

Принятие управленческих решений



Два подхода в принятии решений

- Принятие правильных решений – это искусство. Им обладают люди, которые имеют индивидуальные особенности личности, врожденные организаторские способности.



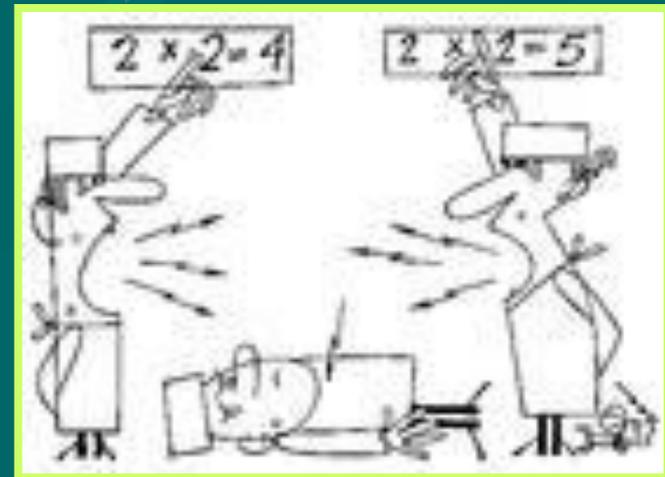
Два подхода в принятии решений

- Принятие правильных решений – это наука. Люди, придерживающиеся этой точки зрения считают, что решения необходимо обосновывать и подкреплять расчетами.



Управленческое решение – это выбор альтернативы

- Управленческое решение – это выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий, направленный на достижение целей организации.



Управленческое решение – это выбор альтернативы

Понятие «управленческое решение» имеет три основных аспекта:

- вид деятельности по подготовке, нахождению, выбору и принятию определенных вариантов действий по решению проблемы;
- вариант, формула, описание предполагаемых действий управляющей системы по отношению к управляемой;
- организационно-практическая деятельность менеджера по решению проблемы.

Какие решения мы принимаем

- Стандартные – для которых есть заранее отработанное решение.
- Ординарные – для которых решение известно, но требуется определенная проработка деталей.
- Уникальные – для которых нет аналогов решения.



Какие решения мы принимаем

- Из допустимых решений составляется список альтернатив. Затем из этого списка выделяют одно наилучшее, оптимальное решение.
- Оптимальное решение – решение, которое минимизирует или максимизирует (в зависимости от характера задачи) определенный параметр работы предприятия.

Модели принятия решений

МОДЕЛЬ
ЛИЧНОСТНО-
ОГРАНИЧЕННОЙ
РАЦИОНАЛЬНОСТИ

РАЦИОНАЛЬНАЯ
МОДЕЛЬ

ПОЛИТИЧЕСКАЯ
МОДЕЛЬ

МОДЕЛЬ
ОРГАНИЗАЦИОННО-
ОГРАНИЧЕННОЙ
РАЦИОНАЛЬНОСТИ

Методы принятия решений

МЕТОДЫ
ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

ИНТУИТИВНЫЕ

РАЦИОНАЛЬНЫЕ

РАЦИОНАЛЬНО-ЛОГИЧЕСКИЕ

ИССЛЕДОВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

Интуитивное принятие решений

Интуитивное решение отличается следующее:

- Менеджер держит всю проблему в голове, не разделяя ее на части;
- По мере развития событий подход к решению проблемы может радикально меняться;
- Качество принятия решения основывается на предшествующем опыте менеджера

Рационально-логическое принятие решений

- Алгоритмический метод.
- Организационный метод.
- Экономический метод.



Алгоритм принятия решения

Алгоритм принятия решения – процесс принятия решения в определенной логической последовательности.

1. Выявление проблемы
2. Диагностика проблемы
3. Формулирование проблемы
4. Определение ограничений
5. Определение списка альтернативных решений
6. Определение критерия выбора оптимального решения
7. Выбор оптимального решения

Исследование операций

Исследование операций

— комплексная
дисциплина,
включающая:

- Набор математических методов;
- Практическую методику решения задач

