

**Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
УФИМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АВИАЦИОННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Неделя науки - секция «Актуальные проблемы управления персоналом»

Доклад на тему :

Разработка технологии управления конфликтами на предприятии в условиях
кризиса ПАО «Уралсиб»

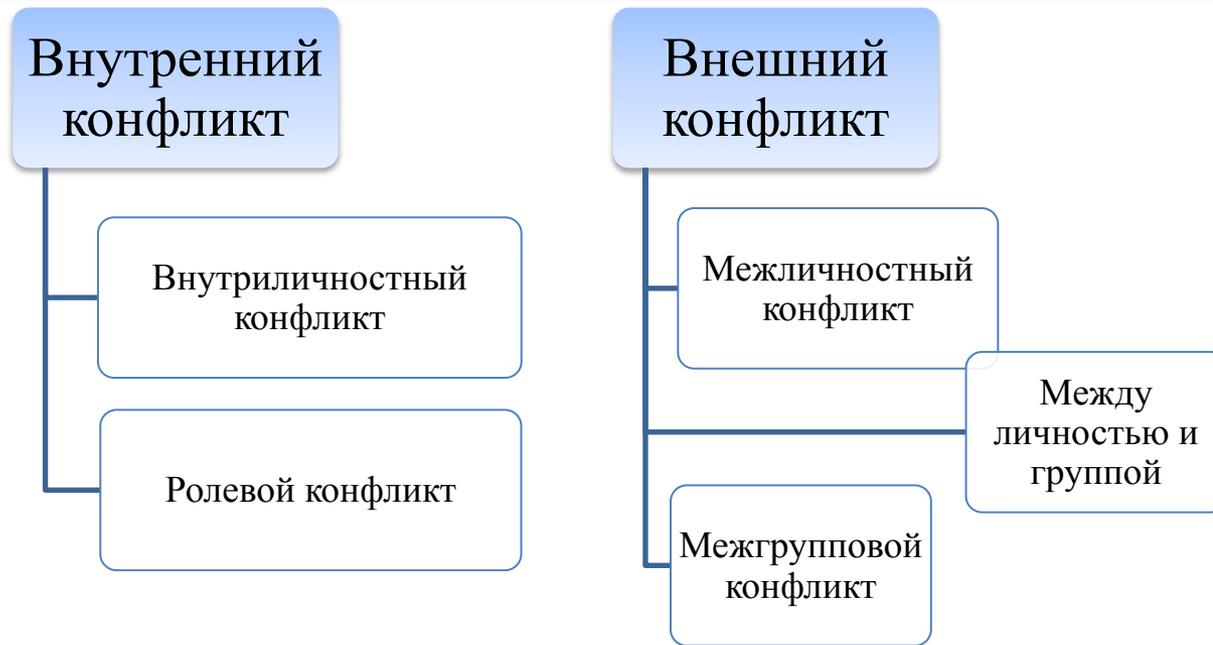
Докладчик: Ишбердина Алина Наилевна

Научный руководитель: Проценко Ф.В.

База практики: ПАО «Уралсиб»

