Базовые элементы коммуникации и их взаимосвязь

студентка 3 курса
Василевская Валерия Витальевна

Деловое общение — это коммуникация, т.е. обмен информацией, значимой для участников общения.

КОММУНИКАЦИЯ

средства связи любых объектов материального и духовного мира

общение, передача информации от человека к человеку (межличностная коммуникация)

общение и обмен информацией в обществе (социальная коммуникация)

Базовые элементы коммуникации:

Первый элемент – это отправитель.
Без него – никуда, ибо это инициатор процесса коммуникации; лицо, которое отбирает информацию и передает её кому-либо с какой-либо целью.

Второй элемент – это сообщение.
Оно представляет собой суть передаваемой информации, выраженной устно или закодированной посредством системы символов.

Третий элемент – это средство передачи информации.

Четвертый элемент – это получатель.
Это человек или группа лиц, которым предназначена информация и которые её воспринимают.

Взаимосвязь элементов коммуникации

Кодирование и декодирование в процессе коммуникации имеют большое значение, поскольку именно от этого зависит, поймет ли получатель предназначенное для него сообщение.

Ответная реакция и обратная связь – это не одно и то же.
Ответная реакция возникает в случае неравнодушия получателя информации к смыслу сообщения.
Без ответной реакции не может быть обратной связи, но ответная реакция вполне может существовать без обратной связи.

Без помех и шумов не обходится ни один процесс коммуникации.
Помехи могут возникать по разным причинам:
от большого количества участников процесса коммуникации (ступени передачи информации) до чисто технических сложностей (шумы в радиоэфире).