

# Выгрузка звонков на гугл ДИСК

<https://www.google.ru/drive/>

В скорозвоне открываем звонок который нужно выгрузить и нажимаем на кнопку «прослушать»

The screenshot displays the Skorozvon web application interface. At the top, the browser address bar shows 'app.skorozvon.ru'. The application header includes navigation tabs: 'Проекты', 'Прозвон', 'Контакты', 'Отчеты', and 'Вызовы'. A search bar contains the text 'калус'. The user profile 'Василий' is visible in the top right.

The main content area is titled 'Неизвестная организация +7 (905) 736-57-77'. It features a volume control slider and a green 'Позвонить' button. Below this is a form for adding contact details, including fields for 'Название', 'Телефоны', 'Email', 'Сайт', 'Город', 'Адрес', 'Регион', 'Сфера деятельности', 'ИНН', 'КПП', and 'Теги'. Buttons for 'Добавить контакт' and 'Добавить задачу' are located at the bottom left.

The central part of the interface shows a call log under the 'История' tab. A call entry is listed for '4 октября 2021 13:57' with the contact '+7 (905) 736-57-77'. The call details include 'Результат: Без результата' and 'Сценарий: Опрос РД Яндекс.ГЕО'. A red arrow points to the '01:23' duration and the name 'Доронина Виктория'.

At the bottom, there is a text input field with the placeholder 'Запишите комментарий голосом, используя иконку микрофона, и он преобразуется в текст' and a green 'Сохранить' button.

Внизу открывается сам звонок, нажимаем кнопку «скачать»

The screenshot displays a CRM interface with a top navigation bar containing 'Проекты', 'Прозвон', 'Контакты', 'Отчеты', 'Вызовы', and a user profile 'капус'. The main header shows 'Неизвестная организация +7 (905) 736-57-77' with tabs for 'Сценарий', 'История', and 'Задачи'. A left sidebar contains contact details for the organization, including a 'Позвонить' button and fields for name, phone, email, website, city, address, region, activity sphere, INN, and OGRN. The main area shows a call log entry for '4 октября 2021 13:57' with a call icon, the phone number '+7 (905) 736-57-77', and details: 'Результат: Без результата', 'Сценарий: Опрос РД Яндекс.ГЕО', and 'Доронина Виктория'. At the bottom, a video player shows a 36% progress bar and a 'скачать' (download) icon, which is highlighted by a red arrow. The video title is '04 ОКТЯБРЯ 2021, 13:57 Доронина Виктория Клиент: Неизвестная организация +7 (905) 736-57-77'.

# Открываем скачанный звонок в загрузках

The screenshot displays the Skorozvon application interface. At the top, there is a browser window with the URL `app.skorozvon.ru` and the title "Скорозвон". The application header includes navigation tabs: "Проекты", "Прозвон", "Контакты", "Отчеты", and "Вызовы". A search bar contains the text "капус", and a user profile "Василий" is visible.

The main content area is divided into two sections. On the left, there is a card for "Неизвестная организация +7 (905) 736-57-77". It includes a volume slider, a "Позвонить" button, and a form with fields for "Название", "Телефоны", "Email", "Сайт", "Город", "Адрес", "Регион", "Сфера деятельности", and "ИНН".

On the right, the "История" (History) tab is active, showing a call log entry for "4 октября 2021 13:57". The entry details include the phone number "+7 (905) 736-57-77", the client name "Неизвестная организация +7 (905) 736-57-77", the result "Без результата", and the scenario "Опрос РД Яндекс.ГЕО". The call duration is "01:23" and the agent is "Доронина Виктория".

At the bottom, an audio player is visible, showing a waveform and playback controls. The audio file is titled "04 ОКТЯБРЯ 2021, 13:57 Доронина Виктория Клиент: Неизвестная организация +7 (905) 736-57-77". A red arrow points from the top right of the application window to the download icon in the browser's address bar.