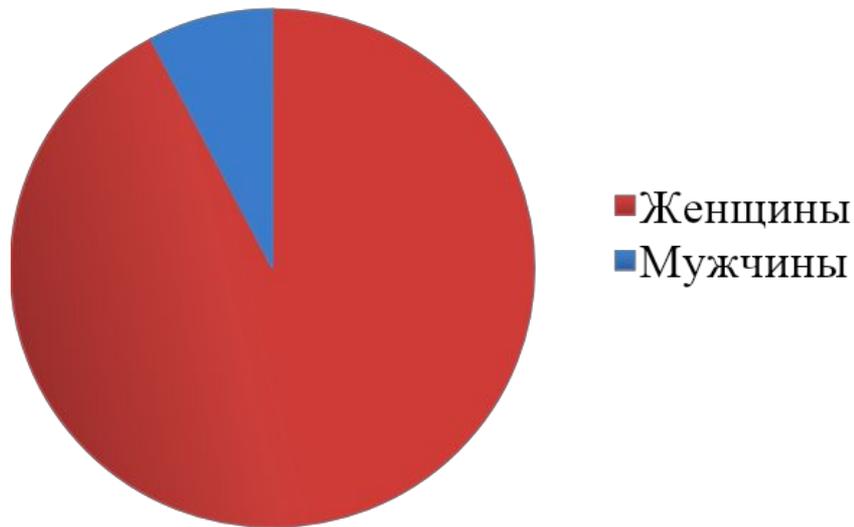
Теоретические аспекты

Конфликт - это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов двух или более людей

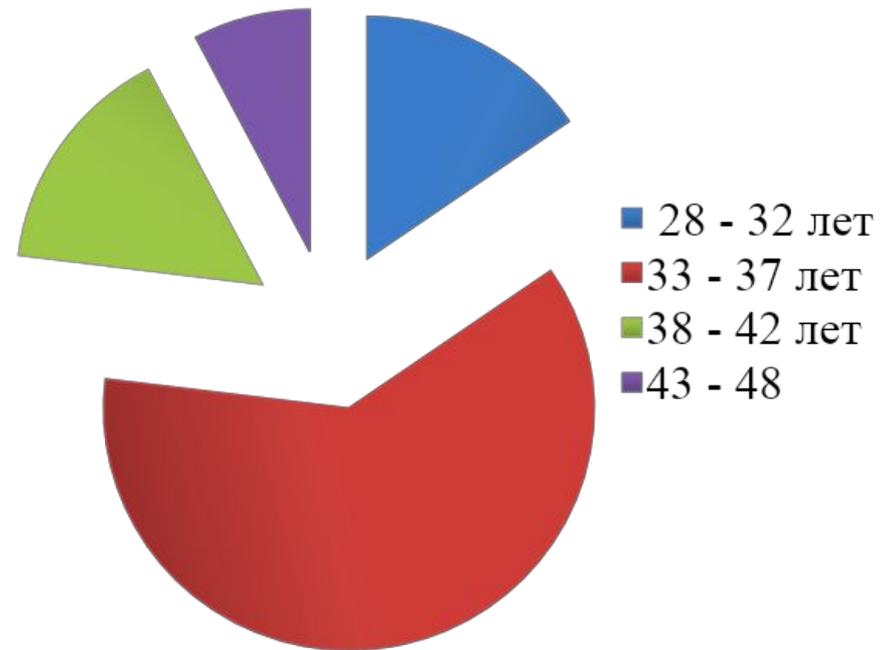


Половозрастная структура ПАО «Уралсиб»

