

КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЦЕССЫ МОДЕРАЦИИ

Коммуникация



- **Коммуникация** – общение, передача информации от человека к человеку в процессе деятельности. Это связь между двумя или более индивидами, основанная на взаимопонимании.
- **Коммуникативная компетенция** -это умение соотносить языковые средства с задачами общения, с конкретными сферами, ситуациями и условиями.



Структура коммуникации



Классификация коммуникаций:

1. По направленности:

- ✓ вертикальные
- ✓ горизонтальные

2. По виду отправителя:

- ✓ формальные
- ✓ неформальные

3. По средствам передачи информации:

- ✓ вербальные
- ✓ невербальные

4. По виду получателя

- ✓ внешние
- ✓ внутрифирменные



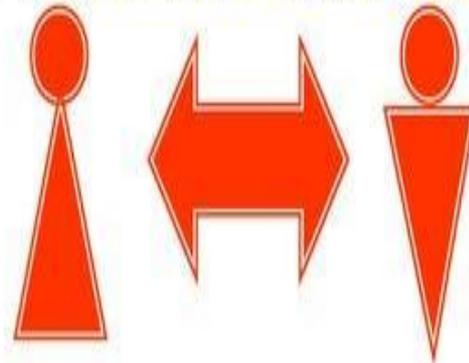
Два аспекта коммуникации:

1. Информационный



**процесс движения
информации**

2. Личностный



**взаимодействие
личностей в процессе
коммуникации**













