

# Академия продаж сервисов 1С:ИТС

## курс «Продаём сервис 1С-Товары»

### Занятие №2

### Целевая аудитория сервиса

Сергей Врулин

Продакт-менеджер  
сервиса 1С-Товары

[svru@1c.ru](mailto:svru@1c.ru)



## Занятие №2

**Цель: Научить определять ЦА и понимать, зачем сервис нужен.**

1. Разобрать кто ЦА сервиса
2. Разобрать типичные проблемы и задачи ЦА



## Виды ЦА сервиса

1. Малые розничные магазины формата (город)
2. Средние розничные магазины (область/регион)



# Проблемы и задачи ЦА

1. Отсутствие контроля учета товарных остатков и автоматического заказа поставщику
2. Отсутствие детального финансового анализа выручки
3. Отсутствие анализа эффективности использования торговой площади
4. Отсутствие свободного времени у владельца розничного магазина