


Конфликтология как наука

Учебные вопросы

1. История развития конфликтологии.
2. Место конфликтологии в системе наук.
3. Структура, функции, методы, понятия, категории, объект и предмет конфликтологии.

**Конфликтология представляет собой науку, изучающую появление, развитие и разрешение конфликтов. Конфликтология как наука находит развитие во множестве теорий, рассматривающих отдельные направления становления и завершения конфликтов.*



**Объектом изучения конфликтологии являются все виды конфликтов, предметом — поведение личности или группы, которое приводит к конфликтам.*

Конфликты как стороны общественных противоречий

Конфликтные ситуации, социальные напряженности, социальные депривации

Прогнозирование, предупреждение, разрешение конфликтов и т.п.

Причины, условия, поводы конфликтов

*ПРЕДМЕТ
КОНФЛИКТОЛОГИИ*

Основные типы предметных конфликтов в обществе (экономические, политические и т.п.)

Стороны конфликтов (чувства, идеи, ценности; индивиды с разными интересами; социальные институты и т.п.)

Основные типы субъектных конфликтов в обществе (институциональные, формационные и т.п.)

Конфликты как процессы, имеющие определенную структуру и условия протекания (становление, развитие...)

- * В нашей стране в 90-е годы сложилось понимание конфликтологии как науки, изучающей появление, развитие и разрешение конфликтов.
- * Сегодня исследования конфликтов проводятся всесторонне, с привлечением достижений ряда областей знаний: истории, математики, педагогики, правоведения, психологии, социологии, философии, военного дела.

Соотношение конфликтологии с другими отраслями научного знания



конфликтология

наименование науки

что общего

Экономика

Политология

Право

Социология

Психология

Философия

КОНФЛИКТОЛОГИЯ КАК МЕЖДИСЦИПЛИНАРНАЯ НАУКА

Экономика

Это фокус интересов в обществе, здесь, как правило, концентрируются основные противоречия, нередко перерастающие в конфликт.

Политология

Проблема власти, овладения ею - это всегда как правило конфликт между партиями, движениями или личностями.

Право

Основная проблема, возникающая на стыке этих дисциплин противоречия, возникающие между законом и личностью, вследствие неисполнения закона либо государством, либо личностью.

Социология

Изучая проблемы социума и общества, в целом, она самым тесным образом сталкивается с конфликтами, а ее методологическая база служит фундаментом конфликтологических исследований.

ВЗАИМОДЕЙСТВУЮЩИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология

Личность, коллектив, поведение и т.д. дают ключ к пониманию психологических истоков конфликта и т.д.

Философия

Она выступает как методология конфликтологии, в первую очередь, философские исследования противоречия и конфликта, законы и категории философии.

Происхождение отраслевой конфликтологии

ПСИХОЛОГИЯ

```
graph TD; A[ПСИХОЛОГИЯ] --> B[СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ]; B --> C[КОНФЛИКТОЛОГИЯ]; C --> D[ОТРАСЛЕВАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ];
```

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

ОТРАСЛЕВАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Конфликтология учит:

Распознавать природу конфликтов, их причины и мотивы

Определять формы конфликтов и выбор путей их разрешения

Управлять конфликтами

Разрешать конфликты

Методы конфликтологии

Методы научных исследований – это приемы и средства, с помощью которых получают сведения, необходимые для вынесения практических рекомендаций и построения научных теорий.

Методы конфликтологии

№ п/п	Группа методов	Конкретные методы
I	Методы изучения и оценки личности	Наблюдение Опрос Тестирование
II	Методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группах	Наблюдение Опрос Социометрический метод
III	Методы диагностики и анализа конфликта	Наблюдение Опрос Анализ результатов деятельности Метод экспертного интервью
IV	Методы управления конфликтами	Структурные методы Метод картографии

Методы конфликтологии

Наблюдение - основывается на планомерном наблюдении за деятельностью людей, которое проводится в обычных жизненных условиях без какого-либо преднамеренного вмешательства со стороны наблюдателя.

Эксперимент – предполагает активное вмешательство исследователя в жизнедеятельность испытуемых с целью создания условий для выявления какого-либо психологического факта.

Методы конфликтологии

Опрос - представляет собой метод, основанный на получении необходимой информации от самих обследуемых путем вопросов и ответов.

Социометрические методы позволяют исследовать межличностные отношения в группе, коллективе.