Пол



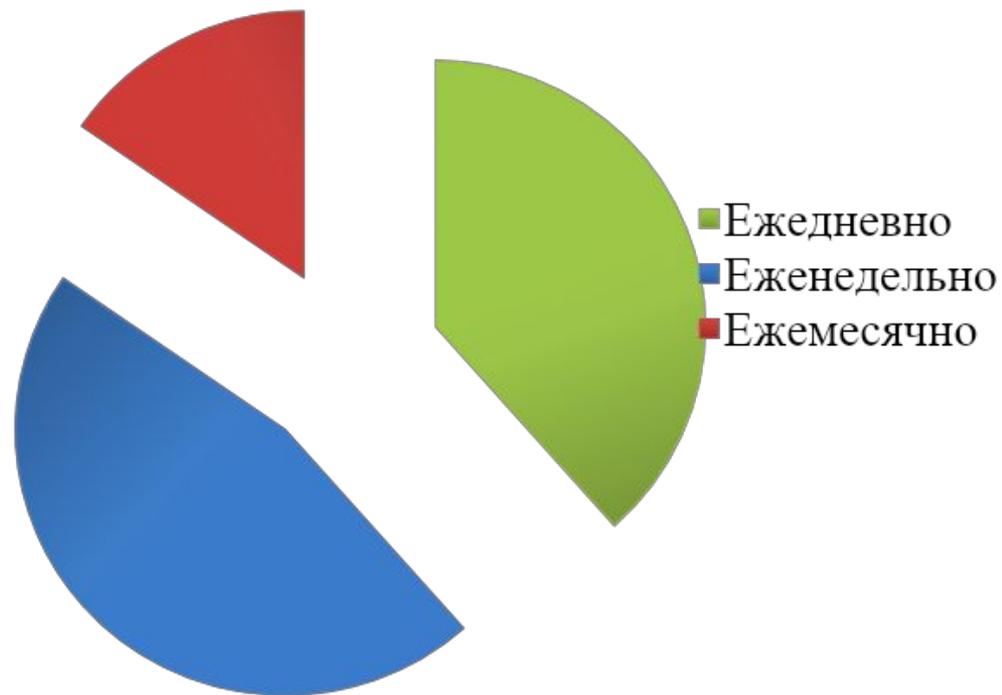
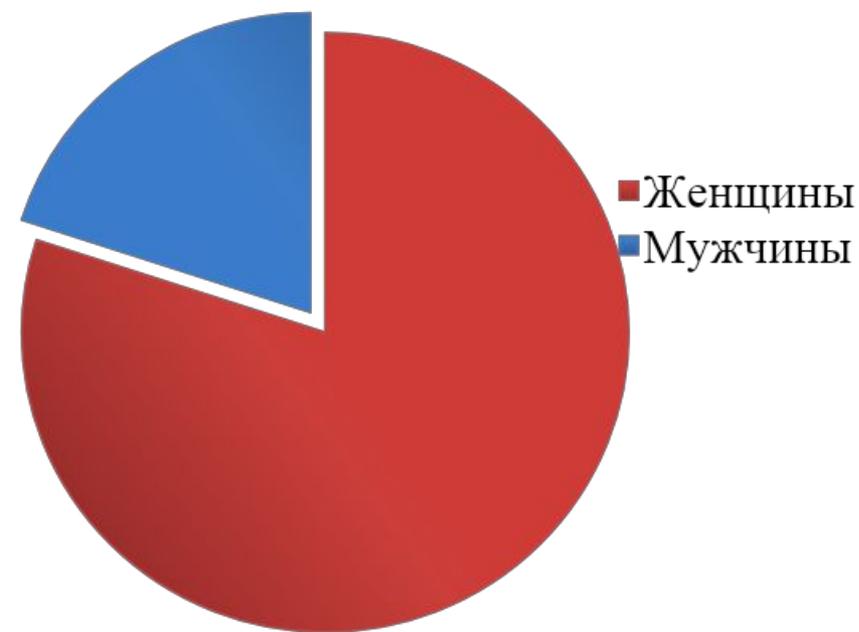
Возраст



