ваша самая надёжная связь с клиентами

VTS call centre group

Кто мы?

- 6 лет на рынке контакт центров
- Развивающийся персонал
- От 60000 звонков в день
- Более 300 операторов
- Более 150 реализованных проектов

mail: vts@callit.cc
web: www.vts-group.info
tel: +38 (0462) 62-38-38
+38 (066) 642-69-20

VTS call centre group

Что мы умеем?

- Экономим ваши затраты
- «Приводим» к вам потенциальных клиентов
- Повышаем лояльность ваших клиентов
- Реализуем горячую линию любой сложности
- Актуализируем ваши базы и выходим на ЛПР
- Осуществляем продажи для вашего бизнеса
- Проводим опросы и делаем маркетинговый анализ

mail: vts@callit.cc
web: www.vts-group.info
tel: +38 (0462) 62-38-38
+38 (066) 642-69-20

VTS call centre group

Кто нам доверяет?

mail: **vts@callit.cc**
web: **www.vts-group.info**
tel: **+38 (0462) 62-38-38**
+38 (066) 642-69-20

VTS call centre group

SPORT LIFE
СЕТЬ ФИТНЕС КЛУБОВ

Всеукраинская сеть фитнес-клубов

Цель:
Увеличение потока клиентов, продажа абонементов в новом клубе

Результат:
17 689 разговоров с потенциальными клиентами
3 450 заинтересованных
2 054 экскурсии в спортклубах
342 купленных абонемента

ТЕЛЕ МЕДІА

Телемагазин (товары для дома и здоровья)

Цель:
Продажа товаров, увеличение продаж (телемаркетинг, cross-sell, up-sell)

Результат:
122 861 успешный звонок
12 364 оформленных заказов
7 758 524 грн. продаж

CELLBES

Интернет магазин одежды, обуви и аксессуаров

Цель:
Продажа товаров, увеличение продаж (телемаркетинг, cross-sell, up-sell)

Результат:
12 380 успешных звонков
2 324 оформленных заказов
732 515 грн. продаж

mail: **vts@callit.cc**
web: **www.vts-group.info**
tel: **+38 (0462) 62-38-38**
+38 (066) 642-69-20

VTS call centre group

Государственный ощадный банк Украины

Цель: Обслуживание, консультация клиентов

Результат:
1 522 629 обслуженных клиента
100% уровень обслуживания

Универсальный российский банк

Цель:
Кредитование клиентов (анкетирование, идентификация)

Результат:
669 552 проведенных анкетирований
100% уровень обслуживания

Интернет магазин одежды, обуви и аксессуаров

Цель:
Прием и обработка заказов

Результат:
11 012 обслуженных клиентов
3 707 оформленных заказов
2 222 081 грн. продаж

mail: vts@callit.cc
web: www.vts-group.info
tel: +38 (0462) 62-38-38
+38 (066) 642-69-20

Виртуальный офис

- ✔ Профессиональный уровень обслуживания Ваших клиентов и партнёров;
- ✔ Любой позвонивший, получит ответы на все интересующие вопросы;
- ✔ Регистрация всей контактной информации;
- ✔ Обработка любой входящей информации (тел., e-mail, sms и тд.);
- ✔ Использование системы интерактивного голосового ответа;
- ✔ Наши специалисты зафиксируют всю полезную для Вас информацию и предоставят необходимую статистику обращений клиентов и партнёров.

Прием входящих звонков от Ваших клиентов и партнёров

Фиксация и регистрация всей входящей информации

Обработка любой входящей информации (тел., e-mail, sms и тд.)

Переадресация звонков на сотрудников Вашей компании

Информирование клиентов и партнеров

Запись приветствия и настройка IVR меню

Работа в режиме 7/24

Доступная отчётность и онлайн статистика

Данная услуга поможет Вам экономить на организации рабочих мест и содержание персонала.

