

# Защита прав

Опыт благотворительной организации «Ночлежка»,  
Санкт-Петербург

## Развитие благотворительных организаций

Изменение ситуации в целом:

Защита прав

Распространение опыта

Изменение общественного мнения

Проекты реабилитации:

помощь отдельным людям

Гуманитарные проекты:

разовая помощь

Изменение  
ситуации в  
целом

Проекты  
ресоциализации  
(долгосрочная  
помощь  
отдельным людям)

Гуманитарные  
проекты  
(разовая помощь)



Точки входа

## Миссия и цели организации

### Миссия

Помощь бездомным людям и людям без регистрации, содействие формированию в России эффективной системы профилактики бездомности и социальной реабилитации бездомных.

### Цели

- Права лиц без регистрации не отличаются от прав лиц с регистрацией - отсутствие регистрации не влияет на возможность реализации гражданином РФ всех конституционных прав.
- Появилась основанная на принципах гуманности, добровольности и уважения личности и ее прав, научно обоснованная государственная система социальной реабилитации бездомных, а также профилактики бездомности.
- Существовавшие вокруг бездомности и бездомных мифологемы общественного сознания разоблачены. В обществе исчезло разделение на «мы и они», сформировано понимание того, что страхового полиса от бездомности нет, стереотип «незачем им помогать, сами виноваты» стал маргинальным и порицаемым.

## Бездомность в России

По разным оценкам, сегодня в России от 1,5 до 4,2 млн. бездомных — то есть до 3% наших соотечественников.

Наибольшая концентрация бездомных наблюдается в больших городах, прежде всего в Москве и в Санкт-Петербурге.

Средний возраст бездомных – 40 лет, 70% мужчины.

Причины бездомности:

- семейные обстоятельства – 38%
- мошенничество при сделках с недвижимостью – 19%
- принудительное выселение – 12%
- отсутствие своего жилья на момент освобождения из мест лишения свободы – 11%
- продажа своего жилья – 10%

*Только по официальным данным  
в Петербурге больше 28 000 уличных  
бездомных.*

*Согласно оценкам экспертов – больше 60  
000.*

*Зимой 2011-2012 года 681 бездомный умер  
на улице.*



## Социальная и юридическая служба

Квалифицированная социальная и юридическая помощь.

Около 70 человек ежедневно обращаются за консультацией.

Более 3167 консультаций было дано социальными работниками и юристами в 2016 году.

Права 43 человек наши юристы защищали в суде.

В проекте заняты: 5 социальных работников, 3 юриста, координатор.

