



**ваша самая надёжная связь с  
клиентами**

**КТО  
МЫ?**



**6 лет на  
рынке  
контакт  
центров**

**Развивающийся  
персонал**

**Более 150  
реализованн  
ых проектов**

**Более 300  
операторов**

**От 60000  
звонков в  
день**

# Что мы умеем?

Экономим ваши затраты

«Приводим» к вам потенциальных клиентов

Повышаем лояльность ваших клиентов

Реализуем горячую линию любой сложности

Актуализируем ваши базы и выходим на ЛПР

Осуществляем продажи для вашего бизнеса

Проводим опросы и делаем маркетинговый анализ

*mail:* [vts@callit.cc](mailto:vts@callit.cc)

*web:* [www.vts-group.info](http://www.vts-group.info)

*tel:* +38 (0462) 62-38-38

+38 (066) 642-69-20



# Кто нам доверяет?



mail: [vts@callit.cc](mailto:vts@callit.cc)  
web: [www.vts-group.info](http://www.vts-group.info)  
tel: +38 (0462) 62-38-38  
+38 (066) 642-69-20



### Всеукраинская сеть фитнес-клубов

#### Цель:

Увеличение потока клиентов,  
продажа абонементов в новом  
клубе

#### Результат:

17 689 разговоров с  
потенциальными клиентами  
3 450 заинтересованных  
2 054 экскурсии в спортклубах  
342 купленных абонементов



### Телемагазин (товары для дома и здоровья)

#### Цель:

Продажа товаров, увеличение  
продаж (телемаркетинг,  
cross-sell, up-sell)

#### Результат:

122 861 успешный звонок  
12 364 оформленных заказов  
7 758 524 грн. продаж



### Интернет магазин одежды, обуви и аксессуаров

#### Цель:

Продажа товаров, увеличение  
продаж (телемаркетинг,  
cross-sell, up-sell)

#### Результат:

12 380 успешных звонков  
2 324 оформленных заказов  
732 515 грн. продаж

mail: [vts@callit.cc](mailto:vts@callit.cc)

web: [www.vts-group.info](http://www.vts-group.info)

tel: +38 (0462) 62-38-38

+38 (066) 642-69-20



### Государственный сберегательный банк Украины

**Цель:** Обслуживание, консультация клиентов

**Результат:**

1 522 629 обслуженных клиента

100% уровень обслуживания



### Универсальный российский банк

**Цель:** Кредитование клиентов (анкетирование, идентификация)

**Результат:**

669 552 проведенных анкетирований

100% уровень обслуживания



### Интернет магазин одежды, обуви и аксессуаров

**Цель:**

Прием и обработка заказов

**Результат:**

11 012 обслуженных клиентов

3 707 оформленных заказов

2 222 081 грн. продаж

*mail:* [vts@callit.cc](mailto:vts@callit.cc)

*web:* [www.vts-group.info](http://www.vts-group.info)

*tel:* +38 (0462) 62-38-38

+38 (066) 642-69-20



- ✓ **Профессиональный уровень обслуживания Ваших клиентов и партнёров;**
- ✓ **Любой позвонивший, получит ответы на все интересующие вопросы;**
- ✓ **Регистрация всей контактной информации;**
- ✓ **Обработка любой входящей информации (тел., e-mail, sms и тд.);**
- ✓ **Использование системы интерактивного голосового ответа;**
- ✓ **Наши специалисты зафиксируют всю полезную для Вас информацию и предоставят необходимую статистику обращений клиентов и партнёров.**

## Виртуальный офис



Прием входящих звонков от Ваших клиентов и партнёров



Фиксация и регистрация всей входящей информации



Обработка любой входящей информации (тел., e-mail, sms и тд.)



