Компетентность Аудитора

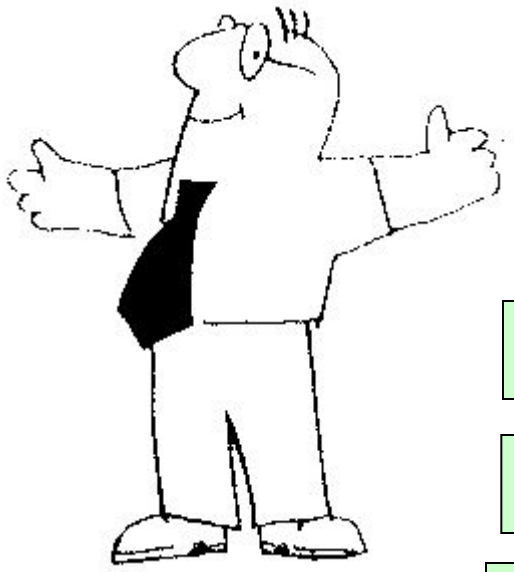
Компетентность и оценка аудиторов

Личные качества аудитора

Способность к анализу

Способность к общению

Широта кругозора



Способность слушать собеседника

Способность к объективным оценкам

Выдержанность

Сосредоточенность

Пунктуальность

Наблюдательность

Здравый смысл

Принципиальность

Доброжелательность

Тактичность

Квалификационные критерии для кандидатов в аудиторы

Аудитор должен:

- **Быть компетентным:** знать предмет аудита (продукцию и т.д.)
- **Знать:** как можно больше о проверяемой стороне
- **Управлять:** аудитом
- **Помогать:** в случаях возникновения недопонимания или ошибочного толкования
- **Демонстрировать:** хорошие манеры и позитивное отношение
- **Позаботиться:** чтобы о его приходе на объект сотрудники были уведомлены
- **Соблюдать:** профессиональную этику аудитора

- **Быть пунктуальным:** если обстоятельства вынуждают аудитора опаздывать на следующую встречу, то необходимо предупредить следующего проверяемого о своем опоздании
- **Слушать:** все, что говорит проверяемая сторона, а не только то, что аудитору хочется услышать
- **Собрать:** свидетельства аудита
- **Быть вежливым:** по отношению к проверяемой стороне
- **Быть кратким:** говорить мало и по существу

Аудитор НЕ должен:

- **Критиковать:** записывайте обнаруженные несоответствия и замечания, не сопровождая их устной критикой
- **Отклоняться в сторону:** следуйте намеченному пути и не позволяйте другим событиям, увлечь себя в ином, направлении
- **Спорить:** работа аудитора заключается в сборе и регистрации свидетельств аудита, а не в том, чтобы обсуждать плюсы и минусы существующей ситуации
- **Грубить:** помимо того, что это дает благодатную почву для ваших критиков, это еще и неэтично
- **Опаздывать:** будьте пунктуальны

- **Иронизировать:** это не способствует установлению правильных отношений между аудитором и проверяемой стороной
- **Сравнивать:** никому не понравится, что его будут сравнивать с коллегами, работающими лучше
- **Высказывать собственное мнение:** а тем более навязывать его проверяемым
- **Искать виновных:** это не входит в функции аудитора

Спасибо за внимание