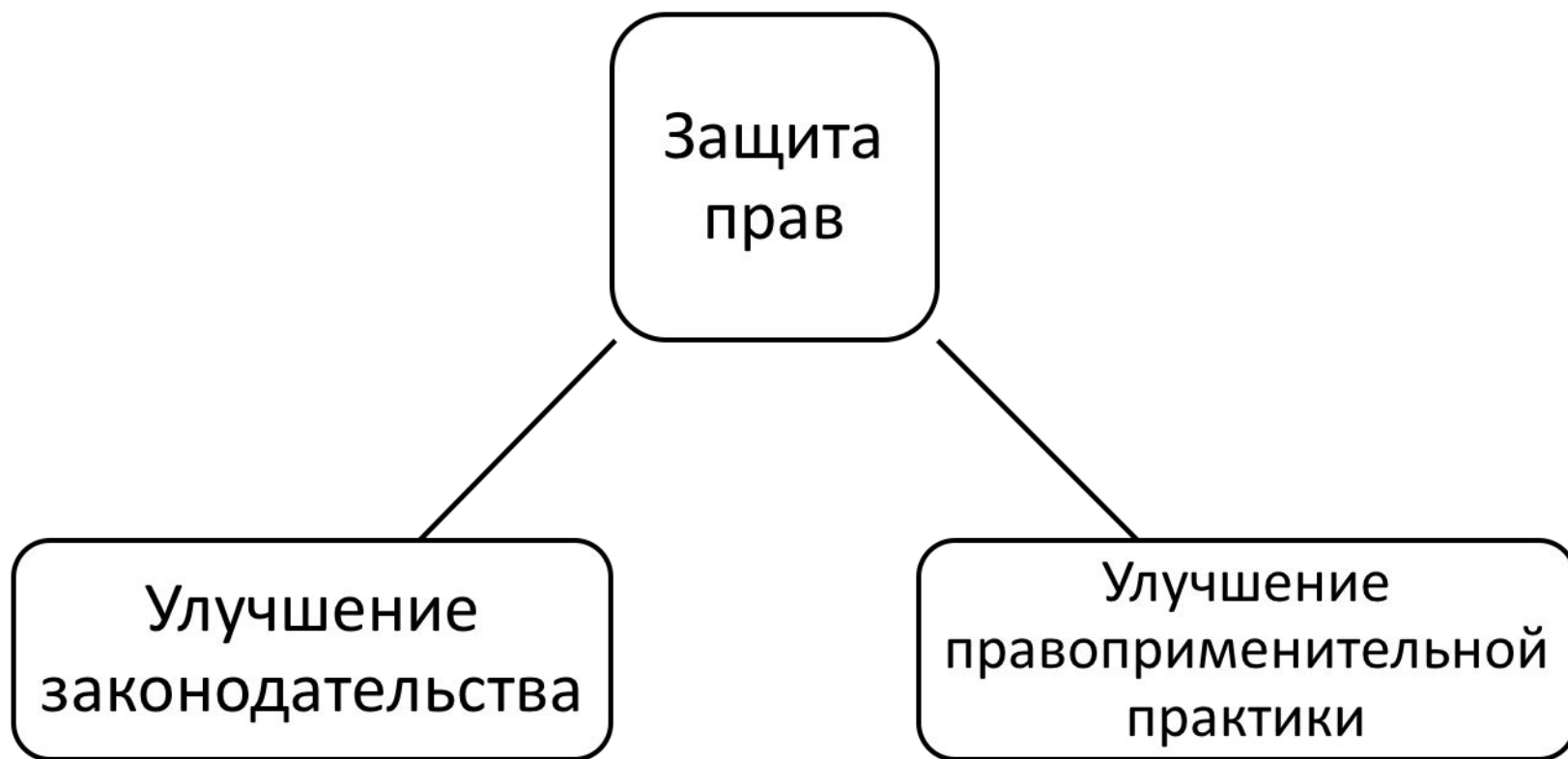


## Социальная и юридическая служба

В 2016 году с помощью социальных работников и юристов:

- ✓ Устроены на работу (в том числе с проживанием) – 203 человека
- ✓ Восстановлен паспорт (в том числе через суд) – 150 человек
- ✓ Установлено гражданство и выдан паспорт иностранного гражданина – 13 человек
- ✓ Оказана помощь в возвращении домой в другой город – 27 человек
- ✓ Получено жилье – 3 человека
- ✓ Оформлена регистрация по адресу «Ночлежки» – 101 человек
- ✓ Помощь в отмене мошеннической сделки – 3 человека
- ✓ Получен медицинский полис – 33 человека
- ✓ Устроены в интернат – 13 человек
- ✓ Оформлена пенсия – 7 человек
- ✓ Найдены родственники – 7 человек
- ✓ Устроены в больницы – 49 человек
- ✓ Восстановлен ИНН – 17 человек
- ✓ Оформлен военный билет – 4 человека
- ✓ Помощь в оформлении инвалидности – 13







