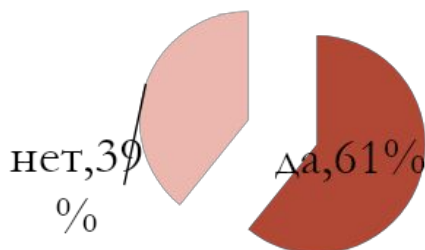
Являетесь ли Вы постоянным клиентом ресторана Евразия?



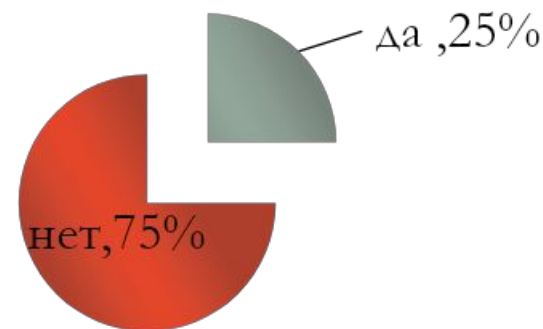
Посетите ли Вы ресторан Евразия еще раз?



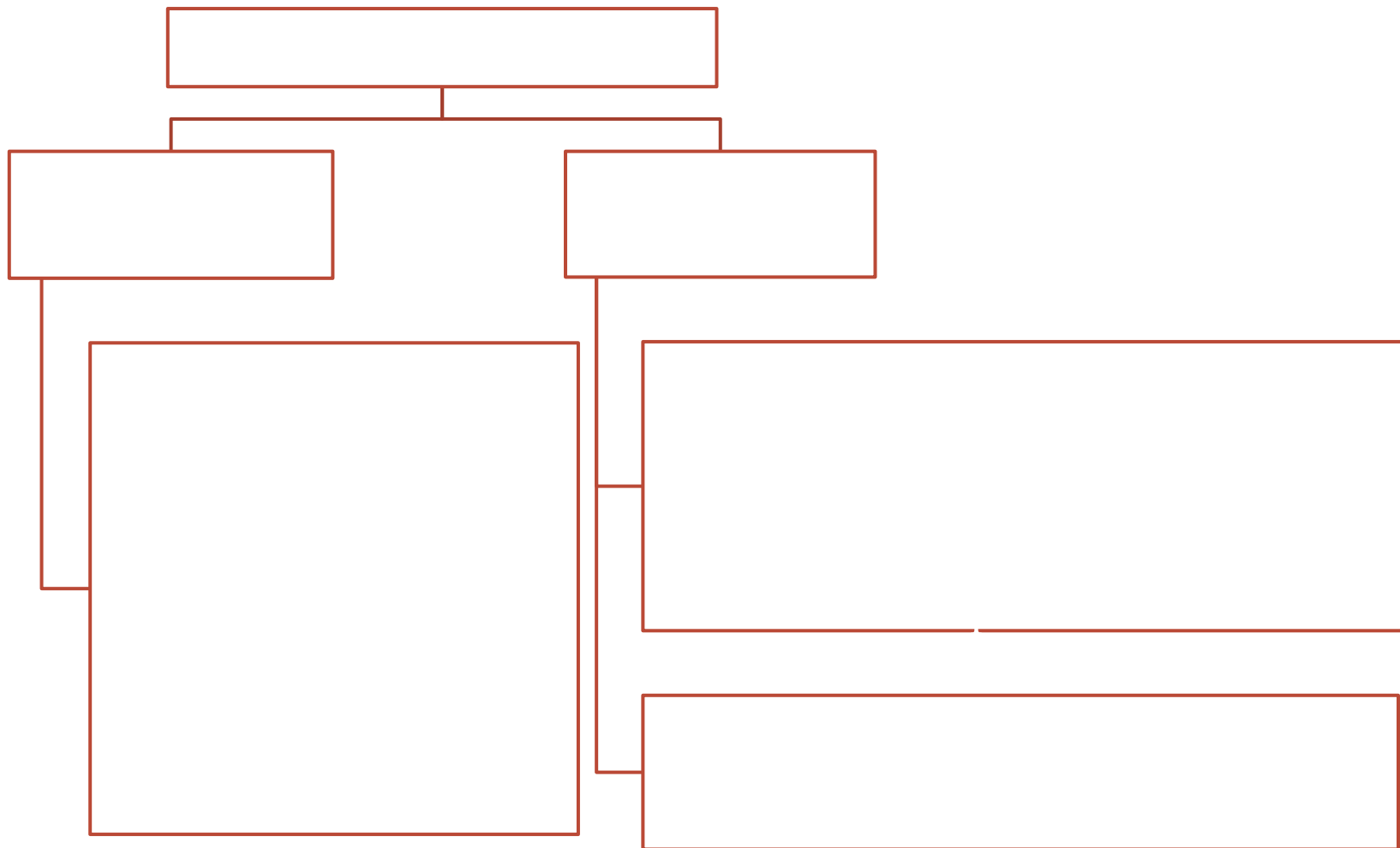
Понравилось ли Вам обслуживание в ресторане Евразия?



Вы рекомендовали бы ресторан Евразия?



# ЭФФЕКТИВНОСТЬ СТРАТЕГИИ РЕСТОРАНА



# СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ РАЗВИТИЯ

Совершенствование  
системы развития  
персонала

обучение  
персонала

нормативное  
обеспечение

контроль за  
эффектив-  
ностью

адми-  
нистра-  
тивный  
персо-  
нал

обслу-  
жива-  
ющий  
персо-  
нал

произ-  
водст-  
венный  
персо-  
нал

план  
обуче-  
ния

затраты  
/результ  
тат

КОНТ-  
роль-  
ные  
мероп-  
прия-  
тия

# СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ

стадия приема  
на работу

- проверка соответствия квалификации
- проверка соответствия деловых качеств
- проверка разрешительных, медицинских документов

стадия  
адаптации

- беседа с менеджером ресторана по итогам работы в период испытательного срока

стадия  
текущей  
работы

- контроль за соблюдением Стандартов обслуживания клиентов
- систематическая проверка сетевым шеф-поваром и сетевым управляющим, Тайный-гость, Tune,
- технология производства блюд, хранение продуктов

периоди-  
ческий  
контроль

- контроль за своевременностью оформления медицинских книжек и прохождение медицинской комиссии, аттестация работников (1 раз в три года)



# СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ

## Предложения

### Материальные формы

Увеличение  
переменной  
части в  
зароботной  
плате (премии)

### Нематериальные формы

Разработка  
Корпоративного  
кодекса

Обучение

Поощрения, конкурсы  
(Лучший сотрудник)

# УПРАВЛЕНИЕ ЗАПАСАМИ

распределение запасов по популярности  
блюд

снижение норм запасов

повышение качества управления  
деятельности

еженедельная инвентаризация

сокращение поставок продукции и сроков  
между поставками

# ЭФФЕКТИВНОСТЬ МЕРОПРИЯТИЙ