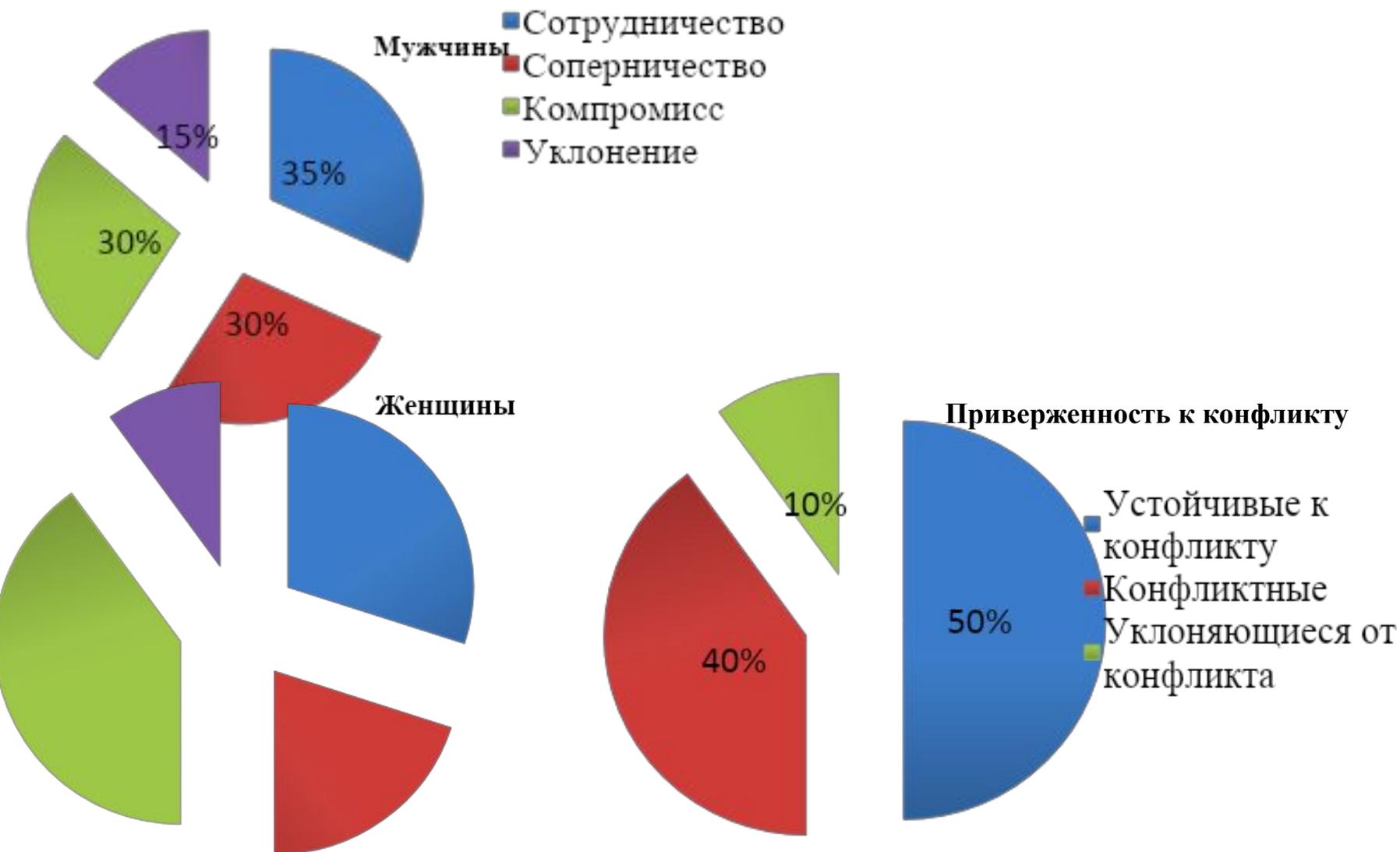
Результаты опроса сотрудников ПАО «Уралсиб»

Склонность к конфликтам

Частота конфликтов

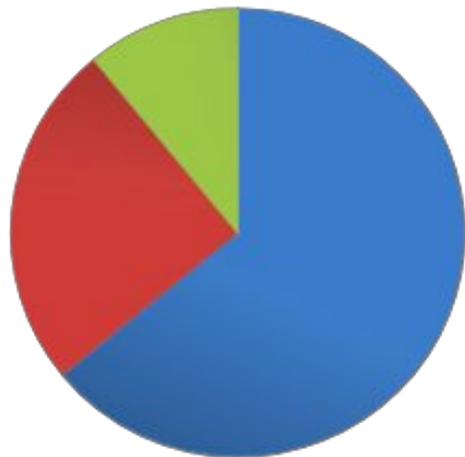


Поведение сотрудников в конфликтных ситуациях ПАО «Уралсиб»