# Выбираем «показать в папке»

The screenshot displays the Skorozvon application interface. The top navigation bar includes tabs for 'Проекты', 'Прозвон', 'Контакты', 'Отчеты', and 'Вызовы'. The main content area is divided into two sections: a contact profile on the left and a call log on the right. The contact profile for 'Неизвестная организация +7 (905) 736-57-77' includes a 'Позвонить' button and a form for adding contact details. The call log shows a call on October 4, 2021, at 13:57, with a result of 'Без результата' and a scenario of 'Опрос РД Яндекс.ГЕО'. A red arrow points from the call log entry to the 'Показать в папке' option in the download list on the right. The download list contains several files, including audio files and Excel spreadsheets. At the bottom, there is an audio player showing a waveform and playback controls.

app.skorozvon.ru Скорозвон

Проекты Прозвон Контакты Отчеты Вызовы капус Василий

### Неизвестная организация +7 (905) 736-57-77

+7 (905) 736-57-77  
г. Москва и Московская область  
Местное время: 14:41

Позвонить

### Неизвестная ор...

Название: Неизвестная организация +7 (905) 736-57-77

Телефоны: +7 (905) 736-57-77

Email: Email

Сайт:

Город:

Адрес:

Регион:

Сфера деятельности:

ИНН:

КПП: 01:16

### Сценарий История Задачи +

ВСЕ последний комментарий звонок письмо АНКЕТА СМЕНА ОТВЕТСТВЕННОГО SMS

4 октября 2021 13:57

+7 (905) 736-57-77

Неизвестная организация +7 (905) 736-57-77

Результат: Без результата

Сценарий: Опрос РД Яндекс.ГЕО

### Загрузки

Открыть папку

- 50092332640\_+79057365777\_04.....mp3 242 КБ  
Открыть Показать в папке
- Скрипт звонка для колл-центра.docx 46,4 КБ
- База обзвона NPS\_база 2021\_ИТ....xlsx 380 КБ
- 50092332640\_+79057365777\_04.....mp3 242 КБ
- Calls total 01.10.2021—01.10.2021....xlsx 49,9 КБ
- График (2).xlsx 24,5 КБ
- Calls total 30.09.2021—30.09.2021.xlsx 68,7 КБ
- Calls total 01.10.2021—01.10.2021.xlsx 5,0 КБ
- Calls total 29.09.2021—29.09.2021.xlsx 97,7 КБ
- Calls total 13.08.2021—31.08.2021.xlsx 64,5 КБ

Все загрузки Скрыть загруженные

01:16 01:22

04 ОКТЯБРЯ 2021, 13:57  
Доронина Виктория

# Последний загруженный звонок выделяется автоматически

The screenshot displays a call center interface with a call log and a file explorer window. The call log shows a call on October 4, 2021, at 13:57, with the number +7 (905) 736-57-77. The file explorer window shows the local disk (C:) with a list of files. The file explorer is open to the path: Компьютер > Локальный диск (C:) > Пользователи > User > Загрузки. The file explorer shows a list of files with columns for Name, Date modified, Type, and Size. The file explorer is displaying a list of files in the 'Downloads' folder. The file explorer is showing a list of files with columns for Name, Date modified, Type, and Size. The file explorer is displaying a list of files in the 'Downloads' folder. The file explorer is showing a list of files with columns for Name, Date modified, Type, and Size. The file explorer is displaying a list of files in the 'Downloads' folder.

