

Нижегородский филиал Гуманитарного института (г. Москва)

Выпускная квалификационная работа

по теме:

«Личностные корреляты профессионального выгорания у представителей юридических специальностей»

Студентка: группы 503-05/2

Фамилия Имя Отчество

Научный руководитель:

к. псих. н., преподаватель

Фамилия Имя Отчество



Актуальность:

Цель исследования:

изучение личностных коррелят эмоционального выгорания у представителей юридических специальностей

Объект исследования:

процесс эмоционального выгорания у представителей юридических специальностей

Предмет исследования:

взаимосвязь типов темперамента и эмоционального выгорания у юристов



Гипотеза исследования:

степень выраженности эмоционального выгорания имеет прямую взаимосвязь с уровнем нейротизма и обратную взаимосвязь с уровнем экстраверсии.



Задачи исследования:

- Провести теоретический анализ проблемы эмоционального выгорания личности в контексте психологических исследований.
- Изучить особенности эмоционального выгорания представителей юридических специальностей.
- Эмпирически исследовать их темперамент и уровень эмоционального выгорания.
- Выявить взаимосвязь между типом темперамента и уровнем эмоционального выгорания.
- Разработать рекомендации по проведению профотбора кандидатов на юридические должности и профилактике выгорания работающих специалистов.



Методологические основы исследования:

- принципы комплексного подхода в психологии (Б.Г. Ананьев),
- понимание психики как взаимозависимой сложной системы функций, процессов, состояний (К.К. Платонов),
- основные положения системного подхода (Б.Ф. Ломов).

Теоретические основы исследования:

- работы об основных положениях организации психодиагностического исследования А.А. Бодалева, К.М. Гуревича, С.Н. Костроминой, В.В. Столина
- труды об особенностях профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов К.Л. Бабаян, Б.Г. Бовина, С.Е. Борисовой, А.А. Волкова, А.А. Мирзоева, М.О. Калашникова, Е.Г. Коваля, Е.Х. Саркисова.



Методики исследования:

- методика Г. Айзенка на определение темперамента;
- тест В.В. Бойко на определение уровня эмоционального выгорания;
- проективная цветовая методика М. Люшера.



Характеристики исследования:

База исследования - юридическая компания “СоветникЪ”.

Сроки проведения. Исследование проводилось в четыре этапа с ноября 2014 по февраль 2015 года.

Выборка испытуемых. В исследовании принимали участие 30 представителей юридических профессий разных возрастных категорий, имеющих разный стаж работы. Выборка также является разнородной по полу, экономическому, социальному положению и уровню образования участников.



Экспериментальное исследование:

