



КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК УСЛОВИЕ ПРОДУКТИВНОГО И БЕЗКОНФЛИКТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Синюшкина Т.А., старший преподаватель

КОМПЕТЕНТНОСТНОЕ ОБЩЕНИЕ



Залог профессиональной успешности в профессии типа «человек-человек»

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ



система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определённом круге ситуаций личностного взаимодействия

ОБЩЕНИЕ

- это особая самостоятельная форма активности субъекта, которая проявляется в формировании отношений между людьми, в обмене представлениями, образами, идеями в самом процессе общения
- это процесс взаимодействия людей как специальными средствами (речь, мимика и т.д.), так и любыми проявлениями активности

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ ПЕДАГОГ (УЧИТЕЛЬ, ВОСПИТАТЕЛЬ)

КОМПЕТЕНЦИИ:

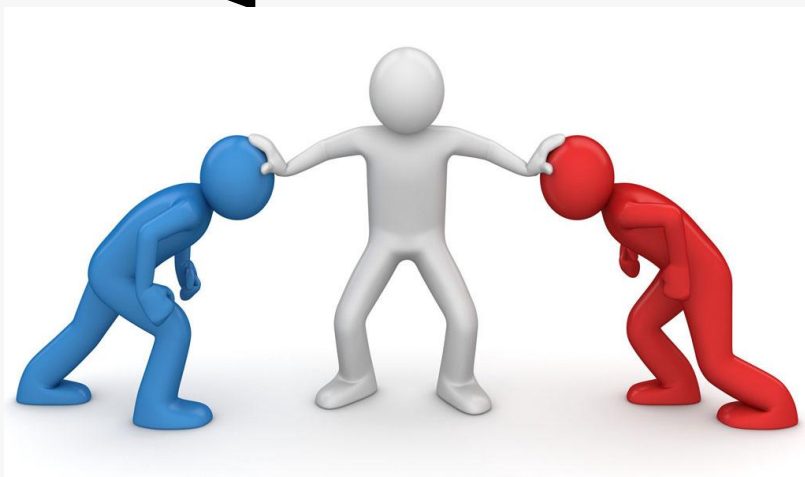
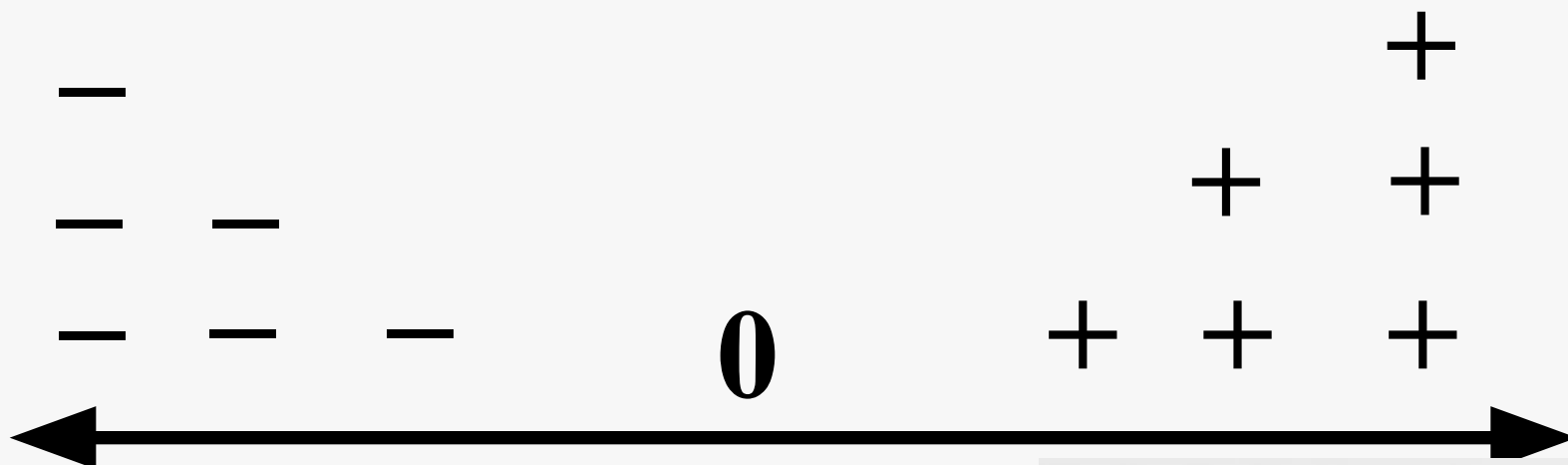
- создавать позитивный психологический климат в группе и условия для доброжелательного отношения между детьми;
- устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с учащимися, родителями (законными представителями) учащихся;
- владеть техниками и приемами общения (слушания, убеждения) с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников

БЕЗКОНФЛИКТНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ



Можно ли создать условия для взаимодействия только безконфликтного?

