

❖ ОРГАНИЗАЦИЯ И МЕНЕДЖМЕНТ

Организация в основном изучается такими дисциплинами, как «Экономика организации», «Социология организации», «Теория организации» и «Организационное поведение». Необходимо отметить, что разграничение предметных областей этих дисциплин до сих пор довольно условно, определенная часть их проблематики пересекается. Тем не менее, определенные различия есть.

Экономика организации (экономическая теория фирмы) в основном изучает организацию как хозяйствующий субъект, оперируя такими понятиями как экономическая эффективность, производительность труда, прибыль, фонды и т. д.

Социология организации изучает роль, место и функции организаций как социальных групп в обществе;

Теория организации. Возникновение теории организации — это результат дифференциации (особенно бурно происходящей, начиная со второй половины XX в.) науки, именуемой «Общая теория управления», а понятие «организация» здесь рассматривается применительно к социальным объектам и, более узко, — к управлению этими объектами.

Организационное поведение, как следует из названия, рассматривает источники, особенности и аспекты управления поведением людей в организациях как социально-трудовых группах.

Менеджмент и его отрасли — менеджмент персонала, операционный, стратегический, маркетинг-менеджмент, финансовый, инновационный — изучают функции, технологии и инструменты управления организационными системами и людьми.

❖ ОРГАНИЗАЦИЯ И МЕНЕДЖМЕНТ

Предпринимательская деятельность по законодательству РФ - самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность граждан и их объединений, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке. В РФ регулирование предпринимательской деятельности основывается на нормах гражданского права.

Свои функции, права и обязанности предприниматель реализует непосредственно или с помощью **менеджеров**.

Предприниматель, в деле которого участвуют подчиненные ему работники, выполняет все функции менеджера. Предпринимательство предшествует **менеджменту**. Иначе говоря, сначала организуется дело, затем его менеджмент.

Прежде всего, следует определиться с понятием "организация". Можно выделить основные значимые черты организации:

- наличие двух или более людей, считающих себя членами одной группы;
- наличие общей, совместной деятельности этих людей;
- наличие определенных механизмов или системы координации деятельности;
- наличие по крайней мере одной общей **цели**, разделяемой и принимаемой абсолютным большинством (в группе).

Соединив эти характеристики можно получить практическое определение организации: **Организация** - это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей.

❖ ОРГАНИЗАЦИЯ И МЕНЕДЖМЕНТ

Типология организаций по отраслевому признаку:

- промышленно-хозяйственные;
- финансовые;
- административно-управленческие;
- научно-исследовательские;
- образовательные, лечебные;
- социокультурные и др.

По масштабам деятельности:

крупные;
средние;
малые.

По юридическому статусу:

общество с ограниченной ответственностью (ООО);
открытые и закрытые акционерные общества (ОАО и ЗАО);
муниципальные и федеральные унитарные предприятия (МУП и ФГУП) и
т.д.

По признаку собственности:

государственные;
частные;
общественные;
организации со смешанной собственностью.

По источникам финансирования:

бюджетные; внебюджетные;
организации со смешанным финансированием.

❖ ОРГАНИЗАЦИЯ И МЕНЕДЖМЕНТ

Организация это систематизированное, сознательное объединение действий **людей**, преследующих посредством решения **задач**, стоящих перед организацией, достижение определенных **целей**.

Управление организацией это особый вид деятельности по целенаправленной координации действий участников процесса совместной работы.

Управления организацией это процесс осуществления определенного типа взаимосвязанных **действий** по установлению целей, по формированию и использованию ресурсов организации для решения стоящих задач.

Организационная деятельность это создание или усовершенствование механизма управления организацией в соответствии с **целями и задачами организационных систем**, представляющих собой совокупность **структуры и способов функционирования** её элементов.

К субъектам организационной деятельности относятся: президент компании, генеральный директор, коммерческий директор, технический директор, заместители директора, менеджеры и т.п.

Организационная структура управления - совокупность отделов и служб, занимающихся построением и координацией функционирования системы управления, разработкой и реализацией управленческих решений.

Виды структур управления.

