

Семинар по теме:
«Закономерности регулирования
поведения систем и их использование
в системах менеджмента»

Подготовили : Татьяна Квач
Анна Окулова
Андрей Балабанов

ЭММ-150704

План семинара

2

Определение понятия «система»

Определение понятия «система менеджмента»

Закономерности регулирования поведения систем в менеджменте

Общие принципы управления

Обратная связь

Вопросы

Задания

Определение понятия «система»

3

Комплекс элементов, находящихся во взаимодействии

Л. Берталанфи

«Нечто такое, что может изменяться с течением времени», «любая совокупность переменных..., свойственных реальной логике

Р. Эшби

Множество элементов с соотношением между ними и между их атрибутами

Холл А.,
Фейдшин Р.

Совокупность элементов, организованных таким образом, что изменения, исключения или введение нового элемента закономерно отражаются на остальных элементах

Топоров В.Н.

«Взаимосвязь самых различных элементов», «все состоящее из связанных друг с другом частей

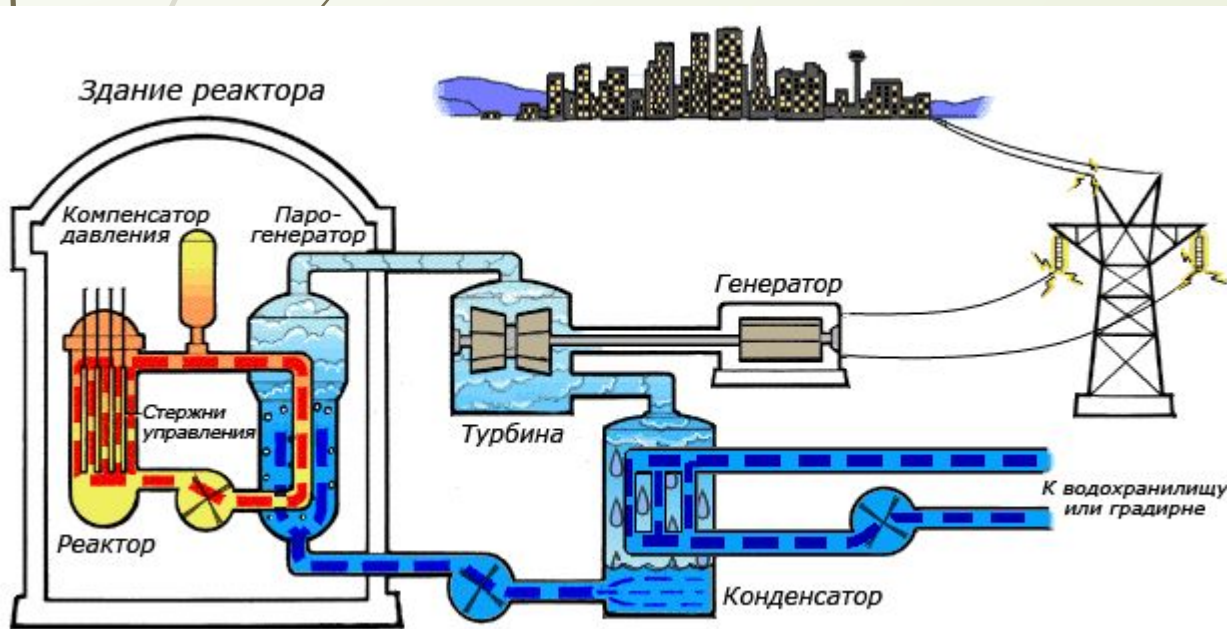
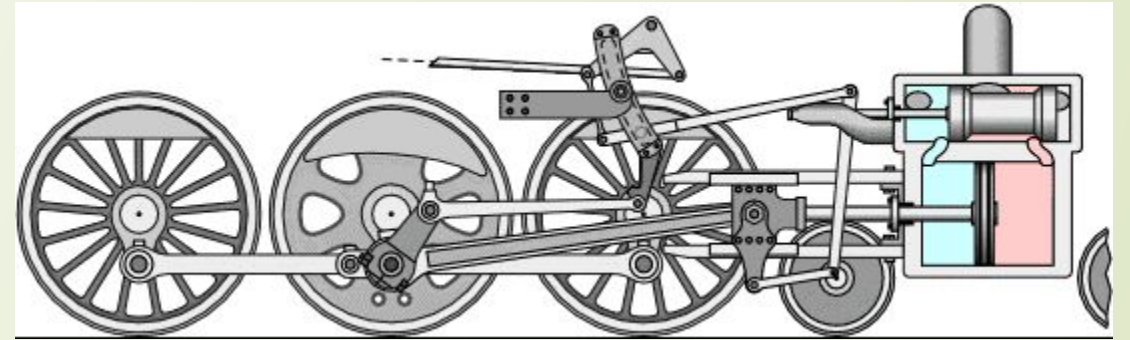
С. Бир

Отображение входов и состояний объекта в выходные объекта

М. Месарович

Система - есть совокупность или множество связанных между собой элементов.