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ОСНОВА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ



ВЫРАЗИТЕ СВОЕ СОГЛАСИЕ ИЛИ НЕСОГЛАСИЕ С ВЫСКАЗЫВАНИЯМИ

- Самый хороший способ испортить отношения — это начать выяснять их.
- Глубокие трещины в отношениях появляются из-за мелкой грызни.
- Две собаки грызутся, третья – не приставай.
- Вот когда подобреем друг к другу, тогда и заживём по-человечески

3 СТОРОНЫ ОБЩЕНИЯ

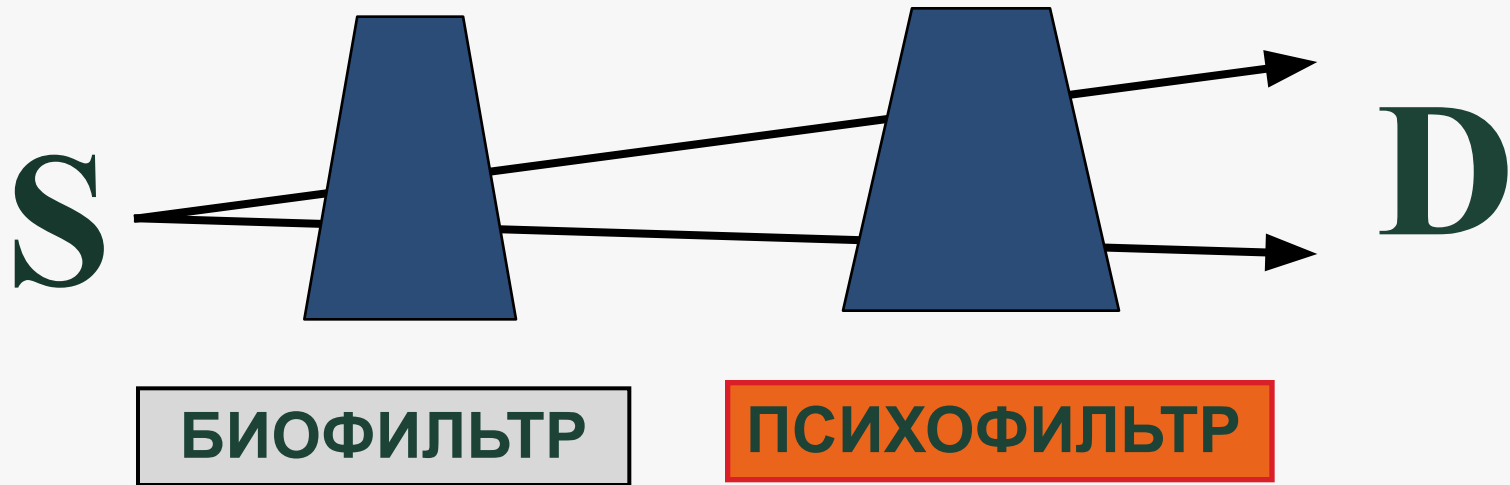
- ▣ **Коммуникативная.** Общение как обмен информацией
- ▣ **Интерактивная.** Общение как взаимодействие
- ▣ **Перцептивная.** Общение как восприятие и познание



МОДАЛЬНОСТИ ВОСПРИЯТИЯ



ВОСПРИЯТИЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ



ВОСПРИЯТИЕ СОБЕСЕДНИКА (ПЕРВОЕ ВПЕЧАТЛЕНИЕ)

Внешние признаки:

внешний облик (физические качества + оформление внешности);

поведение (совершаемые действия + экспрессивные реакции)



суждение о психологических свойствах



отношение к партнеру



ВОСПРИЯТИЕ СОБЕСЕДНИКА: ПЕРЦЕПЦИЯ



ПРИЧЕСКА способна изменять внешность человека до неузнаваемости.