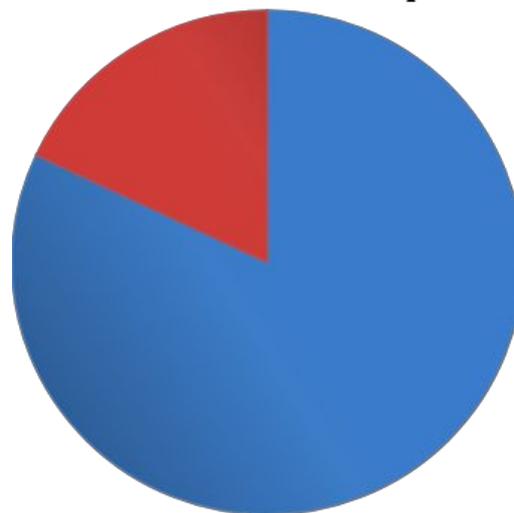
Виды, сфера возникновения и степень проявления конфликтов ПАО «Уралсиб»

Виды конфликтов



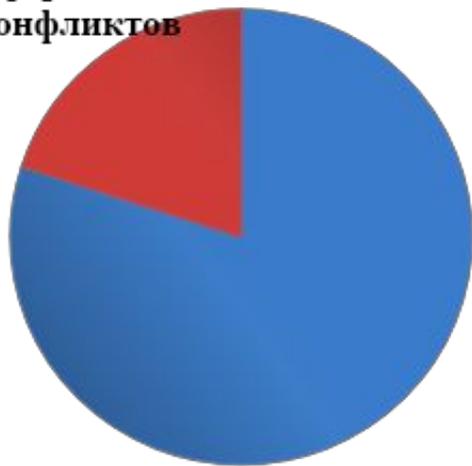
- Межличностные
- Межгрупповые
- Между личностью и группой