Паровой двигатель



АЭС

Определение понятия «Система менеджмента»

Система менеджмента – это система управления различного рода ресурсами: человеческими, финансовыми, техническими и другими с целью решения бизнес-задач.



Классификация системы менеджмента:

Системы менеджмента

Открытая

Закрытая

характерна для постоянно меняющейся внешней среды, постоянно развивающемся рынке. В таком случае управленческие процессы выстраиваются в зависимости от быстро меняющихся задач и событий, которые сложно предвидеть.

характерна для предприятий-монополистов при стабильной внешней среде и предсказуемой рыночной ситуации. При закрытой системе менеджмент ориентирован на предвидение и корректировку повседневных задач, принятие обязательств, оперативное управление, оптимизацию структуры производства.

Сравнение открытой и закрытой системы менеджмента

Фактор сравнения	Система	
	Закрытая	Открытая
Основная цель	Экономическая	Выживание в условиях неопределенности, нестабильности внешней среды
Внешняя среда	Прогнозируемая	Совершенно неопределенная
Функция	Точно описаны права, методы	Точные инструкции отсутствуют
Контроль и ответственность	В соответствии с иерархией на предприятии	Каждый несет ответственность за отдельную проблему
Факторы престижа	Положение в иерархии, должность	Личностные качества, компетентность
Уравнение	Авторитарное: Инструкции, правила, решения	Демократическое: Информация, предложения, советы

Набор подсистем в системе менеджмента

1	Финансовый менеджмент
2	Инвестиционный менеджмент
3	Стратегический менеджмент
4	Информационный менеджмент
5	Инновационный менеджмент
6	Маркетинг
7	Управление проектами
8	Риск-менеджмент
9	Экологический менеджмент
10	Менеджмент качества

Полезьа от создания системы менеджмента

9

Система менеджмента позволяет организации выйти на новый уровень развития:

- модернизировать организационную структуру управления и увеличить ее эффективность
- снизить затраты
- повысить уровень безопасности услуг и продукции
- выпускать продукцию ожидаемого потребителем качества
- увеличить число конечных потребителей, стать предпочтительным поставщиком
- повысить объемы сбыта продукции и услуг
- оперативно реагировать на рыночные колебания
- повысить производительность
- защитить свою торговую марку и репутацию

Ключевые аспекты при разработке систем менеджмента

Миссия компании

Основные цели

Выбор показателей
эффективности

Организация структуры
сотрудников и
подразделений

Системы
информационного
обеспечения

Финансовая
стабильность
предприятия



Закономерности взаимодействия части и целого



Закономерности иерархической упорядоченности систем

Коммуникативность

- Любая система не изолирована от других систем, но связана множеством коммуникаций с окружающей средой, которая представляет собой сложное и неоднородное образование

Иерархичность

- любую систему можно представить в виде иерархического образования. При этом на всех уровнях иерархии действует закономерность целостности.

Закономерности развития

Закономерность
развития во
времени -
историчность

Рост и развитие

Закономерность
неравномерного
развития и
рассогласования темпов
выполнения функция
элементами системы

Закономерность
увеличения
степени
идеальности

Закономерность
внутрисистемной и
межсистемной
конвергенции

Эквифинальность

Другие общесистемные закономерности

Полисистемность

Закономерность «наиболее слабых мест»

Противодействие системы внешнему возмущению

Закономерность «80/20»

Общие (кибернетические) принципы управления

16

Общие (кибернетические) принципы управления следуют из объективных законов развития общества и природы. К ним относятся принципы:



Чуть подробнее мы бы хотели остановиться на принципе обратной связи

Принцип обратной связи базируется на выводах о замкнутости систем управления, т.е. получении информации о результатах воздействия управляющей системы на управляемую, путем сравнения достигнутого состояния управляемого объекта с заданным.