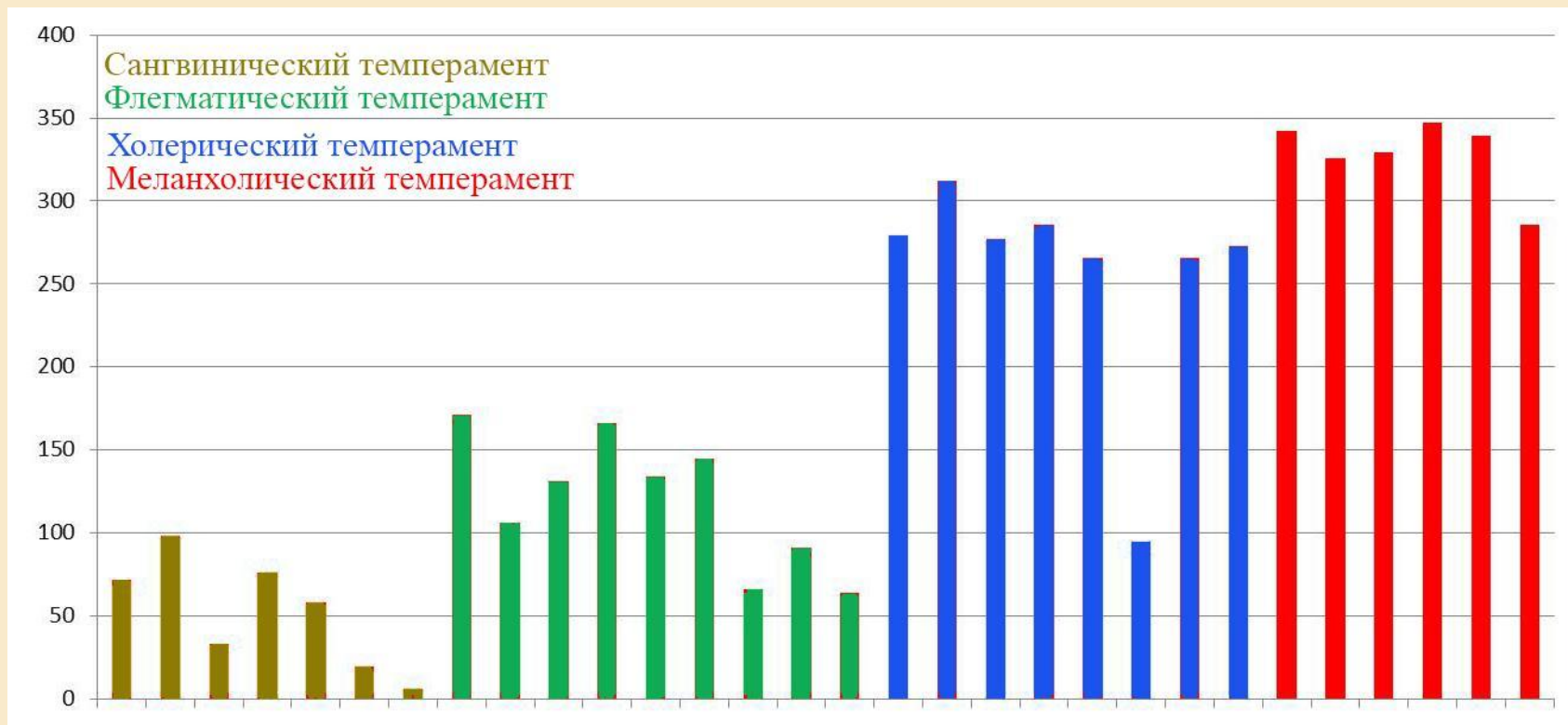
Типы темперамента респондентов

Тип темперамента	Количество человек
Сангвинический	7
Флегматический	9
Холерический	8
Меланхолический	6

- **Группа №1 «потенциально низкого риска» (14 человек с низким уровнем нейротизма):** холерики - 8 чел., меланхолики - 6 чел.
- **Группа №2 «потенциально высокого риска» (16 человек с высоким уровнем нейротизма):** сангвиники - 7 чел, флегматики - 9 чел.