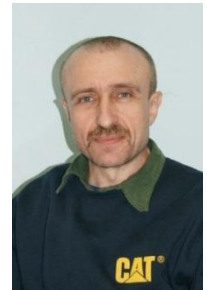
## Защита прав, итоги 2016

- Сокращаем список документов, необходимых для постановки на учет в ГПУ. **Результат: не требуют ф-9, ставят на учет не дожидаясь ответа с последнего места регистрации.**
- Несмотря на доказанное в суде пребывание в СПб в течение 10 и более лет, людей не ставят на учет в ГПУ, не оформляют в интернаты. Хотим, чтобы решение суда заменяло форму 9. **Продолжаем работать над этим.**
- Приведение НПА Санкт-Петербурга и ЛО в соответствие с федеральным законодательством. **Работаем над этим.**
- Добиваемся чтобы рекомендации для ДНП были закреплены в НПА СПб. **Изменился порядок предоставления услуг и согласования ИППСУ.**
- Готовим проект городской программы помощи бездомным. **Отказались**
- Добиваемся проведения флюорографического обследования для всех обратившихся, ввиду социальной значимости заболевания. **Сейчас с флюорографией нет проблем.**
- С помощью волонтеров проверяем приведение НПА в регионах в соответствие с Федеральным законодательством. **Проверили, работаем с результатами.**



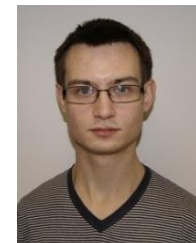
## Защита прав, итоги 2016

- Ведем постоянный мониторинг изменений законодательства.
- Продолжаем сбор статистики по смертности и заболеваниям среди бездомных.
- Провели мониторинг качества предоставления госуслуг в Петербурге, провели встречи со Службой занятости и УФМС, подготовили доклад, отчет и пособие. Добиваемся соблюдения прав клиентов этих учреждений.
- Добиваемся появления приютов в Ленинградской области, для этого организуем встречу с УПЧ ЛО и губернатором ЛО. **В процессе.**
- Продолжаем добиваться появления Пунктов обогрева в каждом районе города. **Не особо продвинулись.**
- Добрались оказания бесплатной юридической помощи бездомным, имевшим последнюю регистрацию в СПб (по итогам рабочей группы).
- Боремся с законодательно закрепленной дискриминацией по признаку отсутствия регистрации. В первую очередь в СПб и ЛО, но и в целом по России тоже. **Постоянно.**
- Продолжаем добиваться, чтобы бездомных пациентов не выписывали на улицу. **Были письма от Комздрава по медучреждениям.**



## Защита прав, план 2017

- Добиваемся получения АРВТ людьми, не имеющими регистрацию.
- Оспариваем отказы в назначении социальной пенсии, гражданам РФ, не имеющим действующей регистрации (сейчас необходимо доказать 15 - летнее проживание в РФ).
- Добиваемся отмены указания ИНН и данных удостоверения личности при оплате госпошлины.
- Добиваемся внесения изменений в законодательство, которое позволит улучшить положение ЛБГ и упростит приобретение гражданства.
- Добиваемся изменения в законодательстве об административном надзоре за бездомными.
- Оспаривание учета в ГПУ, как условия реализации прав граждан.
- Оспаривание определения места жительства в последней редакции ФЗ.
- Обжалование нормы Социального кодекса, где указано, что помощь лицам БОМЖ оказывается только поставленным на учет в ГПУ.
- Федеральное пособие на ребенка гражданам без регистрации.
- Добиваемся доступности услуг в отделе по гражданству в Едином центре документов (Кр. Текстильщика).
- Оформление гражданства по ч.2 ст.13 Закона о гражданстве РФ 1991 г. (по рождению).
- Добиваемся, чтобы свидетельство о рождении можно было получить на основании справки об установлении личности.



## Работа по улучшению правоприменительной практики

Получение полиса ОМС согласно ФЗ №326 от 29.10.2010 «Об обязательном медицинском страховании в РФ» гражданами без регистрации или без паспорта.

### Что было сделано

- ✓ Подготовлено более 100 жалоб на нарушение закона в отношении конкретных граждан (в Комитет по здравоохранению, Комитет по социальной политике, Территориальный Фонд ОМС)
- ✓ Проведены встречи с представителями Комитетов и Терфонда ОМС, совместно с Комитетом по соцполитике подготовлены методические рекомендации для сотрудников ДНП и КЦСОНов
- ✓ Проведено 2 круглых стола с участием представителей всех указанных выше структур, а также главврачей городских больниц, проведено много неформальных встреч с чиновниками



## Работа по улучшению правоприменительной практики

Получение полиса ОМС согласно ФЗ №326 от 29.10.2010 «Об обязательном медицинском страховании в РФ» гражданами без регистрации или без паспорта.