Экстравагантная мода часто начинается с прически

ГЛАЗА – ЗЕРКАЛО ДУШИ



ОТ УЛЫБКИ ХМУРЫЙ ДЕНЬ СВЕТЛЕЙ



ФАКТОРЫ, ОБУСЛАВЛИВАЮЩИЕ ИСКАЖЕНИЕ ВОСПРИЯТИЯ ПАРТНЕРА

- Привлекательность собеседника
- Его превосходство по параметрам значимым для нас
- Его

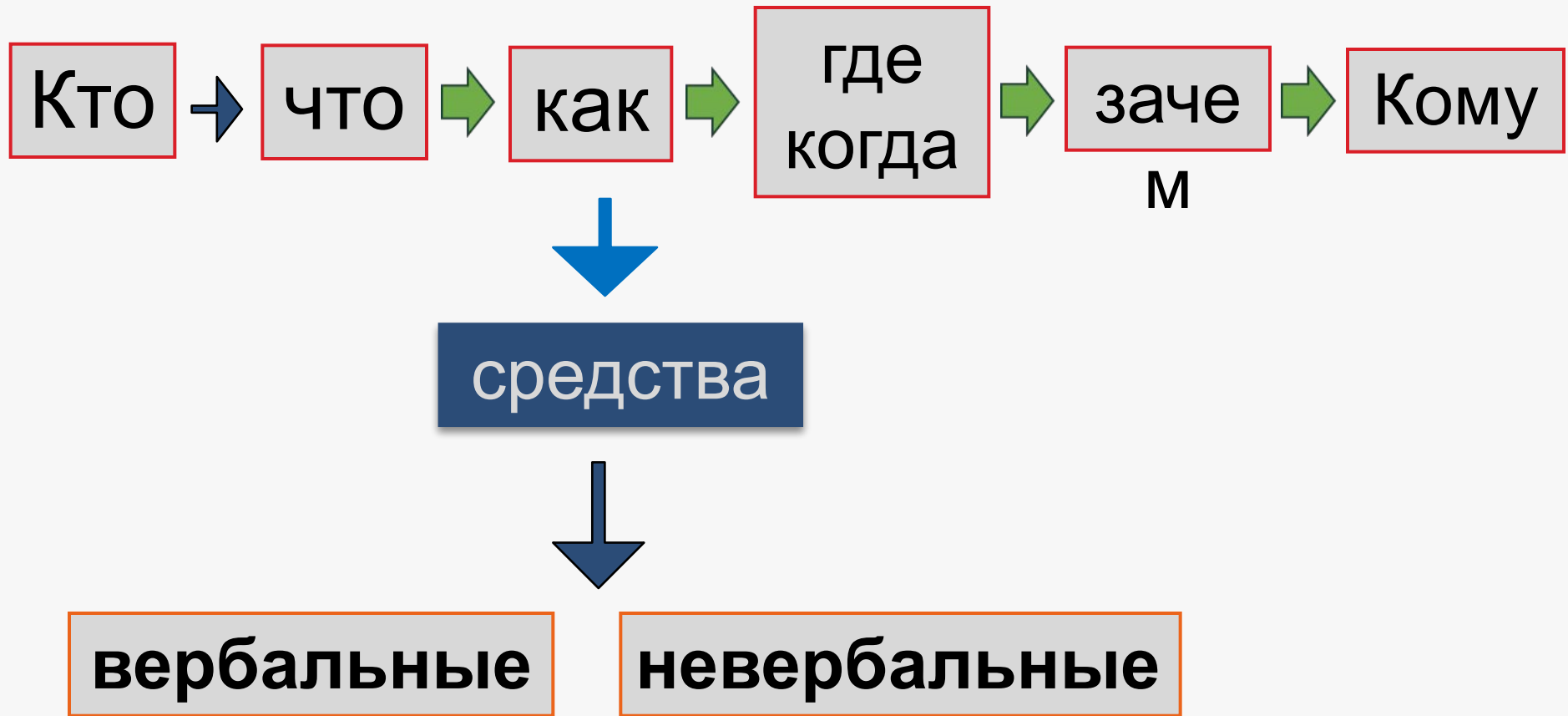


ПРИЧИНЫ ИСКАЖЕНИЙ В ВОСПРИЯТИИ СОБЕСЕДНИКА

- Эффект первичности
- Эффект новизны
- Эффект ореола
- Эффект проекции
- Эффект стереотипизации
(антропологические и национальные стереотипы)



