

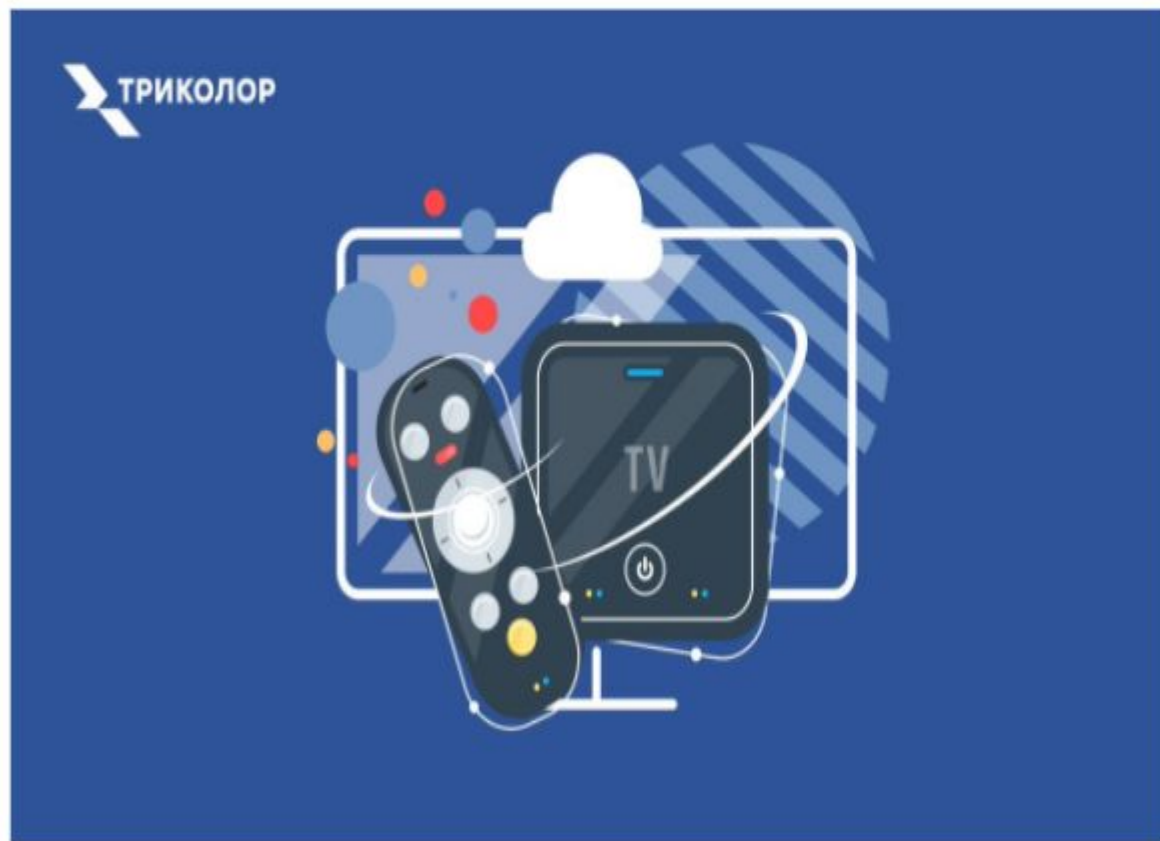


Да, мы вообще изменились!

Теперь ТВ на любом экране. Узнайте все на tricolor.tv

tricolor.tv

Первое знакомство с Триколором



Сейчас Триколор – мультиплатформенный оператор цифровой среды.

Мы предоставляем комплекс цифровых услуг и сервисов, включающих телесмотрение.

Мы создаем единое информационное пространство развлечений и сервисов для всей семьи.

Мы доступны с любого устройства, в любом месте и вне зависимости от времени.

Мы осуществляем вещание на всей территории России

Наши услуги

Спутниковый интернет

ТРИКОЛОР
ИНТЕРНЕТ

**Да,
и на даче тоже!**

Сумасшедшие скидки на оборудование
для спутникового интернета

Телевидение

Через спутник

Через интернет

ТРИКОЛОР

**Да, и на
смартфоне тоже!**

Смотри ТВ на любом экране

tricolor.tv

299

Умный дом

ТРИКОЛОР

**Да, уют
выключен!**

Управляй квартирой онлайн
с сервисом «Умный дом»

tricolor.tv

Как происходит передача сигнала при просмотре каналов со спутника

Спутниковый сигнал проходит сложный путь, прежде чем оказаться на экране телевизора.

Принятый спутником сигнал усиливается и передается на землю на спутниковые антенны.



На передающей станции спутниковый сигнал кодируется и передается на спутник.



Телевизионный сигнал формируется в студии телецентра. Он обрабатывается и транслируется на передающую станцию.



Сигнал попадает на зеркало антенны, отражается в ее фокусе, где расположен конвертер.