Переадресация звонков на сотрудников Вашей компании



Информирование клиентов и партнеров



Запись приветствия и настройка IVR меню



Работа в режиме 7/24



Доступная отчётность и онлайн статистика

**Данная услуга поможет Вам сэкономить на организации рабочих мест и содержание персонала.**

## Горячая линия



Прием  
входящих  
звонков в  
режиме  
7/24



Присвоение  
номера  
0-800 или  
8-800



Запись  
приветствия  
и настройка  
IVR меню



Фиксация  
всей  
входящей  
информаци  
и в общую  
клиентскую  
базу



Доступная  
и  
своевре  
менная  
отчётность  
и онлайн  
статистика

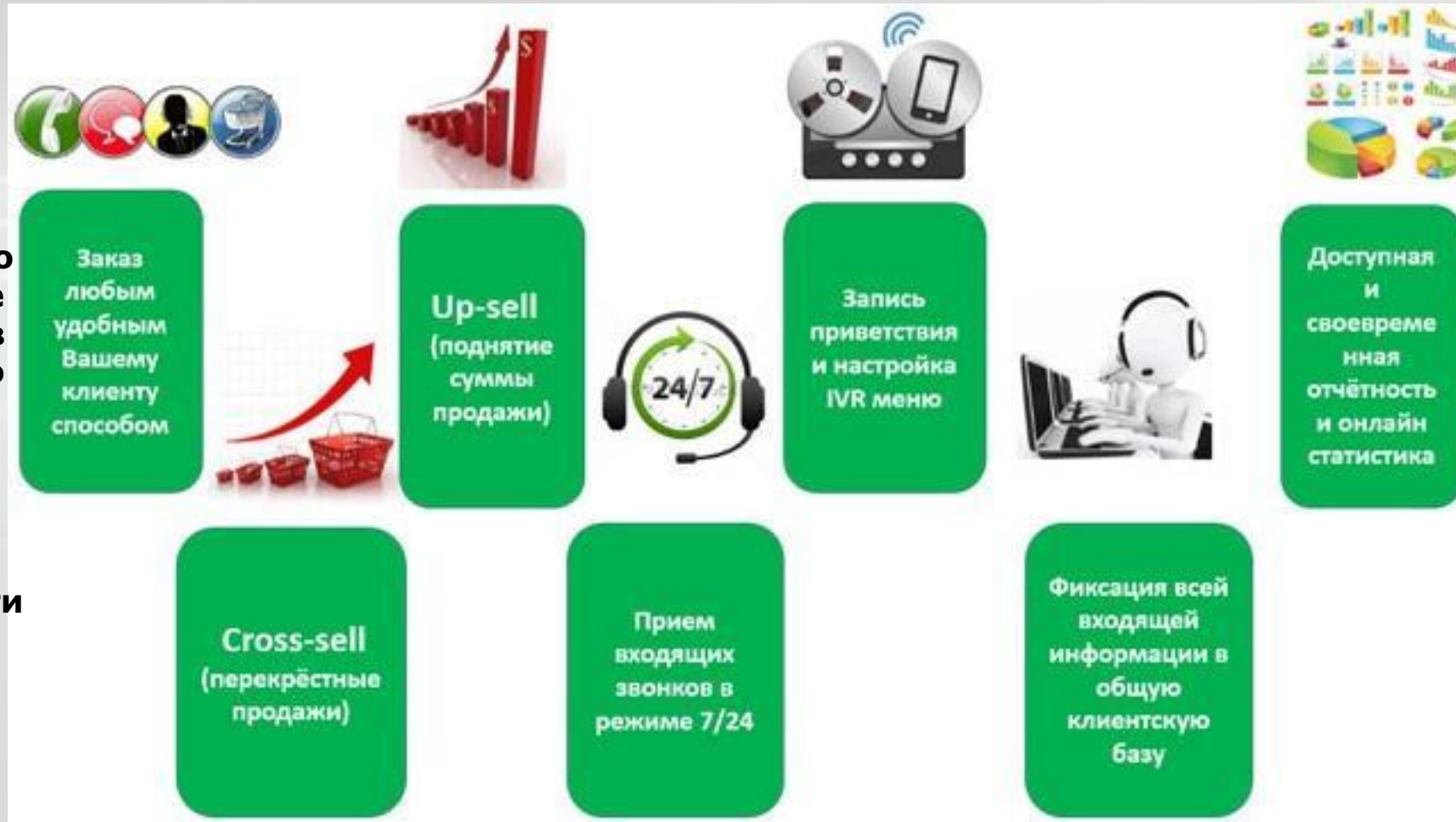
- Подключение номера 0-800 или 8-800;
- Прием входящих звонков в режиме 7/24;
- Запись приветствия и настройка IVR меню;
- Обучение команды специалистов под специфику Вашего товара или услуги;
- Разработка норм, алгоритмов и сценариев разговоров операторов под Ваш проект;
- Фиксация всей входящей информации в общую клиентскую базу;
- Доступная и своевременная отчётность и онлайн статистика.