- Линейная структура управления (ЛСУ)
- Функциональная структура управления (ФСУ)
- Линейно-функциональная структура управления (ЛФСУ)
- Дивизионная структура управления (ДСУ)
- Матричная структура управления (МСУ)

Виды управления:

* операция * проект * система.

Функциональные области деятельности:

- производство;
- маркетинг;
- финансы;
- кадры;
- анализ хозяйственной деятельности

Уровни управления:

- рабочее место; участок; цех; производство;
- предприятие;
- объединение.

ОРГАНИЗАЦИЯ И МЕНЕДЖМЕНТ

Менеджмент это вид трудовой деятельности. Управление - это умственный труд, в результате которого осуществляется процесс управления.

Менеджмент это процесс управления со всеми его функциями, методами и средствами. Процесс менеджмента предполагает выполнение определенных функций.

Менеджмент это орган управления, например, совокупность подразделений аппарата управления, объединяющего менеджеров.

Менеджмент это категория людей, профессионально занимающихся управлением, работающих на должностях, входящих в аппарат управления.

Менеджмент формирует и изменяет, когда это необходимо, внутреннюю среду организации, представляющую собой органическое сочетание таких составляющих, как

- структура,
 - внутриорганизационные процессы,
 - технология,
 - **кадры,**
 - организационная культура
- и осуществляет управление функциональными процессами,** протекающими в организации:
- маркетинг;
 - производство;
 - финансы;
 - **кадры;**
 - анализ хозяйственной деятельности

ОРГАНИЗАЦИЯ И МЕНЕДЖМЕНТ

- ▣ **Структура организации** - отражает сложившиеся в организации выделение отдельных подразделений, связи между этими подразделениями и объединение подразделение в единое целое.
 - ▣ **Технология** - включающая в себя технические средства и способы их комбинирования и использования для получения конечного продукта, создаваемого организацией, является предметом самого пристального внимания со стороны менеджмента.
 - ▣ **Кадры** - являются основой любой организации. Люди в организации создают ее продукт, они формируют культуру организации, ее внутренний климат, от них зависит то, чем является организация, какое место она занимает в обществе.
 - ▣ **Организационная культура** - это система коллективно разделяемых ценностей, символов, убеждений, образцов поведения членов организации, которые придают общий смысл их действиям.
 - ▣ **Внутриорганизационные процессы**, формируемые и направляемые менеджментом, включают в себя три основных подпроцесса: **координация, принятия решений, коммуникации.**
- Для **координации Менеджмент** может сформировать два типа процедур:
- ▣ непосредственное руководство действиями в виде распоряжений, приказов, предложений;
 - ▣ опосредованная координация действий, в частности путем создания норм и правил, касающихся деятельности организации, постановки задач и т.п.
- Процедуры и нормы принятия решений** могут сильно отличаться друг от друга:
- «снизу вверх» (Япония);
 - принятие решений «на верхнем уровне»;
 - система делегирования принятия решений «на нижние уровни».
- Способы и формы коммуникации** оказывают большое влияние на **культуру организации.**
- ▣ Существуют организации, где практикуются - письменная форма коммуникации; контакты в виде разговоров; комбинированные контакты; Интернет-контакты и т.д.

ОРГАНИЗАЦИЯ И МЕНЕДЖМЕНТ

- Понятия "**менеджер**", "**менеджмент**", "**маркетинг**" в последнее время быстро вошли в словарный запас русского языка.
- **Хороший менеджер - это современный руководитель**, который при организации своей работы и работы своего предприятия использует современные методы управления.
- **Менеджер не автоматически является руководителем** или входит в состав высшего руководства предприятия.
- **Менеджеры** работают на всех "эшелонах" управления и, по американским понятиям, таковым является человек, в задачу которого входит организация конкретной работы в рамках определенного числа сотрудников, которые подчиняются ему.
- **Менеджер** - это член организации, осуществляющий управленческую деятельность и решающий управленческие задачи. Это ключевые люди в организации.
- Каждый менеджер обязательно **принимает решения, работает с информацией и выступает руководителем** по отношению к определенной организации (группе людей).
- **Управлять** - это озаботить себя подбором и использованием условий (технических, экономических, кадровых), которые необходимы для управленческой деятельности.
- **Руководить** - озаботить других в связи с использованием ими своих управленческих или производственных (служебных) функций.