



**ваша самая надёжная связь с
клиентами**

**КТО
МЫ?**



**6 лет на
рынке
контакт
центров**

**Развивающийся
персонал**

**Более 150
реализованн
ых проектов**

**Более 300
операторов**

**От 60000
звонков в
день**

Что мы умеем?

Экономим ваши затраты

«Приводим» к вам потенциальных клиентов

Повышаем лояльность ваших клиентов

Реализуем горячую линию любой сложности

Актуализируем ваши базы и выходим на ЛПР

Осуществляем продажи для вашего бизнеса

Проводим опросы и делаем маркетинговый анализ

mail: vts@callit.cc

web: www.vts-group.info

tel: +38 (0462) 62-38-38

+38 (066) 642-69-20



Кто нам доверяет?



mail: vts@callit.cc
web: www.vts-group.info
tel: +38 (0462) 62-38-38
+38 (066) 642-69-20



Всеукраинская сеть фитнес-клубов

Цель:

Увеличение потока клиентов,
продажа абонементов в новом
клубе

Результат:

17 689 разговоров с
потенциальными клиентами
3 450 заинтересованных
2 054 экскурсии в спортклубах
342 купленных абонементов



Телемагазин (товары для дома и здоровья)

Цель:

Продажа товаров, увеличение
продаж (телемаркетинг,
cross-sell, up-sell)

Результат:

122 861 успешный звонок
12 364 оформленных заказов
7 758 524 грн. продаж



Интернет магазин одежды, обуви и аксессуаров

Цель:

Продажа товаров, увеличение
продаж (телемаркетинг,
cross-sell, up-sell)

Результат:

12 380 успешных звонков
2 324 оформленных заказов
732 515 грн. продаж

mail: vts@callit.cc

web: www.vts-group.info

tel: +38 (0462) 62-38-38

+38 (066) 642-69-20



Государственный сберегательный банк Украины

Цель: Обслуживание, консультация клиентов

Результат:

1 522 629 обслуженных клиента

100% уровень обслуживания



Универсальный российский банк

Цель: Кредитование клиентов (анкетирование, идентификация)

Результат:

669 552 проведенных анкетирований

100% уровень обслуживания



Интернет магазин одежды, обуви и аксессуаров

Цель:

Прием и обработка заказов

Результат:

11 012 обслуженных клиентов

3 707 оформленных заказов

2 222 081 грн. продаж

mail: vts@callit.cc

web: www.vts-group.info

tel: +38 (0462) 62-38-38

+38 (066) 642-69-20



- ✓ **Профессиональный уровень обслуживания Ваших клиентов и партнёров;**
- ✓ **Любой позвонивший, получит ответы на все интересующие вопросы;**
- ✓ **Регистрация всей контактной информации;**
- ✓ **Обработка любой входящей информации (тел., e-mail, sms и тд.);**
- ✓ **Использование системы интерактивного голосового ответа;**
- ✓ **Наши специалисты зафиксируют всю полезную для Вас информацию и предоставят необходимую статистику обращений клиентов и партнёров.**

Виртуальный офис



Прием входящих звонков от Ваших клиентов и партнёров



Фиксация и регистрация всей входящей информации



Обработка любой входящей информации (тел., e-mail, sms и тд.)



Переадресация звонков на сотрудников Вашей компании



Информирование клиентов и партнеров



Запись приветствия и настройка IVR меню



Работа в режиме 7/24



Доступная отчётность и онлайн статистика

Данная услуга поможет Вам сэкономить на организации рабочих мест и содержание персонала.