**Данная услуга поможет Вам организовать отлично налаженную обратную связь с Вашими клиентами.**



# Служба приёма заказов

- ✓ Эффективная и оперативная обработка большого количества заказов клиентов и входящих обращений.
- ✓ Наши специалисты предоставят всю необходимую информацию, а также смогут принять и обработать заказ в любое время и удобным для Вашего клиента способом (по телефону, SMS-заявки или через e-mail.)
- ✓ Заказ товара или услуги принимается круглосуточно, включая праздники и выходные.
- ✓ С помощью расширенной отчетности вы сможете с легкостью ориентироваться в потребностях клиентов, тем самым развивая ваш бизнес.



**Это идеальная возможность для увеличения объемов Ваших продаж.**

# Телемаркетинг

Позволит Вам организовать действенный и отлично работающий инструмент, который в свою очередь поможет:

Потенциальный клиент



Специалист продаж

Телемаркетинг

Двухсторонний диалог

Индивидуальный подход к каждому

Грамотная презентация Вашего товара или услуги

Выяснение потребностей каждого Вашего клиента

Акцент на сильных сторонах данного предложения

Работающий, "продающий" сценарий

Вежливый специалист по продажам

□ Привлечь новых клиентов и соответственно, существенно увеличить спрос на Ваши товары и услуги;

□ Предоставить каждому Вашему клиенту, с учетом именно их потребностей и выгод, уникальное предложение и ответить на все интересующие вопросы;

□ Сформировать клиентскую базу данных заинтересованных «горячих клиентов»;

□ Для каждой целевой аудитории индивидуальный подход;

□ Достоверно и своевременно донести необходимую информацию по услугам или продукции Вашей компании;

□ Воздействовать именно на Вашу целевую аудиторию клиентов.

Данная услуга это выгодная стратегия продвижения Вашей компании на рынке.

## Актуализация баз данных

Позволит Вам:

- Преобразовать в удобные и структурированные клиентские базы данных;
- Своевременно собрать необходимые сведения от Ваших клиентов;
- Избавить Ваш персонал от лишней для них рутинной работы;
- Управлять и работать с достоверной информацией Ваших баз данных;
- Наши специалисты зафиксируют всю полезную для Вас информацию и предоставят необходимую статистику.

В любой объём



В необходимом формате



Исходя из Ваших требований и пожеланий



Сохранность Ваших баз данных



Отчетность о звонках и результатах переговоров



**Своевременное обновление информации в базе данных, гарантирует Вам налаженную связь с Вашими клиентами и партнёрами.**

## CATI опросы



- В короткие сроки телефонные исследования любой сложности;
- Возможность наиболее оперативно и точно узнать предпочтения Вашей целевой аудитории;
- Возможность максимально качественно и быстро получить данные на основании большой выборки;
- Получить полную, достоверную, а также своевременную информацию;
- Наши специалисты зафиксируют всю полезную для Вас информацию и предоставят необходимую статистику.

**Это хороший инструмент, чтобы узнать больше о Ваших клиентах или целевой аудитории.**

- Информирование Ваших клиентов об новых акциях, поступлениях, скидках, изменениях и событиях;
- Приглашение Ваших и потенциальных клиентов на разного рода мероприятия;
- Возможность провести комплексную поддержку рекламной кампании;
- Полная, достоверная, а также своевременная информация по услугам или продукции Вашей компании;
- Актуальные данные Вашим постоянным и потенциальным клиентам.



Донесение информации лично



Обновление и расширение информативности БД



Обзвон в необходимые Вам сроки



Вы получаете важную маркетинговую информацию

Сохранность и конфиденциальность Ваших баз данных



Отчетность о звонках и результатах переговоров



«Информирование клиентов» - это быстрый и эффективный способ оповещения клиентов.



## Преимущества, которые получают Ваши клиенты:



**0-800 или 8-800** - Бесплатный и легко запоминающийся номер телефона.



**Здесь и сейчас** - Ваши клиенты получают ответы на все интересующие вопросы в любое время в режиме «здесь и сейчас».



**Помощь при оформлении заказа** - Наши обученные специалисты помогут ему определиться с выбором, подобрать сопутствующий товар и осуществить заказ.



**Индивидуальный подход** - Клиент получит профессиональную консультацию с индивидуальным подходом к решению того или иного вопроса.



**Удобство заказа** - Ваши клиенты смогут заказать любой товар или услугу по телефону, а также с помощью SMS-заявки или через e-mail.



**Доверие к Вашей компании** - Качеством обслуживания, мы обеспечим доверие клиента к Вашей компании, что позитивно отразится на продвижении Вашего бренда.