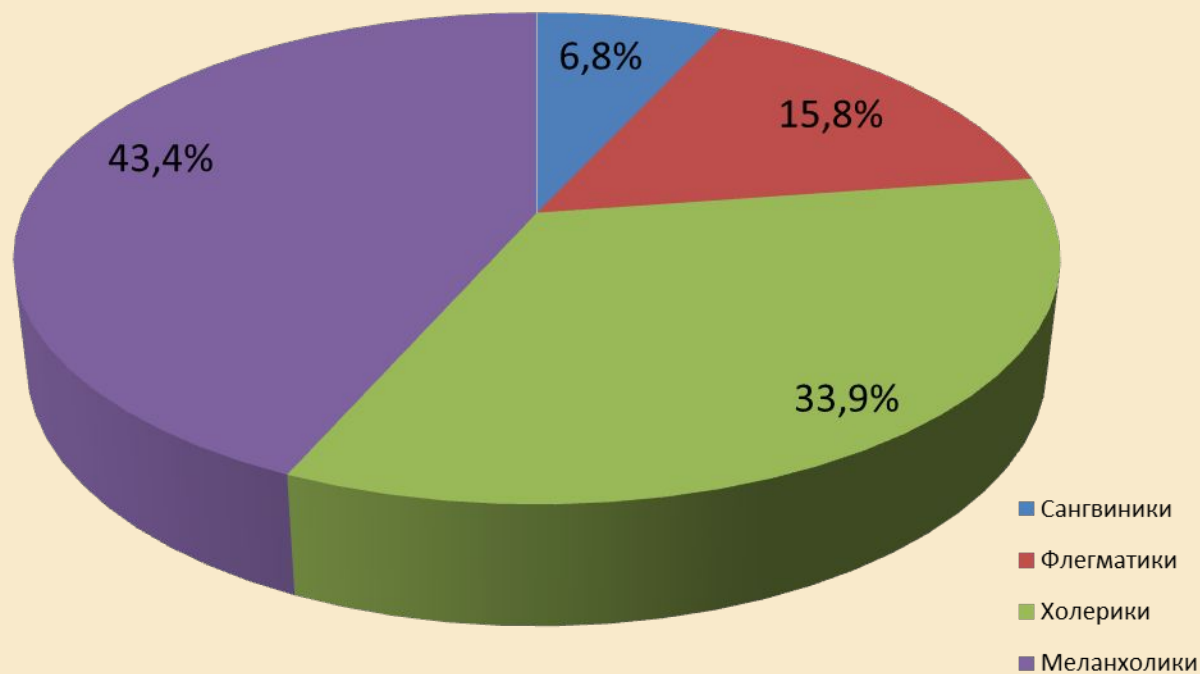
Уровень эмоционального выгорания юристов



		Средние баллы
Группа 1	Подгруппа «Сангвиники»	51,86
	Подгруппа	119,33
Группа 2	Подгруппа «Холерики»	256,75
	Подгруппа Меланхолики»	328,17



Процентное соотношение уровня эмоционального выгорания юристов по подгруппам



Результаты 3-го этапа исследования



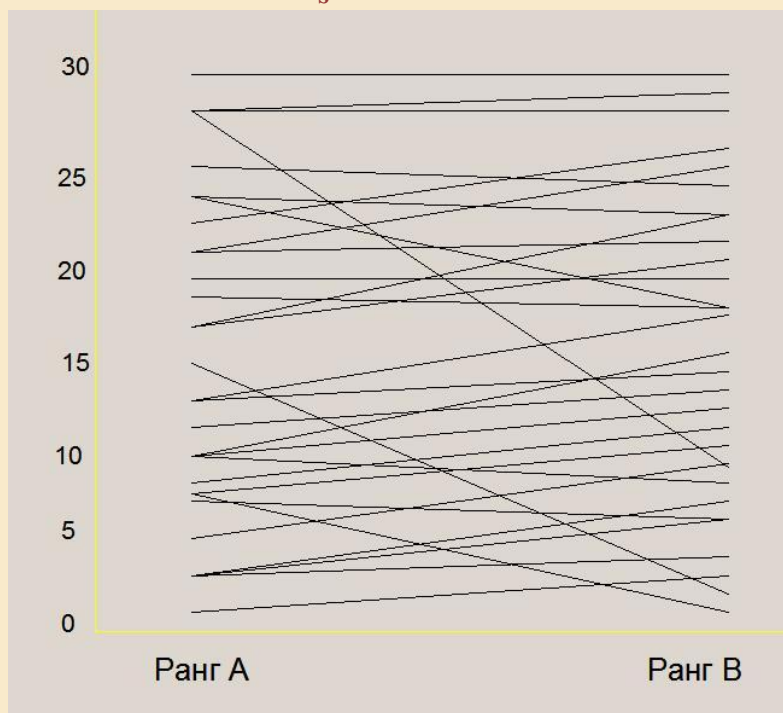
Соотношение результатов исследования по трем методикам