Горячая линия



Прием
входящих
звонков в
режиме
7/24



Присвоение
номера
0-800 или
8-800



Запись
приветствия
и настройка
IVR меню



Фиксация
всей
входящей
информаци
и в общую
клиентскую
базу



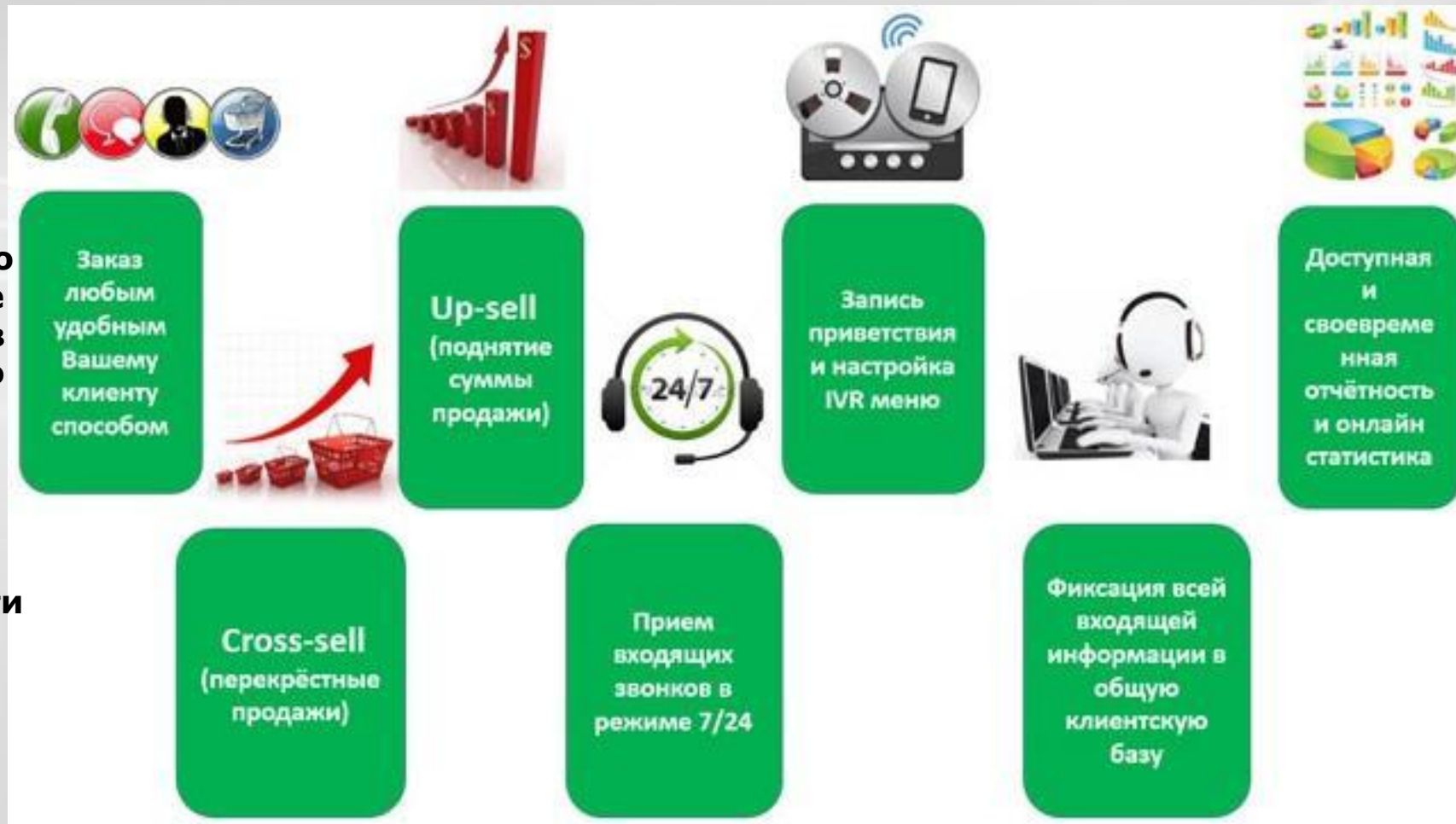
Доступная
и
своевре
менная
отчётность
и онлайн
статистика

- Подключение номера 0-800 или 8-800;
- Прием входящих звонков в режиме 7/24;
- Запись приветствия и настройка IVR меню;
- Обучение команды специалистов под специфику Вашего товара или услуги;
- Разработка норм, алгоритмов и сценариев разговоров операторов под Ваш проект;
- Фиксация всей входящей информации в общую клиентскую базу;
- Доступная и своевременная отчётность и онлайн статистика.

Данная услуга поможет Вам организовать отлично налаженную обратную связь с Вашими клиентами.