В конвертере радиоволны преобразуются в электрические колебания, усиливаются, понижается частота принимаемого сигнала, чтобы его можно было передать дальше по коаксиальному кабелю.

Далее сигнал передается на приемник, который декодирует его и преобразует для передачи далее на телевизор.

Так сигнал попадает на экран телевизора, и клиенты получают возможность просматривать



Стандарты спутникового сигнала

Стандарты цифрового телевидения



В России используется Европейская система цифрового телевидения DVB (Digital Video Broadcasting).

Стандарты DVB используются для различных способов передачи цифрового сигнала:

- DVB-S (S2) – спутниковое телевидение
- DVB-C – кабельное телевидение
- DVB-T (T2) – эфирное цифровое телевидение
- DVB-H – мобильное телевидение

DVB – Digital video broadcasting – цифровое телевидение

DVB-S2 – более совершенный стандарт, по сравнению с DVB-S.

Стандарты спутникового сигнала

Стандарты сжатия MPEG-2, MPEG-4, HEVC

MPEG – Moving Picture Experts Group.

Стандарт MPEG-2 является устаревшим.

MPEG-4- Более совершенный стандарт сжатия, по сравнению с MPEG-2, позволяет передавать больший объем информации в единицу времени.

HEVC - High Efficiency Video Coding

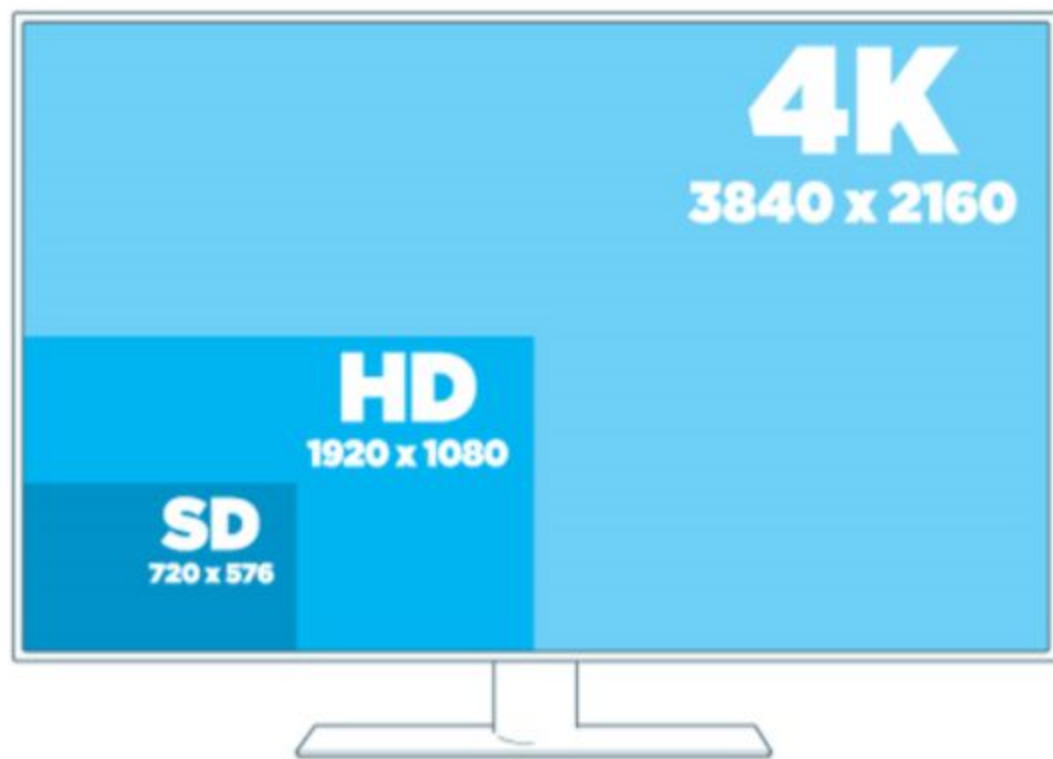
Это высокоэффективное кодирование видеоизображений. позволяет передавать больший объем информации в единицу времени по сравнению с MPEG-4.

Стандарт предполагает поддержку высоких разрешений вплоть до 8K UHD (8192×4320).



Стандарты спутникового сигнала

Стандарты разрешения видеоизображений



SD - Standard definition –

стандартное разрешение: 720x576

HD - High definition – высокое разрешение:
1920x1080 пикселей , еще называется Full HD

UHD - Ultra high definition – сверхвысокое
разрешение

Ultra HD 4K - Разрешение изображения 3840x2160
пикселей

Ultra HD 8K - Разрешение изображения 7680x4320
пикселей

Настройка антенны

Установить и настроить антенну клиент может самостоятельно или при помощи дилера*.

Необходимо, чтобы антенна была направлена на спутник, т.е. должна быть ориентирована на юг.

В радиусе 30 метров не должно быть препятствий (зданий, высоких деревьев и т.д.). Установка внутри помещений, под крышей, за стеклом исключена, т.к. в данном случае сигнал поступать не будет.



