

# А.Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрк университеті

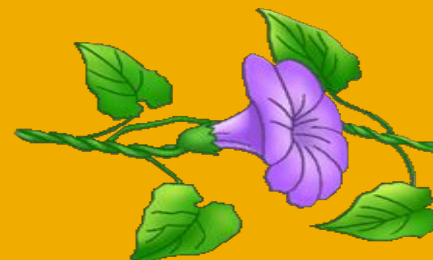


*Кафедра: Емханалық терапия және арнайы  
клиникалық пәндер*

*Тақырыбы: Дәрігердің әріптестерімен қарым-  
қатынасы*



**Орындаған: Мадусманова З**  
**Тексерген: Жолдас К.**  
**Факультет: Ж.М**  
**Топ: ЖМ-114**



*Аффилиация- дәрігердің әріптестерімен ұжымдық қарым-қатынаста болу қажеттілігі, жақындасуға ұмтылуы*



**Әріптестерме  
н  
жақсы  
қарым-  
қатынас  
шарттары**



**Жұмыс мақсаты  
мен  
тапсырманы  
дұрыс  
ұйымдастыру**

**Ұжымдық  
жұмыстарға  
атсалысу  
және өз еңбегін  
сіңіру**

**Әріптестеріне  
сенім арта  
білу және  
ымыраға келу**

**Орынсыз  
келіспеушілікке  
жол бермеу**

**Әріптестерінің  
пікірлерін  
тыңдай және  
қабылдай  
білу**

**Ұжымның әлсіз  
мүшелерін  
қорғай білу  
және жақсы  
қолбасшылық**

# Дәрігердің әріптестерімен қарым-қатынасын қиындататын факторлар:

- Бақталастық
- Өз сезімдерін жасыра алмау
- Ұжымның әлсіз мүшесін басыну
- Бұйрықты орындамау
- Өз міндеттерінен қашу
- Әріптестеріне сенімсіздік
- Кішігірім келіспеушіліктер
- Науқастардың алдында әріптестерінің беделін түсіру



***Тілдесу-*** біркелікті іс-әрекет қажеттігінен туындаған адамдар арасындағы байланыстардың даму көзі. Тіл қатынасы негізінен әңгімелесушілердің өзара ақпарат алмасуымен қалыптасады. Бұл ақпарат алмасу тіл қатынасының коммуникативтік сипатын құрайды.



The diagram features a central yellow oval at the top containing the word "тілдесу". A thick yellow arrow points downwards from this oval to a second yellow oval containing the text "Перцептивті (адамдардың бірін-бірі түсінісуі)". Two curved yellow arrows branch out from the top oval to two side yellow ovals. The left oval contains "Коммуникативті (ақпарат алмасу)" and the right oval contains "Интерактивті (өзара ықпалды әрекетке келу)". The entire diagram is decorated with red poinsettia flowers and green pine branches in the corners.

тілдесу

Коммуникативті  
(ақпарат алмасу)

Перцептивті  
(адамдардың бірін-бірі түсінісуі)

Интерактивті  
(өзара ықпалды әрекетке келу)



*Буллинг(моббинг)- әріптестерін  
дискредитациялау-  
ға ұмтылған, ұжымдық немесе жеке іс-әрекет.  
Бұл термин ғылымға 1984ж. енгізілді.*



***Ұжым(коллега)- \*collega\* латын сөзінен шыққан. Ұжымда дәрігердің жақсы қолбасшы болуы үшін, ұжым мүшелері әрқашанда бірін-бірі қолдап отыруы қажет. Әдетте ұжым мүшелерінің арасындағы қарама-қайшылықтар жас ерекшеліктеріне, стажына, мінездерінің сәйкес келмеуіне, беделіне***





# **Дәрігер әріптестерімен қарым-қатынасын жақсарту үшін не істеуі қажет?**



## ***1. Қарым-қатынасқа түсу***

***Әріптестеріңіз туралы білу сіздің міндетіңіз***

## ***2. Клиникалық менеджмент***

***Сіздің шешімдеріңіздің ұжымның басқа мүшелерінің пікірімен сәйкес келетініне сенімді болыңыз***

## ***3. Көмек және қолдау***

***Ұжым ішінде дұрыс атмосфера орната біліңіз***



*әріптестер  
арасында жақсы  
қарым-қатынас  
орнату- ұжымның  
кез-келген  
мүшесінің  
парызы*



## **Әдебиеттер:**

*Ананьев Б.Г. Психология чувственного познания М. 1960*

*Гализо М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. Учеб. Пособие для студ. пед. интов. Просвещение*