

Проект оценки эффективности работы службы управления персоналом



Выполнила:
Михайлова Алина
Группа:
ЭкУп-216

- **Целью** курсового проекта явилась деятельность специалистов управления с работниками по разработке нового продукта на предприятии ОАО «ЕГМЗ».
- **Значимость и цель курсового проекта позволила определить решение задач:**
 - 1) изучить основные понятия разработки инновационных продуктов;
 - 2) изучить организационный процесс разработки новых продуктов на предприятии;
 - 3) дать характеристику предприятию в целом и работы специалистов по стратегической разработке новых видов продуктов в частности на молочном заводе ОАО «ЕГМЗ» города Екатеринбурга;
 - 4) разработать проект по разработке нового вида продукта, более эффективной системы работы специалистов управления с работниками по продвижению и разработке инноваций на предприятии ОАО «ЕГМЗ»;
- **Объектом проекта** явилась система работы специалистов управления с работниками, **а предметом** - диагностика системы работы специалистов управления с работниками по продвижению и разработке инноваций на предприятии.



● **Ключевые понятия проекта:**

- **1. Продвижение**-это форма действий, которые используются компанией для информирования, убеждения и напоминания людям о своих товарах и услугах..
- **2. Проект продвижения новых товаров**-это инструменты продвижения инновационных товаров, которые используются предприятием.

● Устав проекта разработки нового продукта на предприятии АО «ЕГМЗ»

№ п/п	Разделы устава проекта	Характеристика
1	Описание исходной ситуации	Сложность внедрения новшества на рынок потребителям
2	Обоснование необходимости проекта	При успешном внедрении проекта возможность регулярного использования и разработки новшеств
3	Инициатор проекта	Автор проекта
4	Формулирование целей проекта и ожидаемых эффектов	Создать и внедрить новый проект. Эффекты: социальный, экономический, производственный и инновационный.
5	Продукт проекта	Система наставничества
6	Окружение проекта	Работники производства и служба управления предприятия.
7	Укрупненное расписание основных событий (временные границы проекта)	с 1.01.2018 - 1.04.2018 года
8	Распределение основных функций исполнителей	Инициатор – автор проекта. Ответственные лица – начальник отдела инноваций, инженеры по управлению персоналом. Исполнители – инженеры по управлению персоналом, наставники, производственные работники
9	Бюджет (смета)	181,632 рублей

Содержание проекта

Миссия проекта - создание условий для долговременного и продуктивного сотрудничества службы управления с работниками по разработке инноваций на предприятии АО «ЕГМЗ», достижение максимальной удовлетворенности обеих сторон и успешной реализации нового продукта на рынке города Екатеринбурга.

Возможности:

1. расширение ассортимента;
2. проведение рекламных компаний;
3. выход на новые рынки;
4. формирование положительного имиджа компании.

Угрозы:

1. появление новых конкурентов;
2. неудовлетворение потребности потребителей;
3. изменение курса валют.

Сильные стороны:

1. современное оборудование;
2. высокое качество продукции;
3. социальные работы.

Слабые стороны:

низкий процент рекламаций,
нестабильные цены на сырье.



Матрица ответственности проекта

Работы	Руководитель подразделения	Начальник отдела инноваций	Менеджер по персоналу	Наставник
Исследование разработки и реализации мороженого «Пломбир» внутри предприятия АО «ЕГМЗ»	S	S/A/C/E	C/E	-
Анализ полученных результатов	S	S/A/C	C/E	-
Разработка программы проекта, создание пакета новичка	S	S/A	C/E	E
Итоговый контроль выполнения процесса	S	S/C/A	C/E/A	C/E

E (execution) – исполнение

A (approval) – утверждение

C (consultation) – согласование

S (supervision) – контроль

Смета проекта

Работы	Срок - период	Работники	Стоимость
Исследование разработки и реализации мороженого «Пломбир» внутри предприятия АО «ЕГМЗ»	1 неделя	Менеджер по инновациям	3,024
		Начальник отдела инноваций	3,840
Анализ полученных результатов	1 неделя	Менеджер по инновациям	3,024
		Начальник отдела инноваций	3,840
Разработка программы проекта, создание пакета новичка	10 недель	Менеджер по инновациям	30,240
		Наставник	36,000
		Начальник отдела инноваций	38,400
		Руководитель подразделения	48,000
Итоговый контроль выполнения процесса	1 неделя	Руководитель подразделения	4,800
		Начальник отдела инноваций	3,840
		Менеджер по инновациям	3,024
		Наставник	3,600
Всего			181,632 рублей

Риски проекта

Вид риска	Описание риска	Влияние на проект	Вероятность наступления рискового события	Возможные методы предупреждения риска
Организационные риски	Недостаточная поддержка проекта со стороны руководства предприятия АО «ЕГМЗ» и ее акционеров Нарушение баланса интересов участников	сильное	высокая	Убедиться в необходимости проекта, привести примеры, показывающие положительное влияние предлагаемых инноваций
Риски человеческого фактора	Сопrotивление руководителей высшего или среднего звена из-за опасения потерять авторитет	сильное	средняя	Провести беседу с руководителями и акционерами о целесообразности предлагаемого проекта
Экономические риски	Нехватка денежных средств, сокращение финансирования	сильное	высокая	Максимально выгодно спланировать бюджет, привлекать не один источник финансирования

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