*mail:* [vts@callit.cc](mailto:vts@callit.cc)  
*web:* [www.vts-group.info](http://www.vts-group.info)  
*tel:* +38 (0462) 62-38-38  
+38 (066) 642-69-20



## Преимущества, которые получите Вы:



**Профессионалы Вашего дела** - операторов обучают специально под ваш товар или услугу, Вы можете быть уверены в его компетентности и достоверности информации, которую они предоставляет клиенту.



**Рост продаж** - Вы получаете увеличение темпов роста Ваших продаж, при этом Ваши затраты уменьшаются.



**Внимание каждому клиенту** - Вы не теряете ни одного заказа. Компания, вложившая деньги в рекламу своих товаров и услуг не может позволить себе потерять звонок от клиента, решившего сделать заказ.



**Быстрое масштабирование** - мы быстро реагируем на увеличение количества обращений, соответствующим увеличением наших специалистов, ни один звонок не останется без ответа.



**Качество под контролем** - С помощью расширенной отчетности вы сможете с легкостью ориентироваться в потребностях клиентов, тем самым развивая ваш бизнес. Мы тщательно контролируем качество любого разговора наших специалистов.



**Прозрачность работы** - Для Вас мы сформируем отчет с любой информацией о ведущейся работе. Подробная отчетность, позволит Вам анализировать эффективность работы как наших, так и ваших специалистов. Вам легко сравнить потраченные средства с полученным результатом.



**Экономия Вашего времени** - Вам не нужно будет заниматься поиском, оформлением, обучением и ежедневным контролем сотрудников, которые отвечают на телефонные звонки.



**Экономия Ваших затрат** - Вы экономите на аренде помещений и на зарплате сотрудников, а также на закупке технического обеспечения для телефонии и другой компьютерной инфраструктуры.

*mail: [vts@callit.cc](mailto:vts@callit.cc)*

*web: [www.vts-group.info](http://www.vts-group.info)*

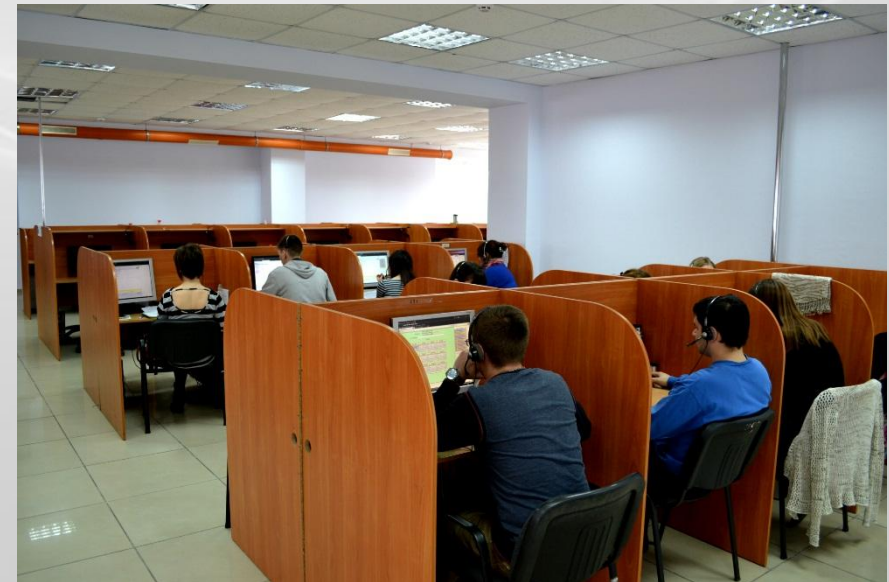
*tel: +38 (0462) 62-38-38*

*+38 (066) 642-69-20*

# Итак

,

Наши специалисты готовы работать для развития Вашего бизнеса!



**mail: [vts@callit.cc](mailto:vts@callit.cc)**

**web: [www.vts-group.info](http://www.vts-group.info)**

**tel: +38 (0462) 62-38-38**

**+38 (066) 642-69-20**





**А ВЫ  
ГОТОВЫ?**

## **VTS-Group Call Center**

*Tel:* +38 (0462) 62-38-38,

+38 (066) 642-69-20,

*E-mail:* [vts@callit.cc](mailto:vts@callit.cc)

*web:* [www.vts-group.info](http://www.vts-group.info)

*Adress:* Украина, 14001, г. Чернигов, ул. Щорса  
62 Д