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
50092332640_+79057365777_04.10.2021_1...	04.10.2021 14:41	Звук в формате ...	242 КБ
База звонка NPS_база 2021_ИТОГ	04.10.2021 14:15	Лист Microsoft Ex...	580 КБ
Скрипт звонка для колл-центра	04.10.2021 14:15	Документ Micros...	47 КБ
50092332640_+79057365777_04.10.2021_1...	04.10.2021 14:09	Звук в формате ...	242 КБ
Calls total 01.10.2021—01.10.2021 (1)	04.10.2021 10:29	Лист Microsoft Ex...	50 КБ
График (2)	04.10.2021 9:35	Лист Microsoft Ex...	25 КБ
Calls total 30.09.2021—30.09.2021	01.10.2021 9:15	Лист Microsoft Ex...	69 КБ
Calls total 01.10.2021—01.10.2021	01.10.2021 9:15	Лист Microsoft Ex...	5 КБ
Действенная обратная связь Как сфор...	01.10.2021 9:00	PDF-XChange Vie...	593 КБ
Calls total 29.09.2021—29.09.2021	30.09.2021 18:06	Лист Microsoft Ex...	125 КБ
Calls total 13.08.2021—31.08.2021	29.09.2021 18:04	Лист Microsoft Ex...	109 КБ
Приказ о предоставлении отпуска (Т-6...	29.09.2021 14:09	Лист Microsoft Ex...	14 КБ
Приказ о предоставлении отпуска (Т-6...	29.09.2021 14:09	Лист Microsoft Ex...	14 КБ
Приказ о предоставлении отпуска (Т-6...	29.09.2021 14:09	Лист Microsoft Ex...	14 КБ
Calls total 28.09.2021—28.09.2021	29.09.2021 12:03	Лист Microsoft Ex...	107 КБ
Calls total 27.09.2021—27.09.2021 (1)	28.09.2021 15:22	Лист Microsoft Ex...	76 КБ
Calls total 27.09.2021—27.09.2021	28.09.2021 15:21	Лист Microsoft Ex...	62 КБ
Август АВ Тологонова коррекция (2)	28.09.2021 11:48	Лист Microsoft Ex...	19 460 КБ
Manager employment - total - 08.09.202...	28.09.2021 11:40	Лист Microsoft Ex...	5 КБ

04 ОКТЯБРЯ 2021, 13:57  
Доронина Виктория  
Клиент: Неизвестная организация +7 (905) 736-57-77

# Перетаскиваем в гугл диск

Диск

Поиск на Диске

Мой диск > Доронина

Создать

Мой диск

Компьютеры

Доступные мне

Недавние

Помеченные

Корзина

Хранилище

Использовано 341 МБ из 15 ГБ

Купить больше места

50092332640\_+79057365777\_04.10.2021\_13\_57\_01m23s.mp3

MP3

копирование

Компьютер > Локальный диск (C:) > Пользователи > User > Загрузки

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
50092332640_+79057365777_04.10.2021_1...	04.10.2021 14:41	Звук в формате ...	242 КБ
База обзвона NPS_база 2021_ИТОГ	04.10.2021 14:15	Лист Microsoft Ex...	580 КБ
Скрипт звонка для колл-центра	04.10.2021 14:15	Документ Micros...	47 КБ
50092332640_+79057365777_04.10.2021_1...	04.10.2021 14:09	Звук в формате ...	242 КБ
Calls total 01.10.2021—01.10.2021 (1)	04.10.2021 10:29	Лист Microsoft Ex...	50 КБ
График (2)	04.10.2021 9:35	Лист Microsoft Ex...	25 КБ
Calls total 30.09.2021—30.09.2021	01.10.2021 9:15	Лист Microsoft Ex...	69 КБ
Calls total 01.10.2021—01.10.2021	01.10.2021 9:15	Лист Microsoft Ex...	5 КБ
Действительная обратная связь Как сфор...	01.10.2021 9:00	PDF-XChange Vie...	593 КБ
Calls total 29.09.2021—29.09.2021	30.09.2021 18:06	Лист Microsoft Ex...	125 КБ
Calls total 13.08.2021—31.08.2021	29.09.2021 18:04	Лист Microsoft Ex...	109 КБ
Приказ о предоставлении отпуска (Т-6...	29.09.2021 14:09	Лист Microsoft Ex...	14 КБ
Приказ о предоставлении отпуска (Т-6...	29.09.2021 14:09	Лист Microsoft Ex...	14 КБ
Приказ о предоставлении отпуска (Т-6...	29.09.2021 14:09	Лист Microsoft Ex...	14 КБ
Calls total 28.09.2021—28.09.2021	29.09.2021 12:03	Лист Microsoft Ex...	107 КБ
Calls total 27.09.2021—27.09.2021 (1)	28.09.2021 15:22	Лист Microsoft Ex...	76 КБ
Calls total 27.09.2021—27.09.2021	28.09.2021 15:21	Лист Microsoft Ex...	62 КБ
Август АВ Тологонова коррекция (2)	28.09.2021 11:48	Лист Microsoft Ex...	19 460 КБ
Manaqer employment - total - 08.09.202...	28.09.2021 11:40	Лист Microsoft Ex...	5 КБ