Горячая линия

Прием входящих звонков в режиме 7/24

Присвоение номера 0-800 или 8-800

Запись приветствия и настройка IVR меню

Фиксация всей входящей информации в общую клиентскую базу

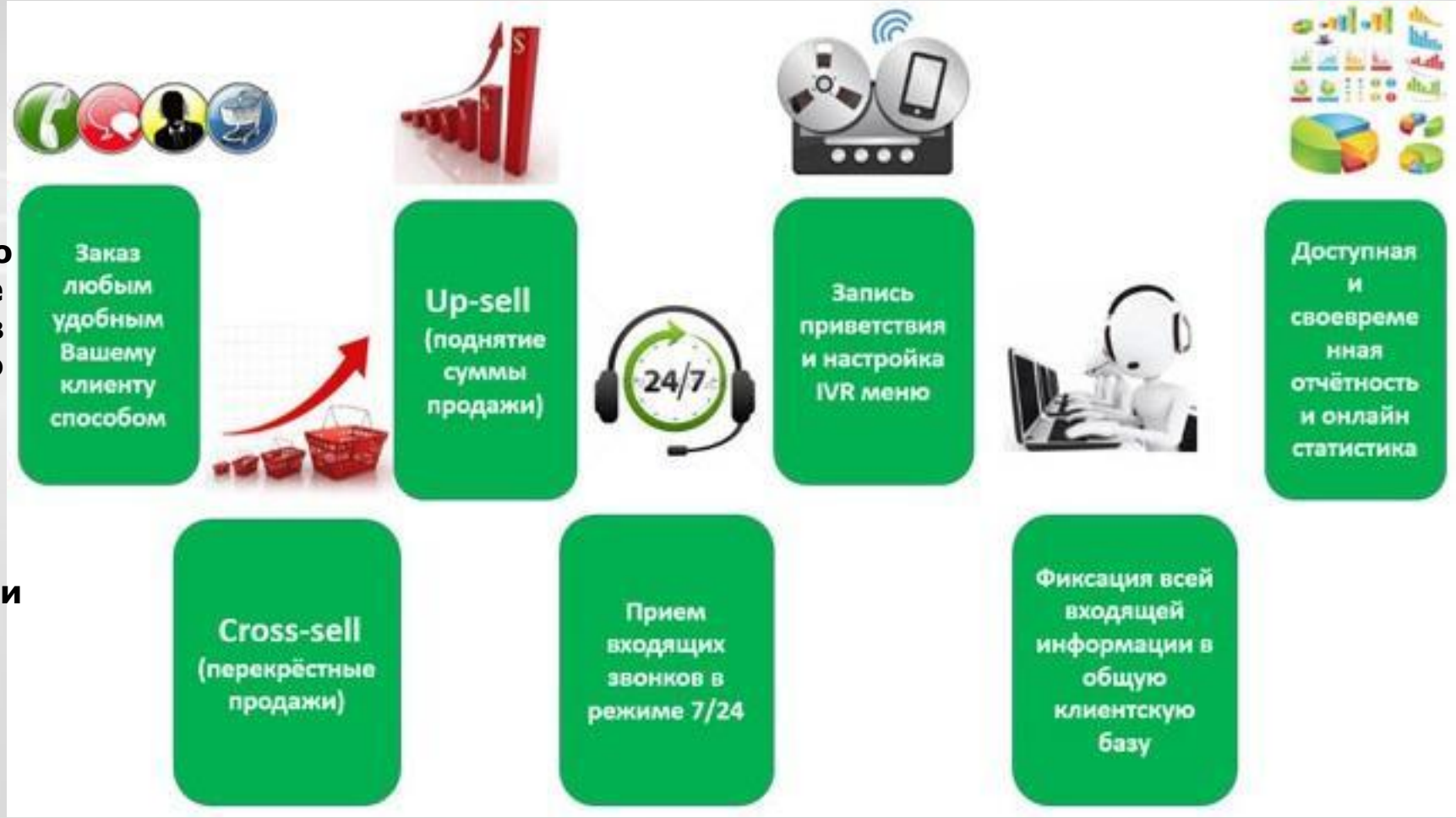
Доступная и своевременная отчётность и онлайн статистика

- **Подключение номера 0-800 или 8-800;**
- **Прием входящих звонков в режиме 7/24;**
- **Запись приветствия и настройка IVR меню;**
- **Обучение команды специалистов под специфику Вашего товара или услуги;**
- **Разработка норм, алгоритмов и сценариев разговоров операторов под Ваш проект;**
- **Фиксация всей входящей информации в общую клиентскую базу;**
- **Доступная и своевременная отчётность и онлайн статистика.**

Данная услуга поможет Вам организовать отлично налаженную обратную связь с Вашими клиентами.