Служба приёма заказов

- ✓ Эффективная и оперативная обработка большого количества заказов клиентов и входящих обращений.
- ✓ Наши специалисты предоставят всю необходимую информацию, а также смогут принять и обработать заказ в любое время и удобным для Вашего клиента способом (по телефону, SMS-заявки или через e-mail.)
- ✓ Заказ товара или услуги принимается круглосуточно, включая праздники и выходные.
- ✓ С помощью расширенной отчетности вы сможете с легкостью ориентироваться в потребностях клиентов, тем самым развивая ваш бизнес.



Это идеальная возможность для увеличения объемов Ваших продаж.

Телемаркетинг

Позволит Вам организовать действенный и отлично работающий инструмент, который в свою очередь поможет:

Потенциальный клиент



Специалист продаж

Телемаркетинг

Двухсторонний диалог

Индивидуальный подход к каждому

Грамотная презентация Вашего товара или услуги

Выяснение потребностей каждого Вашего клиента

Акцент на сильных сторонах данного предложения

Работающий, "продающий" сценарий

Вежливый специалист по продажам

- Привлечь новых клиентов и соответственно, существенно увеличить спрос на Ваши товары и услуги;
- Предоставить каждому Вашему клиенту, с учетом именно их потребностей и выгод, уникальное предложение и ответить на все интересующие вопросы;
- Сформировать клиентскую базу данных заинтересованных «горячих клиентов»;
- Для каждой целевой аудитории индивидуальный подход;
- Достоверно и своевременно донести необходимую информацию по услугам или продукции Вашей компании;
- Воздействовать именно на Вашу целевую аудиторию клиентов.

Данная услуга это выгодная стратегия продвижения Вашей компании на рынке.

Актуализация баз данных

Позволит Вам:

- Преобразовать в удобные и структурированные клиентские базы данных;
- Своевременно собрать необходимые сведения от Ваших клиентов;
- Избавить Ваш персонал от лишней для них рутинной работы;
- Управлять и работать с достоверной информацией Ваших баз данных;
- Наши специалисты зафиксируют всю полезную для Вас информацию и предоставят необходимую статистику.

В любой объём



В необходимом формате



Исходя из Ваших требований и пожеланий



Сохранность Ваших баз данных



Отчетность о звонках и результатах переговоров



Своевременное обновление информации в базе данных, гарантирует Вам налаженную связь с Вашими клиентами и партнёрами.

CATI опросы



- В короткие сроки телефонные исследования любой сложности;
- Возможность наиболее оперативно и точно узнать предпочтения Вашей целевой аудитории;
- Возможность максимально качественно и быстро получить данные на основании большой выборки;
- Получить полную, достоверную, а также своевременную информацию;
- Наши специалисты зафиксируют всю полезную для Вас информацию и предоставят необходимую статистику.

Это хороший инструмент, чтобы узнать больше о Ваших клиентах или целевой аудитории.

- Информирование Ваших клиентов об новых акциях, поступлениях, скидках, изменениях и событиях;
- Приглашение Ваших и потенциальных клиентов на разного рода мероприятия;
- Возможность провести комплексную поддержку рекламной кампании;
- Полная, достоверная, а также своевременная информация по услугам или продукции Вашей компании;
- Актуальные данные Вашим постоянным и потенциальным клиентам.



Донесение информации лично



Обновление и расширение информативности БД



Обзвон в необходимые Вам сроки



Вы получаете важную маркетинговую информацию

Сохранность и конфиденциальность Ваших баз данных



Отчетность о звонках и результатах переговоров



«Информирование клиентов» - это быстрый и эффективный способ оповещения клиентов.



Преимущества, которые получают Ваши клиенты:



0-800 или 8-800 - Бесплатный и легко запоминающийся номер телефона.



Здесь и сейчас - Ваши клиенты получают ответы на все интересующие вопросы в любое время в режиме «здесь и сейчас».



Помощь при оформлении заказа - Наши обученные специалисты помогут ему определиться с выбором, подобрать сопутствующий товар и осуществить заказ.



Индивидуальный подход - Клиент получит профессиональную консультацию с индивидуальным подходом к решению того или иного вопроса.



Удобство заказа - Ваши клиенты смогут заказать любой товар или услугу по телефону, а также с помощью SMS-заявки или через e-mail.