### Результаты

- ✓ Комитет по соцполитике разослал методические указания по исполнению ФЗ №326
- ✓ Терфонд разослал в страховые компании инструкцию об обязательности выдачи полисов ОМС
- ✓ Все страховые компании начали выдавать полисы ОМС гражданам без регистрации (были даже 136 случаев выдачи полиса без паспорта)
- ✓ На январь 2017 в Петербурге выдано 35 807 полисов гражданам РФ без регистрации



## Работа по улучшению правоприменительной практики

Получение временной регистрации по месту проживания в социальном учреждении согласно Постановлению №688 Правительства РФ «О внесении изменений в пункт 24 правил регистрации» от 8.09.2010

### Что было сделано

- ✓ Отправка в УФМС запроса о порядке реализации Постановления
- ✓ Подготовка более 40 жалоб на нарушение Постановления в отношении конкретных граждан (в Комитет по социальной политике, в УФМС по Санкт-Петербургу)
- ✓ Формальные и неформальные встречи с представителями Комитета и УФМС, проведение двух круглых столов, участие в подготовке методических рекомендаций для сотрудников Комитета по соцполитике

### Результаты

- ✓ Комитет по соцполитике разослал методические указания по исполнению Постановления
- ✓ Все Дома ночного пребывания (ДНП) СПб внесли изменения в свой Устав, чтобы иметь возможность направлять в УФМС документы о временной регистрации по своему адресу
- ✓ Все ДНП Петербурга (13) оформляют проживающим у себя бездомным временную регистрацию на 3 месяца, за период с 1.01.12 по 31.12.16 регистрация была оформлена 3 205 людям (в 2016 – 624)



## Работа по улучшению правоприменительной практики

Работа с фактами дискриминации при трудоустройстве по признаку наличия регистрации, пола, наличия детей и другим

### Что было сделано

- ✓ Были проверены базы вакансий в интернете на предмет наличия фактов дискриминации
- ✓ В городскую Прокуратуру в течение года было направлено 3 запроса с указанием более чем 200 случаев дискриминации по восьми разным признакам в каждом: наличие детей, славянская внешность, наличие регистрации и т.д.

### Результаты

- ✓ По итогам инициированных нами проверок прокуратурой вынесено уже 58 предупреждений в отношении различных организаций о недопустимости нарушения требований ст. 64 Трудового кодекса РФ.
- ✓ Состоялся круглый стол с участием Уполномоченного по правам человека, Комитета по труду и занятости, Госинспекции труда, членов Заксобрания, Комитета по соцполитике, прокуратуры и других.



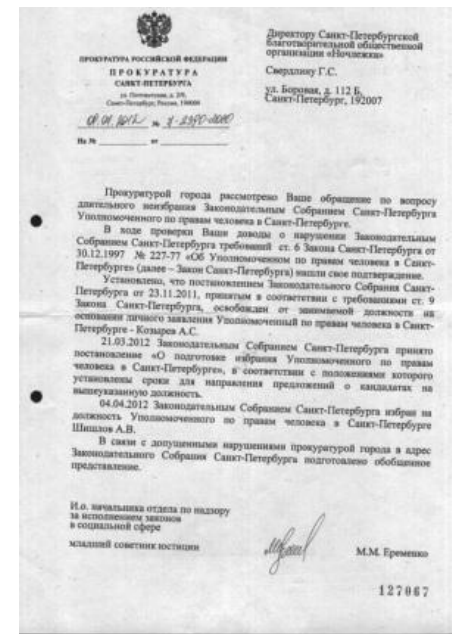
## Работа по улучшению правоприменительной практики

### Выборы уполномоченного по правам человека

- ✓ В начале марта 2012 года «Ночлежка» пожаловалась в прокуратуру на петербургский парламент, затянувший выборы омбудсмена: уполномоченного по правам человека в городе не было более 3 месяцев, хотя по закону максимум – 30 дней.
- ✓ Прокуратура признала наше обращение правомерным и направила в Заксобрание обобщенное представление о допущенных нарушениях. 21 марта было принято «Постановление об избрании», а 4 апреля уполномоченный наконец был избран.