50092332640\_+79057365777\_04.10.2021\_...  
Звук в формате MP3

Участствующие ис... Укажите участвующег...  
Альбом: Укажите альбом

Жанр: Укажите жанр музыки

Перемещенные файлы будут сразу загружены в эту папку:

Доронина

# Получить ссылку

The image shows the Google Drive web interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Создать' (Create), 'Мой диск' (My Drive), 'Компьютеры' (Computers), 'Доступные мне' (Shared with me), 'Недавние' (Recent), 'Помеченные' (Starred), 'Корзина' (Trash), and 'Хранилище' (Storage). The storage section indicates 'Использовано 341 МБ из 15 ГБ' and includes a 'Купить больше места' (Buy more space) button.

The main area shows the 'Мой диск > Доронина' path. A table lists files with columns for 'Название' (Name), 'Владелец' (Owner), 'Последнее изменение' (Last modified), and 'Размер файла' (File size). A file named '50092332640\_+79057365777\_04.10.2021\_13\_57\_01m23s.mp3' is selected, with owner 'я' (me), last modified '14:12 я', and size '242 КБ'. A context menu is open over this file, listing various actions. The 'Получить ссылку' (Get link) option is highlighted, and a red arrow points to it.

The context menu options are:

- Предварительный просмотр
- Открыть с помощью
- Открыть доступ
- Получить ссылку**
- Показать путь к файлу
- Добавить ярлык на Диск
- Переместить
- Добавить в помеченные
- Переименовать
- Показать свойства
- Управлять версиями
- Создать копию
- Сообщить о нарушении
- Скачать
- Удалить

In the bottom right corner, a notification bar states 'Загрузка файла завершена' (File upload completed) for the selected file, accompanied by a green checkmark icon.



Открываем доступ пользователям у которых есть ссылка, и нажимаем копировать

The image shows a screenshot of the Google Drive sharing settings dialog box. The dialog is divided into two main sections. The top section, titled "Предоставьте доступ пользователям и группам" (Provide access to users and groups), has a sub-header "Совместный доступ не настроен" (Shared access is not configured). The bottom section, titled "Скопируйте ссылку" (Copy link), contains a text input field with a green URL: "https://drive.google.com/file/d/1Z-zAY-wf7X-74Pf\_edF\_mWTs2A...". To the right of the input field is a blue button labeled "Копировать ссылку" (Copy link), with a red arrow labeled "2" pointing to it. Below the input field, there is a dropdown menu for "Доступные пользователям, у которых есть ссылка" (Available to users with the link) set to "Читатель" (Viewer), with a red arrow labeled "1" pointing to it. Below this, there is a blue box with an information icon and the text "Комментарии и советы видны пользователям с правом на просмотр файла." (Comments and suggestions are visible to users with view access to the file.). At the bottom left of the dialog is a link "Отправить отзыв в Google" (Send feedback to Google), and at the bottom right is a blue button labeled "Готово" (Done). The background of the dialog is a light gray, and the overall interface is in Russian.

92332640\_+79057: 2 я

**Предоставьте доступ пользователям и группам**  
Совместный доступ не настроен

**Скопируйте ссылку**

[https://drive.google.com/file/d/1Z-zAY-wf7X-74Pf\\_edF\\_mWTs2A...](https://drive.google.com/file/d/1Z-zAY-wf7X-74Pf_edF_mWTs2A...) Копировать ссылку

Доступные пользователям, у которых есть ссылка  
Просматривать могут все в Интернете, у кого есть эта ссылка. Читатель

Комментарии и советы видны пользователям с правом на просмотр файла.

[Отправить отзыв в Google](#) Готово

Загрузк

# Вставляем ссылку в базу

$\Sigma$  | Pv

	v	w
ий		
		<a href="https://drive.google.com/file/d/1Z-zAY-w">https://drive.google.com/file/d/1Z-zAY-w</a>