Академия продаж сервисов 1С:ИТС

курс «Продаём сервис 1С-Товары»

Занятие №2

Целевая аудитория сервиса

Сергей Врулин

Продакт-менеджер
сервиса 1С-Товары

svru@1c.ru

ФИРМА "1С"

Занятие №2

<u>Цель:</u> Научить определять ЦА и понимать, зачем сервис нужен.

1. Разобрать <u>кто ЦА сервиса</u>
2. Разобрать типичные <u>проблемы и задачи</u> ЦА

Виды ЦА сервиса

1. Малые розничные магазины формата (город)
2. Средние розничные магазины (область/регион)

Проблемы и задачи ЦА

1. Отсутствие контроля учета товарных остатков и автоматического заказа поставщику
2. Отсутствие детального финансового анализа выручки
3. Отсутствие анализа эффективности использования торговой площади
4. Отсутствие свободного времени у владельца розничного магазина