Степень проявления конфликтов



- Открытые
- Скрытые

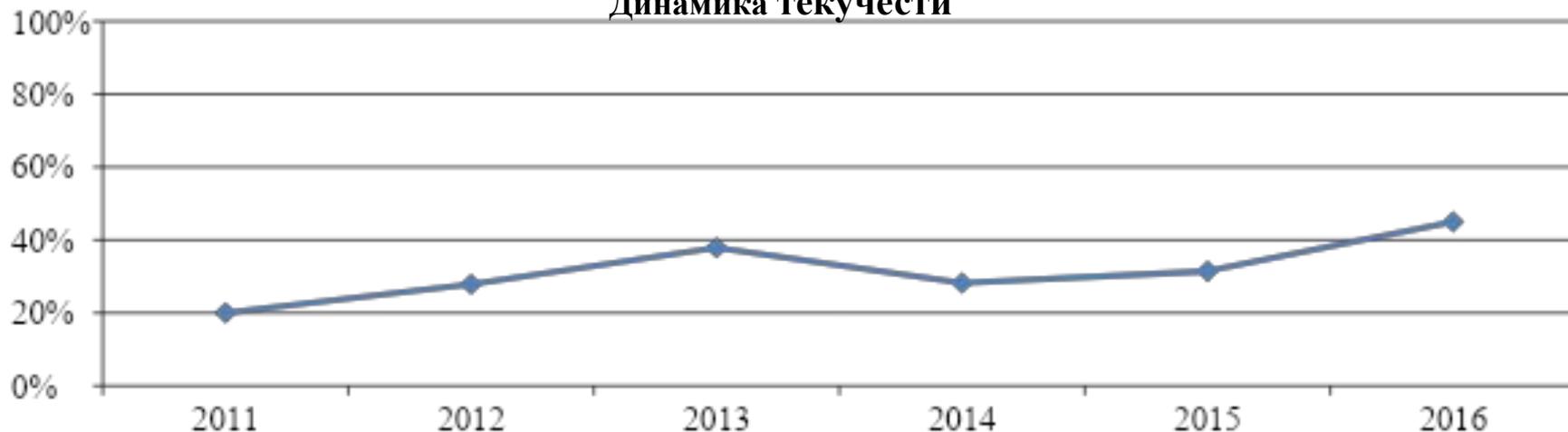
Сфера возникновения конфликтов



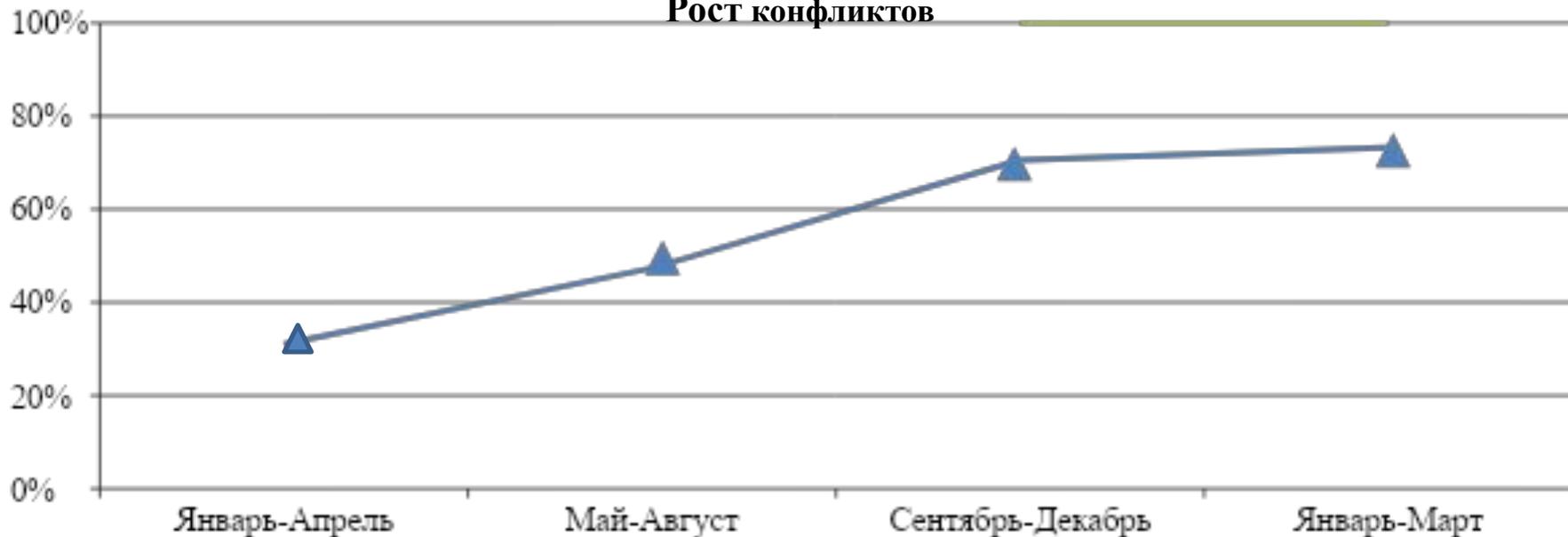
- Деловые
- Личные

Динамика текучести персонала и роста конфликтов в ПАО «Уралсиб»

