



**Тема работы:** АНАЛИЗ УРОВНЯ ДОВЕРИЯ НАСЕЛЕНИЯ КАЧЕСТВУ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ОФИЦИАЛЬНОЙ И НЕФОРМАЛЬНОЙ МЕДИЦИНОЙ

**Название учебного заведения, город:** БГМУ, г. Уфа

**Авторы работы:** Келеш Анастасия Григорьевна, Сазонова Анастасия Павловна, Вершинина Анжела Юрьевна, Соболева Юлия Викторовна

**Научный руководитель:** Л.В. Мурзагалина, к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии



# Актуальность

Доверие пациентов различным видам медицинских услуг имеет неопределенную тенденцию, так как современная медицина представлена традиционной (официальной) и нетрадиционной (неформальной) медициной.





Официальная медицина – это система медико-санитарной помощи населению, основанная исключительно на научных исследованиях, доказанных методах лечения, и руководствующаяся законами, стандартами и порядками здравоохранения. В современном мире она занимает главенствующее положение, однако существует множество замещающих или дополняющих ее практик поддержания здоровья – «неформальное здравоохранение» (нетрадиционная медицина), которая представлена народным целительством, элементами магии, эзотерики, религиозными практиками, шаманством, бабками-шептухами, гадалками, колдунами.





- А потому дискуссионным является вопрос: о степени доверия людей методам лечения официальной и неформальной медицины





# Цель исследования

Изучить на случайной выборке степень доверия жителей города Уфы методам официальной медицины и провести сравнительный анализ уровня доверия пациентов врачам государственных и частных медицинских учреждений, а также оценить отношение людей к неформальной медицине.



# Материалы и методы

Проведено исследование с помощью опросника по Кранцу и разработанной авторами анкеты. Было опрошено 100 людей различных профессий, социального уровня и возраста.





# Результаты и обсуждение

Опросник по Кранцу  
показал:



Рис.1 Структура доверия пациентов врачам среди жителей г. Уфы на 2019 год



Официальная медицина включает в себя услуги муниципальных и частных медицинских организаций, каждая из которых имеет свои преимущества и недостатки. В условиях широкого выбора медицинских услуг возрастает конкуренция между видами этих организаций, что приводит к необходимости исследования этого вопроса.

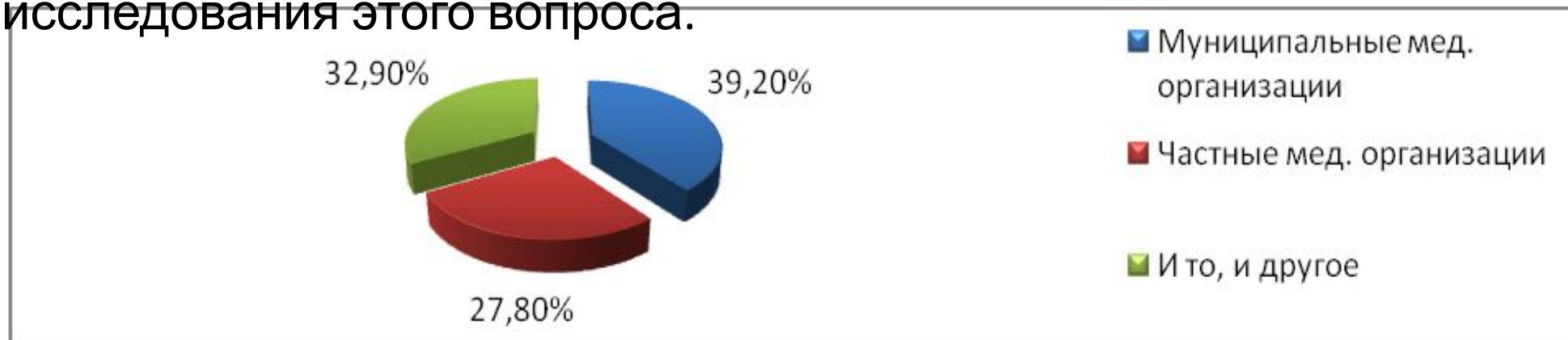


Рис.2. Структура предпочтения пациентов в выборе организации со средним и полным уровнем доверия медицине среди жителей г. Уфы на 2019 год





На третьем этапе мы выяснили отношение респондентов к неформальной медицине.

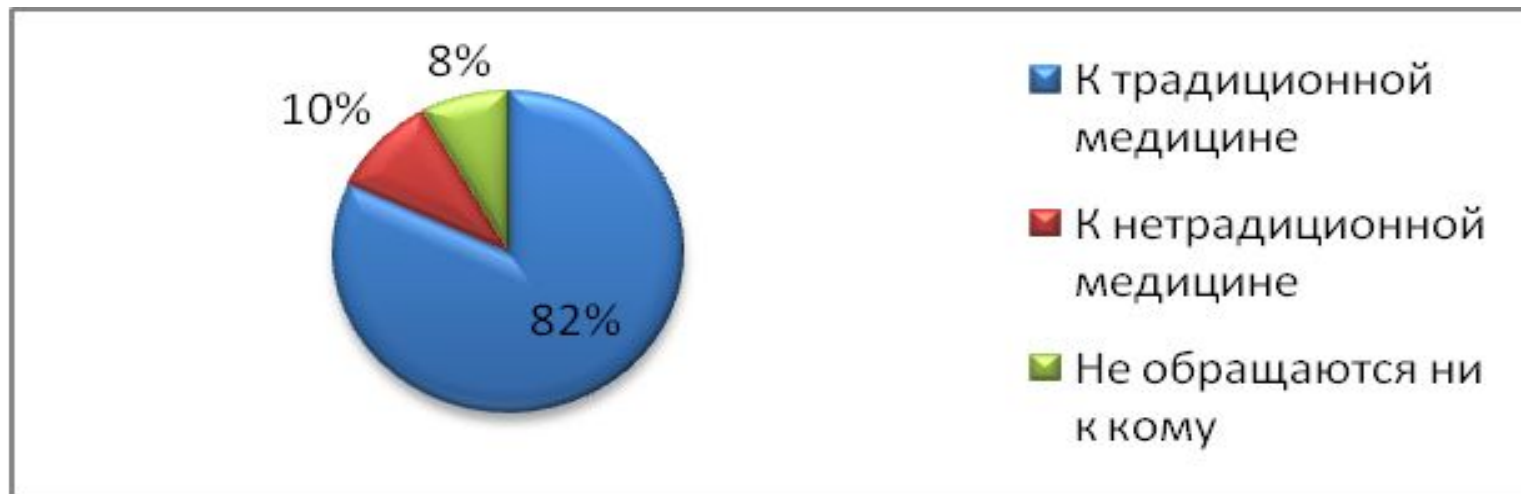


Рис.3. Доля обращаемости пациентов в официальные мед. организации и организации, применяющие методы нетрадиционной медицины, среди жителей г. Уфы в 2019



# Заключение и выводы

1. Большинство пациентов города Уфы относятся к категории людей со средним уровнем доверия официальной медицине и проявляют активное участие в процессе лечения.
2. Степень доверия пациентов к муниципальным медицинским учреждениям выше, чем к частным.
3. При первой необходимости подавляющее число пациентов обращается к традиционной медицине, однако большинство респондентов уже лечились у народных целителей.



**Благодарим за  
внимание!!!**