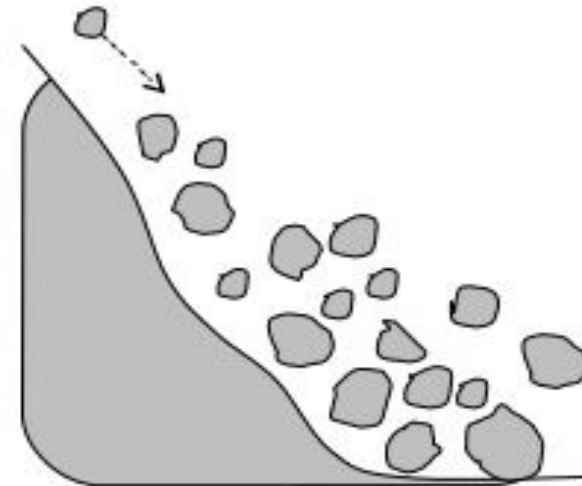
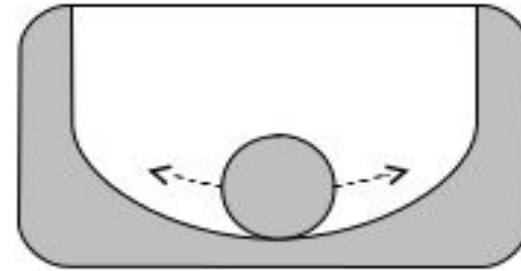
Смысл принципа заключается в установлении зависимости личных, коллективных и общественных интересов от результатов управления системами.



Усиливающая и уравнивающая обратная связь

18

- **Уравнивающая обратная связь** – когда изменение состояния системы служит сигналом к началу движения в противоположном направлении, чтобы восстановить утраченное равновесие
- **Усиливающая обратная связь** – когда изменение состояния системы служит сигналом к усилению первоначального изменения. Иными словами, система обеспечивает большее изменение в том же направлении

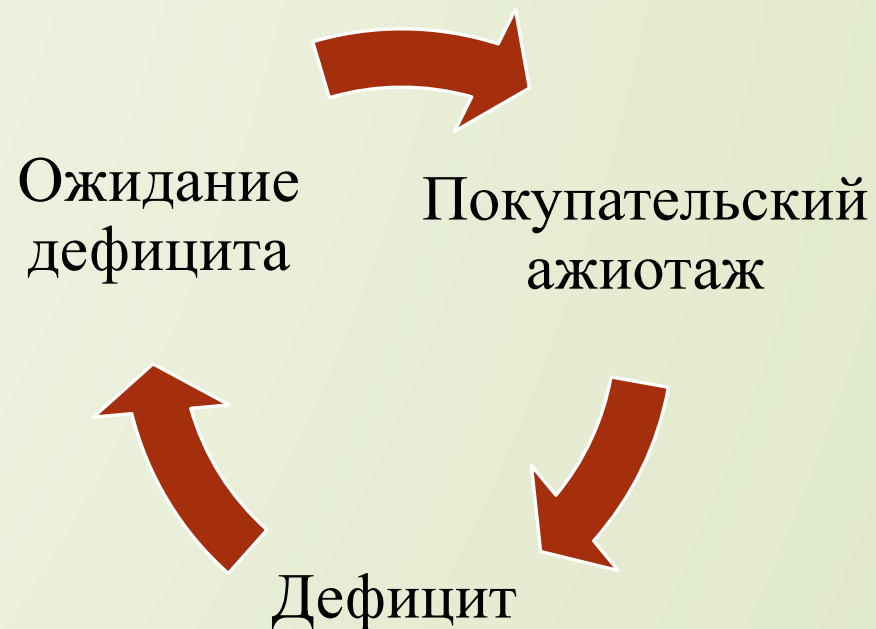


Упреждающая обратная связь

19

Что делают люди, когда узнают, что некий товар вскоре исчезнет из продажи?

Они идут и покупают его «на всякий случай» больше, чем обычно, чтобы защититься от ожидаемого дефицита, и тем самым создают этот дефицит.



Эффект «запаздывания»

Обратная связь действует по принципу замкнутого контура, и нужно время, чтобы его обойти. Иными словами, следствие может проявиться не сразу.

Когда мы не учитываем задержку во времени, то слишком рано оцениваем успех нашей стратегии — задолго до того, как проявятся все последствия. Считая свою стратегию эффективной, мы можем взять ее на вооружение, а впоследствии решить, что окончательные результаты были связаны не с ней, а с другими факторами.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Вопросы для группового обсуждения:

1. Дайте определение понятию «система менеджмента». Какие классификации системного менеджмента вы знаете? Охарактеризуйте их.
2. Назовите основные закономерности регулирования систем в управлении.
3. Приведите примеры закономерности взаимодействия части и целого, а именно: аддитивности, иерархичности, конвергенции, 80/20 .

Учебно-тренировочные задания

Разбейтесь на 3 команды.

На выполнение заданий дается 30 минут.

Время для защиты - 5 минут.

Придумайте развернутый пример, в котором будут отражены все три вида обратной связи: упреждающая, усиливающая, уравнивающая. Нарисуйте схему.