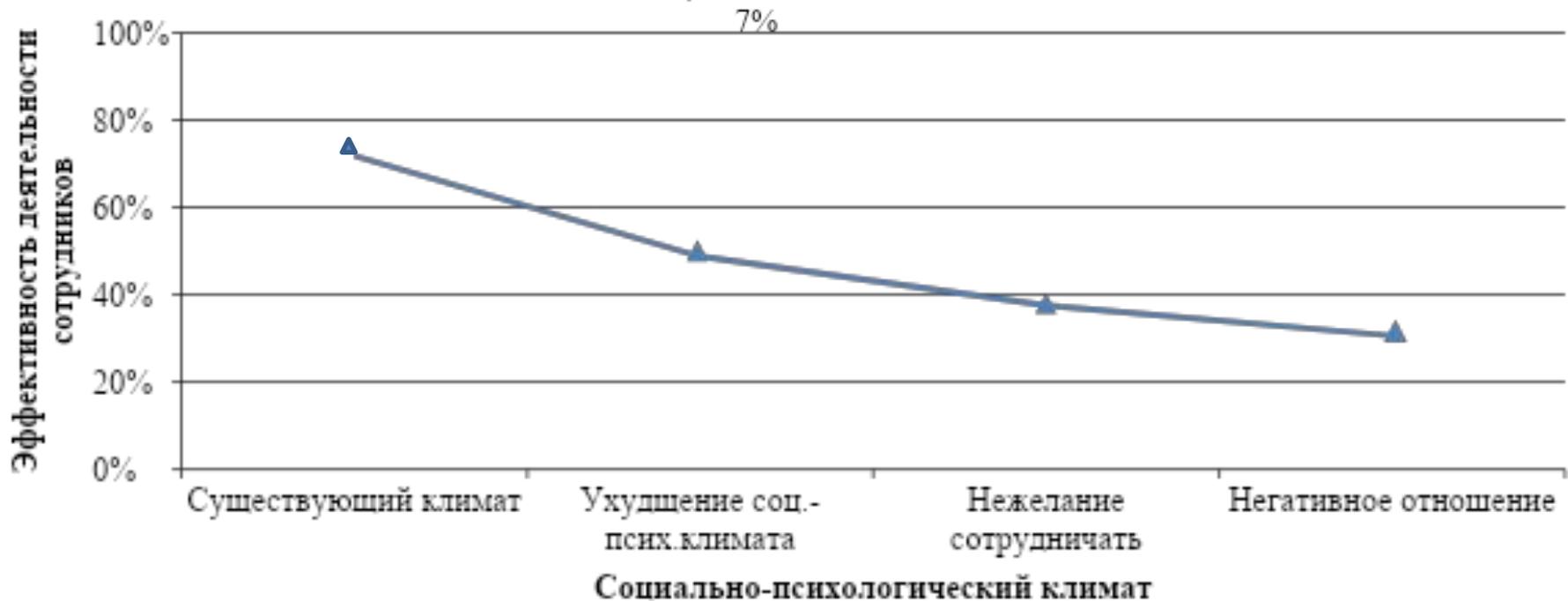
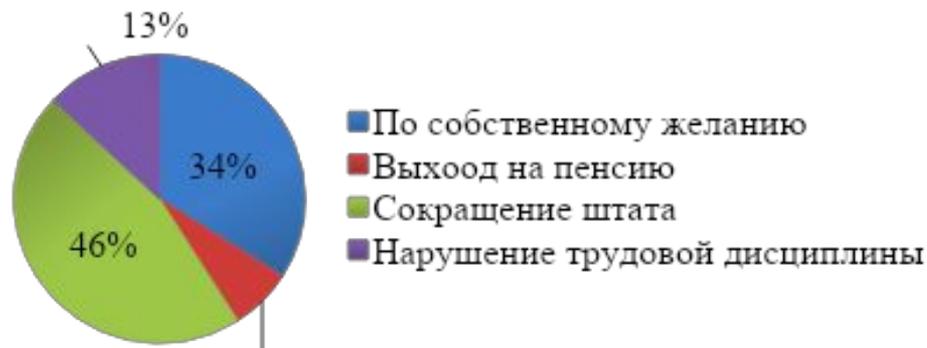
Динамика текучести



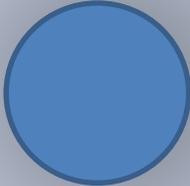
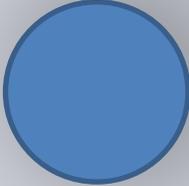
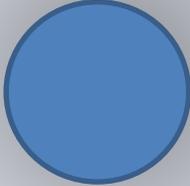
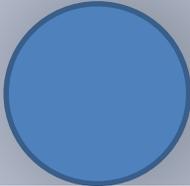
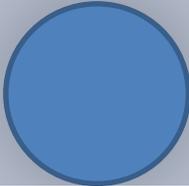
Рост конфликтов



Причины высвобождения персонала и дисфункциональные последствия конфликтов



Технология управления конфликтами

	Организационно-структурный	Административный	Межличностный
Документооборот Утрата трудовой книжки по вине специалиста УП			
Мотивация Сокращение сотрудника А, переход его обязанностей сотруднику Б			
Коммуникации Коммуникативный барьер			

Функциональные последствия конфликтов