КОММУНИКАТИВНАЯ СТОРОНА ОБЩЕНИЯ



ВЕРБАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ



Речь в её разных формах

Невербальные средства общения



Пантомимика (телодвижения)

Мимика, жесты

Пространственные средства:
расстояние, приближение, удаление,
поворот «к» и «от»)

**Лингвистические и
паралингвистические
(экстралингвистические)**

средства: темп речи, громкость,
переходы громкости и темпа,
изменение высоты и окраса голоса,
паузы, покашливания и др.

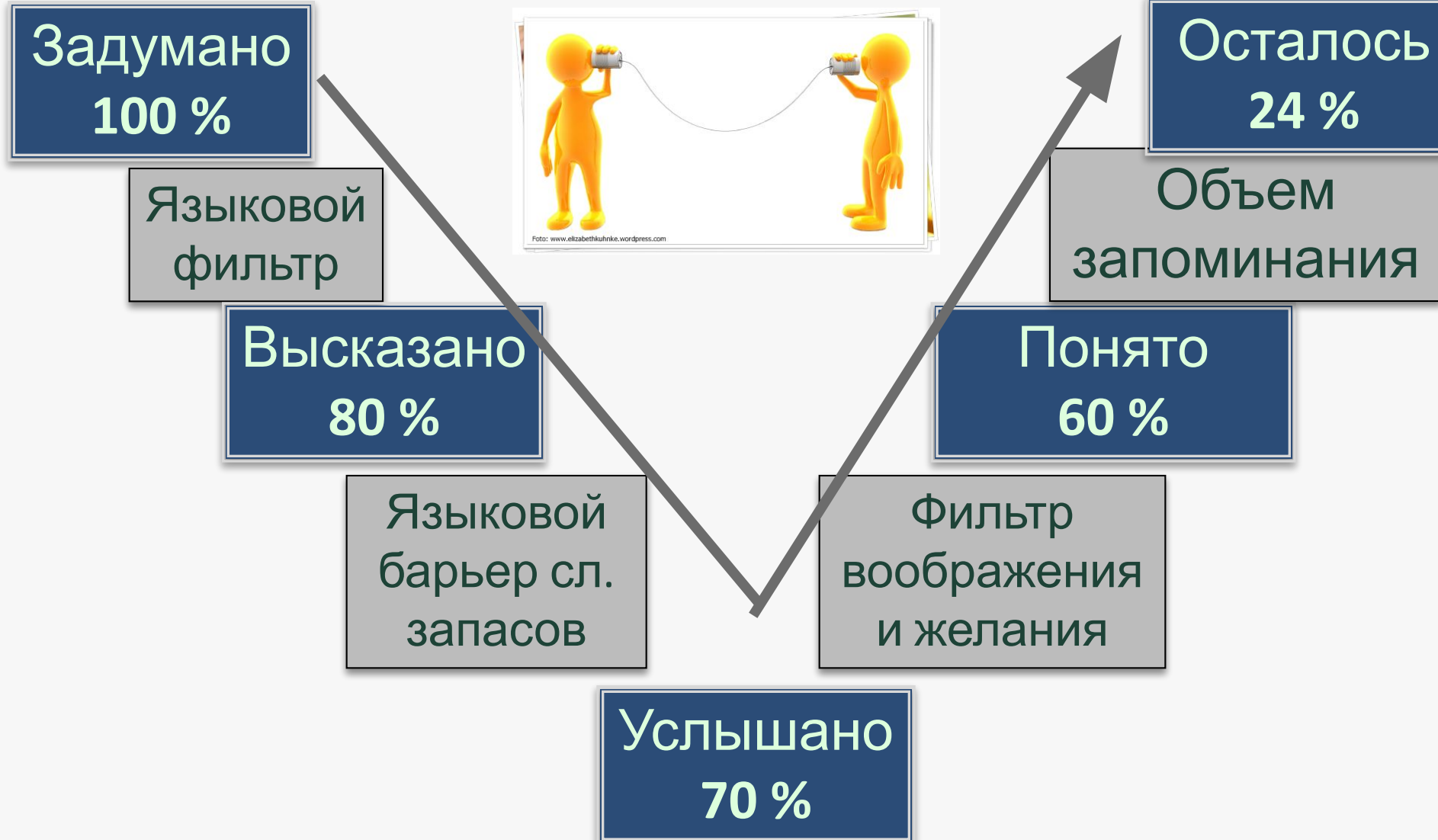
Коммуникация

Невербальная
коммуникация



Вербальная
коммуникация

Закон «расщепления информации»



