

# А.Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрк университеті

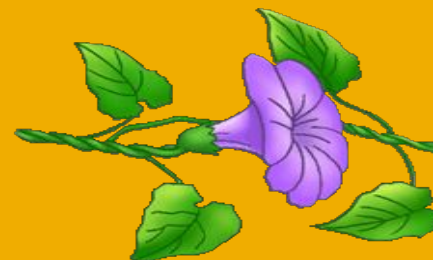


*Кафедра: Емханалық терапия және арнайы  
клиникалық пәндер*

*Тақырыбы: Дәрігердің әріптестерімен қарым-  
қатынасы*



**Орындаған: Мадусманова З**  
**Тексерген: Жолдас К.**  
**Факультет: Ж.М**  
**Топ: ЖМ-114**



*Аффилиация- дәрігердің әріптестерімен ұжымдық қарым-қатынаста болу қажеттілігі, жақындасуға ұмтылуы*



**Әріптестерме  
н  
жақсы  
қарым-  
қатынас  
шарттары**



**Жұмыс мақсаты  
мен  
тапсырманы  
дұрыс  
ұйымдастыру**

**Ұжымдық  
жұмыстарға  
атсалысу  
және өз еңбегін  
сіңіру**

**Әріптестеріне  
сенім арта  
білу және  
ымыраға келу**

**Орынсыз  
келіспеушілікке  
жол бермеу**

**Әріптестерінің  
пікірлерін  
тыңдай және  
қабылдай  
білу**

**Ұжымның әлсіз  
мүшелерін  
қорғай білу  
және жақсы  
қолбасшылық**

# Дәрігердің әріптестерімен қарым-қатынасын қиындататын факторлар:

- Бақталастық
- Өз сезімдерін жасыра алмау
- Ұжымның әлсіз мүшесін басыну
- Бұйрықты орындамау
- Өз міндеттерінен қашу
- Әріптестеріне сенімсіздік
- Кішігірім келіспеушіліктер
- Науқастардың алдында әріптестерінің беделін түсіру



***Тілдесу-*** біркелікті іс-әрекет қажеттігінен туындаған адамдар арасындағы байланыстардың даму көзі. Тіл қатынасы негізінен әңгімелесушілердің өзара ақпарат алмасуымен қалыптасады. Бұл ақпарат алмасу тіл қатынасының коммуникативтік сипатын құрайды.



# тілдесу



Коммуникативті  
(ақпарат алмасу)

Перцептивті  
(адамдардың бірін-бірі түсінісуі)

Интерактивті  
(өзара ықпалды әрекетке келу)





*Буллинг(моббинг)- әріптестерін  
дискредитациялау-  
ға ұмтылған, ұжымдық немесе жеке іс-әрекет.  
Бұл термин ғылымға 1984ж. енгізілді.*



***Ұжым(коллега)- \*collega\* латын сөзінен шыққан. Ұжымда дәрігердің жақсы қолбасшы болуы үшін, ұжым мүшелері әрқашанда бірін-бірі қолдап отыруы қажет. Әдетте ұжым мүшелерінің арасындағы қарама-қайшылықтар жас ерекшеліктеріне, стажына, мінездерінің сәйкес келмеуіне, беделіне***





# **Дәрігер әріптестерімен қарым-қатынасын жақсарту үшін не істеуі қажет?**



## ***1. Қарым-қатынасқа түсу***

***Әріптестеріңіз туралы білу сіздің міндетіңіз***

## ***2. Клиникалық менеджмент***

***Сіздің шешімдеріңіздің ұжымның басқа мүшелерінің пікірімен сәйкес келетініне сенімді болыңыз***

## ***3. Көмек және қолдау***

***Ұжым ішінде дұрыс атмосфера орната біліңіз***



*әріптестер  
арасында жақсы  
қарым-қатынас  
орнату- ұжымның  
кез-келген  
мүшесінің  
парызы*



## **Әдебиеттер:**

*Ананьев Б.Г. Психология чувственного познания М. 1960*

*Гализо М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. Учеб. Пособие для студ. пед. интов. Просвещение*