Тип темперамента	Степень эмоционального выгорания	Доминирующее эмоциональное состояние
по методике Г. Айзенка	по методике В.В. Бойко	по методике М. Люшера
сангвинический	низкий уровень без выраженности фазы СЭВ	оптимистический эмоциональный фон - группа «позитивно настроенные оптимисты»
флегматический	средний уровень с выраженной фазой «напряжения»	напряженный эмоциональный фон - группа «напряженно работающие реалисты»
холерический	высокий уровень с выраженной фазой «резистенции»	скептически-агрессивный эмоциональный фон - группа «пессимистично настроенные скептики»
меланхолический	высокий уровень с выраженной фазой «истощения»	депрессивно-агрессивный эмоциональный фон - группа «депрессивные отчаявшиеся агрессоры»

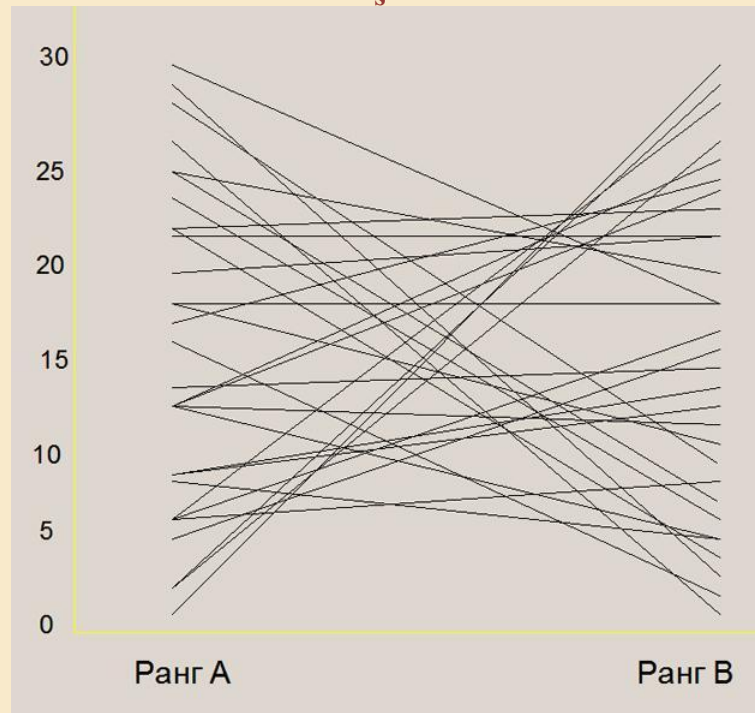


Корреляционные связи темперамента и выгорания (по критерию Спирмана)

Нейротизм $r_s = 0.828$



Экстраверсия $r_s = -0.426$



Выводы:

- Темперамент, как ядерная структура личности, оказывает регулирующее влияние на профессиональную деятельность. От уровня нейротизма и экстраверсии зависит то, в какой мере сотрудник мобилизует внутренние ресурсы и преодолевает трудности на работе.
- Уровень выгорания респондентов с разными темпераментами существенно отличается: в группе «риска» по нейротизму он значительно выше. Наблюдается положительная корреляция уровня нейротизма и выгорания.
- Внутри каждой группы более выгоревшими оказались менее экстравертированные представители выборки. Статистически установлена отрицательная корреляция экстраверсии и выгорания.
- Сангвиники являются более устойчивой к выгоранию подгруппой респондентов. Меланхолики - менее устойчивой. Таким образом, сангвиники потенциально более, а меланхолики - менее желательная категория соискателей для приема на юридические должности.
- Уровень нейротизма коррелирует с эмоциональным выгоранием в два раза сильнее, чем уровень экстраверсии. Соответственно, привлекательность соискателей будет выглядеть следующим образом: сангвиники, флегматики, холерики, меланхолики.
- Таким образом, наша гипотеза полностью подтвердилась.



Благодарим за внимание!