Служба приёма заказов

- Эффективная и оперативная обработка большого количества заказов клиентов и входящих обращений.
- Наши специалисты предоставят всю необходимую информацию, а также смогут принять и обработать заказ в любое время и удобным для Вашего клиента способом (по телефону, SMS-заявки или через e-mail.)
- Заказ товара или услуги принимается круглосуточно, включая праздники и выходные.
- С помощью расширенной отчетности вы сможете с легкостью ориентироваться в потребностях клиентов, тем самым развивая ваш бизнес.



Это идеальная возможность для увеличения объемов Ваших продаж.

Телемаркетинг

Позволит Вам организовать действенный и отлично работающий инструмент, который в свою очередь поможет:

- **Привлечь новых клиентов и соответственно, существенно увеличить спрос на Ваши товары и услуги;**
- **Предоставить каждому Вашему клиенту, с учетом именно их потребностей и выгод, уникальное предложение и ответить на все интересующие вопросы;**
- **Сформировать клиентскую базу данных заинтересованных «горячих клиентов»;**
- **Для каждой целевой аудитории индивидуальный подход;**
- **Достоверно и своевременно донести необходимую информацию по услугам или продукции Вашей компании;**
- **Воздействовать именно на Вашу целевую аудиторию клиентов.**

Данная услуга это выгодная стратегия продвижения Вашей компании на рынке.

Актуализация баз данных

Позволит Вам:

- **Преобразовать в удобные и структурированные клиентские базы данных;**
- **Своевременно собрать необходимые сведения от Ваших клиентов;**
- **Избавить Ваш персонал от лишней для них рутинной работы;**
- **Управлять и работать с достоверной информацией Ваших баз данных;**
- **Наши специалисты зафиксируют всю полезную для Вас информацию и предоставят необходимую статистику.**

Своевременное обновление информации в базе данных, гарантирует Вам налаженную связь с Вашими клиентами и партнёрами.

CATI опросы

- В короткие сроки телефонные исследования любой сложности;
- Возможность наиболее оперативно и точно узнать предпочтения Вашей целевой аудитории;
- Возможность максимально качественно и быстро получить данные на основании большой выборки;
- Получить полную, достоверную, а также своевременную информацию;
- Наши специалисты зафиксируют всю полезную для Вас информацию и предоставят необходимую статистику.

Это хороший инструмент, чтобы узнать больше о Ваших клиентах или целевой аудитории.

Информирование клиентов

- Информирование Ваших клиентов об новых акциях, поступлениях, скидках, изменениях и событиях;
- Приглашение Ваших и потенциальных клиентов на разного рода мероприятия;
- Возможность провести комплексную поддержку рекламной кампании;
- Полная, достоверная, а также своевременная информация по услугам или продукции Вашей компании;
- Актуальные данные Вашим постоянным и потенциальным клиентам.

Донесение информации лично

Обновление и расширение информативности БД

Обзвон в необходимые Вам сроки

Вы получаете важную маркетинговую информацию

Сохранность и конфиденциальность Ваших баз данных

Отчетность о звонках и результатах переговоров

«Информирование клиентов» - это быстрый и эффективный способ оповещения клиентов.

Преимущества, которые получат Ваши клиенты:

0-800 или 8-800 - Бесплатный и легко запоминающийся номер телефона.

Здесь и сейчас - Ваши клиенты получат ответы на все интересующие вопросы в любое время в режиме «здесь и сейчас».

Помощь при оформлении заказа - Наши обученные специалисты помогут ему определиться с выбором, подобрать сопутствующий товар и осуществить заказ.

Индивидуальный подход - Клиент получит профессиональную консультацию с индивидуальным подходом к решению того или иного вопроса.

Удобство заказа - Ваши клиенты смогут заказать любой товар или услугу по телефону, а также с помощью SMS-заявки или через e-mail.