*Дилер - физическое или юридическое лицо, которому НСК присвоила индивидуальный номер дилера .

При взаимодействии с клиентом Дилер действует от своего имени и за свой счет независимо от НСК.

Просмотр каналов через интернет



**Да,
и через интернет тоже**



Подключи приёмник к интернету, чтобы использовать больше возможностей

Наряду с традиционным просмотром ТВ через спутник, клиенты Триколора могут использовать для просмотра телеканалов интернет-подключение.

Для просмотра доступно около 140 каналов.

Рекомендуется использовать подключение по Ethernet-кабелю. При подключении через Wi-Fi качество видео может быть нестабильным.

Для комфортного просмотра каналов рекомендуется стабильное подключение к интернету со скоростью от 12 Мбит/с и выше.

Просмотр каналов через интернет

Смотреть каналы через интернет можно на современных моделях приемного оборудования или на мобильных устройствах и Smart TV с установленным приложением «Триколор Кино и ТВ».

Требуется оплатить подписку на основной пакет каналов или услугу «Триколор Онлайн».

Можно подключить одновременно до 5 устройств.



Да, у вас пять Триколоров!

Смотри ТВ на 5 устройствах с одного Триколор ID!

Просмотр каналов через интернет

Нет, ничего не пропустишь



Смотри передачи из архива в течение 7 дней после их выхода

Да, можно еще раз



Пересматривай, ставь на паузу или смотри эфир с самого начала

Приложение «Триколор Кино и ТВ» позволяет не только смотреть каналы.

Клиенты могут:

- Смотреть передачи из архива (прошедшие в эфире за последние 7 дней).
- Ставить на паузу и пересматривать интересные моменты и передачи с помощью функции перемотки эфира.

Приемники для просмотра ТВ от Триколора

Приемник преобразует цифровой сигнал в стандартный телевизионный сигнал, понятный для телевизора и декодирует закодированный сигнал.

Для просмотра используются различные модели приемников, с поддержкой разных форматов вещания или модули CI+.

Модель приемника можно посмотреть

- на передней панели,
- через меню приемника,
- на наклейке на нижней стороне,
- в абонентском договоре.



Что такое Триколор ID

Триколор ID

12 –ти значный

14 –ти значный

Серия приемника

27 1100732454

сумма

$$27 = 1 + 1 + 0 + 0 + 7 + 3 + 2 + 4 + 5 + 4$$

Триколор ID – это уникальный идентификационный номер клиента в системе Триколора.

Он состоит из 14 или 12 цифр.

Из них **две первые цифры** – это сумма всех последующих, **3,4,5 цифры** - серия приемника.

В базе данных Триколора по Триколор ID операторы могут увидеть информацию о приемном оборудовании (оплата, доступные и активные услуги и т.д).

Как найти Триколор ID?

На приёмнике:

1. С помощью пульта дистанционного управления, нажав кнопки
 - №ID, Status, Триколор ТВ (в зависимости от модели приемника) или
 - Меню, далее выбрав или "Статус" или "Личный кабинет"
2. На смарт-карте (при ее наличии).
3. В абонентском договоре

В приложении «Триколор Кино и ТВ» на мобильном устройстве:

Триколор ID указан вверху страницы при открытии меню.

В приложении «Триколор Кино и ТВ» на SMART TV:

Триколор ID указан в разделе меню «Профиль». (в верхней строчке нажать на значок «шестерёнка»)



Преимущества новых приемников

- Современное оборудование поддерживает усовершенствованный стандарт сжатия HEVC, благодаря чему доступно большее количество каналов
 - Меню нового оборудования простое и интуитивно понятное.
-
- На новых приемниках можно подключить систему "Умный дом" и управлять освещением, включать/выключать электроприборы, следить за протечками, присматривать за своим домом: система предупредит о проникновении посторонних и утечке газа. И всё это удаленно!



Преимущества новых приемников

При просмотре спутниковых каналов доступны бесплатные ресурсы:

«Кинозалы»

«Синематека»

«Мультиэкран»

«Управляй эфиром» с функциями записи и паузы телеэфира.



Преимущества новых приемников

- На новых приемниках можно смотреть как спутниковые каналы, так и использовать для просмотра телеканалов интернет-подключение.

Подключение к интернету дает возможность:

- управлять просмотром с сервисами смотри с начала, перемотка, пауза, архив передач за 7 дней
- подключить до 5 устройств и просматривать на них каналы через интернет
- покупки и аренды фильмов в приложении «Кино Онлайн».
- через меню приемника в приложении «Консультация» заказать обратный звонок в Службе поддержки клиентов
- оплатить услуги и пополнить личный счет банковской картой через меню приемника в приложении «Личный кабинет»

Вот Вы и закончили самостоятельное ознакомительное обучение.

Если возникли сложности при ответах на вопросы - Вы можете просмотреть курс повторно.

До встречи на обучении в офисе или по скайпу(для хоум агентов)!