ПСИХОТЕХНИКИ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ

ПСИХОТЕХНИКА СЛУШАНИЯ

Нерефлексивное слушание –
умение внимательно молчать,
демонстрируя
понимание и
поддержку



ПСИХОТЕХНИКИ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ

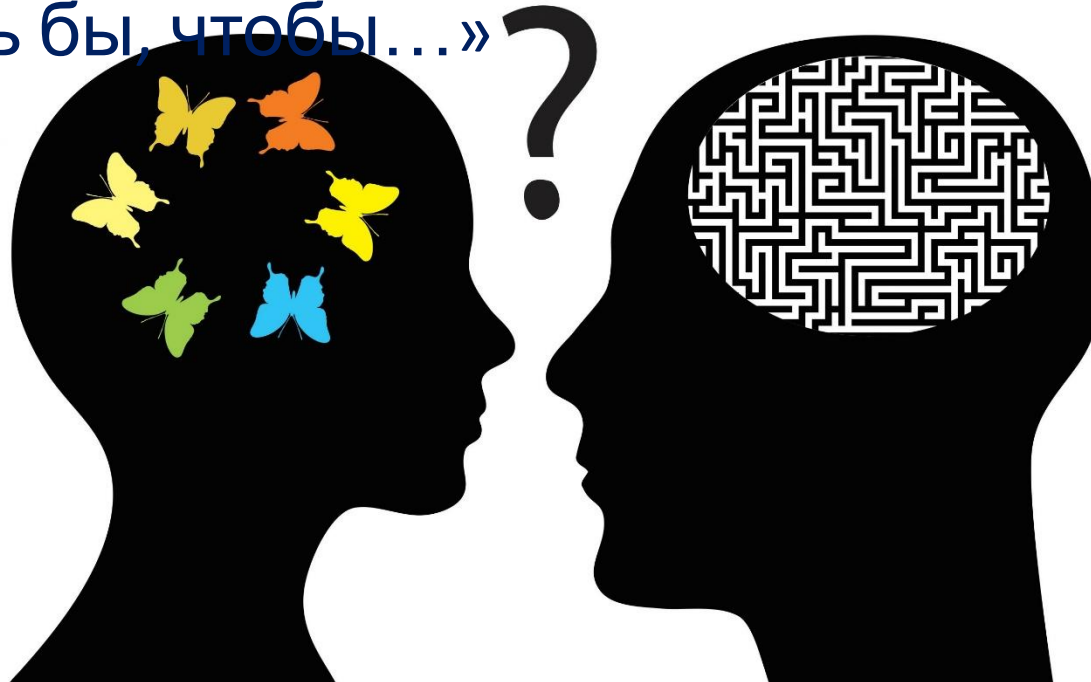
ПСИХОТЕХНИКА СЛУШАНИЯ

**Рефлексивное слушание –
активное слушание: выяснение,
перефразирование, отражение
чувств**



«ТЫ-СООБЩЕНИЯ» СХЕМА «Я-УТВЕРЖДЕНИЯ»

1. СОБЫТИЕ – «Когда... (описание нежелательной ситуации)»
2. НАША РЕАКЦИЯ – «Я чувствую...»
3. ПРЕДПОЧИТАЕМЫЙ МЕТОД – «Мне хотелось бы, чтобы...»



КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНИКИ

1. АКТИВНОГО СЛУШАНИЕ
2. ПАССИВНОГО СЛУШАНИЯ
3. «ОТРАЖЕНИЯ»
4. ЗАДАВАНИЕ ВОПРОСОВ: ОТКРЫТЫЕ, ЗАКРЫТЫЕ, АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ
5. ВЫДЕРЖИВАНИЕ ПАУЗЫ
6. ПЕРЕФОРМУЛИРОВАНИЯ
7. РЕЗЮМИРОВАНИЕ
8. ОБСУЖДЕНИЕ ПОСЛЕДСТВИЙ, ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ
9. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОЕ И БЕЗОЦЕНОЧНОЕ СПРАШИВАНИЕ

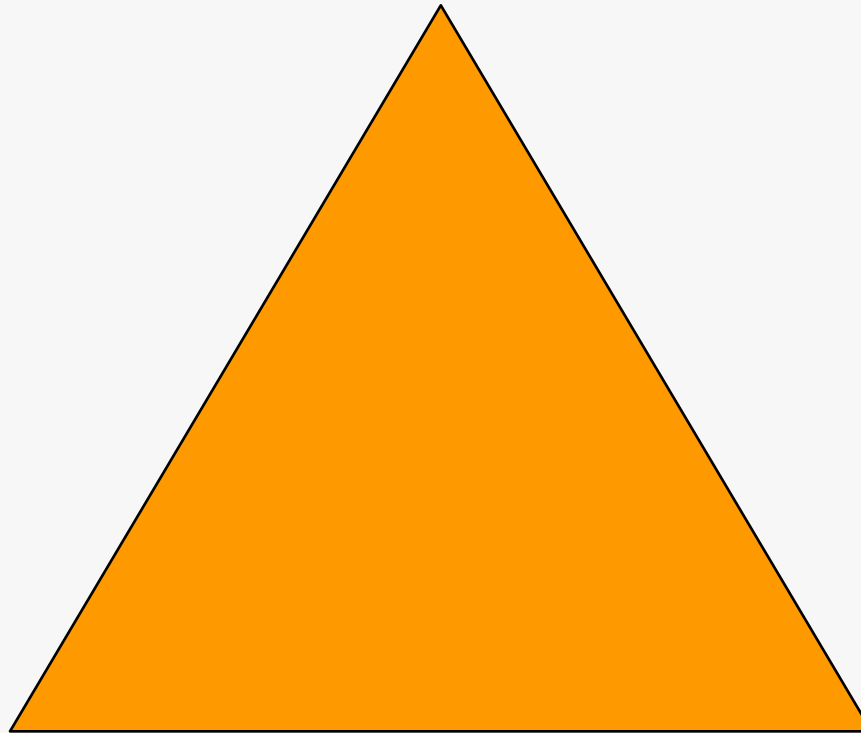
ПСИХОТЕХНИКА

«СОЗДАЕМ СЕБЕ НАСТРОЕНИЕ»

- ❑ пребывание в обществе счастливых людей;
- ❑ умение заинтересовать собеседника своими рассказами;
- ❑ пребывание в кругу друзей;
- ❑ наблюдение за людьми;
- ❑ откровенная и открытая беседа;
- ❑ выражение своей любви;
- ❑ пребывание в обществе любимого человека;
- ❑ высказывание комплиментов или похвал в чей-то адрес;
- ❑ ощущение себя "душою общества" в компаниях, на вечеринках и т.д.

Равновесие характерно для позиции Я-Взрослый

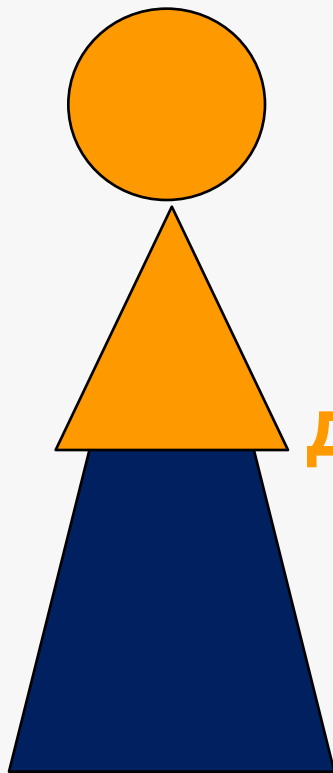
Равновесие



Агрессия

Равнодушие

«МЫШЕЧНАЯ БРОНЯ» / «МЫШЕЧНЫЙ ПАНЦИРЬ»: РЕЗУЛЬТАТ НЕРВНО-ПСИХИЧЕСКОГО НАПРЯЖЕНИЯ



глазной
оральный
шейный
грудной
диафрагмальный
брюшной
тазовый

Психологические приемы саморегуляции

- Дыхательная гимнастика
- Аутотренинг
- Мышечная релаксация
- Выражение эмоций (в устной форме, через творчество, через движение)



РОСКОШЬ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