Доверие к Вашей компании - Качеством обслуживания, мы обеспечим доверие клиента к Вашей компании, что позитивно отразится на продвижении Вашего бренда.

mail: vts@callit.cc
web: www.vts-group.info
tel: +38 (0462) 62-38-38
+38 (066) 642-69-20

Преимущества, которые получите Вы:

Профессионалы Вашего дела - операторов обучают специально под ваш товар или услугу, Вы можете быть уверены в его компетентности и достоверности информации, которую они предоставляет клиенту.

Рост продаж - Вы получаете увеличение темпов роста Ваших продаж, при этом Ваши затраты уменьшаются.

Внимание каждому клиенту - Вы не теряете ни одного заказа. Компания, вложившая деньги в рекламу своих товаров и услуг не может позволить себе потерять звонок от клиента, решившего сделать заказ.

Быстрое масштабирование - мы быстро реагируем на увеличение количества обращений, соответствующим увеличением наших специалистов, ни один звонок не останется без ответа.

Качество под контролем - С помощью расширенной отчетности вы сможете с легкостью ориентироваться в потребностях клиентов, тем самым развивая ваш бизнес. Мы тщательно контролируем качество любого разговора наших специалистов.

Прозрачность работы - Для Вас мы сформируем отчет с любой информацией о ведущейся работе. Подробная отчётность, позволит Вам анализировать эффективность работы как наших, так и ваших специалистов. Вам легко сравнить потраченные средства с полученным результатом.

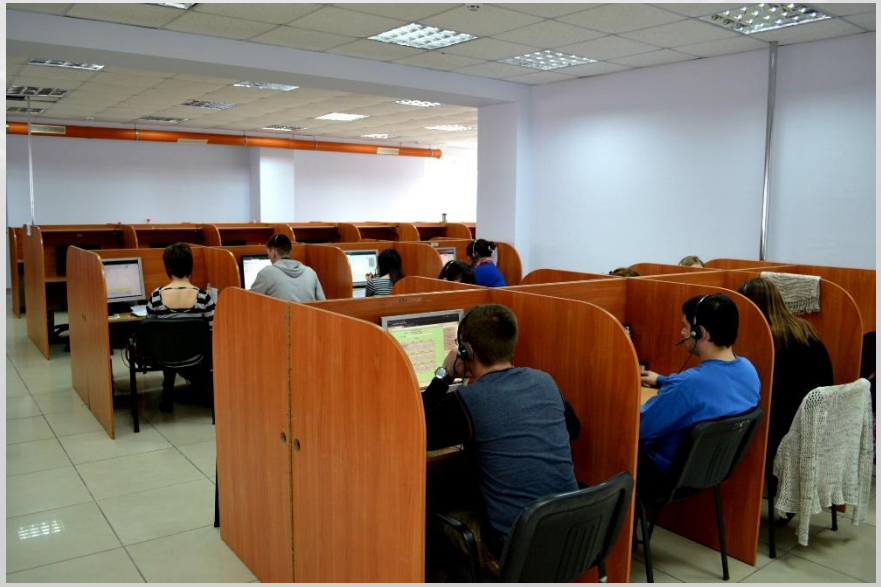
Экономия Вашего времени - Вам не нужно будет заниматься поиском, оформлением, обучением и ежедневным контролем сотрудников, которые отвечают на телефонные звонки.

Экономия Ваших затрат - Вы экономите на аренде помещений и на зарплате сотрудников, а также на закупке технического обеспечения для телефонии и другой компьютерной инфраструктуры.

mail: vts@callit.cc
web: www.vts-group.info
tel: +38 (0462) 62-38-38
+38 (066) 642-69-20

Итак
,

Наши специалисты готовы работать для развития Вашего бизнеса!



mail: **vts@callit.cc**
web: **www.vts-group.info**
tel: **+38 (0462) 62-38-38**
+38 (066) 642-69-20

А Вы готовы?

VTS-Group Call Center

Tel: **+38 (0462) 62-38-38,**
+38 (066) 642-69-20,

E-mail: **vts@callit.cc**

web: **www.vts-group.info**

Adress: **Украина, 14001, г. Чернигов, ул. Щорса 62 Д**