Доверие к Вашей компании - Качеством обслуживания, мы обеспечим доверие клиента к Вашей компании, что позитивно отразится на продвижении Вашего бренда.

mail: vts@callit.cc
web: www.vts-group.info
tel: +38 (0462) 62-38-38
+38 (066) 642-69-20



Преимущества, которые получите Вы:



Профессионалы Вашего дела - операторов обучают специально под ваш товар или услугу, Вы можете быть уверены в его компетентности и достоверности информации, которую они предоставляет клиенту.



Рост продаж - Вы получаете увеличение темпов роста Ваших продаж, при этом Ваши затраты уменьшаются.



Внимание каждому клиенту - Вы не теряете ни одного заказа. Компания, вложившая деньги в рекламу своих товаров и услуг не может позволить себе потерять звонок от клиента, решившего сделать заказ.



Быстрое масштабирование - мы быстро реагируем на увеличение количества обращений, соответствующим увеличением наших специалистов, ни один звонок не останется без ответа.



Качество под контролем - С помощью расширенной отчетности вы сможете с легкостью ориентироваться в потребностях клиентов, тем самым развивая ваш бизнес. Мы тщательно контролируем качество любого разговора наших специалистов.



Прозрачность работы - Для Вас мы сформируем отчет с любой информацией о ведущейся работе. Подробная отчетность, позволит Вам анализировать эффективность работы как наших, так и ваших специалистов. Вам легко сравнить потраченные средства с полученным результатом.



Экономия Вашего времени - Вам не нужно будет заниматься поиском, оформлением, обучением и ежедневным контролем сотрудников, которые отвечают на телефонные звонки.



Экономия Ваших затрат - Вы экономите на аренде помещений и на зарплате сотрудников, а также на закупке технического обеспечения для телефонии и другой компьютерной инфраструктуры.

mail: vts@callit.cc

web: www.vts-group.info

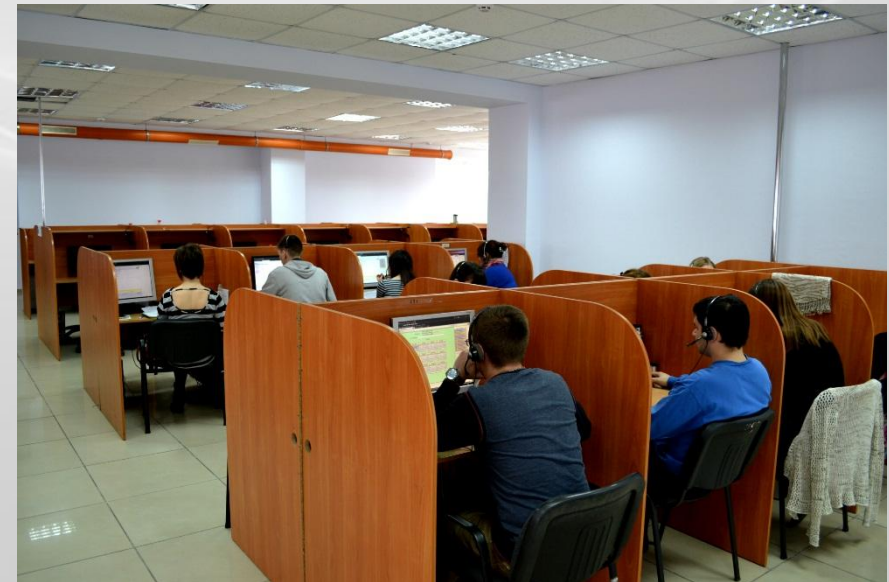
tel: +38 (0462) 62-38-38

+38 (066) 642-69-20

Итак

,

Наши специалисты готовы работать для развития Вашего
бизнеса!



mail: vts@callit.cc

web: www.vts-group.info

tel: +38 (0462) 62-38-38

+38 (066) 642-69-20



**А ВЫ
ГОТОВЫ?**

VTS-Group Call Center

Tel: +38 (0462) 62-38-38,

+38 (066) 642-69-20,

E-mail: vts@callit.cc

web: www.vts-group.info

Adress: Украина, 14001, г. Чернигов, ул. Щорса
62 Д