### Распоряжения министра МЧС об установке пунктов обогрева

- ✓ По факту неисполнения распоряжения министра нами были написаны запросы в ГУ МЧС по СПб и ЛО. Суть ответов сводилась к тому, что помогать бездомным это не задача МЧС.
- ✓ Приложив эти ответы мы направили министру открытое письмо. Письмо вызвало широкий резонанс, было много публикаций, сюжет об этом выходил несколько дней в новостях федеральных каналов.
- ✓ По изложенным нами фактам были проведены проверки, состоялась встреча сотрудников «Ночлежки» и главы ГУ МЧС по СПб. Сотрудники МЧС обещали следующей зимой взять ситуацию под контроль.





## Работа по улучшению законодательства

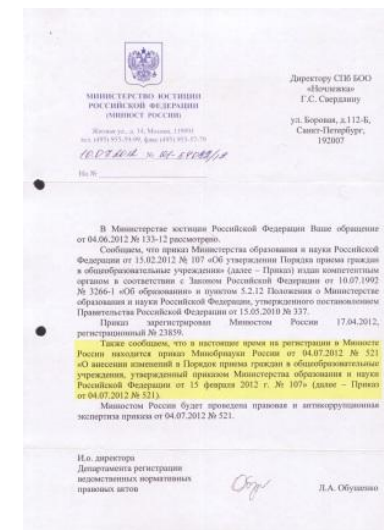
### Устройство детей без регистрации в детские сады и школы

#### Что было сделано

- ✓ В рамках мониторинга новых законопроектов были выявлены факты дискриминации детей без регистрации и детей без документов в новом законе
- ✓ По выявленным фактам дискриминации направлены обращения к генеральному прокурору, министру образования и науки, министру юстиции и уполномоченному по правам ребенка
- ✓ Была проведена кампания СМИ

#### Результаты

- ✓ Нам, а также другим правозащитникам удалось добиться, чтобы в «Порядок приема граждан в общеобразовательные учреждения» были внесены изменения.
- ✓ К сожалению, наличие регистрации по-прежнему будет иметь значение - сначала в школы зачислят детей с регистрацией, потом, если остались места, будут зачислять детей без регистрации. Будем добиваться изменения этой дискриминационной нормы.



## Работа по улучшению законодательства

### Городской план по профилактике бездомности

#### Что было сделано

- ✓ В 2008 году совместно с Комитетом по социальной политике был разработан трехлетний план профилактики бездомности, в котором на Комитет и на районные администрации возложена обязанность по организации пунктов обогрева для бездомных, пунктов выдачи одежды, пунктов медицинской помощи, санитарно-гигиенических пунктов и т.д.

#### Результаты

- ✓ План был принят Правительством города на 2008-2010 гг.
- ✓ Почти все запланированные в плане мероприятия не были выполнены районными администрациями
- ✓ Наличие плана тем не менее позволило «Ночлежке» добиваться выделения мест под пункты обогрева, выделения субсидий на проект «Ночной автобус», открытия еще двух городских домов ночного пребывания и т.д.

## Работа по улучшению законодательства

### Доклад на 46 сессии ООН

#### Что было сделано

- ✓ Специалисты «Ночлежки» представили на 46 сессии ООН альтернативный доклад, подготовленный совместно с межрегиональной сетью «За преодоление социальной исключенности». Доклад был посвящен положению в России бездомных граждан и граждан без регистрации.

#### Результаты

- ✓ Комитет ООН по экономическим социальным и культурным правам рекомендовал Правительству РФ изменить систему регистрации и уделять больше внимания программам помощи бездомным